

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Таганрогского института
имени А. П. Чехова (филиала)
РГЭУ (РИНХ)
_____ С. А. Петрушенко
«25» мая 2026 г.

Рабочая программа дисциплины
Операционный менеджмент и управление цепочками поставок

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) программы бакалавриата
38.03.02.04 Управление бизнес-процессами в цифровой экономике

Для набора 2026 года

Квалификация
бакалавр

КАФЕДРА экономики и гуманитарно-правовых дисциплин**Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	9 (5.1)		Итого	
	8			
Неделя	8			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	96	96	96	96
Итого	108	108	108	108

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 03.03.2026, протокол № 9.

Программу составил(и): д-р экон. наук, Проф., Стаханов Дмитрий Викторович

Зав. кафедрой: Сердюкова Ю.А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	приобретение навыков стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации в сфере управления материальными и сопутствующими им информационными, финансовыми и организационно-правовыми потоками, а также овладение навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности взаимодействия структурных подразделений партнеров для достижения общей корпоративной цели менеджмента в бизнесе в условиях развивающихся интегративных процессов миро-вой экономики
-----	--

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-3:	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия
ОПК-3.1:	Описывает проблемные ситуации деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления
ОПК-3.2:	На основе анализа результатов проблемных ситуаций организации выявляет и формирует организационно-управленческие решения, разрабатывает и обосновывает их с учетом достижения экономической, социальной и экологической эффективности
ОПК-3.3:	Оценивает ожидаемые результаты реализации предлагаемых организационно-управленческих решений
ПК-1:	Способен управлять проектами, строить структуры управления производством в соответствии с целями и стратегией организации и выстраивать эффективные коммуникации между всеми организационными звеньями системы управления
ПК-1.1:	Разрабатывает проекты и обосновывает их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности
ПК-1.2:	Владеет современными методами сбора и обработки информации для стратегического управления и выбора на их основе эффективных критериев социально-экономического развития деятельности предприятия
ПК-1.3:	Определяет приоритеты и ключевые факторы развития деятельности организации

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
специфику логистического подхода к управлению материальными потоками, функции и методы логистики, принципы построения логистических систем в различных функциональных областях; основные технологии формирования и продвижения товаров на рынке (соотнесено с ОПК 3.1-3.3)
Уметь:
анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компании с целью подготовки сбалансированных управленческих решений в области логистики; управлять технологиями формирования и продвижения товарных потоков при осуществлении предпринимательской деятельности.(соотнесено с ОПК 3.1-3.3)
Владеть:
стратегического анализа, разработки и осуществления стратегий организации в области логистики, направленной на обеспечение конкурентоспособности организации и решения логистических задач управления, планирования, организации в основных функциональных областях логистики при осуществлении предпринимательской деятельности (соотнесено с ПК 31.1-1.3)

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**Раздел 1. Сущность операционного менеджмента и управления цепочками поставок**

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Логистика: понятие, цели, задачи. Принципы логистики: системность, конкретность, научность, конструктивность, комплексность, адаптивность. Предпосылки развития логистики. Необходимость и возможность применения логистики. Краткий исторический очерк развития логистики. Этапы развития логистики в экономике	Лекционные занятия	9	2	ОПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3

Раздел 2. Методы операционного менеджмента

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
2.1	Методы логистики: назначение, классификация Общая характеристика методов решения задач в логистике. Анализ полной стоимости в логистике. Метод ABC (метод Парето, метод 20/80) в логистике Рационализация товародвижения на основе анализа полной стоимости. Классический и системный подход к организации материального потока, определение, основные принципы.	Лекционные занятия	9	2	ОПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
2.2	Методы логистики: назначение, классификация Общая характеристика методов решения задач в логистике. Анализ полной стоимости в логистике. Метод ABC (метод Парето, метод 20/80) в логистике Рационализация товародвижения на основе анализа полной стоимости. Классический и системный подход к организации материального потока, определение, основные принципы. Рационализация товародвижения на основе анализа полной стоимости. Использование метода Парето при организации складских процессов	Самостоятельная работа	9	8	ОПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
Раздел 3. Логистические системы и логистические цепи. Функциональные области логистики					
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
3.1	Логистическая система: понятие, назначение, виды. Логистические каналы: понятие, назначение и виды. Логистические системы в торговле. Функциональные области логистики. Классификация, характеристика и взаимосвязь функциональных областей логистики.	Практические занятия	9	2	ОПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
Раздел 4. Закупочная логистика					
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
4.1	Задачи и функции закупочной логистики. Механизм функционирования закупочной логистики. Планирование закупок. Выбор поставщика. Правовые основы закупок	Практические занятия	9	2	ОПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
Раздел 5. Производственная логистика					
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
5.1	Цели и пути повышения организованности материальных потоков в производстве. Требования к организации и управлению материальными потоками. Законы организации производственных процессов и возможности оптимизации организации материальных потоков в пространстве и во времени. Организация рациональных материальных потоков в непоточном производстве. Оптимизация организации производственного процесса во времени	Практические занятия	9	2	ОПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
5.2	Цели и пути повышения организованности материальных потоков в производстве. Требования к организации и управлению материальными потоками. Законы организации производственных процессов и возможности оптимизации организации материальных потоков в пространстве и во времени. Организация рациональных материальных потоков в непоточном производстве. Оптимизация организации производственного процесса во времени	Самостоятельная работа	9	8	ОПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
Раздел 6. Распределительная логистика					

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
6.1	Распределительная логистика: понятие, цели, задачи, назначение. Принципиальное отличие распределительной логистики от традиционных сбыта и реализации. Каналы распределения и товародвижения. Логистическое посредничество, целесообразность использования услуг логистического посредника. Распределительная логистика и маркетинг. Определение места расположения распределительного склада на обслуживаемой территории	Самостоятельная работа	9	8	ОПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
Раздел 8. Информационная логистика					
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
8.1	Информационная логистика: понятие, назначение, сущность, задачи. Информационные потоки: понятие, виды, единицы измерения, примеры информационных потоков в торговле.	Самостоятельная работа	9	4	ОПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
Раздел 9. Логистический процесс на складе					
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
9.1	Склад в системе товародвижения. Определение оптимального количества складов и их полезной площади в зоне обслуживания, места расположения. Принятие решения о пользовании арендными услугами склада. Управление материальными потоками на складах на основе пооперационного учета логистических издержек.	Самостоятельная работа	9	8	ОПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
Раздел 10. Управление запасами в логистике					
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
10.1	Материальные запасы: понятие, причины создания, виды, двойственный характер. Определение оптимального размера заказываемой партии. Сокращения запасов. Системы контроля состояния запасов. Дифференцированный подход к управлению запасами товаров. ABC и XYZ анализ в управлении запасами.	Самостоятельная работа	9	8	ОПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
10.2	Материальные запасы: понятие, причины создания, виды, двойственный характер. Определение оптимального размера заказываемой партии. Сокращения запасов. Системы контроля состояния запасов. Дифференцированный подход к управлению запасами товаров. ABC и XYZ анализ в управлении запасами.	Практические занятия	9	2	ОПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
Раздел 11. Логистика сервисного обслуживания					
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
11.1	Применение сервиса в логистике. Уровни логистического сервиса. Определение оптимального уровня логистического сервиса	Самостоятельная работа	9	8	ОПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2

ОПК-3.3					
Раздел 12. Оценка эффективности функционирования операционных систем. Стратегия и прогнозирование цепочек поставок					
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
12.1	Логистическая стратегия: понятие, ключевые вопросы, процедура разработки. Влияние внешней среды на логистическую стратегию фирмы. Оценка внутренней (микроэкономической) среды фирмы. Цели разрабатываемой логистической стратегии.	Самостоятельная работа	9	8	ОПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3
Раздел 13. Подготовка к экзамену					
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
13.1	Подготовка к промежуточной аттестации	Экзамен	9	36	ОПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Стукач В. Ф., Пецевич В. С., Косенчук О. В., Левкин Г. Г.	Логистика: учебное пособие	Омск: Омский государственный аграрный университет (ОмГАУ), 2004	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=55409
2	Левкин Г. Г.	Логистика: теория и практика: учебное пособие	Москва: Директ-Медиа, 2013	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135685
3	Мочалин С. М., Левкин Г. Г., Терентьев А. В., Заруднев Д. И.	Логистика: учебное пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439692

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Палагин Ю. И.	Логистика — планирование и управление материальными потоками: учебное пособие	Санкт-Петербург: Политехника, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=129558
2	Курьянов В. К., Скрыпников А. В., Сушков С. И.	Транспортная логистика: учебное пособие	Воронеж: Воронежская государственная лесотехническая академия, 2005	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142449
3	Яшин А. А., Ряшко М. Л.	Логистика. Основы планирования и оценки эффективности логистических систем: учебное пособие	Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2014	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276018
4	Ушаков Р. Н.	Логистика: лекции: учебное пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278104

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
5	Волгин В. В.	Склад: логистика, управление, анализ: учебное пособие	Москва: Дашков и К°, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426462
6	Левкин Г. Г.	Логистика распределения: учебное пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484127
7	Левкин Г. Г., Симак Р. С.	Логистика: сборник задач с решениями: практикум	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500236

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Левкин Г. Г.	Методические указания для изучения курса «Логистика»: пособие для студентов: учебное пособие	Москва: Директ-Медиа, 2013	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=138561
2	Пустобаев В. П.	Тезаурусный подход к планам содержания лекций по курсу «Логистика» и их терминологические пространства: учебное пособие	Москва: Директ-Медиа, 2014	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233363

5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

--	--	--	--	--

5.3. Перечень программного обеспечения

--	--	--	--	--

5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ПК-1: Способен управлять проектами, строить структуры управления производством в соответствии с целями и стратегией организации и выстраивать эффективные коммуникации между всеми организационными звеньями системы управления			
З: основные принципы организации процессов движения информационных и материальных потоков	Формулирует ответы на поставленные вопросы	Полнота и содержательность ответа, соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы	Собеседование, тест
У: использовать принципы логистики для совершенствования управления информационными и материальными потоками	Представленный материал фактически верен, верная интерпретация основной и дополнительной литературы	Умение пользоваться дополнительной литературой	Решение практических задач-кейсов
В: описания прикладных процессов движения информационных и материальных потоков	Наличие уверенных действий по применению полученных знаний на практике	Умение приводить примеры, умение отстаивать свою точку зрения	Подготовка проекта-презентации
ОПК-3: Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия			
З: методические основы моделирования логистических бизнес-процессов	Формулирует ответы на поставленные вопросы	Полнота и содержательность ответа, соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы	Собеседование, тест
У: применять системный подход и математические методы исследования логистических информационных потоков.	Представленный материал фактически верен, верная интерпретация основной и дополнительной литературы	Умение пользоваться дополнительной литературой	Решение практических задач-кейсов
В: навыками моделирования и анализа логистических информационных потоков	Наличие уверенных действий по применению полученных знаний на практике	Умение приводить примеры, умение отстаивать свою точку зрения	Подготовка проекта-презентации

1.2. Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

Собеседование	20 баллов
Тест	20 баллов
Решение задач	60 баллов

50-100 баллов – зачтено

0-49 баллов – не зачтено.

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Перечень вопросов для собеседования и подготовки к зачету

- 1) Информационные технологии и системы в логистике, предмет и задачи.
- 2) Классификация информационных ресурсов в логистике.
- 3) Виды и средства управления, методы анализа и моделирования логистических информационных потоков.
- 4) Обзор и перспективы использования информационных технологий и систем в логистике.
- 5) Логистические задачи: понятие, классификация.
- 6) Этапы решения логистической задачи.
- 7) Методы решения логистических задач и их программная реализация.
- 8) Оптимизационные логистические задачи.
- 9) Использование сетевых технологий в задачах логистики.
- 10) Основные понятия, виды и принципы построения логистических информационных систем.
- 11) Рынок пакетов программ планирования и управления производством.
- 12) Сравнительный анализ отечественных и зарубежных пакетов программ планирования и управления производством.
- 13) Информационные технологии в планировании и управлении запасами материальных ресурсов.
- 14) Веб-технологии в управлении и планировании ресурсов логистической компании.
- 15) Информационные технологии для финансово-экономической оценки функционирования логистической системы.
- 16) Общая классификация моделей в логистике; обзор, классификация, функциональные возможности систем моделирования бизнес-процессов.
- 17) Моделирование логистических бизнес-процессов в среде, выбранной для изучения системы бизнес-моделирования.
- 18) Информационные системы технологии в решении задач транспортной логистики (доставки груза в кратчайший срок, маршрутизации на транспорте и др.).
- 19) Информационные системы технологии в решении задач складской логистики.
- 20) Основные направления использования интеллектуальных информационных систем в логистике, их роль и место в логистических информационных системах.
- 21) Применение в логистике экспертных систем и систем поддержки принятия решений.

- 22) Обзор и перспективы развития систем искусственного интеллекта в логистике.
- 23) Облачные технологии в логистике: понятие, классификация, основные направления применения.
- 24) Автоматизация и упрощение бизнес-процессов экспедиционных и транспортных компаний
- 25) Транспортно-информационные системы.
- 26) Системы спутникового мониторинга и контроля топлива автотранспорта в реальном времени.
- 27) Транспортные биржи, сервисы для расчёта погрузки.
- 28) Обзор отечественных облачных логистических ресурсов.

Критерии оценивания

Каждый ответ оценивается максимум в 5 баллов:

4-5 баллов - дан полный, развёрнутый ответ на поставленные вопросы, в соответствии с логикой изложения, при подготовке ответа использовалась дополнительная литература, подготовлена презентация к ответу;

3 балла - в ответе на поставленные вопросы были неточности; при подготовке ответа использовалась дополнительная литература, подготовлена презентация к ответу;

1-2 балла - в ответе на поставленные вопросы были неточности; при подготовке ответа использовался только лекционный материал, не подготовлена презентация к ответу;

0 баллов - обучающийся не владеет материалом по заданному вопросу.

Максимальное количество баллов – 20 (за 4 ответа в течение семестра).

Тест

Правильные ответы отмечены +

1. Информация для тактического управления относится к уровню информационной пирамиды:
 1. - низшему
 2. - среднему
 3. (+) оперативному
 4. - высшему
2. Информационный поток характеризуется...
Варианты ответа:
 1. (+) источником возникновения направления, периодичностью, объемом, скоростью передачи
 2. (+) постоянностью, объемом, скоростью передачи
 3. - периодичностью, последовательностью, логичностью
 4. - последовательностью и параллельностью
3. Главная роль информационных систем – это...
Варианты ответа:
 1. (+) обеспечение актуальной и точной информацией о рынке, продажах и т.д.
 2. (+) быстрая и точная передача информации
 3. - обеспечение качественной защиты от несанкционированного доступа
4. Источником возникновения, направления, периодичностью, объемом, скоростью передачи характеризуется поток...
Варианты ответа:
 1. (+) информационный

2. - материальный
3. - нет правильного варианта ответа
5. Задачей информационной логистики является...
Варианты ответа:
 1. (+) организация информационного обслуживания производственных и транспортных подразделений предприятия
 2. - создание интегральных автоматизированных систем управления
 3. - обеспечение точного соответствия между количеством запасов и потребностями в них
6. Информационные и материальные потоки в логистических системах имеют...
Варианты ответа:
 1. (+) одинаковые направления
 2. (+) противоположные направления
 3. - перпендикулярные направления
 4. - перекрестные направления
7. Штриховой код несет следующую информацию о товаре:
Варианты ответа:
 1. (+) наименование
 2. - количество
 3. - вес
 4. (+) изготовитель
8. В задачи информационной логистики входит:
Варианты ответа:
 1. (+) сбор информации о рынках сбыта
 2. (+) сбор информации о конкурентах
 3. (+) оптимизация информационных потоков
 4. - организация рекламной деятельности фирмы
9. Информационные потоки, поступающие с различных уровней иерархической структуры системы управления, интегрируются в единую информационную систему. Различают следующие виды интеграции:
Варианты ответа:
 1. (+) вертикальная
 2. - диагональная
 3. (+) горизонтальная
 4. - обратная
10. Информационные системы на уровне предприятия подразделяются на...
Варианты ответа:
 1. (+) плановые
 2. (+) диспозитивные (или диспетчерски)
 3. (+) исполнительные (или оперативны)
 4. - интегральные
11. Основная задача развития информационной логистики в индустриально развитых странах состоит в...
Варианты ответа:
 1. (+) обеспечении адаптивности производства к потребностям рынка
 2. - создании структуры контроля
 3. - замене физических запасов надежной информацией
12. Информационный поток по сравнению с материальным может быть...
Варианты ответа:
 1. (+) опережающим во встречном направлении
 2. (+) опережающим в прямом направлении
 3. - опережающим в горизонтальном направлении

4. - опережающим в вертикальном направлении
 5. (+) параллельным (одновременным)
 6. (+) встречным
13. Контролируемый параметр на производстве в рамках информационной логистической сети:
- Варианты ответа:
1. (+) обслуживание поставок
 2. (+) время доставки
 3. - производственная мощность
 4. - сроки производства
14. На уровне отдельного предприятия информационные системы подразделяются на...
- Варианты ответа:
1. (+) плановые
 2. (+) диспозитивные (или диспетчерские)
 3. - корпоративные
 4. (+) исполнительные (или оперативные)
 5. - стратегические
15. К низкому уровню информационной пирамиды относятся:
- Варианты ответа:
1. (+) отдельные сделки
 2. (+) запросы
 3. (+) определение путей транспортировки
 4. - реклама
 5. (+) виды применяемого транспорта
16. Среднему уровню информационной пирамиды соответствует:
- Варианты ответа:
1. - поддержка принятого решения
 2. (+) необходимые выводы
 3. - оперативные действия
 4. - исполнение
17. Оперативному уровню информационной пирамиды соответствует:
- Варианты ответа:
1. - поддержка принятого решения
 2. - необходимые выводы
 3. (+) оперативные действия
 4. - исполнение
18. В логистике выделяют следующие виды информационных потоков:
- Варианты ответа:
1. (+) горизонтальный
 2. (+) вертикальный
 3. (+) входной
 4. (+) выходной
 5. - параллельный
 6. - перпендикулярный
19. Низшему уровню информационной пирамиды соответствует:
- Варианты ответа:
1. - поддержка принятого решения
 2. - необходимые выводы
 3. - оперативные действия
 4. (+) исполнение
20. Задачи информационной логистики в области сбыта продукции:

Варианты ответа:

1. (+) обеспечение потребителя необходимой информацией
2. - сокращение административных расходов
3. (+) реклама
4. (+) расширение рынков сбыта

21. Информационный поток характеризуется...

Варианты ответа:

1. (+) объемом
2. (+) временем поступления
3. (+) направлением
4. - количеством необходимых материальных ресурсов

22. Самый низкий уровень структуры организации информационной пирамиды:

Варианты ответа:

1. - сделки и запросы
2. - информация для тактического управления
3. - стратегическое управление информацией
4. (+) информация для оперативного управления

23. Информационные системы предприятия делятся на...

Варианты ответа:

1. (+) плановые
2. (+) диспозитивные (или диспетчерски
3. - технические
4. - технологические
5. (+) исполнительные (или оперативны

24. Высшему уровню информационной пирамиды соответствует:

Варианты ответа:

1. (+) поддержка принятого решения
2. - необходимые выводы
3. - оперативные действия
4. - исполнение

25. Электронный обмен данными – это...

Варианты ответа:

1. - поток информации
2. - взаимодействие предприятий между собой через посредников
3. (+) процесс, который позволяет какой-либо компании с помощью компьютера наладить связь с другой компанией

26. Совокупность циркулирующих внутри логистической системы, между логистическими системами и внешней средой сообщений, необходимых для управления и контроля логистических операций, – это...

Варианты ответа:

1. - материальный поток
2. (+) логистические операции
3. - информационный поток
4. - логистическая функция

27. Функциональная подсистема информационной логистики состоит из следующих элементов:

Варианты ответа:

1. (+) техническое обеспечение
2. (+) информационное обеспечение
3. - сервисное обслуживание
4. (+) математическое обеспечение
5. - маркетинговое обслуживание

28. Основные виды концепции «Just-in-time» (JIT)

Варианты ответа:

1. - DRP “Distribution requirements/resource planing”
2. (+) OPT
3. (+) «Optimised production technology»
4. - MRP “Materials/manufacturing requirements resource planing”
5. (+) «Канбан»

29. Существующие каналы концентрации/распределения ресурсов:

Варианты ответа:

1. - двойные
2. (+) прямые
3. (+) смешанные
4. - межрегиональные
5. (+) эшелонированные
6. - множественные

30. Два вида дилеров

Варианты ответа:

1. (+) авторизованный
2. (+) эксклюзивный
3. - торговый
4. - производственный

31. Специализированные посредники подразделяются на ...

Варианты ответа:

1. - деловых
2. - производственных
3. (+) информационно-контактных
4. - внутренних
5. (+) информационных
6. (+) контактных

32. Виды товарооборота в зависимости от типа покупателя

Варианты ответа:

1. (+) оптовый
2. - глобальный
3. - местный
4. - индивидуальный
5. (+) розничный

33. При сгруппированной службе все её подразделения, выполняющие отдельные функции, находятся в ведении ...

Варианты ответа:

1. (+) одного отдела
2. - двух отделов
3. - одного основного и нескольких вспомогательных отделов

34. Функции контроллинга

Варианты ответа:

1. (+) участие в разработке новой продукции
2. - мотивация
3. - стратегическое планирование
4. (+) расчёт и контроль эффективности новой продукции
5. (+) анализ себестоимости продукции
6. - производство

35. Основные преимущества централизации управления службами материально-технического обеспечения заключаются в ..

Варианты ответа:

1. (+) снижении издержек и создании условий для разработки единой заготовительной, сбытовой и транспортной политики фирм
 2. - легко доступном опыте и знаниях персонала центрального административного органа
 3. - праве принимать решения тому руководителю, который ближе всего стоит к возникшей проблеме и, следовательно, лучше её знает
 4. - улучшении контроля и координации специализированных независимых функций, уменьшении количества и масштабов ошибочных решений, принимаемых менее опытными руководителями
36. Две формы организации материально-технического обеспечения, функционирующего на принципах логистики, которые применяются в промышленных фирмах стран с развитой рыночной экономикой

Варианты ответа:

1. (+) централизованная
2. - корпоративная
3. - внутрифирменная
4. (+) децентрализованная
5. - взаимообразная

37. Логистика – это ...

Варианты ответа:

1. - искусство перевозки
2. (+) искусство и наука управления материалопотоком
3. - предпринимательская деятельность
4. - бизнес
5. - планирование и контроль материалопотока

38. Не являются разделами логистики движения ресурсов

Варианты ответа:

1. (+) сбытовая логистика
2. - транспортная логистика
3. - информационная логистика
4. (+) закупочная логистика
5. - логистика складирования

39. Функции логистики

Варианты ответа:

1. - управленческая
2. - системная
3. (+) координационная
4. - дискретная
5. (+) оперативная

40. Основная цель логистики

Варианты ответа:

1. - сокращение издержек
2. - перевозка продукции
3. - хранение запасов
4. - учёт и обработка заказа
5. (+) доставка продукции в «точно в срок»

Критерии оценивания

Ответы на тестовые задания оцениваются максимум в 20 баллов:

0,5 балла за каждый верный ответ теста части 1 и 2, по 1 баллу за каждый верный ответ теста части 3.

Практические задачи

Практические задания ориентированы на изучение материала по разработке структуры и основных элементов информационной системы экономического подразделения (отдела).

Содержание практических работ:

1. Проанализировать деятельность специалиста (в соответствии с тематикой УИРС) или структурного подразделения предприятия или организации, выявить недостатки в работе, обосновать пути улучшения путём внедрения информационных технологий и систем.
2. Изучить должностную инструкцию специалиста, положение об отделе, организационную структуру предприятия.
3. Осуществить выбор прикладных программных продуктов для автоматизации деятельности специалиста.
4. Проанализировать документооборот специалиста и документопотоки экономического подразделения в котором работает специалист.
5. Рассмотреть основные методы и правила построения блок-схем.
6. Изучить основные методы структурно-функционального моделирования (SADT, DFD, IDEF0 и др.).
7. Подготовить описание конфигурации компьютера в составе ИС.
8. Подготовить информацию для расчёта стоимости разработки и внедрения элементов ИС на предприятии. Изучить методику расчёта совокупной стоимости владения (ТСО).
9. Осуществить решение задачи с использованием прикладного программного продукта.

Критерии оценки:

Решение практического задания № 1 оценивается максимум в 4 балла, решение практического задания № 2-9 оценивается максимум в 6 баллов.

Максимальное количество баллов – 60 (за решение 9 задач в течение семестра).

5-6 баллов - дан полный, развёрнутый ответ вопросы кейса, в соответствии с логикой изложения, при подготовке ответа рассмотрены различные варианты, проведены необходимые расчеты;

4 балла - даны ответы на вопросы кейса, но все выводы обоснованы;

1-3 балла – ответ поверхностный, бездоказателен, не обоснован;

0 баллов - обучающийся не владеет материалом по данному кейсу.

Приложение 2

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия.

Программа ориентирует студентов на изучение основных тем дисциплины. Основным условием усвоения знаний является систематическая и целенаправленная работа с рекомендованной литературой, а также знакомство с научными изданиями, публикациями и монографиями. Поэтому на занятиях студентам рекомендуется не только иметь и использовать учебники, но активно использовать Интернет-ресурсы.

В ходе лекционных занятий рассматриваются вопросы методологии и методики научного исследования, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки сбора, анализа и синтеза информации.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме.

В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий посредством тестирования и выполнения индивидуального творческого задания. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами.