

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Таганрогского института  
имени А. П. Чехова (филиала)  
РГЭУ (РИНХ)  
\_\_\_\_\_ С. А. Петрушенко  
«25» мая 2026 г.

**Рабочая программа дисциплины  
Программные решения для бизнеса**

Направление подготовки  
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) программы бакалавриата  
38.03.02.04 Управление бизнес-процессами в цифровой экономике

Для набора 2026 года

Квалификация  
бакалавр

**КАФЕДРА экономики и гуманитарно-правовых дисциплин****Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	13 5/6			
Неделя	13 5/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	4	4	4	4
Лабораторные	8	8	8	8
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	96	96	96	96
Итого	108	108	108	108

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 03.03.2026, протокол № 9.

Программу составил(и): канд. техн. наук, Доц., внеш. совм. Веселая Анастасия Александровна

Зав. кафедрой: Сердюкова Ю.А.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	подготовка студентов к решению профессиональных задач, связанных с использованием информационных технологий и инновационных систем. Эти задачи включают деятельность по сбору, обработке, анализу и систематизации информации в профессиональной области, созданию корпоративных информационных систем, выбору направлений и способов цифровизации деятельности предприятий.
-----	--

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-5:	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ
ОПК-5.1:	Применяет общие или специализированные пакеты прикладных программ, предназначенных для анализа и обработки информации
ОПК-5.2:	Использует электронные библиотечные системы для поиска необходимой научной литературы и статистической информации
ОПК-5.3:	Работает с национальными и международными базами данных с целью поиска необходимой информации об экономических явлениях и процессах
ОПК-6:	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-6.1:	Понимает методы сбора и обработки экономической информации, а также осуществления технико-экономических расчетов и анализа хозяйственной деятельности организации, с использованием вычислительной техники
ОПК-6.2:	Использует автоматизированные системы сбора и обработки экономической информации
ОПК-6.3:	Использует для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии
УК-1:	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-1.1:	Осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации для решения поставленных задач
УК-1.2:	Применяет системный подход для решения поставленных задач на основе анализа имеющейся информации
УК-1.3:	Владеет навыками поиска, критического анализа и синтеза информации для решения задач на основе системного подхода

### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

#### Знать:

- области применения программного обеспечения на различных уровнях управления в организации;
- возможности сетей интранет и экстранет в системе управления бизнес-процессами организаций;
- базовые информационные ресурсы профессиональной деятельности;
- современные программные ресурсы для коммуникации и оперативного обмена информацией внутри корпорации;
- возможности и области применения современных мультимедиа программных продуктов;

#### Уметь:

- использовать профессионально-ориентированное программное обеспечение в бизнесе;
- проводить релевантный поиск информации в глобальных информационных сетях;
- управлять информационными коммуникациями в среде межсетевого взаимодействия;
- применять информационные ресурсы для решения профессиональных задач;
- использовать средства мультимедиа программных продуктов.

#### Владеть:

- навыки создания корпоративных информационных систем с применением конструкторов сайтов, интернет-магазинов;
- работы с современным прикладным программным обеспечением, предназначенным для навигации в Интернет и обмена информацией по сетям.

## 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Раздел 1. Программное обеспечение моделирования бизнес-процессов с использованием CASE-средств.

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Самостоятельное изучение теоретического материала по теме 1 Информационно-технологические модели. Матрица ответственности. Межфункциональные схемы. Блок-схемы процесса. Диаграммы взаимодействия. Сетевая матрица. Схема рабочих потоков. Проработка лекционного материала.	Самостоятельная работа	7	4	УК-1 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-6.2 ОПК-6.1

					ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
1.2	Самостоятельное выполнение лабораторного задания №1. Моделирование деятельности организации. Схемы рабочих потоков. Подготовка тематического материала к лабораторному заданию №1 "Моделирование деятельности организации. Схемы рабочих потоков".	Самостоятельная работа	7	6	УК-1 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-6.2 ОПК-6.1 ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
1.3	Самостоятельное изучение теоретического материала по теме 2. Технология моделирования деятельности организации. IDF0-моделирование. Проработка лекционного материала	Самостоятельная работа	7	8	УК-1 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-6.2 ОПК-6.1 ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
1.4	Самостоятельное выполнение лабораторного задания №2. Технология моделирования деятельности организации. IDF0-моделирование. Диаграммы 1,2,3,4 уровня. Подготовка тематического материала к лабораторному заданию №2 "IDF0-моделирование", раздел - методология IDF0.	Самостоятельная работа	7	6	УК-1 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-6.2 ОПК-6.1 ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
1.5	Самостоятельное изучение теоретического материала по теме 3. Методология информационно-технологического моделирования. Диаграммы потоков данных. Проработка лекционного материала.	Самостоятельная работа	7	4	УК-1 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-6.2 ОПК-6.1 ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
1.6	Тема 4. Программные продукты организации групповой и индивидуальной работы в компании. Инструменты планирования деятельности. Управление задачами и рабочим временем сотрудников.	Лекционные занятия	7	2	УК-1 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-6.2 ОПК-6.1 ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
1.7	Проработка лекционного материала по теме 4 "Программные продукты организации групповой и индивидуальной работы в компании". Подготовка тематического материала к лабораторной работе №3 "Организация работы онлайн-офиса в системе БИТРИКС24".	Самостоятельная работа	7	4	УК-1 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-6.2 ОПК-6.1 ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 УК-1.1

					УК-1.2 УК-1.3
1.8	Лабораторная работа №3. Организация работы онлайн-офиса в системе БИТРИКС24.	Лабораторные занятия	7	4	УК-1 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-6.2 ОПК-6.1 ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
<b>Раздел 2. Создание и публикация мультимедиа- и бизнес-контента в сети Интернет.</b>					
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
2.1	Тема 5. Программное обеспечение операций электронного бизнеса. Создание интернет-сайтов. Общий алгоритм работы с конструктором сайтов. Элементы дизайна главной страницы веб-сайта. Критерии выбора варианта конструктора веб-сайтов. Сервисы онлайн-конструкторов сайта.	Лекционные занятия	7	2	УК-1 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-6.2 ОПК-6.1 ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
2.2	Проработка лекционного материала по теме 5 "Программное обеспечение операций электронного бизнеса. Создание интернет-сайтов".	Самостоятельная работа	7	4	УК-1 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-6.2 ОПК-6.1 ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
2.3	Самостоятельное выполнение лабораторного задания №4. Изучение инструментов для исследования поведения посетителей сайта.	Самостоятельная работа	7	4	УК-1 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-6.2 ОПК-6.1 ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
2.4	Самостоятельное изучение теоретического материала по теме 6. Методы SEO-оптимизации веб-сайтов для продвижения их в глобальной сети Интернет. Внешняя и внутренняя поисковая оптимизация. Семантическое ядро. Критерии анализа сайтов. Сервисы анализа сайтов. Аудит сайтов на безопасность. Проработка лекционного материала.	Самостоятельная работа	7	4	УК-1 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-6.2 ОПК-6.1 ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
2.5	Подготовка тематического материала для лабораторной работы №5 "Методы продвижения сайтов в интернете. SEO-оптимизация".	Самостоятельная работа	7	6	УК-1 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-6.2 ОПК-6.1 ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2

					ОПК-5.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
2.6	Самостоятельное выполнение лабораторного задания №5. Методы продвижения сайтов в интернете. SEO-оптимизация.	Самостоятельная работа	7	4	УК-1 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-6.2 ОПК-6.1 ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
2.7	Лабораторная работа №6. Создание интернет-сайта в онлайн конструкторе.	Лабораторные занятия	7	4	УК-1 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-6.2 ОПК-6.1 ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
2.8	Самостоятельное выполнение лабораторного задания №7. Использование сервисов для проведения аудита сайтов на безопасность.	Самостоятельная работа	7	2	УК-1 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-6.2 ОПК-6.1 ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
2.9	Самостоятельное изучение теоретического материала по теме 7. Программное обеспечение операций электронного бизнеса. Создание интернет-магазина. Общий алгоритм работы с конструктором интернет-магазина. Критерии оценки платформ для интернет-магазинов. Сервисы онлайн-конструктора интернет-магазина.	Самостоятельная работа	7	4	УК-1 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-6.2 ОПК-6.1 ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
2.10	Самостоятельное выполнение лабораторного задания №8. Изучение сервисов по созданию интернет-магазина.	Самостоятельная работа	7	6	УК-1 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-6.2 ОПК-6.1 ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
2.11	Самостоятельное изучение теоретического материала по теме 8. Интернет-технологии для продвижения бизнеса. Платежные системы электронной коммерции. Способы оплаты для электронной коммерции. Обработка платежей электронной торговли. Участники транзакции электронной торговли. Процесс транзакции электронной торговли. Выбор процессинговой платформы электронной коммерции. Характеристики платежных систем.	Самостоятельная работа	7	4	УК-1 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-6.2 ОПК-6.1 ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3

2.12	Самостоятельное выполнение лабораторного задания №9. Платежные системы электронной коммерции. Подготовка тематического материала для лабораторной работы №9 "Платежные системы электронной коммерции".	Самостоятельная работа	7	6	УК-1 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-6.2 ОПК-6.1 ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
2.13	Подготовка тематического материала для лабораторной работы №10 "Создание интернет-магазина в онлайн-конструкторе". Самостоятельное выполнение практико-ориентированного задания №10. Создание интернет-магазина в онлайн-конструкторе.	Самостоятельная работа	7	8	УК-1 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-6.2 ОПК-6.1 ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
2.14	Самостоятельное изучение теоретического материала по теме 9. Интернет-технологии для продвижения бизнеса. Интерактивная презентация. Компьютерная анимация.	Самостоятельная работа	7	6	УК-1 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-6.2 ОПК-6.1 ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
2.15	Самостоятельное выполнение лабораторного задания №11. Создание компьютерной анимации для интернет-сайта в программе GIMP.	Самостоятельная работа	7	6	УК-1 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-6.2 ОПК-6.1 ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3
2.16	Подготовка к промежуточной аттестации	Зачет	7	0	УК-1 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-6.2 ОПК-6.1 ОПК-6.3 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Учебные, научные и методические издания

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
---------------------	----------	-------------------	-------------------------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Волков А.К., Герасимова В.Г., Женова Н.А., Завьялова Н.Б., Дьяконова Л.П., Коваль П.Е., Меламуд М.Р., Романова Ю.Д., Щербакова О.В.	Информационные технологии в экономике, менеджменте и образовании: учеб. пособие для студентов	М.: Изд-во Рос. эконом. акад., 2005	
2	Кобелев О. А., Пирогов С. В.	Электронная коммерция: учебное пособие	Москва: Дашков и К°, 2018	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=496127">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=496127</a>

### 5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Коноплева, Хохлова О. А., Денисов А. В.	Информационные технологии: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по специальности "Прикладная информатика"	М.: Проспект, 2007	
2	Маклаков С. В.	Моделирование бизнес-процессов с AllFusion PM: практическое пособие	Москва: Диалог-МИФИ, 2008	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=54770">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=54770</a>
3	Макаренкова Е. В.	Электронная коммерция: учебно-практическое пособие: учебное пособие	Москва: Евразийский открытый институт, 2010	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=90905">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=90905</a>
4	Царелашвили Р. А.	Электронная торговля: практическое пособие	Москва: Лаборатория книги, 2012	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=143082">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=143082</a>
5	Солодкий О. Г.	Информационные технологии в управлении: учебно-методическое пособие	Москва Берлин: Директ- Медиа, 2020	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=574680">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=574680</a>
6	Басыров-Попов Р. И.	1С-Битрикс: Корпоративный портал. Повышение эффективности компании. 2-е изд.	Санкт-Петербург: Питер, 2012	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=28377">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=28377</a>
7	Басыров Р. ◆	1С-Битрикс: строим профессиональный сайт и интернет-магазин	Санкт-Петербург: Питер, 2011	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=23124">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=23124</a>
8	Петин В.	API Яндекс, Google и других популярных веб- сервисов. Готовые решения для вашего сайта	Санкт-Петербург: БХВ- Петербург, 2012	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=24809">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=24809</a>
9	Кажарнович В.Ф.	SEO на результат: простые и понятные методы продвижения в Интернете	Санкт-Петербург: Питер, 2017	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=354044">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=354044</a>
10	Энж Э., Спенсер С., Стрикчиола Д.	SEO — искусство раскрутки сайтов	Санкт-Петербург: БХВ- Петербург, 2017	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=356666">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=356666</a>
11	Байков В.	Интернет: поиск информации и продвижение сайтов	Санкт-Петербург: БХВ- Петербург, 2014	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=335055">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=335055</a>
12	Севостьянов И. О.	Поисковая оптимизация. Практическое руководство по продвижению сайта в Интернете. 2-е изд.	Санкт-Петербург: Питер, 2012	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=28378">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=28378</a>
13	Севостьянов И.О.	Поисковая оптимизация. Практическое руководство по продвижению сайта в Интернете. 3-е изд.	Санкт-Петербург: Питер, 2016	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=350599">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=350599</a>
14	Мелькин, Н. В., Горяев, К. С.	Искусство продвижения сайта. Полный курс SEO: от идеи до первых клиентов	Москва: Инфра- Инженерия, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/68990.html">http://www.iprbookshop.ru/68990.html</a>

**5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы****5.3. Перечень программного обеспечения**

OpenOffice

**5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

**6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными и/или свободно распространяемыми программными средствами и выходом в Интернет, и/или в специализированных лабораториях, предусмотренных образовательной программой.

**7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.