

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Таганрогского института
имени А.П. Чехова (филиала)
РГЭУ (РИНХ)

_____ Голобородько А.Ю.
« ____ » _____ 20__ г.

**Рабочая программа дисциплины
Управление проектами**

направление 38.03.02 Менеджмент
направленность (профиль) 38.03.02.03 Экономика и управление малым бизнесом

Для набора _____ года

Квалификация
бакалавр

КАФЕДРА **экономики и гуманитарно-правовых дисциплин****Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	8 (4.2)		Итого	
	16			
Неделя	16			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	4	4	4	4
Лабораторные	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Итого ауд.	14	14	14	14
Контактная работа	14	14	14	14
Сам. работа	130	130	130	130
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	180	180	180	180

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 26.04.2022 протокол № 9/1.

Программу составил(и): канд. экон. наук, Доц., Целых Л.А. _____

Зав. кафедрой: Грищенко О. В. _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	приобретение студентами знаний о проектной технологии управления с использованием современного программного обеспечения и получение ими специальных знаний, необходимых для научно-исследовательской и практической работы в избранной области профессиональной деятельности, в том числе для целей управления предприятием.
-----	--

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-3.1: Разрабатывает проекты и обосновывает их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности

ПК-3.2: Владеет современными методами сбора и обработки информации для стратегического управления и выбора на их основе эффективных критериев социально-экономического развития деятельности предприятия

ПК-3.3: Определяет приоритеты и ключевые факторы развития деятельности организации

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- методы самостоятельного приобретения знаний по вопросам управления проектами;
- основы генезиса современной концепции управления проектом;
- содержание и логику системно-методологической модели управления проектами на основе международного и национального стандартов управления проектами;
- основные методы управления стоимостью, продолжительностью и ресурсами проекта
- точки контроля.

Уметь:

- находить нужную информацию и использовать ее для решения задач управления проектами;
- разрабатывать концепцию проекта и проводить предварительный анализ осуществимости проекта;
- оценивать риски, доходность и эффективность принимаемых финансовых и инвестиционных решений в проектном управлении;
- разрабатывать проекты развития новых направлений деятельности и создания новых продуктов в организациях и проводить их оценку

Владеть:

- инструментами поиска знаний по вопросам управления проектами;
- методами функционально-стоимостной оценки и анализа организационных проектных решений;
- средствами программного обеспечения анализа и количественного моделирования систем управления в целях анализа и количественного моделирования систем управления проектами

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Модуль 1. Основы управления проектами				
1.1	Тема 1. Базовые понятия управления проектами. /Лек/	8	2		Л1.1 Л1.2 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
1.2	Тема 3. Планирование проекта. Структура разбиения работ. /Лек/	8	2		Л1.1 Л1.2 Л1.5Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
1.3	Тема 1. Базовые понятия управления проектами. Тема 2. Организационная структура управления проектом. /Лаб/	8	2		Л1.1 Л1.2 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
1.4	Тема 3. Планирование проекта. Структура разбиения работ. /Пр/	8	2		Л1.1 Л1.2 Л1.5Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6

1.5	Тема 1. Базовые понятия управления проектами. Управление проектом: история и современность. Базовые понятия процессной концепции управления проектом. Функции управления проектом. Стандарт Института управления проектами (Project Management Institute) A Guide to the PMBOK. /Ср/	8	8		Л1.1 Л1.2 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
1.6	Тема 2. Организационная структура управления проектом. Сравнительные характеристики организационных структур с точки зрения их «органистичности» и «механистичности» и условий эффективной применимости. /Ср/	8	8		Л1.1 Л1.2 Л1.5Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
1.7	Тема 3. Планирование проекта. Структура разбиения работ. Раздел – документирование плана проекта. /Ср/	8	10		Л1.1 Л1.2 Л1.5Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
1.8	Тема 4. Информационно-технологические модели, раздел – примеры использования информационно-технологических моделей управления проектом. /Ср/	8	6		Л1.1 Л1.2 Л1.5Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
1.9	Подготовка к контрольной работе по теме 3 "Планирование проекта. Структура разбиения работ". /Ср/	8	6		Л1.1 Л1.2 Л1.5Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
	Раздел 2. Модуль 2. Функциональные области управления проектами.				
2.1	Тема 5. Управление стоимостью и продолжительностью. /Пр/	8	4		Л1.1 Л1.2 Л1.5Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
2.2	Тема 7. Управление рисками проекта. /Лаб/	8	2		
2.3	Тема 5. Управление стоимостью и продолжительностью. Метод освоенного объема. /Ср/	8	12		Л1.1 Л1.2 Л1.5Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
2.4	Тема 6. Управление командой проекта. Кадровое планирование команды проекта. Привлечение, отбор и оценка персонала проекта. Психологические аспекты управления командой проекта. /Ср/	8	10		Л1.1 Л1.2 Л1.5Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
2.5	Тема 7. Управление рисками проекта. Дерево рисков и дерево решений. Методы минимизации проектных рисков. Методы теории игр в управлении проектом. Организация работ по управлению рисками. Примеры управления рисками проекта. /Ср/	8	10		Л1.1 Л1.2 Л1.5Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
2.6	Тема 8. Менеджмент качества проекта. Современная концепция управления качеством проекта. Классификация видов и методов контроля качества в управлении проектом. Сертификация продукции проекта. Примеры применения контрольной карты реализации проекта. /Ср/	8	10		Л1.1 Л1.2 Л1.5Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
2.7	Тема 9. Управление коммуникациями проекта. /Ср/	8	10		Л1.1 Л1.2 Л1.5Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
2.8	Усвоение текущего учебного материала, подготовка к лабораторным занятиям /Ср/	8	12		Л1.1 Л1.2 Л1.5Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
2.9	Выполнение расчетно-графической работы «Проект организации мероприятия». /Ср/	8	16		Л1.1 Л1.2 Л1.5Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
2.10	Подготовка к тестированию. /Ср/	8	8		

2.11	Подготовка доклада. /Ср/	8	4		
Раздел 3. Экзамен					
3.1	Экзамен /Экзамен/	8	36		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Разу М. Л., Лялин А. М., Бронникова Т. М., Разу Б. М., Титов С. А., Якутин Ю. В.	Управление проектом. Основы проектного управления: учеб. для студ. высш. учеб. заведений	М.: КНОРУС, 2011	0
Л1.2	Горбовцов Г. Я.	Управление проектом: учебно-методический комплекс	Москва: Евразийский открытый институт, 2009	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90748 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Скорород С. В.	Управление проектами средствами Microsoft Project: курс: учебное пособие	Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2009	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234677 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.4	Васючкова Т. С., Держо М. А., Иванчева Н. А., Пухначева Т. П.	Управление проектами с использованием Microsoft Project: курс: учебное пособие	Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2009	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234889 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.5	Бучаев Г. А.	Управление проектами: курс лекций: учебное пособие	Махачкала: ДГУНХ, 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473822 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Хелдман, Ким	Профессиональное управление проектом	М.: БИНОМ. Лаб. знаний, 2005	10
Л2.2	Ньютон Р., Савина М.	Управление проектами от А до Я: практическое пособие	Москва: Альпина Паблишер, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=81655 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.3	Новиков Д. А.	Управление проектами: организационные механизмы: учебное пособие	Москва: ПМСОФТ, 2007	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=82660 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4	Беликова И. П.	Организационное проектирование и управление проектами: учебное пособие	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2014	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438686 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.5	Рыбалова Е. А.	Управление проектами: учебно-методическое пособие	Томск: Факультет дистанционного обучения ТУСУРа, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480899 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.6	Левушкина С. В.	Управление проектами: учебное пособие	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484988 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

5.4. Перечень программного обеспечения

Гарант (учебная версия)

Microsoft Office

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ОК-6: способностью к самоорганизации и самообразованию			
З - методы самостоятельного приобретения знаний по вопросам управления проектами	10	Студент прошел тест с правильным количеством ответов на тестовые вопросы - 100 - 90 % от общего объема заданных тестовых вопросов	Т
	7	Студент прошел тест с правильным количеством ответов на тестовые вопросы - 89 - 70 % от общего объема заданных тестовых вопросов	
	5	Студент прошел тест с правильным количеством ответов на тестовые вопросы - 69 - 40 % от общего объема заданных тестовых вопросов	
	3	Студент прошел тест с правильным количеством ответов на тестовые вопросы - менее 39 % от общего объема заданных тестовых вопросов	
У находить нужную информацию и использовать ее для решения задач управления проектами	3	Лабораторная работа студентом выполнена полностью, в представленном решении обоснованно получен правильный ответ.	ЛР
	2	Лабораторная работа студентом выполнена полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена вычислительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений, и, возможно, приведшая к неверному ответу.	
	1	Лабораторная работа студентом решена частично.	
	0	Лабораторная работа студентом решена неверно или отсутствует.	
В инструментами поиска знаний по вопросам управления проектами	10	Студентом задание выполнено полностью правильно, студент подробно аргументирует свое решение; демонстрирует глубокие знания теоретических аспектов решения кейса	ТП
	7	Студентом задание выполнено полностью, имеются отдельные замечания и неточности, студент в общем виде аргументирует свое решение; демонстрирует хорошие знания теоретических аспектов решения кейса	
	5	Студентом задание выполнено полностью, не полностью выполнены отдельные разделы, студент слабо аргументирует свое решение; демонстрирует слабые знания теоретических аспектов решения кейса	

	0	Студентом задание не выполнено или выполнено неверно.	
ПК-6 способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений			
З – основы генезиса современной концепции управления проектом; – содержание и логику системно-методологической модели управления проектами на основе международного и национального стандартов управления проектами; – основные методы управления стоимостью, продолжительностью и ресурсами проекта – точки контроля.	10	Студент прошел тест с правильным количеством ответов на тестовые вопросы - 100 - 90 % от общего объема заданных тестовых вопросов	Т
	7	Студент прошел тест с правильным количеством ответов на тестовые вопросы - 89 - 70 % от общего объема заданных тестовых вопросов	
	5	Студент прошел тест с правильным количеством ответов на тестовые вопросы - 69 - 40 % от общего объема заданных тестовых вопросов	
	3	Студент прошел тест с правильным количеством ответов на тестовые вопросы - менее 39 % от общего объема заданных тестовых вопросов	
У – разрабатывать концепцию проекта и проводить предварительный анализ осуществимости проекта; – оценивать риски, доходность и эффективность принимаемых финансовых и инвестиционных решений в проектном управлении; – разрабатывать проекты развития новых направлений деятельности и создания новых продуктов в организациях и проводить их оценку	3	Задача студентом решена полностью, в представленном решении обоснованно получен правильный ответ.	ЛР
	2	Задача студентом решена полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена вычислительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений, и, возможно, приведшая к неверному ответу.	
	1	Задача студентом решена частично.	
	0	Задача студентом решена неверно или отсутствует.	
В – методами функционально-стоимостной оценки и	10	Студентом задание выполнено полностью правильно, студент подробно аргументирует свое решение; демонстрирует глубокие знания теоретических аспектов решения кейса	ТП

анализа организационных проектных решений; – средствами программного обеспечения анализа и количественного моделирования систем управления в целях анализа и количественного моделирования систем управления проектами	7	Студентом задание выполнено полностью, имеются отдельные замечания и неточности, студент в общем виде аргументирует свое решение; демонстрирует хорошие знания теоретических аспектов решения кейса	
	5	Студентом задание выполнено полностью, не полностью выполнены отдельные разделы, студент слабо аргументирует свое решение; демонстрирует слабые знания теоретических аспектов решения кейса	
	0	Студентом задание не выполнено или выполнено неверно.	

Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация а форме экзамена осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

84-100 баллов (оценка «отлично»)

67-83 баллов (оценка «хорошо»)

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»).

Объем видов учебной работы в %
(максимально возможный балл по виду учебной работы)

Модули	Текущая аттестация			Итого
	Лабораторные работы (ЛР)	Творческий проект (ТП)	Тестирование (Т)	
Контрольная точка 1 <i>Модуль 1 «Основы управления проектами»</i>	20	20	10	100
Контрольная точка 2 <i>Модуль 2 «Функциональные области управления проектами»</i>	20	20	10	

Основой для определения баллов, набранных при промежуточной аттестации, служит объем и уровень усвоения материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины. При этом необходимо руководствоваться следующим:

- 84-100 баллов (оценка «отлично») - изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;
- 67-83 баллов (оценка «хорошо») - наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

- 50-66 баллов (оценка удовлетворительно) - наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;
- 0-49 баллов (оценка неудовлетворительно) - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы».

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену:

ВОПРОС 1

1. Современная концепция управления проектом. Жизненный цикл проекта. Базовые элементы управления проектом.
2. Управление проектом. История и современность в России и за рубежом.
3. Характеристики проекта. Управляемые параметры проекта. Процессная концепция управления проектами. Объект и субъект управления проектом.
4. Предметная область управления проектом. Объекты управления проектом. Функции управления проектом.
5. Цель, стратегия, функции, задачи управления проектами. Подсистемы управления проектом.
6. Классификация проектов. Разновидности проектного управления. Участники проекта.
7. Организационная структура управления проектом.
8. Классификация проектов. Сетевые матрицы.
9. Матрицы ответственности. Матрицы разделения административных задач управления (матрицы РАЗУ).
10. Информационно-технологические модели. Техника применения межфункциональных схем, блок-схем процесса, схем рабочих потоков, диаграмм взаимодействия, сетевых матриц для наглядного изображения информационно-технологических взаимодействий структурных единиц, участвующих в выполнении процессов по проекту.
11. Информационно-технологические модели. Техника структурного анализа и проектирования SADT. Функциональное моделирование.
12. Информационно-технологические модели. Структурное моделирование, Диаграммы потоков данных.
13. Структура разбиения работ. Разработка и построение СРР.
14. Структура разбиения работ. СРР и управление рисками. СРР и управление ресурсами. Шаблоны СРР.
15. Управление содержанием проекта. Стандарты управления проектом.
16. Управление стоимостью и продолжительностью проекта. Метод освоенного объема.
17. Управление рисками проекта. Дерево рисков проекта. Матрица оценки влияния рисков на цели проекта. Дерево решений.
18. Управление рисками проекта. Методы теории игр.
19. Управление рисками проекта. Дерево решений. Дерево рисков проекта. Анализ чувствительности. Методы минимизации проектных рисков.

20. Управление рисками проекта. Метод Монте-Карло в управлении проектом. Анализ и интерпретация результатов имитационного моделирования.
21. Базовые элементы управления проектом. Метод линии балансировки в управлении проектом.
22. Управление качеством проекта. Концепция, процессы управления качеством проекта. Функционально-стоимостной анализ.
23. Управление качеством проекта. Структурирование функций качества. Анализ ценности и стоимости качества (анализ цепочек создания стоимости и ценности).
24. Управление качеством проекта. Методы контроля качества: гистограмма, диаграмма разброса, стратификация (расслаивание) данных.
25. Управление качеством проекта. Методы контроля качества: диаграмма Парето, диаграмма Исикавы, контрольная карта.
26. Управление качеством проекта. Методы обеспечения качества.

ВОПРОС 2

1. Продемонстрировать использование Матрицы Разделения Административных Задач Управления в управлении проектом.
2. Продемонстрировать использование SADT моделирования в управлении проектом.
3. Продемонстрировать использование DFD моделирования в нотации Гейна-Сарсона в управлении проектом.
4. Продемонстрировать использование DFD моделирования в нотации Йордана-Кода в управлении проектом.
5. Продемонстрировать использование Структуры Разбиения Работ в управлении проектом. Основания декомпозиции – структура продукции проекта.
6. Продемонстрировать использование Структуры Разбиения Работ в управлении проектом. Основания декомпозиции – структура процессов управления проектом и выполнения работ.
7. Продемонстрировать использование Структуры Разбиения Работ в управлении проектом. Основания декомпозиции – структура функций управления проектом.
8. Продемонстрировать использование Структуры Разбиения Работ в управлении проектом. Основания декомпозиции – структура жизненного цикла проекта.
9. Продемонстрировать использование смешанной Структуры Разбиения Работ в управлении проектом на основе двух видов декомпозиций – функциональной и процессной.
10. Продемонстрировать использование смешанной Структуры Разбиения Работ в управлении проектом. Структурное правило: 2 уровень – части продукции, 2 уровень – фазы проекта, 3 уровень – функции проекта.
11. Продемонстрировать использование смешанной Структуры Разбиения Работ в управлении проектом. На основе двух видов декомпозиций – продуктовой и процессной.
12. Продемонстрировать использование метода освоенного объема для анализа и прогнозирования состояния проекта при $SV > 0$, $SPI > 1$.
13. Продемонстрировать использование метода освоенного объема для анализа и прогнозирования состояния проекта при $SV < 0$, $SPI < 1$.
14. Продемонстрировать использование дерева рисков в управлении проектом.
15. Продемонстрировать использование дерева решений в управлении проектом.
16. Продемонстрировать использование метода теории игр с применением критерия Гурвица в управлении проектом.
17. Продемонстрировать использование метода теории игр с применением критерия Сэвиджа в управлении проектом.

18. Продemonстрировать использование метода теории игр с применением критерия Вальда в управлении проектом.
19. Продemonстрировать использование метода теории игр с применением критерия абсолютного оптимизма в управлении проектом.
20. Продemonстрировать использование анализа чувствительности в управлении проектом.
21. Продemonстрировать использование метода теории игр с применением критерия Гурвица в управлении проектом.
22. Продemonстрировать использование сетевых матриц в управлении проектом.
23. Продemonстрировать выбор организационной структуры проекта в практике управления проектом.
24. Продemonстрировать использование частичной матрицы при выборе смешанной организационной структуры в управлении проектом.
25. Продemonстрировать схемы взаимодействия функциональной структуры с проектными структурами с помощью посредников при управлении проектом.
26. Продemonстрировать построение причинно-следственной диаграммы (диаграммы Исикавы) в управлении проектом.

Критерии оценки:

Критерии оценки теоретических знаний по вопросу 1 и 2:

Характеристика требований предъявляемых к ответу	Оценка в баллах	Оценка
Дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ формулируется в терминах науки.	84-100 баллов	отлично
Дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы. Показано умение выделить существенные и несущественные признаки. Ответ четко структурирован, логичен, но допущены недочеты или незначительные ошибки.	67-83 баллов	хорошо
Дан неполный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов.	50-66 баллов	удовлетворительно
Ответ показывает незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе. Либо ответ не дан.	0-49 баллов	неудовлетворительно

Критерии оценки практических умений – практического задания:

Характеристика требований предъявляемых к решению	Оценка в баллах	Оценка
Решение практического задания правильное: рассчитаны все показатели, произведен их анализ, сравнение, сделан вывод, вытекающий в ходе решения. Оформление задачи имеет четкую структуру и изложено последовательно.	84-100 баллов	отлично

Решение практического задания в целом правильное: рассчитаны основные показатели, произведен их анализ и сравнение. В оформлении задачи имеются недочеты или неточности.	67-83 баллов	хорошо
Решение практического задания фрагментарное: рассчитаны некоторые показатели. Допущены существенные ошибки.	50-66 баллов	удовлетворительно
Практическое задание не решено или решено неправильно.	0-49 баллов	неудовлетворительно

Основой для определения баллов, набранных при промежуточной аттестации, служит объём и уровень усвоения материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины. При этом необходимо руководствоваться следующим:

- 84-100 баллов (оценка «отлично») - изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в i соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;
- 67-83 баллов (оценка «хорошо») - наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;
- 50-66 баллов (оценка удовлетворительно) - наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;
- 0-49 баллов (оценка неудовлетворительно) - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы».

Банк тестов

1. Банк тестов по модулям.

Модуль 1 «Основы управления проектами»

1. Проект отличается от процессной деятельности тем, что ...
 - А) проект поддерживает неизменность организации, а процессы способствуют ее изменению;
 - Б) процессы в организации цикличны, они повторяются, а проект – уникален, он всегда имеет дату начала и окончания;
 - В) процессы в организации регламентируются документально, проекты не требуют документального оформления.
2. Окружение проекта – это ...
 - А) среда проекта, порождающая совокупность внутренних или внешних сил, которые способствуют или мешают достижению цели проекта;

- Б) группа элементов (включающих как людей, так и технические элементы), организованных таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения поставленных перед ними целей.
3. На стадии разработки проекта
- А) расходуется 9-15% ресурсов проекта;
 - Б) расходуется 65-80% ресурсов проекта;
 - В) ресурсы проекта не расходуются.
4. Проект – это ...
- А) инженерная, техническая, организационно-правовая документация по реализации запланированного мероприятия;
 - Б) ограниченное по времени, целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, с ограничениями расходования средств и со специфической организацией;
 - В) группа элементов (включающих как людей, так и технические элементы), организованных таким образом, что они в состоянии 31 действовать как единое целое в целях достижения поставленных перед ними целей.
5. Наибольшее влияние на проект оказывают ...
- А) экономические и правовые факторы;
 - Б) культурно-социальные факторы; В) политические и экономические факторы.
6. Предметная область проекта
- А) совокупность проектных работ, продуктов и услуг, производство которых должно быть обеспечено в рамках осуществляемого проекта;
 - Б) результаты проекта;
 - В) местоположение проектного офиса.
7. Фаза проекта – это ...
- А) набор логически взаимосвязанных работ проекта, в процессе завершения которых достигается один из основных результатов проекта;
 - Б) полный набор последовательных работ проекта;
 - В) ключевое событие проекта, используемое для осуществления контроля над ходом его реализации.
8. Проекты, подверженные наибольшему влиянию внешнего окружения
- А) Социальные и инвестиционные;
 - Б) Экономические и инновационные;
 - В) Организационные и экономические.
9. Функциональная структура – это ...
- А) совокупность линейно-функциональных подразделений, где каждое подразделение выполняет определенные функции, характерные для всех направлений деятельности предприятия;
 - Б) временная структура, создаваемая для решения конкретной комплексной задачи (разработки проекта и его реализации);
 - В) структура, закрепляющая в организационном построении 32 компании два направления руководства – вертикальное (управление функциональными и линейными структурными подразделениями) и горизонтальное (управление проектами).
10. Организационная структура, при которой возможно перераспределение человеческих ресурсов между проектами без реорганизации существующей структуры
- А) Матричная;
 - Б) Функциональная;
 - В) Линейно-функциональная.
11. Сторона, вступающая в отношения с заказчиком и берущая на себя ответственность за выполнение работ и услуг по контракту

- А) контрактор (подрядчик);
 - Б) лицензиар;
 - В) конечный потребитель результатов проекта.
12. Участники проекта – это ...
- А) физические лица и организации, которые непосредственно вовлечены в проект или чьи интересы могут быть затронуты при осуществлении проекта;
 - Б) конечные потребители результатов проекта;
 - В) команда, управляющая проектом.
13. Особенность социальных проектов
- А) Количественная и качественная оценка достижения результатов существенно затруднена;
 - Б) Целью социальных проектов является улучшение экономических показателей системы;
 - В) Основные ограничения связаны с лимитированной возможностью использования технических мощностей.
14. Инновационные проекты отличаются ...
- А) высокой степенью неопределенности и рисков;
 - Б) целью проекта является получение прибыли на вложенные 33 средства
 - В) необходимостью использовать функциональные организационные структуры;
 - Г) большим объемом проектной документации.
5. Организационная структура – это ...
- А) совокупность элементов организации (должностей и структурных подразделений) и связей между ними;
 - Б) команда проекта под руководством менеджера проекта;
 - В) организационно-правовая документация предприятия, реализующего проект.
16. Ключевое преимущество управления проектами
- А) экономия времени и ресурсов на реализацию проекта за счет применения эффективных методов, технологий и инструментов управления;
 - Б) возможность с помощью инструментов планирования смоделировать детально и формализовать реализацию проекта;
 - В) возможность осуществить объективную оценку экономической эффективности инвестиционного проекта;
 - Г) формирование эффективной команды по реализации поставленной цели.
17. Веха – это ...
- А) набор логически взаимосвязанных работ проекта, в процессе завершения которых достигается один из основных результатов проекта;
 - Б) полный набор последовательных работ проекта;
 - В) ключевое событие проекта, используемое для осуществления контроля над ходом его реализации.
18. Цель проекта – это ...
- А) желаемый результат деятельности, достигаемый в итоге успешного осуществления проекта в заданных условиях его выполнения;
 - Б) направления и основные принципы осуществления проекта;
 - В) получение прибыли.
19. Инициация проекта – это стадия процесса управления проектом, результатом которой является ...
- А) санкционирование начала проекта;
 - Б) утверждение сводного плана;
 - В) окончание проектных работ.
20. Стратегия проекта – это ...
- А) направления и основные принципы осуществления проекта;
 - Б) получение прибыли;

- В) причина существования проекта.
21. Составляющие стадии реализации проекта
- А) Организация и контроль выполнения проекта;
 - Б) Ввод в эксплуатацию и принятие проекта заказчиком;
 - В) Документирование и анализ опыта выполнения данного проекта;
 - Г) Формирование концепции проекта.
22. Анализ и регулирование выполнения проекта по стоимости включает ...
- А) распределение функциональных обязанностей и ответственности в соответствии с планом управления стоимостью и финансированием в проекте;
 - Б) введение в действие системы управления стоимостью и финансированием в проекте учет фактических затрат в проекте;
 - В) анализ отклонений стоимости выполненных работ от сметы и бюджета.
23. Организация и осуществление контроля качества в проекте включает ...
- А) контроль качества в проекте;
 - Б) формирование списка отклонений;
 - В) определение необходимых корректирующих действий по обеспечению качества в проекте.
24. Завершение проекта – это стадия процесса управления проектом, включающая процессы ...
- А) формирования сводного плана проекта;
 - Б) осуществления всех запланированных проектных работ;
 - В) ввода в эксплуатацию и принятия проекта заказчиком, документирования и анализа опыта реализации проекта.
25. Анализ деятельности и развитие команды проекта включает ...
- А) реорганизацию команды в соответствии с прогрессом проекта;
 - Б) разработку концепции управления персоналом;
 - В) создание финального отчета;
 - Г) расформирование команды.
26. Метод освоенного объема позволяет ...
- А) определить отставание/опережение хода реализации работ по графику и перерасход/экономии бюджета проекта;
 - Б) оптимизировать сроки выполнения проекта;
 - В) определить продолжительность отдельных работ проекта.
27. Реализация проекта – это стадия процесса управления проектом, результатом которой является ...
- А) санкционирование начала проекта;
 - Б) утверждение сводного плана;
 - В) осуществление проектных работ и достижение проектных целей.
28. Организация и контроль выполнения проекта включает ...
- А) организацию управления предметной областью проекта;
 - Б) заключительную оценку финансовой ситуации (постпроектный отчет);
 - В) заключительный отчет по проекту и проектную документацию.
29. Система контроля будет эффективной при обязательном наличии ...
- А) системы отчетности;
 - Б) внешнего независимого аудита;
 - В) программного обеспечения для контроля над выполнением работ.
30. Организация и контроль не выполнения проекта по стоимости включает ...
- А) распределение функциональных обязанностей и ответственности в соответствии с планом управления стоимостью и финансированием в проекте;
 - Б) формирование текущей отчетности о состоянии стоимости и финансирования проекта;
 - В) анализ отклонений стоимости выполненных работ от сметы и бюджета.

Модуль 2 «Функциональные области управления проектами»

1. Что такое мониторинг проекта?
 - a) изменения, вносимые в проект с целью приведения прогноза выполнения проекта в соответствие с планом
 - b) корректировка параметров управленческой отчетности
 - c) система опережающего воздействия на ключевые параметры проекта
 - d) процесс сбора, анализа данных, представления отчетов по выполнению проекта, обычно в сравнении с планом, и, при необходимости, выработки корректирующих воздействий.
2. Каково основное назначение группы процессов мониторинга и управления?
 - a) выявление отклонений от плана управления проектом
 - b) выявление отклонений сроков выполнения проекта
 - c) выявление отклонений в качестве производимого товара или услуги
 - d) выявление отклонений в бюджете проекта
3. Что входит в понятие «завершение проекта»?
 - a) официальное заявление о завершении проекта
 - b) документирование степени выполнения задач и извлеченных из проекта уроков
 - c) закрытие контрактов
 - d) высвобождение ресурсов для других начинаний
 - e) все ответы верны
4. Что входит в понятие «контроль проекта»?
 - a) мониторинг проекта
 - b) определение производительности участников
 - c) сверка с планом проекта
 - d) все ответы верны
5. Управление содержанием проекта представляет собой деятельность, направленную на:
 - a) обеспечение достижения целей в необходимые сроки
 - b) определение необходимого финансового результата и его достижение
 - c) определение структуры целей и обеспечение их реализации
 - d) обеспечение соответствия результатов проекта выявленным потребностям и ожиданиям
 - e) обеспечение проекта необходимыми человеческими ресурсами и их эффективное использование;
 - f) обеспечение сбора, обработки и своевременного представления информации, необходимой для эффективного проведения работ
6. К процессу управления содержанием проекта не относится?
 - a) сбор требований
 - b) управление содержанием
 - c) определение содержания
 - d) создание иерархической структуры работ
 - e) подтверждение содержания
 - f) обоснование плана управления проектом
7. Что такое структурная декомпозиция работ? Это:
 - a) иерархическая структуризация работ проекта
 - b) структура элементов проекта: продукт, услуга, работа или пакет работ
 - c) сетевое представление последовательности работ проекта
 - d) матрица временных характеристик проекта
8. Что входит в понятие «инициация проекта»?
 - a) официальное объявление о начале проекта
 - b) поиск заинтересованных сторон
 - c) выделение реальных целей проекта

- d) определение коммерческой выгоды
 - e) все ответы верны
9. Определите, что осуществляется в рамках группы процессов планирования?
- a) сбор требований
 - b) определение содержания
 - c) создание иерархической структуры работ
 - d) определение операций и их последовательности
 - e) оценка ресурсов, оценка длительности операций
 - f) управление рисками
 - g) планирование закупок
10. Как называется процесс разработки последовательных шагов, направленных на достижение долгосрочных целей, определенных высшим руководством предприятия?
- a) проектное планирование
 - b) оперативное планирование
 - c) стратегическое планирование
 - d) планирование резервов
11. Как называется процесс разработки последовательных шагов, направленных на достижение долгосрочных целей, определенных высшим руководством предприятия?
- a) проектное планирование
 - b) оперативное планирование
 - c) стратегическое планирование
 - d) планирование резервов
12. Какой процесс не является процессом управления сроками проекта?
- a) управление расписанием
 - b) определение операций
 - c) определение последовательности операций
 - d) создание иерархической структуры работ
 - e) оценка ресурсов операций
13. Какой тип взаимосвязи между фазами применяется в процессе управления проектами
- a) последовательный
 - b) перекрывающийся
 - c) итерационный
 - d) любой из перечисленных
 - e) ни один из перечисленных
14. Методы, основная цель которых заключается в том, чтобы сократить до минимума продолжительность проекта называются:
- a) методами сетевого планирования
 - b) методами системного планирования
 - c) методами приоритетного планирования
 - d) все ответы верны
15. Трудозатраты на управление проектом – это:
- a) время, которое требуется для работы сотрудников над проектом
 - b) время, которое требуется для планирования и управления проектом
 - c) время, которое требуется для документированного оформления проекта
 - d) все ответы верны
16. Содержание базового плана отслеживается, подтверждается и контролируется
- a) на всем протяжении жизненного цикла проекта
 - b) на этапе инициации
 - c) на этапе планирования
 - d) на этапе исполнения

- e) на этапе мониторинга и управления
 - f) на этапе завершения
17. Бюджет проекта - это:
- a) себестоимость продукции проекта
 - b) объем всех затрат, необходимых и достаточных для успешной реализации проекта
 - c) структура, состав и значение статей расходов, необходимых для реализации проекта, и статей доходов, возникающих в результате проекта
18. Что такое финансовый план проекта?
- a) совокупность согласованных затрат по плану, предназначенных к исполнению в течение рассматриваемого периода времени
 - b) основной документ, представляемый инвестору проекта, в котором в краткой форме излагаются главные характеристики проекта
 - c) плановая стоимость работ по проекту
 - d) процесс сбора, анализа данных, представления отчетов по выполнению работ и, при необходимости, выработки корректирующих воздействий
19. Структура жизненного цикла проекта отображает?
- a) стоимость и вовлечение персонала в проект
 - b) влияние заинтересованных сторон
 - c) способность влиять на конечные характеристики продукта
 - d) всё вышеперечисленное
20. Какие процессы не включает в себя управление стоимостью проекта?
- a) оценка стоимости
 - b) определение сметы
 - c) определение бюджета
 - d) управление стоимостью
21. На какую группу процессов затрачивается большая часть бюджета проекта, на осуществление процессов?
- a) группы процессов инициации
 - b) группы процессов планирования
 - c) группы процессов исполнения
 - d) группа процессов мониторинга и управления
 - e) группа процессов завершения
22. Что такое управление стоимостью проекта?
- a) это процесс планирования,
 - b) разработки бюджета
 - c) управления расходами для обеспечения завершения проекта в рамках утвержденного бюджета
 - d) все ответы верны
23. В каких случаях необходимо применять анализ стоимости проекта с учетом освоенного объема?
- a) при анализе хода выполнения проекта, когда денежные средства, как предусмотренные в бюджете проекта, так и фактически израсходованные, сравниваются со стоимостью выполненных работ
 - b) при сетевом планировании и описании работ
 - c) при разработке плана проекта, для сбора и анализа данных, для представления отчетов.
 - d) на стадии завершения проекта при сравнении полученных результатов с планом, а также для выработки корректирующих воздействий
24. Что такое стоимость качества?
- a) общая стоимость всех мероприятий, направленных на обеспечение качества, на протяжении жизненного цикла продукта

- b) стоимость работ по мониторингу качества
- c) общая стоимость всех мероприятий, направленных на улучшение качества продукта, услуги или результата, выполнение гарантийных обязательств
25. Полный перечень ключевых аспектов качества проекта включает в себя:
- a) концентрацию усилий на удовлетворении потребностей клиента, участие высшего руководства в производстве продукции, постоянное совершенствование процессов, системный подход
- b) качество, обусловленное соответствием результатов проекта рыночным потребностям и ожиданиям; качество разработки и планирования проекта; качество выполнения работ; качество ресурсного обеспечения проекта
- c) планирование качества, обеспечение качества, контроль качества, анализ данных о качестве
- d) все ответы верны
26. Деятельность по управлению проектом, направленная на достижение соответствия результатов проекта выявленным потребностям и ожиданиям, представляет собой подсистему:
- a) управления содержанием
- b) управления качеством
- c) управления ресурсами
- d) управления рисками
- e) управления персоналом
27. В управлении качеством проектом используются такие графы, как:
- a) дерево целей
- b) дерево работ
- c) организационная структура
- d) S-кривая
- e) сетевой график
- f) диаграмма Исикавы
- g) древо решений
28. Чем, в соответствии с положениями современной теории управления качеством, в первую очередь обеспечивается достижение необходимого уровня качества проекта?
- a) заблаговременным планированием качества в составе мероприятий по планированию проекта в целом
- b) тщательной разработкой механизмов инспекций качества
- c) стремлением каждого участника проекта хорошо выполнить свою работу
- d) организацией кружков качества
29. Методами анализа качества являются?
- a) диаграмма Парето
- b) причинно-следственная диаграмма
- c) контрольная карта
- d) гистограмма
- e) все ответы верны
30. Риск - это: a) неполнота и неточность информации об условиях проекта b) факторы, при которых результаты действий не являются детерминированными; c) потенциальная, численно измеримая возможность неблагоприятных ситуаций, и связанных с ними последствий d) все ответы верны
31. Управление рисками как систематический процесс включает:? a) идентификацию рисков. b) качественный анализ рисков c) количественный анализ рисков d) планирование реагирования e) мониторинг и управление рисками f) все ответы верны
3. Что такое мониторинг и управление рисками? a) применение планов реагирования на риски b) отслеживание идентифицированных рисков c) мониторинг остаточных рисков, выявление

- новых рисков и оценка процессов управления рисками на протяжении всего проекта d) все ответы верны
32. Процессы управления закупками проекта осуществляются, как правило, в следующей последовательности а) планирование закупок б) осуществление закупок в) управление закупочной деятельностью д) закрытие закупок
33. Управление запасами представляет собой: а) деятельность по поиску и выбору поставщиков ресурсов, по организации и проведению конкурсов (тендеров) на поставку б) по управлению контрактами и договорами с поставщиками, по организации поставок, приемки, учета, контроля, хранения и передачи ресурсов в производство в) совокупность процедур, правил и работ, направленных на обеспечение оптимального запаса ресурсов, необходимого для бесперебойного производства работ д) обеспечение своевременности поставок
34. Задача по управлению комплектацией решается в рамках подсистемы: а) управления коммуникациями б) управления содержанием в) управления качеством д) управления материально-техническим обеспечением е) управления рисками
35. Управление закупками представляет собой: а) деятельность, направленную на поиск и выбор поставщиков необходимых ресурсов, установление с ними деловых отношений, согласование договорной документации и приобретение прав на использование ресурсов б) деятельность, направленную на обеспечение работ всеми необходимыми материальными ресурсами, при соблюдении ранее запланированных сроков и качества в) деятельность по своевременной доставке материальных ресурсов к местам их использования, организацию их приемки, входного контроля, хранения и передачи в использование д) все ответы верны
36. Процессы управления коммуникациями в проекте осуществляются, как правило, в следующей последовательности: а) определение заинтересованных сторон проекта б) управление ожиданиями заинтересованных сторон проекта в) планирование коммуникаций д) распространение информации е) подготовка отчетов об исполнении
37. В рамках управления коммуникациями проекта в фазе разработки решаются такие задачи, как: а) определение информационных потребностей участников проекта, проектирование структуры документации и баз данных, а также создание проекта информационной системы, включающей схемы аппаратной и программной составляющих б) разработка технического задания, разработка технического проекта информационной системы, создание информационной системы, включающей аппаратную и программную составляющие в) определение структуры баз данных, разработка проекта локальной вычислительной сети, выбор программного обеспечения, настройка программного обеспечения д) все ответы верны
38. Что такое информационная система проектного менеджмента (ИСУП)? а) организационный процесс, направленный на поддержку и повышение эффективности процессов планирования и управления проектами б) аналитическо-информационное подразделение предприятия в) организационно-технологический комплекс методических, технических, программных и информационных средств д) система автоматизированного управления производственной деятельностью проекта
39. Основными элементами структуры данных информационной модели проекта являются? а) таблица работ б) таблица ресурсов в) распределительная таблица д) календари е) общие сведения о проекте ф) все ответы верны
40. Программным обеспечением проекта не является? а) Microsoft Office, б) Primavera Project Planner (P3) в) SureTrak Project Manager (Primavera). д) Microsoft Office Publisher
41. Кто отвечает за управление связанными друг с другом проектами, взаимодействует со всеми менеджерами проектов? а) спонсор проекта б) менеджер портфеля в) менеджер программы д) офис управления проектами е) менеджер проектов
42. Кто является ключевым лицом в рамках административной или функциональной области предприятия, таких как отдел кадров, финансовый отдел, бухгалтерия или отдел поставок? а)

- функциональный руководитель б) менеджер портфеля с) менеджер программы d) офис управления проектами e) менеджер проектов f) менеджер по операциям
43. Организационная структура управления проектами, реализуемая в рамках материнской структуры организации для управления одним или несколькими проектами с глубокой интеграцией проектной и материнской структур, - это: а) двойственная организационная структура б) проектно-матричная структура с) всеобщее управление проектами d) управление по проектам e) механистическая структура
44. Полный перечень базовых элементов управления проектом включает в себя: а) ресурсы, работы, результаты б) цели, ресурсы, работы с) время, стоимость, качество d) ресурсы, работы, результаты, риски e) цели и мероприятия по их достижению
45. Руководство после оценки успеха вашего проекта выделило Вам как руководителю команды проекта премию в размере 1000 долларов, которую нужно выплатить 5 членам Вашей команды. Один из них это внештатный работник, который выполнял в вашем проекте немного работы. Как Вам следует поступить? а) обеспечить всех равными долями б) обеспечить каждого долей, пропорциональной степени его участия. с) предложить сотрудникам самим решить вопрос о принципе распределения денег d) просить руководство выплатить премию каждому члену команды персонально
46. Основными направлениями совершенствования управления программами, портфелями проектов являются? а) информационные технологии управления проектами, программами б) управление стратегическим портфелем проектов с) искусство управления проектами d) все ответы верны

Вопросы для письменного тестирования (открытый тест)

1. Какова из двух моделей развития команды лучше описывает возникновение и эволюцию групп? Почему?
2. Каковы элементы эффективного видения проекта? Почему они важны?
3. Почему управляющий проектом должен отдавать предпочтение поощрениям группы перед индивидуальными поощрениями?
4. В чем различие между продуктивным и контрпродуктивным конфликтом?
5. Когда целесообразнее всего проводить формальное собрание, посвященное формированию проектной команды?
6. Каковы уникальные проблемы и задачи управления виртуальной проектной командой?
7. Что может сделать управляющий проектом, чтобы избежать проблем, характерных для сплоченных проектных команд?
8. Дайте определение понятия «проект». Какие четыре особенности позволяют отличить проект от других видов работ, выполняемых в организации.
9. Почему выполнение проектов важно для стратегического планирования и управляющего проектом?
10. Технический и социокультурный аспекты управления проектом – это две стороны одной медали. Объясните почему?
11. Внедрение методов управления проектом в работу организации происходит скорее эволюционно, чем революционно. Почему организация не может за один год совершить скачок к целостной системе управления проектом?
12. Что означает интегрированный подход к управлению проектом? почему этот подход особенно важен сегодня?
13. Каковы относительные преимущества и недостатки функциональных и матричных структур и системы независимых команд для управления проектами?
14. В чем отличие функциональной матрицы от проектной?

15. При каких условиях целесообразнее использовать проектную матрицу по сравнению с системой независимых проектных команд?
16. Почему до принятия решения о том, какую именно структуру управления проектом выбрать, необходимо оценить культуру организации?
17. Что, по вашему мнению, более важно для успешной разработки проекта – формальная управленческая структура или культура основной организации?
18. Что вы должны делать в соответствии с моделью обмена влиянием для создания отношений сотрудничества, необходимых для выполнения проекта?
19. В чем различие влияния руководителем проекта функциональной матрицы и влияния, которое использует руководитель профессиональной проектной команды?
20. Почему важно строить отношения раньше, чем они вам понадобятся?
21. Почему необходимо держать спонсоров в курсе событий?
22. Почему доверие – это функция и характера, и компетентности?
23. Какие из девяти качеств, ассоциирующихся с эффективным руководителем проекта, являются наиболее важными? Наименее важными? Почему?
24. Почему дирижер оркестра является подходящей метафорой для руководителя проекта? Какие аспекты управления проектом не отражает эта метафора? Вы можете привести пример других подходящих метафор?

Инструкция по выполнению

На тестирование отводится 45 мин. Тип тестирования: (1) выбор правильного ответа из нескольких вариантов ответов; (2) открытый тест – ответ в свободной форме. Форма тестирования – письменные ответы.

Критерии оценки:

10 баллов	Студент прошел тест с правильным количеством ответов на тестовые вопросы – 100 – 90 % от общего объема заданных тестовых вопросов
7 баллов	Студент прошел тест с правильным количеством ответов на тестовые вопросы - 89 – 70 % от общего объема заданных тестовых вопросов
5 баллов	Студент прошел тест с правильным количеством ответов на тестовые вопросы - 69 – 40 % от общего объема заданных тестовых вопросов
3 балла	Студент прошел тест с правильным количеством ответов на тестовые вопросы - менее 39 % от общего объема заданных тестовых вопросов

Индивидуальный творческий проект

В целях оценки усвоенных знаний по дисциплине студент должен выполнить индивидуальный творческий проект по выбранной теме.

Индивидуальные творческие задания (проекты):

В целях оценки усвоенных знаний по дисциплине студент должен выполнить творческую расчетно-графическую работу по теме «Проект организации мероприятия “*Название мероприятия*”». Выполненная работа подлежит защите.

Краткое описание проекта

Проект представляет собой логически структурированную и завершенную творческую проектную разработку организации мероприятия в выбранной организации (коллективе, социальной группе и т.п.). Выбор мероприятия осуществляется по решению студента с обязательным согласованием с преподавателем дисциплины.

Наименование темы
1. Организация научно-технической конференции.
2. Организация научно-технической выставки.
3. Создание фермерского хозяйства.
4. Создание дачного кооператива.
5. Организация подачи заявки на конкурс "Госзакупки".
6. Организация ТСЖ.
7. Организация кругосветного путешествия с друзьями.
8. Выбор, приобретение и установка оборудования мини-пекарни.
9. Подготовка команды КВН в институте.
10. Организация тренинга по командному взаимодействию.
11. Организация рекламного мероприятия.
12. Открытие школы водительского мастерства.
13. Организация коммерческого дистанционного обучения на базе нашего вуза.
14. Организация научно-технической ярмарки.
15. Организация празднования Дня города Таганрога.
16. Организация торжественного мероприятия.
17. Организация профориентационной работы по специальности "Менеджмент организации" в нашем институте.
18. Организация Интернет-ярмарки.
19. Организация телемаркетинга.
20. Организация спортивных соревнований.
21. <i>Тема по предложению студента (согласовать с преподавателем).</i>

Отличительной особенностью и обязательным требованием является творческое наполнение проекта, которое выражается в наличии в составе содержания мероприятия креативных элементов.

Требования к проекту

Содержание работы должно включать:

1. Резюме мероприятия с приведением статистики проекта (продолжительность, стоимость, требуемые ресурсы). Описание идеи проекта (продукта, услуги, работы).
2. Устав проекта. Сроки мероприятия согласовать с преподавателем.
3. Группы влияния. Перечень заинтересованных лиц проекта (прил.1).
4. Иерархическую структуру работ в виде таблицы и в виде иерархического графа.
5. Сетевой график проекта:
 - первоначальный (без учета зонирования);
 - зонированный по слоям;
 - календарно-сетевой график в Excel;
 - календарно-сетевой график в MS Project.
6. Диаграмму Ганта в MS Project.
7. Список ресурсов с их стоимостными оценками и назначением. Диаграмму загрузки ресурсов в MS Project (без конфликта ресурсов).
8. Организационную структуру. Персонал. Матрицу ответственности.
9. Плановый бюджет проекта.
10. Расчет критического пути проекта. Критические работы проекта. Майлстоуны проекта (Milestones).
11. PERT-оценка длительностей работ. Расчет вероятности завершения проекта в установленные сроки.

12. План управления коммуникациями (отчетность, планы контроля, управления изменениями).

13. Дерево рисков проекта. Карту оценки рисков (прил. 2).

14. Функциональную модель проекта в виде диаграмм бизнес-процессов мероприятия по методологии функционального моделирования IDEF0 (обязателен только для претендентов продвинутого уровня).

15. Выводы по проекту.

Обязательные требования к *оформлению* работы:

1. Работа должна быть представлена в распечатанном виде и в электронном варианте.
2. Оформление в соответствии с ГОСТ.
3. Структура работы: введение, содержание, заключение, список использованных источников, приложения.
4. Введение включает: цель, задачи, объект, предмет, методы.
5. Содержание включает расчетную и графическую части.
6. Все расчетные таблицы должны быть выполнены в Excel с применением конкретных формул расчетов (в ячейках значений).
7. Исходные данные, используемые в расчетах, должны быть выделены в виде отдельной таблицы в Excel, на значения которой должны быть ссылки в произведенных расчетах.
8. Все графические данные должны быть выполнены с применением соответствующих программных продуктов.
9. Список использованных источников обязателен, в том числе и для отчетности предприятия. Оформление – в соответствии с ГОСТ.

Защита работы

Работа должна быть представлена на последней неделе семестра. Защита будет производиться в день, назначенный преподавателем.

Для успешной защиты студент должен свободно ориентироваться в представленном материале. Защита работы осуществляется путем собеседования по содержанию работы и примененных в расчетах методов. В процессе защиты студент должен кратко представить выполненную работу, раскрыть цель и основное содержание работы. Использование письменного текста работы в процессе защиты не допускается. Ответы на вопросы и критические замечания должны быть краткими и касаться только существа дела. В ответах и выводах следует оперировать фактами и практическими результатами, полученными в ходе выполнения работы.

По результатам защиты преподавателем определяется общая оценка работы. В случае неудовлетворительной оценки работа подлежит повторному выполнению с обязательной сменой мероприятия.

Критерии оценки:

10 баллов	Студентом задание выполнено полностью правильно, студент подробно аргументирует свое решение; демонстрирует глубокие знания теоретических аспектов решения кейса
7 баллов	Студентом задание выполнено полностью, имеются отдельные замечания и неточности, студент в общем виде аргументирует свое решение; демонстрирует хорошие знания теоретических аспектов решения кейса
5 баллов	Студентом задание выполнено полностью, не полностью выполнены отдельные разделы, студент слабо аргументирует свое решение; демонстрирует слабые знания теоретических аспектов решения кейса
0 баллов	Студентом задание не выполнено или выполнено неверно. При этом творческая работа оценивается на «0» баллов при наличии хотя бы одного из параметров:

	1. Тема и (или) содержание работы не относится к предмету дисциплины. 2. Вариант темы изменен без согласования с преподавателем. Текст перепечатан из какого-либо источника без переработки. 3. В работе отсутствуют ссылки и сноски на нормативные и другие источники. 4. Оформление проекта не соответствует предъявляемым требованиям (отсутствует хотя бы один структурный элемент работы или не отвечает требованиям: введение, заключение, библиографический список, план, текст проекта не разбит на главы /разделы).
--	---

Задания для контрольной работы

Лабораторные работы

по дисциплине Управление проектами
(наименование дисциплины)

1. Тематика лабораторных работ по разделам и темам

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины	Наименование лабораторных работ	Всего часов
	<i>Модуль 1 «Основы управления проектами»</i>		<i>12</i>
1.	Базовые понятия управления проектами. Организационная структура управления проектом	Разработка организационной структуры управления проектом в <i>MS Project</i> .	4
2.	Планирование проекта. Структура разбиения работ.	Разработка структурной схемы проекта	4
3.	Информационно-технологические модели	Разработка проекта в среде BPWin	4
	<i>Модуль 2 «Функциональные области управления проектами»</i>		<i>20</i>
4.	Управление стоимостью и продолжительностью	Календарное планирование. Диаграмма Ганта.	4
5.	Управление командой проекта	Матрицы разделения административных задач управления (матрицы РАЗУ)	4
6.	Управление рисками проекта	Метод освоенного объема.	4
7.	Менеджмент качества проекта	Разработка управления качеством проекта в среде MS Project.	4
8.	Управление коммуникациями проекта	Разработка проекта коммуникаций в среде MS Project.	4
	<i>ИТОГО:</i>		<i>26</i>

2. Методические рекомендации по выполнению лабораторных работ

Лабораторная работа выполняется на персональном компьютере в учебной аудитории. После выполнения работы студент индивидуально сдает результаты лабораторной. Критерии оценки используются для оценивания результатов выполненной лабораторной работы после ее представления преподавателю.

Задания к лабораторной работе №1
" Организационная структура управления проектом в MS Project "

№ п/п	Наименование задания
1	Выявление участников проекта
2	Принципиальный выбор организационной структуры (перебор вариантов)
3	Детальное проектирование организационной структуры
4	Разработка документации: штатное расписание; требования к персоналу
5	Графическое изображение структурных единиц в виде иерархического графа
6	Составление отчета

Задания к лабораторной работе №2
" Разработка структурной схемы проекта "

№ п/п	Наименование задания
1	Идентификация конечной продукции проекта
2	Определение основных производственных результатов проекта (основных пакетов работ)
3	Декомпозиция основных результатов до уровня, необходимого и достаточного для эффективного контроля за проектом
4	Совершенствование дерева работ до тех пор, пока оно не будет удовлетворять потребностям всех участников проекта и заинтересованных лиц
5	Проверка ИСР

Задания к лабораторной работе №3
" Разработка проекта в среде BPWin "

№ п/п	Наименование задания
1	Подготовка: выбор цели модели; выбор точки зрения, с которой будет представлена модель; выбор типа создаваемой модели; составление списка данных, списка функций; предполагаемое использование построенной и проверенной модели.
2	Сбор информации
3	Декомпозиция объекта
4	Обобщение декомпозиции (диаграммы A0 и A-0)
5	Декомпозиция модели
6	Проверка и корректировка модели

Задания к лабораторной работе №4
" Календарное планирование. Диаграмма Гантта "

№ п/п	Наименование задания
1	Внести задачи проекта в табличную часть диаграммы Гантта
2	Упорядочить задачи проекта в соответствии с логикой проекта
3	Ввести коды структурной декомпозиции работ
4	Установить длительность всех дочерних задач
5	Указать зависимости задач
6	Настроить ограничения задач
7	Настроить напоминания о крайних сроках

8	Добавить вехи
9	Настроить календари задач
10	Обзор планируемых затрат проекта
11	Работа с критическими путями и критическими задачами
12	Оптимизация календарного плана

Задания к лабораторной работе №4
" Матрицы разделения административных задач управления (матрицы РАЗУ)"

№ п/п	Наименование задания
1	Построение символьной матрицы ответственности на основе определения уровня ответственности структурной единицы за выполнение указанной работы (функции, процесса) или какой-либо ее части.
2	Проверка соблюдения логических правил заполнения строк символами РАЗУ
3	Построение таблицы парного сравнения (матрицу предпочтений) видов ответственности
4	Проверка правильности заполненной матрица парных сравнений (2 условия)
5	Определение относительной значимости каждого символа
6	Построение таблицы парного сравнения трудоемкости функций
7	Построение численной матрицы РАЗУ
8	Графическое сравнение трудоемкости функций и должностей
9	Формулировка выводов

Задания к лабораторной работе №6
" Метод освоенного объема "

№ п/п	Наименование задания
1	
2	Рассчитать аналитические показатели после 3-х, 6-ти, 9-ти, 12-ти месяцев работы
3	Рассчитать прогнозные показатели после 3-х, 6-ти, 9-ти, 12-ти месяцев работы
4	Построить графики реализации проекта
5	Построить графики изменений показателей реализации проекта по расписанию (динамика и индекс исполнения расписания)
6	Построить графики изменений показателей реализации проекта по затратам (динамика и индекс исполнения бюджета)
7	Рассчитать динамику прогнозной стоимости и продолжительности проекта
8	Сформулировать выводы по анализу выполнения проекта методом освоенного объема после 3-х, 6-ти, 9-ти и 12-ти мес. работы

Задания к лабораторной работе №7
" Разработка управления качеством проекта в среде MS Project "

№ п/п	Наименование задания
1	<p>Определение проекта:</p> <ul style="list-style-type: none"> • определение уровней декомпозиции проекта; • выявление элементов каждого уровня; • выявление и определение зависимостей между элементами; • описание зависимостей в виде дерева зависимости, а также проверка корректности и полноты описания.

2	Определение структуры проекта, построение дерева зависимости
3	Определение критериев для оценки элементов дерева зависимости
4	Оценка элементов коллективом экспертов
5	Обработка результатов, определение значений оценок: 1) нормализация абсолютных экспертных оценок, т.е. приведение экспертных оценок к относительным значениям; 2) интегрирование результатов оценки в локальные и глобальные показатели относительной важности
6	Упорядочение элементов в соответствии с их оценками: декомпозиции групп элементов на классы с учетом их важности для реализации элементов наивысшего уровня
7	Анализ и интерпретация результатов

Задания к лабораторной работе №8
"Разработка проекта в среде MS Project "

№ п/п	Наименование задания
1	Создание проекта
2	Создание расписания проекта
3	Реализация временных связей проекта
4	Назначение ресурсов проекта
5	Проверка и корректировка плана проекта
6	Настройка и использование отчетов MS Project для анализа проекта

3. Критерии оценки:

Баллы	Критерии
3	Лабораторная работа студентом решена полностью, в представленном решении обоснованно получен правильный ответ.
2	Лабораторная работа студентом решена полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена вычислительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений, и, возможно, приведшая к неверному ответу.
1-2	Лабораторная работа студентом решена частично.
0	Лабораторная работа студентом решена неверно или отсутствует.

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в Приложении 1. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация для студентов очной формы обучения осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

- 84-100 баллов (оценка «отлично»)
- 67-83 баллов (оценка «хорошо»)
- 50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)
- 0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»).

Основой для определения баллов, набранных при промежуточной аттестации, служит объём и уровень усвоения материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины. При этом необходимо руководствоваться следующим:

- 84-100 баллов (оценка «отлично») - изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;
- 67-83 баллов (оценка «хорошо») - наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;
- 50-66 баллов (оценка удовлетворительно) - наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;
- 0-49 баллов (оценка неудовлетворительно) - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы».

Объем видов учебной работы в %

(максимально возможный балл по виду учебной работы для очной формы обучения/
максимально возможный % для заочной и очно-заочной формы обучения)

Модули	Текущая аттестация			Итого
	Лабораторные работы	Творческий проект	Тестирование	
Контрольная точка 1 <i>Модуль 1 «Основы управления проектами»</i>	20	20	10	100
Контрольная точка 2 <i>Модуль 2 «Функциональные области управления проектами»</i>	20	20	10	

Экзамен проводится по окончании теоретического обучения в экзаменационной сессии. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины адресованы студентам всех форм обучения.

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия;
- лабораторные занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются теоретические основы управления проектами, нормативно-правовое обеспечение управления проектами, систему управления проектами и методы их построения, внедрения и совершенствования, основные методы, модели, средства и инструменты управления проектами, основные модели и методы планирования, управления стоимостью и продолжительностью проекта, управления командой проекта, рисками, качеством и коммуникациями проекта даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе лабораторных занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки построения системы управления проектами, а также применения методов, моделей, средств и инструментов управления проектами. При подготовке к лабораторным занятиям каждый студент должен: изучить рекомендованную учебную литературу; изучить конспекты лекций; подготовиться к защите. В процессе подготовки к лабораторным занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Основным методом приобретения знаний в высшей школе является самостоятельная работа студентов. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу и дополнить конспекты лекций недостающим материалом.

При реализации различных видов учебной работы используются разнообразные (в т.ч. интерактивные) методы обучения, в частности:

- интерактивная доска для подготовки и проведения лекционных и семинарских занятий;
- размещение материалов курса в системе дистанционного обучения <http://elearning.rsue.ru/>.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронной библиотекой ВУЗа <http://library.rsue.ru/>. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе вузовской библиотеки или воспользоваться читальными залами вуза.

Контроль знаний проводится во время промежуточной аттестации (зачет).

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами.