

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Таганрогского института
имени А.П. Чехова (филиала)
РГЭУ (РИНХ)
_____ Голобородько А.Ю.
« ____ » _____ 20__ г.

**Рабочая программа дисциплины
Менеджмент качества**

направление 38.03.02 Менеджмент
направленность (профиль) 38.03.02.03 Экономика и управление малым бизнесом

Для набора _____ года

Квалификация
бакалавр

КАФЕДРА экономики и гуманитарно-правовых дисциплин**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс Вид занятий	4		5		Итого	
	уп	рп	уп	рп		
Лекции	4	4			4	4
Практические	2	2	2	2	4	4
Итого ауд.	6	6	2	2	8	8
Контактная работа	6	6	2	2	8	8
Сам. работа	30	30	30	30	60	60
Часы на контроль			4	4	4	4
Итого	36	36	36	36	72	72

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 26.04.2022 протокол № 9/1.

Программу составил(и): д-р экон. наук, Проф., Стаханов Д.В. _____

Зав. кафедрой: Майорова Л. Н. _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-8: владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений

ОПК-1: владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
Уметь:
Владеть:

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Основы менеджмента качества.				
1.1	Тема 1. 1 Общее представление о менеджменте качества Понятие, сущность, цели и задачи менеджмента качества. Соотношение общего менеджмента и менеджмента качества. Основные понятия, научные подходы в менеджменте качества. Эволюция представлений об управлении качеством. Особенности деятельности менеджера в области качества. /Лек/	4	2	ОПК-1 ПК- 8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.2	Тема 1. 1 Общее представление о менеджменте качества Понятие, сущность, цели и задачи менеджмента качества. Соотношение общего менеджмента и менеджмента качества. Основные понятия, научные подходы в менеджменте качества. Эволюция представлений об управлении качеством. Особенности деятельности менеджера в области качества. /Пр/	4	2	ОПК-1 ПК- 8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.3	Тема 1. 1 Общее представление о менеджменте качества Понятие, сущность, цели и задачи менеджмента качества. Соотношение общего менеджмента и менеджмента качества. Основные понятия, научные подходы в менеджменте качества. Эволюция представлений об управлении качеством. Особенности деятельности менеджера в области качества. /Ср/	4	10	ОПК-1 ПК- 8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.4	Тема 1. 2 Методологические основы менеджмента качества Принципы управления качеством. Методы управления качеством. Контроль качества и профилактика брака. /Лек/	4	2	ОПК-1 ПК- 8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.5	Тема 1. 2 Методологические основы менеджмента качества Принципы управления качеством. Методы управления качеством. Контроль качества и профилактика брака. /Ср/	4	10	ОПК-1 ПК- 8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.6	Тема 1. 3 Основы менеджмента в торговых организациях Основные понятия торгового менеджмента. Принципы планирования и прогнозирования на предприятиях торговой сферы. Основы взаимодействия с поставщиками, посредниками и покупателями. /Ср/	4	10	ОПК-1 ПК- 8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2

Раздел 2. Законодательная база и стандартизация.					
2.1	Тема 2. 1 Стандартизация, сертификация, законодательная база менеджмента качества. Особенности международного менеджмента качества. Стандарты ИСО. Российское законодательство в области управления качеством. Порядок проведения сертификации в РФ. Система стандартов РФ. /Пр/	5	2	ОПК-1 ПК- 8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
2.2	Тема 2. 1 Стандартизация, сертификация, законодательная база менеджмента качества. Особенности международного менеджмента качества. Стандарты ИСО. Российское законодательство в области управления качеством. Порядок проведения сертификации в РФ. Система стандартов РФ. /Ср/	5	10	ОПК-1 ПК- 8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
2.3	Тема 2. 2 Законодательная база, регулирующая деятельность торговых организаций Закон о торговле. Закон о правах потребителей. Влияние законодательной базы на принятие управленческих решений в организациях сферы торговли /Ср/	5	10	ОПК-1 ПК- 8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
2.4	Тема 2. 3 Особенности взаимодействия с потребителем, как основа менеджмента качеством. Основные принципы менеджмента качества. Показатели качества деятельности торговой организации. Маркетинговый анализ и качество торговли. Формирования и укрепление конкурентных позиций торговой организации. /Ср/	5	10	ОПК-1 ПК- 8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
2.5	/Зачёт/	5	4	ОПК-1 ПК- 8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Акцораева Н. Г.	Менеджмент качества инновационного продукта: учебное пособие	Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562234 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Минько, Э. В., Минько, А. Э.	Менеджмент качества продукции и процессов: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017	http://www.iprbookshop.ru/74226.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
--	---------------------	----------	-------------------	----------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Саморуков В. И.	Управление качеством. Международные системы управления качеством: рабочая тетрадь	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560934 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2	Шарапов, А. И., Коршиков, В. Д., Ермаков, О. Н., Губарев, В. Я.	Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством: учебное пособие для спо	Липецк, Саратов: Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2020	http://www.iprbookshop.ru/92832.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Федеральный образовательный портал ЭСМ.

Бесплатная библиотека StudySpace.

Электронная библиотека Библиотекарь.Ру.

Национальная экономическая энциклопедия.

И прочие материалы сети Интернет.

5.4. Перечень программного обеспечения

Microsoft Office

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, др. оборудование или компьютерный класс.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание учебной программы дисциплины реализуются посредством лекционных, семинарских занятий и самостоятельной работы студентов. Рекомендуемые виды лекций: традиционная, лекция - беседа, лекция с разбором конкретных ситуаций.

Рекомендуемые методы обучения: ситуационный анализ, имитационные упражнения, деловая игра, консультация.

Рекомендуемые виды самостоятельных работ: конспектирование, реферирование, составление опорных схем, проработка тестовых заданий, формулирование вопросов к обсуждению. Рекомендуемые методы текущего контроля знаний обучающихся: контрольная работа, тестирование.

Контроль знаний проводится во время промежуточной аттестации (зачет) - в виде устных ответов студентов на вопросы и решения задачи.

В целях активизации усвоения знаний, умений и навыков и повышения качества образовательного процесса применяются активные методы. При изучении данной учебной дисциплины используются:

Ситуационный анализ. Конкретная ситуация – любое событие, которое содержит в себе противоречие или вступает в противоречие с окружающей средой. Ситуации могут нести в себе как позитивный, так и отрицательный опыт. Все ситуации делятся на простые, критические и экстремальные.

Презентация на основе современных мультимедийных средств. Презентация – эффективный способ донесения информации, наглядно представить содержание, выделить и проиллюстрировать сообщение и его содержательные функции. Индивидуальные тематические задания интерактивного плана.

Полевые исследования. маркетинговое исследование, специфика которого в непосредственном и всестороннем изучении маркетингового объекта исследования в реальных рыночных условиях. Полевое исследование заключается в сборе первичной информации, оперативных данных об условиях продаж конкретного товара на определенном рынке, а также о реакции покупателей на предлагаемые изделия и об их отношении к фирмам-производителям. Первичную информацию собирают путем наблюдений, обследований, экспериментов, проводимых специально для решения конкретной маркетинговой проблемы.