

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Таганрогского института
имени А.П. Чехова (филиала)
РГЭУ (РИНХ)
_____ Голобородько А.Ю.
« ____ » _____ 20__ г.

Рабочая программа дисциплины
Программное обеспечение малого бизнеса

направление 38.03.02 Менеджмент
направленность (профиль) 38.03.02.01 Управление малым бизнесом

Для набора _____ года

Квалификация
бакалавр

КАФЕДРА **экономики и гуманитарно-правовых дисциплин****Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.&b><Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
Неделя	12 4/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	24	16	24	16
Лабораторные	36	16	36	16
Итого ауд.	60	32	60	32
Контактная работа	60	32	60	32
Сам. работа	48	16	48	16
Часы на контроль	36		36	
Итого	144	48	144	48

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 26.04.2022 протокол № 9/1.

Программу составил(и): _____

Зав. кафедрой: Грищенко О. В. _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-7: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

ПК-19: владением навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

Уметь:

Владеть:

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Информационные системы малого бизнеса				
1.1	Тема "Корпоративные информационные системы. Виды корпоративных информационных систем. ERP-системы". Понятие корпоративной информационной системы (КИС). Требования к КИС. Ключевые аспекты внедрения КИС. Стандарты и виды КИС. КИС уровня ERP, ERP II. Рынок ERP-систем. /Лек/	5	2		
1.2	Тема "Корпоративные информационные системы. Виды корпоративных информационных систем. ERP-системы". Понятие корпоративной информационной системы (КИС). Требования к КИС. Ключевые аспекты внедрения КИС. Стандарты и виды КИС. КИС уровня ERP, ERP II. Рынок ERP-систем. /Лаб/	5	2		
1.3	Тема "Корпоративные информационные системы. Виды корпоративных информационных систем. ERP-системы". Понятие корпоративной информационной системы (КИС). Требования к КИС. Ключевые аспекты внедрения КИС. Стандарты и виды КИС. КИС уровня ERP, ERP II. Рынок ERP-систем. /Ср/	5	2		
1.4	Тема "Система управления взаимоотношениями с клиентами. Обзор CRM-систем". Определение, основные принципы, функции. Классификации CRM-систем. Возможности CRM для бизнеса. Рынок CRM- систем. Ключевые аспекты внедрения CRM-систем. Информационная безопасность CRM-систем. /Лек/	5	2		
1.5	Тема "Система управления взаимоотношениями с клиентами. Обзор CRM-систем". Определение, основные принципы, функции. Классификации CRM-систем. Возможности CRM для бизнеса. Рынок CRM- систем. Ключевые аспекты внедрения CRM-систем. Информационная безопасность CRM-систем. /Лаб/	5	2		
1.6	Тема "Система управления взаимоотношениями с клиентами. Обзор CRM-систем". Определение, основные принципы, функции. Классификации CRM-систем. Возможности CRM для бизнеса. Рынок CRM- систем. Ключевые аспекты внедрения CRM-систем. Информационная безопасность CRM-систем. /Ср/	5	2		

1.7	Тема "Аналитическая обработка данных. Обзор BI-систем". Системы бизнес-аналитики. Business Intelligence - определение, основные функции, решаемые задачи. Основные возможности BI-систем. Типовые блоки современных BI-систем. Понятие о OLAP (online analytical processing, оперативная аналитическая обработка) и интеллектуальном анализе данных (data mining). Классификация BI продуктов. Тенденции развития мирового и российского рынка BI-систем. /Лек/	5	2		
1.8	Тема "Аналитическая обработка данных. Обзор BI-систем". Системы бизнес-аналитики. Business Intelligence - определение, основные функции, решаемые задачи. Основные возможности BI-систем. Типовые блоки современных BI-систем. Понятие о OLAP (online analytical processing, оперативная аналитическая обработка) и интеллектуальном анализе данных (data mining). Классификация BI продуктов. Тенденции развития мирового и российского рынка BI-систем. /Лаб/	5	2		
1.9	Тема "Аналитическая обработка данных. Обзор BI-систем". Системы бизнес-аналитики. Business Intelligence - определение, основные функции, решаемые задачи. Основные возможности BI-систем. Типовые блоки современных BI-систем. Понятие о OLAP (online analytical processing, оперативная аналитическая обработка) и интеллектуальном анализе данных (data mining). Классификация BI продуктов. Тенденции развития мирового и российского рынка BI-систем. /Ср/	5	2		
1.10	Тема "Системы поддержки принятия решений. Экспертные системы". Основные характеристики систем поддержки принятия решения. Функциональность и преимущества использования СППР. Классификации СППР. Архитектура СППР. Особенности экспертных систем. Характеристики экспертных систем. Типовая структура, основные свойства и режимы работы экспертных систем. Преимущества использования экспертных систем. /Лек/	5	2		
1.11	Тема "Системы поддержки принятия решений. Экспертные системы". Основные характеристики систем поддержки принятия решения. Функциональность и преимущества использования СППР. Классификации СППР. Архитектура СППР. Особенности экспертных систем. Характеристики экспертных систем. Типовая структура, основные свойства и режимы работы экспертных систем. Преимущества использования экспертных систем. /Лаб/	5	2		
1.12	Тема "Системы поддержки принятия решений. Экспертные системы". Основные характеристики систем поддержки принятия решения. Функциональность и преимущества использования СППР. Классификации СППР. Архитектура СППР. Особенности экспертных систем. Характеристики экспертных систем. Типовая структура, основные свойства и режимы работы экспертных систем. Преимущества использования экспертных систем. /Ср/	5	2		
	Раздел 2. Информационные технологии малого бизнеса				
2.1	Тема "Информационные технологии управления финансовыми потоками. Инвестиционный анализ". Схемы простых и сложных процентов. Финансовые операции с элементарными потоками платежей. Эффективная процентная ставка. Финансовые ренты. Методы наращения и дисконтирования. Разработка планов погашения кредитов. Автоматизация анализа элементарных потоков платежей, разработки плана погашения кредита в среде пакета Excel. Финансовые функции. Денежные потоки в виде серии платежей произвольной величины. Анализ инвестиционных проектов. Метод чистой современной стоимости (NPV). Показатели проекта. Расчет показателей инвестиционных проектов. Внутренняя норма доходности (IRR). Автоматизация расчета показателей проекта в среде пакета Excel. /Лек/	5	2		

2.2	Тема "Информационные технологии управления финансовыми потоками. Инвестиционный анализ". Схемы простых и сложных процентов. Финансовые операции с элементарными потоками платежей. Эффективная процентная ставка. Финансовые ренты. Методы наращивания и дисконтирования. Разработка планов погашения кредитов. Автоматизация анализа элементарных потоков платежей, разработки плана погашения кредита в среде пакета Excel. Финансовые функции. Денежные потоки в виде серии платежей произвольной величины. Анализ инвестиционных проектов. Метод чистой современной стоимости (NPV). Показатели проекта. Расчет показателей инвестиционных проектов. Внутренняя норма доходности (IRR). Автоматизация расчета показателей проекта в среде пакета Excel. /Лаб/	5	2		
2.3	Тема "Информационные технологии управления финансовыми потоками. Инвестиционный анализ". Схемы простых и сложных процентов. Финансовые операции с элементарными потоками платежей. Эффективная процентная ставка. Финансовые ренты. Методы наращивания и дисконтирования. Разработка планов погашения кредитов. Автоматизация анализа элементарных потоков платежей, разработки плана погашения кредита в среде пакета Excel. Финансовые функции. Денежные потоки в виде серии платежей произвольной величины. Анализ инвестиционных проектов. Метод чистой современной стоимости (NPV). Показатели проекта. Расчет показателей инвестиционных проектов. Внутренняя норма доходности (IRR). Автоматизация расчета показателей проекта в среде пакета Excel. /Ср/	5	2		
2.4	Тема "Информационные технологии управления проектами на предприятии. Проблемы организации процессов управления предприятием. Методика построения организационно-функциональной модели предприятия. Описание производственной и организационной структуры предприятия, формирование состава бизнес- процессов и функций. Электронная документация. Управление проектами с использованием информационных технологий. Управление бизнес планированием. Программы Project Expert, MS Project. /Лек/	5	2		
2.5	Тема "Информационные технологии управления проектами на предприятии. Проблемы организации процессов управления предприятием. Методика построения организационно-функциональной модели предприятия. Описание производственной и организационной структуры предприятия, формирование состава бизнес- процессов и функций. Электронная документация. Управление проектами с использованием информационных технологий. Управление бизнес планированием. Программы Project Expert, MS Project. /Лаб/	5	2		
2.6	Тема "Информационные технологии управления проектами на предприятии. Проблемы организации процессов управления предприятием. Методика построения организационно-функциональной модели предприятия. Описание производственной и организационной структуры предприятия, формирование состава бизнес- процессов и функций. Электронная документация. Управление проектами с использованием информационных технологий. Управление бизнес планированием. Программы Project Expert, MS Project. /Ср/	5	2		
2.7	Тема "Информационные технологии решения задач логистики". Основные понятия логистики. Задачи логистики. Компоненты логистики. Распределение Парето. ABC анализ. XYZ анализ. Совмещенная матрица ABC – XYZ. Матрица Бостон– Консалтинг Групп (БКГ). Построение модифицированной стратегической матрицы БКГ. /Лек/	5	2		

2.8	Тема "Информационные технологии решения задач логистики". Основные понятия логистики. Задачи логистики. Компоненты логистики. Распределение Парето. ABC анализ. XYZ анализ. Совмещенная матрица ABC – XYZ. Матрица Бостон– Консалтинг Групп (БКГ). Построение модифицированной стратегической матрицы БКГ. /Лаб/	5	2		
2.9	Тема "Информационные технологии решения задач логистики". Основные понятия логистики. Задачи логистики. Компоненты логистики. Распределение Парето. ABC анализ. XYZ анализ. Совмещенная матрица ABC – XYZ. Матрица Бостон– Консалтинг Групп (БКГ). Построение модифицированной стратегической матрицы БКГ. /Ср/	5	2		
2.10	Тема "Информационные технологии облачного сервиса". Облачный сервис – модель предоставления сетевого доступа. Характеристики облачных сервисов. Модели обслуживания. Технологии предоставления доступа к программному обеспечению. Технология «тонкого клиента». Облачные сервисы для автоматизации бизнеса. Примеры онлайн - сервисов. /Лек/	5	2		
2.11	Тема "Информационные технологии облачного сервиса". Облачный сервис – модель предоставления сетевого доступа. Характеристики облачных сервисов. Модели обслуживания. Технологии предоставления доступа к программному обеспечению. Технология «тонкого клиента». Облачные сервисы для автоматизации бизнеса. Примеры онлайн - сервисов. /Лаб/	5	2		
2.12	Тема "Информационные технологии облачного сервиса". Облачный сервис – модель предоставления сетевого доступа. Характеристики облачных сервисов. Модели обслуживания. Технологии предоставления доступа к программному обеспечению. Технология «тонкого клиента». Облачные сервисы для автоматизации бизнеса. Примеры онлайн - сервисов. /Ср/	5	2		

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

5.4. Перечень программного обеспечения

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.