

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Таганрогского института
имени А.П. Чехова (филиала)
РГЭУ (РИНХ)
_____ Голобородько А.Ю.
« ____ » _____ 20__ г.

**Рабочая программа дисциплины
Управление рисками в сфере услуг**

направление 38.03.02 Менеджмент
направленность (профиль) 38.03.02.01 Управление малым бизнесом

Для набора _____ года

Квалификация
бакалавр

КАФЕДРА экономики и гуманитарно-правовых дисциплин**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3		4		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Лекции	4	4			4	4
Практические			6	6	6	6
Итого ауд.	4	4	6	6	10	10
Контактная работа	4	4	6	6	10	10
Сам. работа	32	32	62	62	94	94
Часы на контроль			4	4	4	4
Итого	36	36	72	72	108	108

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 26.04.2022 протокол № 9/1.

Программу составил(и): канд. экон. наук, Доц., Целых Л.А. _____

Зав. кафедрой: Майорова Л. Н. _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование у студентов навыков применения методов выявления и
1.2	управления рисками на основе целостной системы знаний о сущности и
1.3	экономическом содержании рисков и основах риск-менеджмента

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-17: способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные понятия, инструменты и принципы организации риск-менеджмента;
- основные формы стратегии, политики и тактики риск - менеджмента;
- основные источники риска и неопределённости;
- основные принципы принятия решений в условиях неопределенности, полной неопределенности и риска;
- методы идентификации, анализа и оценки рисков, методы управления рисками;
- инструментальные средства для обработки экономических данных для принятия бизнес-решений и выбора альтернатив.

Уметь:

- формулировать и решать задачи, связанные с построением системы показателей оценки рисков;
- использовать нормативные документы для организации риск-менеджмента;
- использовать современные программные продукты в области моделирования, оценки и предупреждения риска;
- разрабатывать стратегии и программы управления рисками;
- вырабатывать организационно-управленческие решения в условиях риска и неопределенности;
- проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений.

Владеть:

- умением разрабатывать модели принятия решений с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий;
- навыками использования современных методов управления рисками для решения стратегических задач субъекта малого бизнеса;
- методами разработки стратегии и программы управления рисками;
- методами управления рисками.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Модуль 1. Роль рисков в предпринимательской деятельности.				
1.1	Тема 3. Методологические основы управления рисками. /Лек/	3	2	ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
1.2	Тема 1. Природа риска и его содержание. Риск, как следствие внешнего воздействия на организацию. Концепция конфликта целей в организации. Логические и исторические предпосылки создания теории управления риском. Риск и неопределенность. Содержание предпринимательского риска. Природа возникновения и воздействия риска. Концепция приемлемого риска. Потери от риска. /Ср/	3	4	ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
1.3	Тема 2. Место и роль рисков в предпринимательской деятельности. Классификация рисков. Использование классификации рисков в разработке управленческих решений. /Ср/	3	4	ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6

1.4	Тема 3. Методологические основы управления рисками. Цели, задачи и функции рискменеджмента; функциональная структура рискменеджмента; алгоритм управления риском в системе управления предприятием; организация управления риском предприятия; мониторинг программ риск-менеджмента; принятие решений. /Ср/	3	6	ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
1.5	Выполнение творческого задания. Моделирование рисков ситуации (на примере конкретной организации). Раздел: идентификация рисков. /Ср/	3	6	ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
Раздел 2. Модуль 2. Методы анализа и оценки рисков.					
2.1	Тема 6. Идентификация и анализ риска. /Лек/	3	2	ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
2.2	Тема 6. Идентификация и анализ риска. /Пр/	4	4	ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
2.3	Тема 7. Методы управления риском. /Пр/	4	2	ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
2.4	Тема 4. Риск-менеджмент в организациях. Принципы разработки программы управления рисками. Процедуры разработки, контроля и пересмотра программы управления рисками. /Ср/	3	6	ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
2.5	Тема 5. Идентификация и анализ риска. Основные подходы к выявлению риска; опросные листы; структурные диаграммы; карты потоков; прямая инспекция; анализ финансовой и управленческой отчетности. Оценка вероятности неблагоприятных событий; метод построения деревьев событий; метод «события – последствия»; метод деревьев отказов; оценка ущерба. /Ср/	3	6		
2.6	Тема 5. Идентификация и анализ риска. Основные подходы к выявлению риска; опросные листы; структурные диаграммы; карты потоков; прямая инспекция; анализ финансовой и управленческой отчетности. Оценка вероятности неблагоприятных событий; метод построения деревьев событий; метод «события – последствия»; метод деревьев отказов; оценка ущерба. /Ср/	4	6		
2.7	Тема 6. Стратегические основы управления рисками в организации. Регулирование рисков в структуре управленческих функций. Функции объекта управления и функции субъекта управления, этапы организации риск-менеджмента, функции отдела рискованных вложений капитала. /Ср/	4	6	ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
2.8	Тема 7. Методы управления риском. Затраты на риск; источники финансирования риска; структура затрат при различных методах управления риском; виды финансирования риска. Страховые риски; виды страхования; методы страхования; источники средств страховой компании; закономерности функционирования страховой компании; преимущества страхования; разработка программы страхования предприятий. Теория игр: смешанные стратегии. /Ср/	4	14	ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
2.9	Подготовка к тестированию. /Ср/	4	6	ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6

2.10	Выполнение творческого задания. Моделирование рисков ситуации (на примере конкретной организации). /Ср/	4	12	ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
2.11	Подготовка к контрольным работам. Решение задач. /Ср/	4	12	ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
2.12	Подготовка доклада. /Ср/	4	6	ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
Раздел 3. Зачет.					
3.1	Зачет. /Зачёт/	4	4	ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Рогов М.А.	Риск-менеджмент	М.: Финансы и статистика, 2001	0
Л1.2	Круи, Галай Д., Марк Р.	Основы риск-менеджмента: учеб. пособие	М.: Юрайт, 2011	0

5.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Дубров А.М., Лагоша Б.А., Хрусталева Е.Ю.	Моделирование рисков в экономике и бизнесе: Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по спец. "Мат. методы и исслед. операций в экономике", "Информ. системы в экономике", "Статистика"	М.: Финансы и статистика, 2000	0
Л2.2	Рутгайзер В. М.	Идентификация рисков при оценке стоимости бизнеса: монография	Москва: Лаборатория книги, 2010	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=95945 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Шутихин Л. С.	Понятие рисков и управления ими: методология оценки	Москва: Лаборатория книги, 2010	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=96636 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4	Воробьев С. Н., Балдин К. В.	Управление рисками: учебное пособие	Москва: Юнити, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117545 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.5	Кажикин В. В.	Диагностика риска банкротства торгового предприятия: монография	Москва: Лаборатория книги, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140021 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.6	Пирог Я. Ю.	Риски в антикризисном управлении: монография	Москва: Лаборатория книги, 2011	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142355 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

5.4. Перечень программного обеспечения

Microsoft Office

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.