

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Таганрогского института
имени А.П. Чехова (филиала)
РГЭУ (РИНХ)
_____ Голобородько А.Ю.
« ____ » _____ 20__ г.

**Рабочая программа дисциплины
Системный анализ в менеджменте**

направление 38.03.02 Менеджмент
направленность (профиль) 38.03.02.01 Управление малым бизнесом

Для набора _____ года

Квалификация
бакалавр

КАФЕДРА экономики и гуманитарно-правовых дисциплин**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс Вид занятий	2		3		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Лекции	4	4			4	4
Практические			4	4	4	4
Итого ауд.	4	4	4	4	8	8
Контактная работа	4	4	4	4	8	8
Сам. работа	32	32	28	28	60	60
Часы на контроль			4	4	4	4
Итого	36	36	36	36	72	72

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 26.04.2022 протокол № 9/1.

Программу составил(и): канд. экон. наук, Доц., Лысенко Е.А. _____

Зав. кафедрой: Майорова Л.Н. _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	получение достаточно полного представления об инструментарном богатстве менеджера в области системного анализа, способствующего повышению профессионального уровня специалиста в области управления
-----	---

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-5: способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

виды, методы и приемы анализа функциональных систем организации; особенности взаимосвязи между функциональными системами компаний.

Уметь:

анализировать взаимосвязи между функциональными системами компаний; подготавливать сбалансированные управленческие решения.

Владеть:

владеть методами и приемами анализа взаимосвязи между функциональными системами компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Зарождение системного подхода в менеджменте				
1.1	Особенности надежности человека в системе управления. Категория «надежность социально-экономической системы». Восстанавливаемость системы. Готовность системы. Влияние идей кибернетики на изучение вопросов надежности социально-экономических систем. Подходы в изучении надежности социально-экономических систем. «Идеальная организация». /Ср/	2	10	ПК-5	Л1.4 Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.3
	Раздел 2. Основы системного анализа				
2.1	Признаки классификации систем: степень взаимодействия системы с внешней средой; размер системы; ее назначение; степень свободы; уровень специализации; продолжительность функционирования; способ описания системы; тип используемых в субстанции величин. Свойства систем: свойства, характеризующие сущность и сложность системы; свойства, характеризующие связь системы с внешней средой; свойства, характеризующие методологию целеполагания системы; свойства, характеризующие параметры функционирования и развития системы. Правила применения системного подхода при их построении систем. /Ср/	2	10	ПК-5	Л1.4 Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.3
2.2	Признаки классификации систем: степень взаимодействия системы с внешней средой; размер системы; ее назначение; степень свободы; уровень специализации; продолжительность функционирования; способ описания системы; тип используемых в субстанции величин. Свойства систем: свойства, характеризующие сущность и сложность системы; свойства, характеризующие связь системы с внешней средой; свойства, характеризующие методологию целеполагания системы; свойства, характеризующие параметры функционирования и развития системы. Правила применения системного подхода при их построении систем. /Лек/	2	2	ПК-5	Л1.4 Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.3
	Раздел 3. Системное представление об организации				

3.1	Модель системы управления. Характеристика факторов макроокружения организации. Характеристика факторов микроокружения организации. Категория «внутренняя среда организации» и характеристика ее составляющих. Предпосылки развития системного подхода к исследованиям. Классификационные признаки современных социально-экономических систем. Методики системного анализа экономических структур. /Ср/	2	12	ПК-5	Л1.4 Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.3
3.2	Модель системы управления. Характеристика факторов макроокружения организации. Характеристика факторов микроокружения организации. Категория «внутренняя среда организации» и характеристика ее составляющих. Предпосылки развития системного подхода к исследованиям. Классификационные признаки современных социально-экономических систем. Методики системного анализа экономических структур. /Лек/	2	2	ПК-5	Л1.4 Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.3
Раздел 4. Стратегический менеджмент – форма реализации системного анализа					
4.1	Сущность стратегического менеджмента. Этапы становления концепции стратегического менеджмента. Процедура процесса системного анализа. Модель стратегического планирования. Цели стратегического планирования. Модели поведения (стратегий) предприятия. Этапы стратегического планирования и инструменты системного анализа. Составляющие организационной структуры фирмы. /Ср/	3	8	ПК-5	Л1.4 Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.3
Раздел 5. Инструментарий системного анализа в менеджменте					
5.1	Методика декомпозиции дерева целей. Матрица ценностей и целей. Матрица возможностей по товарам и рынкам. Модель М. Портера (модифицированная). PEST-анализ макроокружения. Матрицы возможностей, угроз, профиля среды. Матрица М. Портера для анализа конкурентных сил. Форма EFAS. Матрица анализа внутренней среды (по бизнес-функциям). SWOT-анализ. Цепочка ценностей М. Портера. Диаграмма Омаэ. Применение методов поиска новых СЗХ. Матрица баланса жизненных циклов. Матрица БКГ и приемы ее совершенствования. Матрица McKinsey-General Electric. Матрица СПбГТУ. Матрица Томпсона и Стрикленда. Деловой экран по Ансоффу. Трехмерная схема Абея. Деловой экран по Константинову. Матрица «покупатель – продавец». Матрица фирмы Arthur D. Little (ADL). Матрица предпочтений. Матрица анализа воздействия неожиданностей на фирму. Матрица баланса поля сил. Матрица «Карта ключевых участников проекта». Матрица «Колеса В.П. Тихомирова». Деловой комплексный анализ (проект PIMS). Метод Делфи. Метод мозговой атаки с модификацией. Матрица количественной оценки достижения стратегических целей. Общеорганизационная самооценка. Матрица «Дом качества». Метод комиссий. Метод суда. Матрица РАЗУ (Распределения Административных Задач Управления). Морфологическая матрица. Анкетирование. Система отслеживания внешней среды. /Пр/	3	4	ПК-5	Л1.4 Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.3

5.2	Методика декомпозиции дерева целей. Матрица ценностей и целей. Матрица возможностей по товарам и рынкам. Модель М. Портера (модифицированная). PEST-анализ макроокружения. Матрицы возможностей, угроз, профиля среды. Матрица М. Портера для анализа конкурентных сил. Форма EFAS. Матрица анализа внутренней среды (по бизнес-функциям). SWOT-анализ. Цепочка ценностей М. Портера. Диаграмма Омаэ. Применение методов поиска новых СЗХ. Матрица баланса жизненных циклов. Матрица БКГ и приемы ее совершенствования. Матрица McKinsey-General Electric. Матрица СПбГТУ. Матрица Томпсона и Стрикленда. Деловой экран по Ансоффу. Трехмерная схема Абея. Деловой экран по Константинову. Матрица «покупатель – продавец». Матрица фирмы Arthur D. Little (ADL). Матрица предпочтений. Матрица анализа воздействия неожиданностей на фирму. Матрица баланса поля сил. Матрица «Карта ключевых участников проекта». Матрица «Колеса В.П. Тихомирова». Деловой комплексный анализ (проект PIMS). Метод Делфи. Метод мозговой атаки с модификацией. Матрица количественной оценки достижения стратегических целей. Общеорганизационная самооценка. Матрица «Дом качества». Метод комиссий. Метод суда. Матрица РАЗУ (Распределения Административных Задач Управления). Морфологическая матрица. Анкетирование. Система отслеживания внешней среды. /Ср/	3	20	ПК-5	Л1.4 Л1.3 Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.3
	Раздел 6. Зачет				
6.1	Зачет /Зачёт/	3	4		

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Дрогобыцкий, И. Н.	Системный анализ в экономике: учеб. для студ. высш. учеб. заведений	М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011	30
Л1.2	Залозная Д. В.	Системный анализ в менеджменте: учебно-методическое пособие для студентов вузов: учебно-методическое пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484128 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Анфилатов, Емельянов А. А., Кукушкин А. А.	Системный анализ в управлении: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений	М.: Финансы и статистика, 2009	0
Л1.4	Попов В. Н., Касьянов В. С., Савченко И. П.	Системный анализ в менеджменте: электрон. учеб.	М.: КНОРУС, 2010	0

5.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Данелян Т. Я.	Теория систем и системный анализ. (ТСиСА): учебно-методический комплекс	Москва: Евразийский открытый институт, 2011	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90744 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.2	Балаганский И. А.	Прикладной системный анализ: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2013	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228748 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Берг Д. Б., Лапшина С. Н.	Системный анализ конкурентных стратегий: учебное пособие	Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2014	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275727 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4	Крюков С. В.	Системный анализ: теория и практика: учебное пособие	Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2011	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241102 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.5	Силич В. А., Силич М. П., Цыганкова А. А.	Теория систем и системный анализ: учебное пособие	Томск: Томский политехнический университет, 2011	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=208568 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

База статистических данных Росстата. – Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/statistic>

Электронно-библиотечная система IPRBooks <http://www.iprbookshop.ru/>

5.4. Перечень программного обеспечения

Компас (учебная версия)

Microsoft Office

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.