

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Таганрогского института  
имени А. П. Чехова (филиала)  
РГЭУ (РИНХ)  
\_\_\_\_\_ С. А. Петрушенко  
«20» мая 2025 г.

**Рабочая программа дисциплины  
Основы ведения тренинговых групп**

Направление подготовки  
37.04.01 Психология

Направленность (профиль) программы магистратуры  
37.04.01.02 Клиническая и консультативная психология

Для набора 2025 года

Квалификация  
Магистр

**КАФЕДРА психологии****Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
	4 4/6			
Неделя	4 4/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лабораторные	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Итого ауд.	24	24	24	24
Контактная работа	24	24	24	24
Сам. работа	48	48	48	48
Итого	72	72	72	72

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 28.02.2025 протокол № 9.

Программу составил(и): канд. психол. наук, Доц., Мищенко В.И.

Зав. кафедрой: Холина О. А.

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	освоение теоретических и методических основ социально-психологического тренинга, знакомство с общими теоретическими основами групповой психологической работы, а также с различными видами тренинговых групп.
-----	---

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-9:	Способен выполнять основные функции управления психологической практикой
ОПК-9.1:	Понимает основные функции управления психологической практикой
ОПК-9.2:	Реализует основные функции управления психологической практикой
УК-3:	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-3.1:	Понимает принципы работы команды и командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-3.2:	Организовывает и руководит работой команды, вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

##### **Знать:**

Теоретические и методические основы социально-психологического тренинга, историю развития тренингового движения, виды тренинговых групп и их назначение (соотнесено с индикатором ОПК-9.1; соотнесено с индикатором УК-3.1).  
 Основные функции управления психологической практикой в контексте организации и проведения тренинговых программ (соотнесено с индикатором ОПК-9.1; соотнесено с индикатором ОПК-9.2).  
 Принципы формирования и развития тренинговой группы, закономерности групповой динамики, этапы группового развития, нормы и модели поведения в группе (соотнесено с индикатором УК-3.1; соотнесено с индикатором ОПК-9.1).  
 Особенности планирования, разработки и структурирования программы тренинга, технологии подбора упражнений и организации обратной связи (соотнесено с индикатором ОПК-9.1; соотнесено с индикатором ОПК-9.2).  
 Принципы работы команды, механизмы распределения ролей и формирования командной стратегии для достижения целей тренинга (соотнесено с индикатором УК-3.1; соотнесено с индикатором УК-3.2).  
 Основные роли ведущего тренинга, типичные ошибки тренера, особенности работы с «трудными» участниками (соотнесено с индикатором ОПК-9.1; соотнесено с индикатором УК-3.1).  
 Технологии проведения онлайн-тренинга и принципы управления тренинговым процессом в очном и дистанционном формате (соотнесено с индикатором ОПК-9.2; соотнесено с индикатором УК-3.2).  
 Критерии оценки эффективности тренинговых программ и способы анализа результатов тренинговой работы (соотнесено с индикатором ОПК-9.2; соотнесено с индикатором УК-3.2).

##### **Уметь:**

Планировать и разрабатывать программу социально-психологического тренинга с учетом целей, задач и особенностей целевой аудитории (соотнесено с индикатором ОПК-9.1; соотнесено с индикатором ОПК-9.2).  
 Организовывать и реализовывать основные функции управления психологической практикой при подготовке и проведении тренинговых программ (соотнесено с индикатором ОПК-9.2).  
 Формировать тренинговую группу, выстраивать правила и нормы взаимодействия, управлять групповой динамикой (соотнесено с индикатором УК-3.1; соотнесено с индикатором УК-3.2).  
 Организовывать и координировать работу команды при подготовке и проведении тренинга, распределять роли и вырабатывать командную стратегию достижения цели (соотнесено с индикатором УК-3.2; соотнесено с индикатором УК-3.1).  
 Применять различные виды тренинговых упражнений и технологии обратной связи с учетом этапа группового развития (соотнесено с индикатором ОПК-9.2; соотнесено с индикатором УК-3.1).  
 Управлять конфликтными ситуациями в группе, применять способы конструктивного разрешения конфликтов (соотнесено с индикатором УК-3.2; соотнесено с индикатором ОПК-9.1).  
 Проводить анализ эффективности тренинговой программы и корректировать содержание и методы работы (соотнесено с индикатором ОПК-9.2).  
 Организовывать и проводить онлайн-тренинг с учетом особенностей дистанционного формата взаимодействия (соотнесено с индикатором ОПК-9.2; соотнесено с индикатором УК-3.2).

**Владеть:**

Навыками управления психологической практикой при организации и проведении социально-психологического тренинга, включая планирование, координацию и контроль результатов (соотнесено с индикатором ОПК-9.1; соотнесено с индикатором ОПК-9.2).

Навыками реализации основных управленческих функций (планирование, организация, мотивация, контроль) в процессе ведения тренинговой группы (соотнесено с индикатором ОПК-9.2).

Навыками формирования и развития команды тренинга, распределения ролей и выработки командной стратегии достижения поставленной цели (соотнесено с индикатором УК-3.1; соотнесено с индикатором УК-3.2).

Навыками руководства групповой динамикой, управления взаимодействием участников и поддержания конструктивного психологического климата (соотнесено с индикатором УК-3.2; соотнесено с индикатором ОПК-9.1).

Навыками применения тренинговых технологий и упражнений с учетом этапа развития группы и особенностей участников (соотнесено с индикатором ОПК-9.2).

Навыками конструктивного разрешения конфликтов и работы с «трудными» участниками в тренинговом процессе (соотнесено с индикатором УК-3.2; соотнесено с индикатором ОПК-9.1).

Навыками анализа эффективности тренинговых программ и принятия управленческих решений по их совершенствованию (соотнесено с индикатором ОПК-9.2; соотнесено с индикатором УК-3.2).

Навыками организации и проведения онлайн-тренингов с использованием цифровых инструментов и технологий дистанционного взаимодействия (соотнесено с индикатором ОПК-9.2; соотнесено с индикатором УК-3.2).

**3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ****Раздел 1. Теория и практика ведения тренинговых групп**

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	История групповой психологической работы в контексте тренингового движения. Идеиное, философское основание основных правил и норм СПТ. Виды группового психологического тренинга.	Практические занятия	5	2	УК-3 ОПК-9 ОПК-9.1 ОПК-9.2 УК-3.1 УК-3.2
1.2	Социально-психологический тренинг как активная форма обучения. Особенности учебной деятельности взрослых. Представление о социальной адаптации, ее функциях и возможностях.	Практические занятия	5	2	УК-3 ОПК-9 ОПК-9.1 ОПК-9.2 УК-3.1 УК-3.2
1.3	Планирование и разработка группового тренинга.	Практические занятия	5	2	УК-3 ОПК-9 ОПК-9.1 ОПК-9.2 УК-3.1 УК-3.2
1.4	Группа. Групповая динамика. Конфликты и конфликтность в учебной группе. Понятие и виды конфликтов, структура конфликта, способы решения конфликтов. Этапы группового развития, нормы и модели поведения в группе. Интенсивность открытой обратной связи. Переживание «здесь и теперь» в процессе работы группы.	Практические занятия	5	2	УК-3 ОПК-9 ОПК-9.1 ОПК-9.2 УК-3.1 УК-3.2
1.5	Формирование групп социально-психологического тренинга. Принципы организации и работы тренинговой группы.	Практические занятия	5	2	УК-3 ОПК-9 ОПК-9.1 ОПК-9.2 УК-3.1 УК-3.2
1.6	Основные роли ведущего тренинга. Основные ошибки тренера. "Трудные" участники: особенности работы с ними.	Практические занятия	5	2	УК-3 ОПК-9 ОПК-9.1 ОПК-9.2 УК-3.1 УК-3.2
1.7	Виды тренинговых упражнений. Технология проведения упражнений в группе.	Практические занятия	5	2	УК-3 ОПК-9 ОПК-9.1 ОПК-9.2 УК-3.1 УК-3.2
1.8	Обратная связь как феномен межличностного общения и важнейшая составляющая тренинга. Эффективность	Практические занятия	5	2	УК-3 ОПК-9 ОПК-9.1

	социально- психологического тренинга				ОПК-9.2 УК-3.1 УК-3.2
1.9	Составление программы тренинга для группы.	Самостоятельная работа	5	48	УК-3 ОПК-9 ОПК-9.1 ОПК-9.2 УК-3.1 УК-3.2
1.10	Подготовка к промежуточной аттестации	Зачет с оценкой	5	0	УК-3 ОПК-9 ОПК-9.1 ОПК-9.2 УК-3.1 УК-3.2
1.11	Технология онлайн-тренинга: проведение и профессиональный разбор.	Лабораторные занятия	5	4	УК-3 ОПК-9 ОПК-9.1 ОПК-9.2 УК-3.1 УК-3.2
1.12	Тренинг профилактики профессионального выгорания: проведение и профессиональный разбор.	Лабораторные занятия	5	4	УК-3 ОПК-9 ОПК-9.1 ОПК-9.2 УК-3.1 УК-3.2

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Марасанов Г. И.	Социально-психологический тренинг: практическое пособие	Москва: Когито-Центр, 2001	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=86238">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=86238</a>
2	Григорьев Н. Б.	Психотехнологии группового тренинга: учебное пособие	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2008	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=277328">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=277328</a>
3	Левкин В. Е.	Социально-психологический тренинг для психолога: учебное пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2016	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=450202">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=450202</a>
4	Челпанов Г. И.	Психология	Санкт-Петербург: Лань, 2013	<a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=43899">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=43899</a>

##### 5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Бакирова Г. Х.	Психология эффективного стратегического управления персоналом: учебное пособие	Москва: Юнити, 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118124">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118124</a>
2	Бакирова Г. Х.	Психология развития и мотивации персонала: учебное пособие	Москва: Юнити, 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118125">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118125</a>
3	Галасюк И. Н., Краснова О. В., Шинина Т. В., Краснова О. В.	Психология социальной работы: учебник	Москва: Дашков и К°, 2020	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573160">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573160</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
4	Челпанов Г. И.	Психология. Основной курс, читанный в Московском университете в 1908-1909 акад. гг.	Санкт-Петербург: Лань, 2013	<a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&amp;p11_id=35309">http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&amp;p11_id=35309</a>
5	Челпанов Г. И.	Сборник статей (Психология и Школа)	Санкт-Петербург: Лань, 2013	<a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&amp;p11_id=35310">http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&amp;p11_id=35310</a>

### 5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<https://psytests.org> - база данных психологических тестов онлайн

### 5.3. Перечень программного обеспечения

OpenOffice

### 5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными и/или свободно распространяемыми программными средствами и выходом в Интернет, и/или в специализированных лабораториях, предусмотренных образовательной программой.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

## 1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### 1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания Т – тест Д-доклад Э - экзамен
<b>ОПК-9: Способен выполнять основные функции управления психологической практикой</b>			
<p><b>Знать:</b> Теоретические и методические основы социально-психологического тренинга (СПТ), его цели, задачи и место в системе психологической практики (соотнесено с индикаторами ОПК-9.1, УК-3.1). Основные функции управления психологической практикой в сфере тренинговой работы, включая планирование, организацию, координацию и оценку эффективности тренинга (соотнесено с индикатором ОПК-9.1). Классификацию современных форм социально-психологического тренинга, их направленность, преимущества и ограничения (соотнесено с индикаторами ОПК-9.1, УК-3.1). Структуру и этапы разработки программы социально-психологического тренинга, принципы формирования целей и критерии оценки эффективности (соотнесено с индикаторами ОПК-9.1, УК-3.2). Методы и технологии проведения тренинговых упражнений, их психологические механизмы воздействия и значение для достижения командных целей (соотнесено с индикаторами ОПК-9.1, УК-3.1). Социальные, профессиональные и этические аспекты тренинговой деятельности, значение профессиональной ответственности психолога при управлении групповой работой (соотнесено с индикаторами ОПК-9.1, УК-3.1).</p>	<p>Раскрывает основные понятия по теоретическим основам социально-психологического тренинга</p>	<p>полное, развернутое, грамотное и логическое освещение вопроса; умение приводить примеры; умение излагать свою точку зрения; умение применять теоретические положения в прикладной плоскости.</p>	<p>Т-вопросы 1-24 Д-доклад 1-15 Э-вопросы 1-42</p>
<p><b>Уметь:</b> Планировать и разрабатывать программу социально-психологического тренинга, формулировать цели, задачи и ожидаемые результаты групповой работы (соотнесено с индикаторами ОПК-9.1, УК-3.2). Применять современные формы и методы социально-психологического тренинга, подбирая упражнения в соответствии с целями и особенностями группы (соотнесено с индикаторами ОПК-9.2, УК-3.1). Осуществлять основные функции управления психологической практикой в тренинговом формате, включая планирование, координацию, контроль и оценку эффективности (соотнесено с</p>	<p>Использует и демонстрирует основные знания по основам социально-психологического тренинга</p>	<p>полное, развернутое, грамотное и логическое освещение вопроса; умение приводить примеры; умение излагать свою точку зрения; умение применять теоретические положения в прикладной плоскости.</p>	<p>Т-вопросы 1-24 Д-доклад 1-15 Э-вопросы 1-42</p>

индикаторами ОПК-9.1, ОПК-9.2).			
<p><i>Владеть:</i> Навыками разработки и реализации программ социально-психологического тренинга, ориентированных на достижение конкретных командных и личностных целей (соотнесено с индикаторами ОПК-9.1, УК-3.2).</p> <p>Технологиями управления психологической практикой в тренинговом формате, включая планирование, организацию, координацию и контроль групповой работы (соотнесено с индикаторами ОПК-9.1, ОПК-9.2).</p> <p>Инструментами оценки эффективности социально-психологического тренинга, анализа результатов и корректировки программы работы (соотнесено с индикаторами ОПК-9.2, УК-3.2).</p> <p>Способами интеграции командной стратегии и управленческих функций в психологическую практику, обеспечивающими согласованность действий участников (соотнесено с индикаторами ОПК-9.1, УК-3.2).</p> <p>Навыками профессиональной рефлексии и оценки последствий тренинговой деятельности, учитывающими социальные, профессиональные и этические аспекты (соотнесено с индикаторами ОПК-9.1, УК-3.1).</p> <p>Комплексным применением методов социально-психологического тренинга в управлении командной работой, направленным на достижение устойчивых психологических и организационных результатов (соотнесено с индикаторами ОПК-9.2, УК-3.2).</p>	использует и применяет основные знания по социально-психологического тренинга	полное, развернутое, грамотное и логическое освещение вопроса; умение приводить примеры; умение излагать свою точку зрения; умение применять теоретические положения в прикладной плоскости.	Т-вопросы 1-24 Д-доклад 1-15 Э-вопросы 1-42
<b>УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</b>			
<p><i>Знать:</i></p> <p>Принципы работы команды и командной стратегии в условиях тренинговой группы, особенности распределения ролей и взаимодействия участников (соотнесено с индикатором УК-3.1).</p> <p>Закономерности групповой динамики, этапы развития группы, нормы и модели поведения, механизмы обратной связи в тренинговом процессе (соотнесено с индикаторами УК-3.1, ОПК-9.1).</p> <p>Роли ведущего тренинга и особенности управления группой, типичные ошибки тренера</p>	Раскрывает основные понятия по работе команды и командной стратегии в условиях тренинговой группы, особенности распределения ролей и взаимодействия участников	полное, развернутое, грамотное и логическое освещение вопроса; умение приводить примеры; умение излагать свою точку зрения; умение применять теоретические положения в	Т-вопросы 1-24 Д-доклад 1-15 Э-вопросы 1-42

<p>и способы работы с «трудными» участниками (соотнесено с индикаторами УК-3.2, ОПК-9.2). Принципы организации и руководства работой команды в тренинговом формате, включая выработку командной стратегии для достижения поставленных целей (соотнесено с индикаторами УК-3.2, ОПК-9.2).</p>		<p>прикладной плоскости.</p>	
<p><b>Уметь:</b> Организовывать работу тренинговой группы, определять структуру занятий, распределять роли и обеспечивать соблюдение норм и правил взаимодействия (соотнесено с индикаторами УК-3.2, ОПК-9.2). Анализировать групповую динамику и управлять ею, учитывать этапы развития группы и корректировать стратегию работы в соответствии с текущими процессами (соотнесено с индикаторами УК-3.1, ОПК-9.2). Формировать и реализовывать командную стратегию для достижения поставленных целей тренинга (соотнесено с индикаторами УК-3.1, УК-3.2). Работать с конфликтами и «трудными» участниками группы, применяя адекватные стратегии регулирования межличностных взаимодействий (соотнесено с индикаторами УК-3.2, ОПК-9.2). Организовывать эффективную обратную связь в группе, способствующую развитию рефлексии и повышению результативности тренинга (соотнесено с индикаторами УК-3.1, ОПК-9.2).</p>	<p>Использует и демонстрирует основные знания по работе команды и командной стратегии в условиях тренинговой группы, особенности распределения ролей и взаимодействия участников</p>	<p>полное, развернутое, грамотное и логическое освещение вопроса; умение приводить примеры; умение излагать свою точку зрения; умение применять теоретические положения в прикладной плоскости.</p>	<p>Т-вопросы 1-24 Д-доклад 1-15 Э-вопросы 1-42</p>
<p><b>Владеть:</b> Навыками организации и руководства работой команды в тренинговой группе, выработки и реализации командной стратегии (соотнесено с индикаторами УК-3.2, УК-3.1). Методами анализа и управления групповой динамикой, профилактики и разрешения конфликтов в процессе тренинга (соотнесено с индикаторами УК-3.1, ОПК-9.2). Приемами эффективной обратной связи и фасилитации группового взаимодействия, обеспечивающими развитие рефлексии и продуктивного сотрудничества (соотнесено с индикаторами УК-3.1, ОПК-9.2). Навыками формирования и поддержания норм и правил работы тренинговой группы, способствующих достижению поставленных целей (соотнесено с индикаторами УК-3.2, ОПК-9.2).</p>	<p>использует и применяет основные навыки организации и руководства работой команды в тренинговой группе, выработки и реализации командной стратегии</p>	<p>полное, развернутое, грамотное и логическое освещение вопроса; умение приводить примеры; умение излагать свою точку зрения; умение применять теоретические положения в прикладной плоскости.</p>	<p>Т-вопросы 1-24 Д-доклад 1-15 Э-вопросы 1-42</p>

## **2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### **Вопросы к зачету**

1. Основные типы и виды тренингов.
2. История тренинга в мире. Основные вехи
3. История групподинамических тренингов.
4. Лабораторный тренинг. Т-группы.
5. Тренинг сензитивности.
6. Группы встреч.
7. Тренинг умений.
8. Тренинг понимания и тренинг поведения
9. История тренинга в России.
10. Тренинг и теории научения.
11. Тренинг в больших группах.
12. Модель экспериентального обучения (модель Д.Колба)
13. Компетенциарный подход в тренинге.
14. Бихевиористская ориентация: от теории к тренинговым программам.
15. Гуманистическая ориентация: от теории к тренинговым программам.
16. Перцептивно-ориентированный тренинг Л.А.Петровской.
17. Номер как структурная единица тренинга.
18. Основные разновидности упражнений и игр в тренинге.
19. Групповая дискуссия в тренинге.
20. Спонтанно-ролевые и сюжетно-ролевые игры.
21. Неролевые игры и упражнения в тренинге.
22. Виды и функции обратной связи в тренинге.
23. Шеринг и деролинг.
24. Дебрифинг в тренинге.
25. Ролевое кольцо (круг заинтересованных лиц) и уточнение запроса на проведение тренинга.
26. Проблемы подбора участников тренинга.
27. Первый контакт и позиции ведущего в тренинге.
28. Основные способы управления групповой динамикой в тренинге.
29. Пространство в тренинге.
30. Управление темпом тренинга.
31. Вопросы как средство управления вниманием в тренинге.
32. Лидерство в тренинговых процессах.
33. Информационно-методическое обеспечение тренинга.
34. Эффективность и эффекты тренинга
35. Целевые и побочные (сопутствующие) эффекты тренинга.
36. Уровни оценки эффективности: модель Д.Киркпатрика.
37. Прямой замер результатов тренинга (уровень усвоения опыта).
38. Замер эффектов тренинга на уровне отзывов и эмоциональных реакций.
39. Экспресс-оценка эффективности тренинга
40. Подведение итогов тренинга
41. Программа тренинга как система номеров
42. Цели и задачи социально-психологического тренинга

### **Критерии оценки:**

84-100 баллов (оценка «отлично») выставляется студенту, если ответ полный, подробный, с научно обоснованными, развернутыми выводами, использование научной терминологии, опора на знания, полученные в ходе изучения дисциплин психологического цикла;

67-83 балла (оценка «хорошо») ответ полный, подробный с научно обоснованными, развернутыми выводами, не всегда точно использована научная терминология, недостаточно

продемонстрирована опора на знания, полученные в ходе изучения дисциплин психологического цикла;

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно») ответ неполный, недостаточный, содержательные ошибки в использовании научной терминологии, недостаточно продемонстрирована опора на знания, полученные в ходе изучения дисциплин психологического цикла;

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно») вопрос не раскрыт, грубые ошибки в использовании научной терминологии, не продемонстрирована опора на знания, полученные в ходе изучения дисциплин психологического цикла, неоправданное употребление языка житейской психологии.

## Тестовые задания

### Инструкция по выполнению

Внимательно прочитайте вопрос и выберите один вариант ответа, который, по вашему мнению, является правильным. Обведите букву выбранного варианта.

### Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если выполнено правильно 50-100% заданий;
- оценка «не зачтено» если выполнено правильно менее 50% заданий.

1. Что является основной целью психологического тренинга?

- а) Получение теоретических знаний
- б) Формирование умений и навыков, личностный рост
- в) Развлекательное времяпрепровождение
- г) Выдача сертификата

2. Как называется принцип, требующий от участников говорить о своих чувствах «здесь и теперь»?

- а) Принцип активности
- б) Принцип конфиденциальности
- в) Принцип «здесь и теперь» (ориентация на текущий опыт)
- г) Принцип объективности

3. Кто осуществляет активное воздействие на групповые нормы?

- а) Только участники
- б) Тренер (ведущий)
- в) Наблюдатели
- г) Никто

4. Какая роль тренера является ключевой при управлении групповой динамикой?

- а) Лектор
- б) Фасилитатор (содействующий процессу)
- в) Судья
- г) Пассивный наблюдатель

5. Что из перечисленного НЕ является стадией развития тренинговой группы?

- а) Знакомство (формирование)
- б) Конфликт (буря)
- в) Игнорирование
- г) Продуктивность

6. Завершающий этап тренинга, направленный на закрепление полученных навыков, называется:

- а) Разминка
- б) Основная часть
- в) Завершение (рефлексия/дебрифинг)

г) Инструктаж

7. Процесс обмена информацией и обратной связью между участниками тренинга – это:

- а) Агрессия
- б) Коммуникация
- в) Сопротивление
- г) Защита

8. Оптимальная форма разрешения конфликта в группе:

- а) Подавление тренером
- б) Уход от конфликта
- в) Сотрудничество/Компромисс
- г) Голосование

9. Оценка эффективности тренинга обычно проводится:

- а) До начала тренинга
- б) В процессе (разминка)
- в) После завершения (посттренинг)
- г) Не проводится

10. К методам активного обучения относятся:

- а) Лекция
- б) Ролевая игра, кейс-стади, групповая дискуссия
- в) Чтение литературы
- г) Конспектирование

## **2. Инструкция по выполнению**

Необходимо выбрать один правильный ответ на вопрос и отметить его.

## **3. Критерии оценки:**

При текущем контроле на занятии за правильный ответ на один вопрос студент может получить максимально 3 балла (30 баллов в совокупности)

## **Практико-ориентированное задание**

### **Разработать 2 теста по темам:**

Социально-психологический тренинг: «Навыки эффективной коммуникации», «Тренинг уверенности в себе», «Конфликт-менеджмент».

Личностный рост: «Развитие самосознания», «Управление эмоциями», «Целеполагание», «Тайм-менеджмент».

Деловой тренинг: «Навыки продаж», «Эффективная презентация», «Командообразование (Teambuilding)».

Специализированные: «Стрессоустойчивость», «Профилактика выгорания», «Кибербуллинг и цифровая психология».

Максимальное количество баллов за это задание – 70

а) соответствие материала теме и качество составленного текста:

70-50 баллов – материал соответствует теме, составленный текст ясен по содержанию, логичен, удобен для восприятия; соблюдены правила библиографического описания источников;

49-20 баллов – одно из этих требований нарушено;

б) оформление работы:

19 балла – работа оформлена при помощи компьютерного набора на листе формата А4 с соблюдением всех основных требований к форматированию;

10 баллов – в оформлении есть погрешности.

### **3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме зачета.

Зачет проводится по окончании теоретического обучения до начала экзаменационной сессии.

**Оценка «зачтено»** выставляется студенту, который прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов; без ошибок выполнил практическое задание. Владеет научным аппаратом дисциплины.

Обязательным условием выставленной оценки является правильная речь в быстром или умеренном темпе. Дополнительным условием получения оценки «зачтено» может стать систематическая активная работа на лабораторных занятиях.

**Оценка «не зачтено»** выставляется студенту, который не справился с 50% вопросов и заданий теста, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Целостного представления об изученной дисциплине у студента нет. Не пользуется научной терминологией. Оценивается качество устной и письменной речи, как и при выставлении положительной оценки.

## **Приложение 2**

### **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Методические указания предназначены для помощи обучающимся в освоении дисциплины.

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия;

В ходе лекционных занятий рассматриваются основные вопросы психологии развития и педагогической психологии, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки практического применения полученных знаний.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на вопросы по собеседованию по изучаемой теме.

В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему лабораторному занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе вузовской библиотеки или воспользоваться читальными залами вуза.

## АУДИТОРНАЯ РАБОТА

### а) ЛЕКЦИИ

По мере изучения курса дисциплины студенты ведут словарь психологических терминов. Большинство лекций начинается с повторения и закрепления освоенной ранее терминологии. В межлекционный период студенту необходимо изучать заданную литературу, знакомиться с первоисточниками,

повторять лекционный материал по конспектам, пользуясь контрольными вопросами. Особое место следует уделять таблицам, схемам, данным преподавателем. Важно уяснить принцип создания таблицы, уметь свободно ориентироваться в ее содержании, иметь расширенное представление о заложенной в ней информации.

Хорошую помощь студентам окажет конспектирование заданного материала и создание собственных схем и таблиц, способствующих усвоению лекционного материала.

## б) ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Практические занятия относятся к аудиторным формам работы. Они предназначены для закрепления и более глубокого изучения определенных аспектов лекционного материала. Для повышения эффективности усвоения учебного материала и проведения практических занятий в активном режиме необходима самостоятельная подготовка студентов. Практические занятия организуются в форме семинаров, практикумов, а также используются смешанные формы: элементы семинаров, экспериментальных методик.

Студенты готовятся к практическим занятиям посредством изучения литературы, подготовки сообщений по отдельным темам и подтемам. Возможен выбор студентами тем в соответствии с профессиональными и личностными интересами.

Важное место занимает работа с литературой, которую можно найти в институтской, городской библиотеках, читальных залах, в кафедральной библиотеке, а также у преподавателя. Следует помнить, что поиск и доступ к литературе облегчается посредством использования справочно-библиографического аппарата, который включает в себя каталоги, картотеки, библиографические указатели, справочный фонд (словари, справочники, энциклопедии).

Можно также обратиться за поиском информации к электронным источникам, в частности, к Интернет-сети. Здесь можно использовать множество способов поиска, но, как правило, существует два наиболее оптимальных варианта: использование поисковых систем и поиск по конкретному электронному адресу.

Рекомендуется поиск современных научно-практических исследований осуществлять в журналах периодической печати: «Вопросы психологии», «Психологический журнал», «Журнал практической психологии», «Вестник РГНФ», «Мой психолог» и др. В последних номерах журнала за год печатаются тематические указатели статей.

Самостоятельная работа студентов предполагает разные формы работы: составление библиографии по определенному вопросу в алфавитном порядке, аннотирование - краткое изложение статьи или пособия (с указанием, для кого с какой целью и каким образом может быть использован текст, статья, монография), реферирование – составление обзора литературы, исследований в определенной научной области; конспектирование - краткое письменное последовательное изложение основного содержания книги, статьи, освобожденное от мелочей и повторений; составление тезисов – краткого формулирования развёрнутого высказывания или основной мысли в тексте.

#### г) САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Данный вид работы позволяет не только повысить уровень научной компетентности в области научной дисциплины, но и приобрести практическую подготовку как в области самопознания и самореализации, что особенно важно для будущих педагогов, так и в области освоения средств и способов применения полученных знаний на практике в работе с детьми.

Основная организационная форма самостоятельной работы связана с подготовкой к практическим и лабораторным занятиям. Тематика практических занятий охватывает отдельные разделы программы курса и предполагает подготовку по теме с последующим активным участием на семинаре. Это становится возможным при умении студента подготовиться по теме, а также осмысленно воспринимать план занятия, логику и суть поставленных преподавателем вопросов, умение точно и связно излагать свои знания в соответствии с заданным вопросом. Ценится умение участвовать в дискуссии, развивать ее умело поставленными собственными вопросами, приводить примеры из практики, имеющие психологическое содержание, близкое теме занятия.

#### Подготовка Доклада

Методические рекомендации: Доклад, как форма самостоятельной научной работы студентов, - это краткий обзор максимального количества доступных публикаций по заданной теме, с элементами сопоставительного анализа данных материалов и с последующими выводами. При проведении обзора должна проводиться и исследовательская работа, но объем ее ограничен, так как анализируются уже сделанные предыдущими исследователями выводы и в связи с небольшим объемом данной формы работы. Преподаватель рекомендует литературу, которая может быть использована для написания реферата.

Все формы самостоятельной работы как аудиторной, так и внеаудиторной являются формами текущего контроля. По окончании курса дисциплины студенты сдают экзамен (форма итогового контроля). К экзамену студенты готовятся в течение всей работы с преподавателем, а также самостоятельно. Вопросы к экзамену даются преподавателем в конце курса.