

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Таганрогского института
имени А. П. Чехова (филиала)
РГЭУ (РИНХ)
_____ С. А. Петрушенко
«25» мая 2026 г.

**Рабочая программа дисциплины
Конфликтология**

Направление подготовки
37.04.01 Психология

Направленность (профиль) программы магистратуры
37.04.01.01 Юридическая психология

Для набора 2026 года

Квалификация
Магистр

КАФЕДРА психологии**Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
	15 5/6			
Неделя	15 5/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	14	14	14	14
Практические	30	30	30	30
Итого ауд.	44	44	44	44
Контактная работа	44	44	44	44
Сам. работа	28	28	28	28
Итого	72	72	72	72

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 03.03.2026, протокол № 9.

Программу составил(и): канд. филол. наук, Доц., Липовая О.А.

Зав. кафедрой: Холина О. А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целями освоения дисциплины «Конфликтология» являются:
1.2	обучение магистрантов основам теоретических знаний и практических навыков в области деятельности по управлению конфликтами.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-5:	Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций
ОПК-5.1:	Имеет представление о разработке и реализации научно обоснованных программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций
ОПК-5.2:	Разрабатывает и реализует научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций
УК-3:	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-3.1:	Понимает принципы работы команды и командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-3.2:	Организовывает и руководит работой команды, вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- теоретические основы разработки и реализации научно обоснованных программ профилактики, предупреждения и разрешения конфликтов на уровне личности, группы и организации (соотнесено с индикатором: ОПК-5.1);
- методологические принципы построения программ вмешательства в конфликтных ситуациях, включая диагностику, прогнозирование и оценку эффективности принимаемых мер (соотнесено с индикатором: ОПК-5.2);
- основные отечественные и зарубежные теории конфликтов, этапы становления конфликтологии как науки и современные направления исследований конфликтов (соотнесено с индикаторами: ОПК-5.1, ОПК-5.2);
- закономерности возникновения, динамики и завершения социальных, межэтнических, политических и юридических конфликтов (соотнесено с индикаторами: ОПК-5.1, ОПК-5.2);
- принципы управления конфликтами, технологии их предупреждения, регулирования и конструктивного разрешения, включая медиацию как форму вмешательства третьей стороны (соотнесено с индикаторами: ОПК-5.2);
- основы разработки программ профилактики конфликтов в организациях и коллективах с учетом специфики профессиональной деятельности (соотнесено с индикатором: ОПК-5.1);
- принципы работы команды, механизмы формирования командной стратегии и распределения ролей для достижения поставленной цели (соотнесено с индикатором: УК-3.1);
- социально-психологические закономерности взаимодействия в группе, факторы эффективности командной деятельности и лидерства в условиях конфликтного взаимодействия (соотнесено с индикатором: УК-3.1);
- организационные и управленческие основы руководства командой при решении конфликтных ситуаций и реализации программ вмешательства (соотнесено с индикатором: УК-3.2);
- стратегии выработки и реализации командной стратегии в процессе управления конфликтами и достижения согласованных решений (соотнесено с индикаторами: УК-3.1, УК-3.2).

Уметь:					
<ul style="list-style-type: none"> • выявлять причины и механизмы возникновения конфликтов, проводить их комплексный анализ с целью определения направлений профилактического и коррекционного вмешательства (соотнесено с индикатором: ОПК-5.1); • разрабатывать структуру научно обоснованной программы управления и разрешения конфликта (профилактической, развивающей, коррекционной или реабилитационной) для отдельных лиц, групп и организаций (соотнесено с индикатором: ОПК-5.2); • обосновывать выбор технологий регулирования и разрешения конфликтов с учетом их типа, стадии развития и социального контекста (соотнесено с индикаторами: ОПК-5.1, ОПК-5.2); • прогнозировать динамику конфликта и возможные последствия различных стратегий вмешательства (соотнесено с индикатором: ОПК-5.2); • применять технологии предупреждения, минимизации и конструктивного разрешения конфликтов, включая процедуры медиации (соотнесено с индикатором: ОПК-5.2); • работать в команде при анализе и разрешении конфликтных ситуаций, распределять функции и координировать действия участников для достижения общей цели (соотнесено с индикатором: УК-3.1); • разрабатывать и согласовывать командную стратегию управления конфликтом с учетом особенностей ситуации и ресурсов группы (соотнесено с индикатором: УК-3.1); • организовывать деятельность команды по реализации программы вмешательства в конфликт, обеспечивая взаимодействие и ответственность участников (соотнесено с индикатором: УК-3.2); • осуществлять руководство командой в процессе разрешения конфликтов, корректировать стратегию действий в зависимости от изменения ситуации (соотнесено с индикатором: УК-3.2); • оценивать эффективность реализуемых программ вмешательства и командных решений в сфере управления конфликтами (соотнесено с индикаторами: ОПК-5.2, УК-3.2). 					
Владеть:					
<ul style="list-style-type: none"> • навыками диагностики и комплексного анализа конфликтных ситуаций на уровне личности, группы и организации с целью определения направлений профилактического и коррекционного вмешательства (соотнесено с индикатором: ОПК-5.1); • методами проектирования и поэтапной реализации научно обоснованных программ управления, предупреждения и разрешения конфликтов (соотнесено с индикатором: ОПК-5.2); • технологиями прогнозирования развития конфликта и оценки эффективности программ вмешательства (соотнесено с индикаторами: ОПК-5.1, ОПК-5.2); • приемами применения информационных, коммуникативных, социально-психологических и организационных технологий регулирования конфликтов (соотнесено с индикатором: ОПК-5.2); • навыками проведения процедур медиации, организации взаимодействия сторон и сопровождения процесса конструктивного разрешения конфликта (соотнесено с индикатором: ОПК-5.2); • навыками эффективного взаимодействия в команде при решении задач управления конфликтами и реализации программ вмешательства (соотнесено с индикатором: УК-3.1); • способами распределения ролей и функций в команде с учетом целей и стратегии разрешения конфликта (соотнесено с индикатором: УК-3.1); • навыками организации и координации работы команды в условиях конфликтного взаимодействия (соотнесено с индикатором: УК-3.2); • приемами разработки и корректировки командной стратегии управления конфликтом в зависимости от динамики ситуации (соотнесено с индикаторами: УК-3.1, УК-3.2); • рефлексивными умениями оценки собственной управленческой деятельности и деятельности команды в процессе разрешения конфликтов (соотнесено с индикаторами: ОПК-5.2, УК-3.2). 					

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. «Введение в конфликтологию»

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	1. «Конфликтология как система». Возникновение и развитие конфликтологии. Характеристика основных этапов развития зарубежной конфликтологии. 2. Формирование отечественной школы конфликтологии. Развитие конфликтологической практики. 3. Предмет конфликтологии. 4. Методы конфликтологии (методы изучения и оценки личности, методы изучения и оценки групп, методы диагностики и анализа конфликта, методы управления конфликтами). 5. Функции и задачи конфликтологии.	Лекционные занятия	2	2	УК-3 ОПК-5 ОПК-5.1 ОПК-5.2 УК-3.1 УК-3.2
1.2	СТАНОВЛЕНИЕ НАУЧНЫХ ОСНОВ ИЗУЧЕНИЯ КОНФЛИКТОВ С ДРЕВНЕЙШИХ ВРЕМЕН	Лекционные занятия	2	4	УК-3 ОПК-5

	ДО НОВОГО ВРЕМЕНИ. Мыслители древности и Средневековья о конфликтах. Взгляды мыслителей Нового времени на конфликты в обществе				ОПК-5.1 ОПК-5.2 УК-3.1 УК-3.2
1.3	КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕОРИИ XIX ВЕКА 1. Немарксистские идеи о конфликтах в обществе 2. Марксистская теория конфликта 3. Проблема конфликтов в работах М. Вебера	Лекционные занятия	2	2	УК-3 ОПК-5 ОПК-5.1 ОПК-5.2 УК-3.1 УК-3.2
1.4	ПРОБЛЕМА КОНФЛИКТОВ В РАБОТАХ РУССКИХ СОЦИОЛОГОВ НАЧАЛА XX ВЕКА 1. Я. Л. Юделевский о конфликтах в обществе 2. Интегральная теория П. А. Сорокина и социальные конфликты 3. Взгляды А. С. Звоницкой на конфликты в обществе	Лекционные занятия	2	2	УК-3 ОПК-5 ОПК-5.1 ОПК-5.2 УК-3.1 УК-3.2
1.5	ЗАПАДНЫЕ ТЕОРИИ КОНФЛИКТА В XX ВЕКЕ 1. Г. Зиммель и его учение о конфликтах 2. Американская конфликтологическая школа I половины XX века	Лекционные занятия	2	1	УК-3 ОПК-5 ОПК-5.1 ОПК-5.2 УК-3.1 УК-3.2
1.6	ОФОРМЛЕНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИИ КАК НАУКИ (СЕРЕДИНА И ВТОРАЯ ПОЛОВИНА XX ВЕКА) 1. Конфликтологическая теория Р. Дарендорфа 2. Л. Козер – признанный конфликтолог XX века	Лекционные занятия	2	1	УК-3 ОПК-5 ОПК-5.1 ОПК-5.2 УК-3.1 УК-3.2
1.7	А. ТУРЕН И М. КАСТЕЛЬС О СОЦИАЛЬНОМ КОНФЛИКТЕ В УСЛОВИЯХ ИНФОРМАТИЗАЦИИ И ГЛОБАЛИЗАЦИИ 1. Социология действия А. Турена и социальный конфликт 2. М. Кастельс о конфликтах эпохи глобализации	Лекционные занятия	2	2	УК-3 ОПК-5 ОПК-5.1 ОПК-5.2 УК-3.1 УК-3.2

Раздел 2. «Конфликт»

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
2.1	«Процесс и динамика конфликта» 1. Источники и причины возникновения конфликта. Общие (социально-политические, экономические, демографические, социально-политические) и частные причины конфликта. Объективные и субъективные причины конфликта. 2. Возникновение конфликта и его механизмы. 3. Факторы, стимулирующие и нейтрализующие развертывание конфликта. 3. Развитие конфликта (предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение). 4. Фазы конфликта (начальная фаза, фаза подъема, пик, фаза спада).	Практические занятия	2	4	УК-3 ОПК-5 ОПК-5.1 ОПК-5.2 УК-3.1 УК-3.2
2.2	КОНФЛИКТ КАК СОЦИАЛЬНОЕ ЯВЛЕНИЕ 1. Феномен социального конфликта 2. Причины социального конфликта 3. Типология конфликтов 4. Динамика социального конфликта	Практические занятия	2	4	УК-3 ОПК-5 ОПК-5.1 ОПК-5.2 УК-3.1 УК-3.2
2.3	МЕЖЭТНИЧЕСКИЙ КОНФЛИКТ 1. Межэтнический конфликт и классификация его видов 2. Причины межэтнических конфликтов 3. Особенности развития межэтнического конфликта 4. Способы урегулирования межэтнических конфликтов	Практические занятия	2	4	УК-3 ОПК-5 ОПК-5.1 ОПК-5.2 УК-3.1 УК-3.2
2.4	ПОЛИТИЧЕСКИЙ КОНФЛИКТ 1. Понятие политического конфликт 2. Типы политических конфликтов 3. Понятие и типология политических кризисов	Практические занятия	2	4	УК-3 ОПК-5 ОПК-5.1 ОПК-5.2 УК-3.1 УК-3.2
2.5	ЮРИДИЧЕСКИЙ КОНФЛИКТ 1. Юридический конфликт как разновидность социального 2. Формы юридических конфликтов 3. Основные подходы к разрешению юридических конфликтов	Практические занятия	2	2	УК-3 ОПК-5 ОПК-5.1 ОПК-5.2 УК-3.1 УК-3.2

Раздел 3. «Управление конфликтом»					
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
3.1	Регулирование и разрешение кризисов и конфликтов. 1. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов: определение основных понятий – регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствий.	Практические занятия	2	4	УК-3 ОПК-5 ОПК-5.1 ОПК-5.2 УК-3.1 УК-3.2
3.2	Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Стимулирование конфликтов. 3. Прогнозирование и профилактика конфликтов. 4. Технология предупреждения конфликтов. 5. Регулирование конфликтов (информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные технологии).	Практические занятия	2	4	УК-3 ОПК-5 ОПК-5.1 ОПК-5.2 УК-3.1 УК-3.2
Раздел 4. «Способы выхода из конфликта. Медиация».					
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
4.1	1. Основные формы завершения конфликта (насилие, примирение, разъединение). 2. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. 3. Завершение конфликта с помощью третьей стороны. Диапазон и разнообразие функций третьей стороны (насилие, социальное давление, суд, арбитраж, медиация). Эволюция способов вмешательства третьих сторон. 4. Выигрыш и проигрыш	Практические занятия	2	4	УК-3 ОПК-5 ОПК-5.1 ОПК-5.2 УК-3.1 УК-3.2
4.2	Причины и следствия недооценки конфликтологии в недавнем прошлом. Психологические, социально-психологические, педагогические, криминологические, политологические и управленческие исследования. Конфликтологическая парадигма в психологии и ее значимость для формирования конфликтологии в качестве автономной прикладной науки. Спектр последствий гипотетического решения конфликта на основе либо компромисса, либо одностороннего подавления, либо интегративного способа. Классификация конфликтов по признаку интенсивности конфликта. Конфликты в зависимости от сфер жизнедеятельности человека (семейные, бытовые, трудовые, политические и др.). Конфликты по количеству сторон, участвующих в конфликте, по их последствиям, конструктивности.	Самостоятельная работа	2	14	УК-3 ОПК-5 ОПК-5.1 ОПК-5.2 УК-3.1 УК-3.2
4.3	1. Основные формы завершения конфликта (насилие, примирение, разъединение). 2. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. 3. Завершение конфликта с помощью третьей стороны. Диапазон и разнообразие функций третьей стороны (насилие, социальное давление, суд, арбитраж, медиация). Эволюция способов вмешательства третьих сторон. 4. Выигрыш и проигрыш. 5. Организация процесса медиации. 6. Функции медиатора (аналитическая, активного слушания, организационная, генерации идей, расширения ресурсов сторон, контроля реалистичности идей, обучения сторон ведению переговоров). 7. Стадии медиации. 8. Результаты участия медиатора в разрешении конфликтов. 9. Работа медиатора по разрешению конфликта в организации.	Самостоятельная работа	2	14	УК-3 ОПК-5 ОПК-5.1 ОПК-5.2 УК-3.1 УК-3.2
4.4	Подготовка к промежуточной аттестации	Зачет	2	0	УК-3 ОПК-5 ОПК-5.1 ОПК-5.2 УК-3.1 УК-3.2

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**5.1. Учебные, научные и методические издания**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Кильмашкина Т. Н.	Конфликтология: социальные конфликты: учебник	Москва: Юнити, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392
2	Рагников В. П.	Конфликтология: учебник	Москва: Юнити, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393
3	Зеленков М. Ю.	Конфликтология: учебник	Москва: Дашков и К°, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906
4	Шарков Ф. И., Сперанский В. И.	Общая конфликтология: учебник	Москва: Дашков и К°, 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829
5	Челпанов Г. И.	Психология	Санкт-Петербург: Лань, 2013	http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=43899

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Дубов	Социально-психологические аспекты активности	СПб.: Нестор-История, 2012	
2	Дубов, Игорь Глебович	Социально-психологические аспекты активности	СПб.: Нестор-История, 2012	1 экз.
3	Минкина Н. И.	Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов: монография	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473260
4	Челпанов Г. И.	Сборник статей (Психология и Школа)	Санкт-Петербург: Лань, 2013	http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=35310
5	Адриановская Т. Л.	Медиация в агропромышленном комплексе: учебное пособие для во	Санкт-Петербург: Лань, 2020	https://e.lanbook.com/book/143252

5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**5.3. Перечень программного обеспечения**

OpenOffice

5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания Т – тест Д-доклад З - зачет
УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели			
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • принципы работы команды, механизмы формирования командной стратегии и распределения ролей для достижения поставленной цели (соотнесено с индикатором: УК-3.1); • социально-психологические закономерности взаимодействия в группе, факторы эффективности командной деятельности и лидерства в условиях конфликтного взаимодействия (соотнесено с индикатором: УК-3.1); • организационные и управленческие основы руководства командой при решении конфликтных ситуаций и реализации программ вмешательства (соотнесено с индикатором: УК-3.2); • стратегии выработки и реализации командной стратегии в процессе управления конфликтами и достижения согласованных решений (соотнесено с индикаторами: УК-3.1, УК-3.2). 	<p>Раскрывает основные понятия проектирования психологического вмешательства, его цели, задачи, этапы и ожидаемые результаты</p>	<p>полное, развернутое, грамотное и логическое изложение вопроса; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; правильность выполнения тестовых заданий;</p>	<p>Т-вопросы 1-24 Д-доклад 1-15 З-вопросы 1-24</p>
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • работать в команде при анализе и разрешении конфликтных ситуаций, распределять функции и координировать действия участников для достижения общей цели (соотнесено с индикатором: УК-3.1); • разрабатывать и согласовывать командную стратегию управления конфликтом с учетом особенностей ситуации и ресурсов группы (соотнесено с индикатором: УК-3.1); • организовывать деятельность команды по реализации программы вмешательства в конфликт, обеспечивая взаимодействие и ответственность участников (соотнесено с индикатором: УК-3.2); • осуществлять руководство командой в процессе разрешения конфликтов, корректировать стратегию действий в зависимости от изменения ситуации (соотнесено с 	<p>Использует и демонстрирует знания по проектированию психологического вмешательства, его цели, задачи, этапы и ожидаемые результаты</p>	<p>умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; правильность выполнения тестовых заданий;</p>	<p>Т-вопросы 1-24 Д-доклад 1-15 З-вопросы 1-24</p>

<p>индикатором: УК-3.2);</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками эффективного взаимодействия в команде при решении задач управления конфликтами и реализации программ вмешательства (соотнесено с индикатором: УК-3.1); • способами распределения ролей и функций в команде с учетом целей и стратегии разрешения конфликта (соотнесено с индикатором: УК-3.1); • навыками организации и координации работы команды в условиях конфликтного взаимодействия (соотнесено с индикатором: УК-3.2); • приемами разработки и корректировки командной стратегии управления конфликтом в зависимости от динамики ситуации (соотнесено с индикаторами: УК-3.1, УК-3.2); 	<p>использует и применяет основные знания по навыкам проектированию психологического вмешательства, его цели, задачи, этапы и ожидаемые результаты</p>	<p>Обоснованность и правильность изложение вопроса; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; правильность выполнения тестовых заданий;</p>	<p>Т-вопросы 1-24 Д-доклад 1-15 З-вопросы 1-24</p>
<p>ОПК-5: Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций</p>			
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • теоретические основы разработки и реализации научно обоснованных программ профилактики, предупреждения и разрешения конфликтов на уровне личности, группы и организации (соотнесено с индикатором: ОПК-5.1); • методологические принципы построения программ вмешательства в конфликтных ситуациях, включая диагностику, прогнозирование и оценку эффективности принимаемых мер (соотнесено с индикатором: ОПК-5.2); • основные отечественные и зарубежные теории конфликтов, этапы становления конфликтологии как науки и современные направления исследований конфликтов (соотнесено с индикаторами: ОПК-5.1, ОПК-5.2); • закономерности возникновения, динамики и завершения социальных, межэтнических, политических и юридических конфликтов (соотнесено с индикаторами: ОПК-5.1, ОПК-5.2); • принципы управления конфликтами, технологии их предупреждения, регулирования и конструктивного разрешения, включая медиацию как форму вмешательства третьей стороны (соотнесено с индикаторами: ОПК-5.2); • основы разработки программ профилактики конфликтов в организациях и коллективах с учетом специфики профессиональной 	<p>Раскрывает основные понятия проектирования психологического вмешательства, его цели, задачи, этапы и ожидаемые результаты</p>	<p>полное, развернутое, грамотное и логическое изложение вопроса; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; правильность выполнения тестовых заданий;</p>	<p>Т-вопросы 1-24 Д-доклад 1-15 З-вопросы 1-24</p>

<p>деятельности (соотнесено с индикатором: ОПК-5.1);</p>			
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выявлять причины и механизмы возникновения конфликтов, проводить их комплексный анализ с целью определения направлений профилактического и коррекционного вмешательства (соотнесено с индикатором: ОПК-5.1); • разрабатывать структуру научно обоснованной программы управления и разрешения конфликта (профилактической, развивающей, коррекционной или реабилитационной) для отдельных лиц, групп и организаций (соотнесено с индикатором: ОПК-5.2); • обосновывать выбор технологий регулирования и разрешения конфликтов с учетом их типа, стадии развития и социального контекста (соотнесено с индикаторами: ОПК-5.1, ОПК-5.2); • прогнозировать динамику конфликта и возможные последствия различных стратегий вмешательства (соотнесено с индикатором: ОПК-5.2); • применять технологии предупреждения, минимизации и конструктивного разрешения конфликтов, включая процедуры медиации (соотнесено с индикатором: ОПК-5.2); • оценивать эффективность реализуемых программ вмешательства и командных решений в сфере управления конфликтами (соотнесено с индикаторами: ОПК-5.2, УК-3.2). 	<p>Использует и демонстрирует знания по проектированию психологического вмешательства, его цели, задачи, этапы и ожидаемые результаты</p>	<p>умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; правильность выполнения тестовых заданий;</p>	<p>Т-вопросы 1-24 Д-доклад 1-15 З-вопросы 1-24</p>
<p>Владеть:</p> <p>навыками диагностики и комплексного анализа конфликтных ситуаций на уровне личности, группы и организации с целью определения направлений профилактического и коррекционного вмешательства (соотнесено с индикатором: ОПК-5.1);</p> <ul style="list-style-type: none"> • методами проектирования и поэтапной реализации научно обоснованных программ управления, предупреждения и разрешения конфликтов (соотнесено с индикатором: ОПК-5.2); • технологиями прогнозирования развития конфликта и оценки эффективности программ вмешательства (соотнесено с индикаторами: ОПК-5.1, ОПК-5.2); • приемами применения информационных, коммуникативных, социально-психологических и организационных технологий регулирования конфликтов (соотнесено с индикатором: ОПК-5.2); • навыками проведения 	<p>использует и применяет основные знания по навыкам проектированию психологического вмешательства, его цели, задачи, этапы и ожидаемые результаты</p>	<p>Обоснованность и правильность изложение вопроса; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; правильность выполнения тестовых заданий;</p>	<p>Т-вопросы 1-24 Д-доклад 1-15 З-вопросы 1-24</p>

процедур медиации, организации взаимодействия сторон и сопровождения процесса конструктивного разрешения конфликта (соотнесено с индикатором: ОПК-5.2); <ul style="list-style-type: none"> • рефлексивными умениями оценки собственной управленческой деятельности и деятельности команды в процессе разрешения конфликтов (соотнесено с индикаторами: ОПК-5.2, УК-3.2). 			
---	--	--	--

Оценка «зачтено» выставляется студенту, который прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов; без ошибок выполнил практическое задание.

Обязательным условием выставленной оценки является правильная речь в быстром или умеренном темпе. Дополнительным условием получения оценки «зачтено» может стать систематическая активная работа на занятиях.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не справился с 50% вопросов и заданий теста, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Целостного представления об изученной дисциплине у студента нет. Оценивается качество устной и письменной речи, как и при выставлении положительной оценки.

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к зачету

1. Предмет, объект, задачи дисциплины «Конфликтология».
2. Современные концепции конфликта.
3. Функции и динамика конфликтов, их характеристика.
4. Типология конфликтов и характеристика.
5. Причина возникновения конфликтов в организации, в туристической сфере.
6. Типология конфликтных личностей и их социально-психологические характеристики.
7. Общая характеристика коммуникационных техник разрешения конфликтов.
8. Картография и алгоритм трансактного анализа Э.Берна в диагностике конфликта.
9. Сравнительная характеристика моббинга и конфликта.
10. Скрытые сигналы в конфликтной ситуации, их характеристика
11. Основные психоэмоциональные состояния как факторы протекания конфликта.
12. Технологии рационального поведения личности в конфликтах, их характеристика.
13. Управление внутриличностными конфликтами.
14. Управление межличностными конфликтами, этапы и их содержание.
15. Управление групповыми конфликтами.
16. Особенности предупредительной работы и профилактики конфликтов в туристической сфере.
17. Посредничество как способ урегулирования конфликта. Основные принципы деятельности посредника. Структура и механизмы посреднической деятельности.
18. Специфика применения невербальных средств для разрешения конфликта во взаимоотношениях.
19. Особенности соперничества как стратегии поведения в конфликтной ситуации.
20. Использование противоборства в коллективе.

21. Специфика стратегии компромисса, применяемой в конфликте.
22. Медиаторство как возможная форма урегулирования конфликтов.
23. Сущность понятия «конфликтологическая культура личности» и возможности ее формирования у сотрудников.
24. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в

50-100 баллов (зачет)

0-49 баллов (незачет)

Тестовые задания

Инструкция по выполнению

Внимательно прочитайте вопрос и выберите один вариант ответа, который, по вашему мнению, является правильным. Обведите букву выбранного варианта.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если выполнено правильно 50-100% заданий;
- оценка «не зачтено» если выполнено правильно менее 50% заданий.

1. Предконфликтная ситуация – это:

1. - нарастание социальной напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий;
2. - использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров;
3. - действие, которое направлено против кого-либо другого.

2. Стимулирование конфликта предполагает:

1. - целенаправленные действия субъекта управления, направленные на возникновение конструктивного конфликта;
2. - умышленный срыв рабочего процесса в виде отказа или ненадлежащего исполнения своих обязанностей;
3. - настойчивую борьбу за свои интересы, противоречащие другим.

3. Предупреждение конфликта представляет собой:

1. - действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта;
2. - наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте;
3. - мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта.

4. К этапам конфликта относятся:

1. - предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период;
2. - возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта;
3. - инцидент, эскалация, примирение.

Тест - 5. Компромисс невозможен в конфликте:

1. - ценностей;
2. - интересов;
3. - ресурсов.

6. Предметом конфликтологии являются:

1. - закономерности появления и развития конфликтных противоречий, динамика и направления развития конфликтных ситуаций, способы и методы профилактики, решения и управления конфликтами;
2. - причины возникновения конфликтов в разных социальных сферах и способы их разрешения;
3. - предпосылки зарождения противоречий в различных социальных слоях общества, их профилактика и разрешение мирным путем.

7. Конфликтология как наука возникла, выделившись из наук:

1. - социологии и психологии;
2. - философии и политологии;
3. - педагогики и культурологии.

8. Инцидент в конфликтологии – это:

1. - формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие;
2. - истинная причина возникновения непримиримых противоречий;
3. - отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов.

9. Объектом конфликтологии является:

1. - социальный конфликт как специфический вид социального взаимодействия субъектов;
2. - межличностные конфликты сослуживцев в процессе трудовой деятельности;
3. - политические противоречия на разных уровнях власти, включая международные конфликты.

10. Основоположником американской конфликтологии считается:

1. - Л. Козер;
2. - К. Боулдинг;
3. - Э. Берн.

11. Тест. Первый этап становления конфликтологии характеризуется:

1. - формированием и развитием знаний о природе, принципах и видах конфликтов;
2. - появлением конфликтологических теорий и частных концепций;
3. - изучением конфликта как самостоятельного явления.

12. Поднятие уровня взаимной осведомленности сторон – это функция конфликта:

1. - информационная;
2. - профилактическая;
3. - сигнальная.

13. Что такое толерантность?

1. - Отсутствие или довольно незначительная реакция сторон на конфликтогенный фактор;
2. - Рост недовольства, отрицательной психологической напряженности и деструктивных социальных связей;
3. - Недобросовестное использование открытой информации.

14. Что представляет собой авторитет?

1. - Признание со стороны других людей влияния и значимости кого-либо;
2. - Субъект, который отличается особенно активными действиями;
3. - Человек, для которого интересы других выше собственных.

15. Разрыв отношений как знак протеста против поведения оппонента называется:

1. - бойкотом;
2. - блефом;
3. - бунтом.

16. Публичное высказывание мнений и обсуждение ключевых тезисов – это:

1. - дебаты;
2. - беседа;
3. - декларация.

17. Замораживание конфликта предполагает:

1. - его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий;
2. - изучение возникших противоречий для определения их причин и прогнозирования;
3. - запрет управляющего субъекта на участие в конфликте во имя общих интересов.

18. Какая стратегия конфликтного поведения состоит в отказе от участия в конфликте с сохранением имеющихся противоречий?

1. - Избегание;
2. - Денонсация;
3. - Медиация.

19. Противоречия между равными по положению субъектами – это конфликт:

1. - Горизонтальный;
2. - Межгрупповой;
3. - Политический.

20. Кризис в конфликтологии представляет собой:

1. - точку степени нарастания остроты конфликта, при достижении которой ситуация кардинально меняется в сторону отступления либо применения силы;
2. - состояние эмоциональной разрядки;
3. - неадекватную эмоциональную реакцию на конфликтогенный фактор.

21. Человека, который не адаптировался к социальным ценностям и условиям вплоть до полного их отрицания, называют:

1. - маргиналом;
2. - еретиком;
3. - медиатором.

22. Возмездное поведение, адекватное причиненному вреду, - это:

1. - месть;
2. - насилие;
3. - моббинг.

23. Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой:

1. - выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу;
2. - обращение за помощью третьей стороны;
3. - обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных отношений.

24. Использование в процессе проведения переговоров разных приемов давления, включая угрозы, – это:

1. - прессинг;
2. - месть;
3. - манипуляция.
4. **3. Критерии оценки:**

При текущем контроле на занятии за правильный ответ на один вопрос студент может получить максимально 2 балла (48 баллов в совокупности)

2 балла выставляется студенту при правильном выборе ответа на вопрос теста

Доклад

Примерная тематика докладов:

1. Психоаналитические концепции о конфликте.
2. Конфликтогенные особенности отношений в системе руководство – подчинение.
3. Манипуляции в общении.
4. Социальный конфликт.
5. Механизмы развития внутриличностных конфликтов.
6. Личность и конфликт.
7. Психологические конфликты как форма развития личности.
8. Барьеры общения, конфликты, стресс.
9. Эмоции в конфликте.
10. Особенности восприятия в конфликте и кризисе.
11. Эффективное общение в конфликте.
12. Управление конфликтными ситуациями в туристической сфере.
13. Психологические возможности улучшения общения в туристической сфере .
14. Тренинг разрешения конфликтов в туристической сфере.
15. Предупреждение конфликтов в туристической сфере.

Подберите информацию, напишите реферат и составьте аннотированный список литературы по вашей индивидуальной теме. Сделайте сравнительный анализ двух наиболее значимых источников по вашей теме (на выбор), часть информации можно представить в виде несплошного текста (таблица, график, диаграмма, схема-кластер и т. п.).

Подготовка реферата ведется с использованием текстов лекций по соответствующим темам, с использованием учебников и учебных пособий, указанных в списке литературы. Оформите текст в виде текстового файла в формате Word.

Требования к оформлению и форматированию: Шрифт – Times New Roman. Размер – 12. Масштаб 100%. Цвет - черный. Формат – нумерованный список. Интервал – 1,15. Выравнивание – по ширине. Отступы: слева – 0, справа – 0. Абзацный отступ (первая строка) – 1,25 см. Дополнительный интервал перед абзацем – 12 пт. 13 Используется функция «Автоматический перенос». Поля: верхнее – 2 см; нижнее – 2 см; левое – 3 см; правое – 1,5 см. Задание сдается на проверку в распечатанном виде, подпишите и правильно оформите первый лист.

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов за это задание – 52.

40 баллов – материал соответствует теме, составленный текст ясен по содержанию, логичен, удобен для восприятия; соблюдены правила библиографического описания источников;

а) соответствие материала теме и качество составленного текста:

б) оформление работы:

30 баллов – одно из требований нарушено;

20 баллов – работа оформлена при помощи компьютерного набора на листе формата А4 с соблюдением всех основных требований к форматированию;

10 баллов – в оформлении есть погрешности, не полностью раскрыта тема.

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет проводится по окончании теоретического обучения до начала экзаменационной сессии.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, который прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов; без ошибок выполнил практическое задание. Владеет научным аппаратом дисциплины.

Обязательным условием выставленной оценки является правильная речь в быстром или умеренном темпе. Дополнительным условием получения оценки «зачтено» может стать систематическая активная работа на лабораторных занятиях.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не справился с 50% вопросов и заданий теста, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Целостного представления об изученной дисциплине у студента нет. Не пользуется научной терминологией. Оценивается качество устной и письменной речи, как и при выставлении положительной оценки.

Приложение 2

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания предназначены для помощи обучающимся в освоении дисциплины.

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия;

В ходе лекционных занятий рассматриваются основные вопросы психологии развития и педагогической психологии, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки практического применения полученных знаний.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на вопросы по собеседованию по изучаемой теме.

В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему лабораторному занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе вузовской библиотеки или воспользоваться читальными залами вуза.

АУДИТОРНАЯ РАБОТА

а) ЛЕКЦИИ

По мере изучения курса дисциплины студенты ведут словарь психологических терминов. Большинство лекций начинается с повторения и закрепления освоенной ранее терминологии. В межлекционный период студенту необходимо изучать заданную литературу, знакомиться с первоисточниками, повторять лекционный материал по конспектам, пользуясь контрольными вопросами. Особое место следует уделять таблицам, схемам, данным преподавателем. Важно уяснить принцип создания таблицы, уметь свободно ориентироваться в ее содержании, иметь расширенное представление о заложенной в ней информации.

Хорошую помощь студентам окажет конспектирование заданного материала и создание собственных схем и таблиц, способствующих усвоению лекционного материала.

б) ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Практические занятия относятся к аудиторным формам работы. Они предназначены для закрепления и более глубокого изучения определенных аспектов лекционного материала. Для повышения эффективности усвоения учебного

материала и проведения практических занятий в активном режиме необходима самостоятельная подготовка студентов. Практические занятия организуются в форме семинаров, практикумов, а также используются смешанные формы: элементы семинаров, экспериментальных методик.

Студенты готовятся к практическим занятиям посредством изучения литературы, подготовки сообщений по отдельным темам и подтемам. Возможен выбор студентами тем в соответствии с профессиональными и личностными интересами.

Важное место занимает работа с литературой, которую можно найти в институтской, городской библиотеках, читальных залах, в кафедральной библиотеке, а также у преподавателя. Следует помнить, что поиск и доступ к литературе облегчается посредством использования справочно-библиографического аппарата, который включает в себя каталоги, картотеки, библиографические указатели, справочный фонд (словари, справочники, энциклопедии).

Можно также обратиться за поиском информации к электронным источникам, в частности, к Интернет-сети. Здесь можно использовать множество способов поиска, но, как правило, существует два наиболее оптимальных варианта: использование поисковых систем и поиск по конкретному электронному адресу.

Рекомендуется поиск современных научно-практических исследований осуществлять в журналах периодической печати: «Вопросы психологии», «Психологический журнал», «Журнал практической психологии», «Вестник РГНФ», «Мой психолог» и др. В последних номерах журнала за год печатаются тематические указатели статей.

Самостоятельная работа студентов предполагает разные формы работы: составление библиографии по определенному вопросу в алфавитном порядке, аннотирование - краткое изложение статьи или пособия (с указанием, для кого с какой целью и каким образом может быть использован текст, статья, монография), реферирование – составление обзора литературы, исследований в определенной научной области; конспектирование - краткое письменное последовательное изложение основного содержания книги, статьи, освобождённое от мелочей и повторений; составление тезисов – краткого формулирования развёрнутого высказывания или основной мысли в тексте.

г) САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Данный вид работы позволяет не только повысить уровень научной компетентности в области научной дисциплины, но и приобрести практическую подготовку как в области самопознания и самореализации, что особенно важно для будущих педагогов, так и в области освоения средств и способов применения полученных знаний на практике в работе с детьми.

Основная организационная форма самостоятельной работы связана с подготовкой к практическим и лабораторным занятиям. Тематика практических занятий охватывает отдельные разделы программы курса и предполагает подготовку по теме с последующим активным участием на семинаре. Это становится возможным при умении студента подготовиться по теме, а также осмысленно воспринимать план занятия, логику и суть поставленных преподавателем вопросов, умение точно и связно излагать свои знания в соответствии с заданным вопросом. Ценится умение участвовать в дискуссии, развивать ее умело поставленными собственными вопросами, приводить примеры из практики, имеющие психологическое содержание, близкое теме занятия.

Подготовка рефератов

Методические рекомендации: Реферат, как форма самостоятельной научной работы студентов, - это краткий обзор максимального количества доступных публикаций по заданной теме, с элементами сопоставительного анализа данных материалов и с последующими выводами. При проведении обзора должна проводиться и исследовательская работа, но объем ее ограничен, так как анализируются уже сделанные предыдущими исследователями выводы и в связи с небольшим объемом данной формы работы. Преподаватель рекомендует литературу, которая может быть использована для написания реферата.

Другой формой самостоятельной работы является работа индивидуально или в парах (тройках, группах) при проведении практикумов или лабораторных работ. Для того, чтобы успешно организовать свою работу, необходимо пользоваться следующими рекомендациями:

- осмыслить тему предстоящего занятия в соответствии с заданием преподавателя;
- изучить теоретический материал по лекциям и источникам, указанным преподавателем, овладеть психологической терминологией в соответствии с темой;
- для лучшего осмысления материала составить к нему краткий или расширенный план, изложить материал тезисно или законспектировать;
- ознакомиться с планом занятия и подготовить необходимые протоколы, бланки, таблицы, образцы, рекомендованные преподавателем дисциплины;
- на самом занятии внимательно ознакомиться с порядком выполнения работы и оформления полученных данных;
- представить в конце занятия устный или письменный отчет (тема и цель работы, описание методики, протокол исследования, обработка данных, анализ и интерпретация результатов).

Все формы самостоятельной работы как аудиторной, так и внеаудиторной являются формами текущего контроля. По окончании курса дисциплины студенты сдают экзамен (форма итогового контроля). К экзамену студенты готовятся в течение всей работы с преподавателем, а также самостоятельно. Вопросы к экзамену даются преподавателем в конце курса.