

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Таганрогского института
имени А. П. Чехова (филиала)
РГЭУ (РИНХ)
_____ С. А. Петрушенко
«25» мая 2026 г.

Рабочая программа дисциплины
Основы медиации и посредничества в юридической практике

Направление подготовки
37.04.01 Психология

Направленность (профиль) программы магистратуры
37.04.01.01 Юридическая психология

Для набора 2026 года

Квалификация
Магистр

КАФЕДРА психологии**Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
	15 5/6			
Неделя	15 5/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	14	14	14	14
Практические	30	30	30	30
Итого ауд.	44	44	44	44
Контактная работа	44	44	44	44
Сам. работа	28	28	28	28
Итого	72	72	72	72

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 03.03.2026, протокол № 9.

Программу составил(и): канд. психол. наук, Доц., Казанцева Е.В.

Зав. кафедрой: Холина О. А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	является изучение теоретических, методических и практических основ организации и проведения медиативного процесса
-----	---

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-5:	Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций
ОПК-5.1:	Имеет представление о разработке и реализации научно обоснованных программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций
ОПК-5.2:	Разрабатывает и реализует научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций
УК-3:	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-3.1:	Понимает принципы работы команды и командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-3.2:	Организовывает и руководит работой команды, вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- теоретические основы разработки и реализации научно обоснованных программ профилактики и коррекции конфликтов в юридической практике (соотнесено с индикатором: ОПК-5.1);
- методологические принципы построения программ медиативного вмешательства и критерии их эффективности (соотнесено с индикатором: ОПК-5.2);
- сущность, цели и задачи медиации как альтернативной процедуры разрешения споров, ее место в системе юридической практики (соотнесено с индикаторами: ОПК-5.1, ОПК-5.2);
- основные этапы медиативного процесса, принципы его организации (добровольность, конфиденциальность, нейтральность, равноправие сторон) (соотнесено с индикатором: ОПК-5.2);
- правовые основы регулирования медиации в Российской Федерации и зарубежный опыт посредничества (соотнесено с индикаторами: ОПК-5.1, ОПК-5.2);
- структуру и содержание соглашения о проведении медиации и медиативного соглашения, механизмы их исполнения (соотнесено с индикатором: ОПК-5.2);
- психологические механизмы возникновения и развития юридических конфликтов, их типологию и возможные последствия (соотнесено с индикатором: ОПК-5.1);
- принципы работы команды в процессе медиативного сопровождения и урегулирования споров (соотнесено с индикатором: УК-3.1);
- стратегии командного взаимодействия и распределения ролей при организации медиативного процесса (соотнесено с индикаторами: УК-3.1, УК-3.2);
- организационные основы руководства командой специалистов при реализации программ медиативного вмешательства в юридической практике (соотнесено с индикатором: УК-3.2).

Уметь:					
<ul style="list-style-type: none"> • диагностировать причины и динамику юридического конфликта, определять направления профилактического и коррекционного вмешательства (соотнесено с индикатором: ОПК-5.1); • разрабатывать программу медиативного вмешательства с учетом специфики конфликта, статуса сторон и правового контекста (соотнесено с индикатором: ОПК-5.2); • планировать и поэтапно реализовывать процедуру медиации, обеспечивая соблюдение ее принципов и нормативных требований (соотнесено с индикатором: ОПК-5.2); • применять психологические методы урегулирования спора в процессе медиативной работы (соотнесено с индикаторами: ОПК-5.1, ОПК-5.2); • разрабатывать проект медиативного соглашения, формулировать условия урегулирования спора с учетом интересов сторон и правовых последствий (соотнесено с индикатором: ОПК-5.2); • оценивать эффективность реализуемых программ медиативного вмешательства и корректировать стратегию работы (соотнесено с индикатором: ОПК-5.2); • работать в команде специалистов (психологов, юристов, социальных работников) при организации медиативного процесса (соотнесено с индикатором: УК-3.1); • разрабатывать командную стратегию урегулирования конфликта и распределять функции между участниками медиативной группы (соотнесено с индикатором: УК-3.1); • организовывать и координировать работу команды при проведении медиации и реализации программ вмешательства (соотнесено с индикатором: УК-3.2); • осуществлять руководство медиативным процессом, обеспечивая конструктивное взаимодействие сторон и достижение соглашения (соотнесено с индикаторами: УК-3.1, УК-3.2). 					
Владеть:					
<ul style="list-style-type: none"> • навыками анализа и мониторинга юридических конфликтов с целью разработки профилактических и коррекционных программ вмешательства (соотнесено с индикатором: ОПК-5.1); • технологиями проектирования и реализации медиативных программ, направленных на конструктивное разрешение споров (соотнесено с индикатором: ОПК-5.2); • приемами применения психологических методов воздействия и коммуникационных техник в процессе медиативного посредничества (соотнесено с индикаторами: ОПК-5.1, ОПК-5.2); • навыками подготовки и оформления медиативного соглашения с учетом правовых и психологических аспектов урегулирования конфликта (соотнесено с индикатором: ОПК-5.2); • методами оценки результативности медиативного вмешательства и коррекции стратегии урегулирования спора (соотнесено с индикатором: ОПК-5.2); • навыками эффективного взаимодействия в междисциплинарной команде при организации и проведении процедуры медиации (соотнесено с индикатором: УК-3.1); • способами распределения ролей и функций в команде специалистов при реализации программ медиативного вмешательства (соотнесено с индикатором: УК-3.1); • навыками организационного и процессуального руководства командой в ходе медиативного процесса (соотнесено с индикатором: УК-3.2); • технологиями выработки и реализации командной стратегии достижения соглашения между сторонами конфликта (соотнесено с индикаторами: УК-3.1, УК-3.2); • рефлексивными умениями анализа собственной профессиональной роли медиатора и эффективности командного взаимодействия (соотнесено с индикаторами: ОПК-5.2, УК-3.2). 					

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Теоретические основы медиации

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	«Сущность и правовое регулирование медиации» Медиация как метод организационного развития. Синтез различных медиативных подходов.	Лекционные занятия	2	4	УК-3 ОПК-5 ОПК-5.1 ОПК-5.2 УК-3.1 УК-3.2
1.2	Начало практической работы с конфликтами. Становление медиативной практики разрешения конфликтов.	Лекционные занятия	2	2	УК-3 ОПК-5 ОПК-5.1 ОПК-5.2 УК-3.1 УК-3.2
1.3	Правовое регулирование медиации (посредничества). Нормативное регулирование медиации в России. Основные положения посредничества, подлежащие правовому регулированию. Законодательство зарубежных стран о посредничестве.	Лекционные занятия	2	4	УК-3 ОПК-5 ОПК-5.1 ОПК-5.2 УК-3.1 УК-3.2

1.4	Основные положения посредничества, подлежащие правовому регулированию. Законодательство зарубежных стран о посредничестве. Единообразный закон США о посредничестве и его влияние на законодательство штатов. Развитие медиации и посредничества в России.	Лекционные занятия	2	4	УК-3 ОПК-5 ОПК-5.1 ОПК-5.2 УК-3.1 УК-3.2
1.5	«Сущность и правовое регулирование медиации» Медиация как метод организационного развития. Синтез различных медиативных подходов. Начало практической работы с конфликтами. Становление медиативной практики разрешения конфликтов. Правовое регулирование медиации (посредничества). Нормативное регулирование медиации в России. Основные положения посредничества, подлежащие правовому регулированию. Законодательство зарубежных стран о посредничестве. Единообразный закон США о посредничестве и его влияние на законодательство штатов. Развитие медиации и посредничества в России.	Самостоятельная работа	2	12	УК-3 ОПК-5 ОПК-5.1 ОПК-5.2 УК-3.1 УК-3.2

Раздел 2. Процедура медиации и ее основные этапы

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
2.1	Медиация: организация и применение в юридической деятельности. Порядок проведения медиации. Порядок избрания или назначения медиатора. Определение правил проведения процедуры медиации. Подготовка к проведению процедуры медиации. Принципы проведения процедуры медиации. Непосредственное урегулирование конфликта путем медиации. Формы завершения процедуры медиации. Основные этапы медиации.	Практические занятия	2	6	УК-3 ОПК-5 ОПК-5.1 ОПК-5.2 УК-3.1 УК-3.2
2.2	Соглашения о применении медиации, проведении медиации. Форма и содержание соглашения о применении медиации, проведении медиации. Медиативное соглашение: форма, содержание, включение отдельных условий урегулирования спора. Роль медиатора в составлении проекта медиативного соглашения и формулировании его условий.	Практические занятия	2	6	УК-3 ОПК-5 ОПК-5.1 ОПК-5.2 УК-3.1 УК-3.2
2.3	Роль сторон спора в составлении проекта медиативного соглашения и формулировании его условий. Исполнение соглашений об урегулировании спора. Принцип добровольности исполнения соглашения об урегулировании спора. Последствия неисполнения соглашения об урегулировании спора.	Практические занятия	2	6	УК-3 ОПК-5 ОПК-5.1 ОПК-5.2 УК-3.1 УК-3.2

Раздел 3. Сферы применения медиативного посредничества

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
3.1	Право сторон на обращение в суд за защитой своих прав. Механизмы приведения в исполнение соглашения сторон об урегулировании спора. Зарубежный опыт исполнения медиативных соглашений. Отечественный опыт медиативных соглашений.	Практические занятия	2	6	УК-3 ОПК-5 ОПК-5.1 ОПК-5.2 УК-3.1 УК-3.2
3.2	Фигура медиатора основные личностные и профессиональные качества. Профессиональные компетенции и умения медиатора. Стили ведения медиативного процесса (подходы и стратегии). Права и обязанности сторон в условиях медиации.	Практические занятия	2	6	УК-3 ОПК-5 ОПК-5.1 ОПК-5.2 УК-3.1 УК-3.2
3.3	Фигура медиатора основные личностные и профессиональные качества. Профессиональные компетенции и умения медиатора. Стили ведения медиативного процесса (подходы и стратегии). Права и обязанности сторон в условиях медиации.	Самостоятельная работа	2	12	УК-3 ОПК-5 ОПК-5.1 ОПК-5.2 УК-3.1 УК-3.2
3.4	Подготовка к промежуточной аттестации	Зачет	2	4	УК-3 ОПК-5 ОПК-5.1 ОПК-5.2 УК-3.1 УК-3.2

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Золотарева К. В.	Взаимосвязь тревожности со стилем поведения в конфликтных ситуациях	Москва: Лаборатория книги, 2010	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86503
2	Воробьёва А. В.	Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов: монография	Москва: Лаборатория книги, 2010	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587
3	Мишук С. К.	Особенности образа вертикального конфликта руководителей	Москва: Лаборатория книги, 2010	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=88254
4		Медиация. Базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования: учебное пособие	Казань: Казанский федеральный университет (КФУ), 2014	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276334
5	Бабакехян Н. М.	Медиация как альтернативный способ урегулирования правовых споров: выпускная квалификационная работа: студенческая научная работа	Калининград, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437514
6		Постконфликтная коррекция личности: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2014	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457586
7	Иванова С. Ю., Попова С. В.	Конфликтология: учебное пособие (курс лекций): учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458026
8	Москвина Ю. Е.	Школьная медиация, как педагогическая поддержка развития гуманистических ценностных ориентаций школьников: выпускная квалификационная работа: студенческая научная работа	Санкт-Петербург, 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462313
9	Минкина Н. И.	Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов: монография	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473260
10	Карнеги Д.	Как найти выход из любой конфликтной ситуации: научно-популярное издание	Минск: Попурри, 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481964
11	Иванов А. А., Воронов В. М.	Негативистская конфликтология: учебное пособие	Москва: ФЛИНТА, 2020	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482406
12	Вершинина Т. С., Гузикова М. О., Кочева О. Л.	Язык и конфликт: учебное пособие	Москва: Флинта Уральский федеральный университет (УрФУ), 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482484
13	Волков Б. С., Волкова Н. В.	Психология семейных конфликтов: учебное пособие	Москва: Владос, 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486170
14	Лауга О. Н., Апарина О. Ю.	Юридическая конфликтология: практикум	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562704
15	Магомедова П. К., Алиева Р. Р., Булуева Ш. И.	Конфликтология: учебное пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
16	Сорокина Е. Г., Вдовина М. В.	Конфликтология в социальной работе: учебник	Москва: Дашков и К°, 2020	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573162
17	Адриановская Т. Л.	Медиация в агропромышленном комплексе: учебное пособие для во	Санкт-Петербург: Лань, 2020	https://e.lanbook.com/book/143252
5.1. Учебные, научные и методические издания				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Рос. химико-технологич. ун-т им. Д.И. Менделеева. Изд. центр. Сост. Э.Я. Кононов	Конфликты и их цивилизованное разрешение: Метод. пособие	М.: РХТУ им. Менделеева, 1997	
2	Кочергина	Деловое общение: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений: по курсу "Деловое общение"	Таганрог: Изд-во Таганрог. гос. пед. ин-та им. А. П. Чехова, 2014	
3		Кн. 1: Сообщение, объяснение и аргументация	М.: Студент, 2013	35 экз.
4	Корнева С. С., Степанова Т. Е.	Посредничество как транзакционный институт: содержание, тенденции развития: монография	Москва: Креативная экономика, 2008	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=132822
5	Соков И. А.	Программа учебной дисциплины "Международные конфликты в XXI веке": Зарубежное регионоведение: учебное пособие	Москва: Директ-Медиа, 2014	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227204
6	Соков И. А.	Программа учебной дисциплины "Проблема безопасности и конфликты в регионе": учебное пособие	Москва: Директ-Медиа, 2014	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227206
7	Юрлов И. А., Князькин С. И.	Гражданское процессуальное право в схемах: Тема 25. Альтернативная процедура разрешения споров с участием посредника (медиатора): справочник	Москва: Директ-Медиа, 2014	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235429
8	Титова Л. Г.	Деловое общение: учебное пособие	Москва: Юнити, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436853
9	Симонян . Д.	Международные конфликты и способы их разрешения: выпускная квалификационная работа: студенческая научная работа	Краснодар, 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491334
10		Деловое общение: учебное пособие	Москва: Дашков и К°, 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496102
11	Тимченко Н. М.	Деловое общение как феномен культуры: монография	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496891
12	Гуц Д. С., Нургалеев В. С.	Самоприобщение личности к экстремальной деятельности: монография	Красноярск: Сибирский федеральный университет (СФУ), 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497196
13	Яковлева Ю. В.	Медиация как правовой институт в механизме защиты прав, свобод и законных интересов: выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация): студенческая научная работа	Саратов: б.и., 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563687
14	Просекова В. М.	Конфликтология: учебное пособие	Тюмень: Тюменский государственный университет, 2010	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571541
15	Гамзаева М. В., Булуева Ш. И.	Межличностные конфликты: типология, причины возникновения, особенности проявлений в младшем школьном возрасте / Современные педагогические технологии профессионального образования : сборник статей: материалы конференций	Москва: Директ-Медиа, 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571634
16	Сморгунова В. Ю., Калинина Е. Ю., Рымкевич Я. А.	Медиация в образовательной сфере: монография	Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577911

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
17	Кочергина, О. А.	Деловое общение	Ростов н/Д: РГЭУ (РИНХ), 2018	

5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<https://psytests.org> - база данных психологических тестов онлайн

5.3. Перечень программного обеспечения

OpenOffice

5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1. Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания О- опрос ПОЗ – практико-ориентированные задания (лабораторные работы) Т – тест З, Э - экзамен
ОПК-5: Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций			
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • теоретические основы разработки и реализации научно обоснованных программ профилактики и коррекции конфликтов в юридической практике (соотнесено с индикатором: ОПК-5.1); • методологические принципы построения программ медиативного вмешательства и критерии их эффективности (соотнесено с индикатором: ОПК-5.2); • сущность, цели и задачи медиации как альтернативной процедуры разрешения споров, ее место в системе юридической практики (соотнесено с индикаторами: ОПК-5.1, ОПК-5.2); • основные этапы медиативного процесса, принципы его организации 	<p>Раскрывает основные понятия команды и командной стратегии в условиях тренинговой группы, особенности распределения ролей и взаимодействия участников</p>	<p>полное, развернутое, грамотное и логическое изложение вопроса; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; правильность выполнения тестовых заданий;</p>	<p>О- опрос 1-15 Т – 1-10 З – 1-18</p>

<p>(добровольность, конфиденциальность, нейтральность, равноправие сторон) (соотнесено с индикатором: ОПК-5.2);</p> <ul style="list-style-type: none"> • правовые основы регулирования медиации в Российской Федерации и зарубежный опыт посредничества (соотнесено с индикаторами: ОПК-5.1, ОПК-5.2); • структуру и содержание соглашения о проведении медиации и медиативного соглашения, механизмы их исполнения (соотнесено с индикатором: ОПК-5.2); • психологические механизмы возникновения и развития юридических конфликтов, их типологию и возможные последствия (соотнесено с индикатором: ОПК-5.1); 			
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • диагностировать причины и динамику юридического конфликта, определять направления профилактического и коррекционного вмешательства (соотнесено с индикатором: ОПК-5.1); • разрабатывать программу медиативного вмешательства с учетом специфики конфликта, статуса сторон и правового контекста (соотнесено с индикатором: ОПК-5.2); • планировать и поэтапно реализовывать процедуру медиации, обеспечивая соблюдение ее принципов и нормативных требований (соотнесено с индикатором: ОПК-5.2); • применять психологические методы урегулирования спора в процессе медиативной работы (соотнесено с индикаторами: 	<p>Использует и демонстрирует знания по организации работы тренинговой группы</p>	<p>умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; правильность выполнения тестовых заданий;</p>	<p>О- опрос 1-15 Т – 1-10 З – 1-18</p>

<p>ОПК-5.1, ОПК-5.2);</p> <ul style="list-style-type: none"> • разрабатывать проект медиативного соглашения, формулировать условия урегулирования спора с учетом интересов сторон и правовых последствий (соотнесено с индикатором: ОПК-5.2); • оценивать эффективность реализуемых программ медиативного вмешательства и корректировать стратегию работы (соотнесено с индикатором: ОПК-5.2); 			
<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками анализа и мониторинга юридических конфликтов с целью разработки профилактических и коррекционных программ вмешательства (соотнесено с индикатором: ОПК-5.1); • технологиями проектирования и реализации медиативных программ, направленных на конструктивное разрешение споров (соотнесено с индикатором: ОПК-5.2); • приемами применения психологических методов воздействия и коммуникационных техник в процессе медиативного посредничества (соотнесено с индикаторами: ОПК-5.1, ОПК-5.2); • навыками подготовки и оформления медиативного соглашения с учетом правовых и психологических аспектов урегулирования конфликта (соотнесено с индикатором: ОПК-5.2); • методами оценки результативности медиативного вмешательства и коррекции стратегии урегулирования спора (соотнесено с индикатором: ОПК-5.2); • рефлексивными умениями анализа собственной 	<p>использует и применяет основные знания по навыкам организации и руководства работой команды в тренинговой группе, выработки и реализации командной стратегии</p>	<p>Обоснованность и правильность изложение вопроса; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; правильность выполнения тестовых заданий;</p>	<p>О- опрос 1-15 Т – 1-10 3 – 1-18</p>

профессиональной роли медиатора и эффективности командного взаимодействия (соотнесено с индикаторами: ОПК-5.2, УК-3.2).			
УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели			
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • принципы работы команды в процессе медиативного сопровождения и урегулирования споров (соотнесено с индикатором: УК-3.1); • стратегии командного взаимодействия и распределения ролей при организации медиативного процесса (соотнесено с индикаторами: УК-3.1, УК-3.2); • организационные основы руководства командой специалистов при реализации программ медиативного вмешательства в юридической практике (соотнесено с индикатором: УК-3.2). 	Раскрывает основные понятия команды и командной стратегии в условиях тренинговой группы, особенности распределения ролей и взаимодействия участников	полное, развернутое, грамотное и логическое изложение вопроса; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; правильность выполнения тестовых заданий;	О- опрос 1-15 Т – 1-10 З – 1-18
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • работать в команде специалистов (психологов, юристов, социальных работников) при организации медиативного процесса (соотнесено с индикатором: УК-3.1); • разрабатывать командную стратегию урегулирования конфликта и распределять функции между участниками медиативной группы (соотнесено с индикатором: УК-3.1); • организовывать и координировать работу команды при проведении медиации и реализации программ вмешательства (соотнесено с индикатором: УК-3.2); • осуществлять руководство медиативным процессом, обеспечивая 	Использует и демонстрирует знания по организации работы тренинговой группы	умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; правильность выполнения тестовых заданий;	О- опрос 1-15 Т – 1-10 З – 1-18

конструктивное взаимодействие сторон и достижение соглашения (соотнесено с индикаторами: УК-3.1, УК-3.2).			
<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками эффективного взаимодействия в междисциплинарной команде при организации и проведении процедуры медиации (соотнесено с индикатором: УК-3.1); • способами распределения ролей и функций в команде специалистов при реализации программ медиативного вмешательства (соотнесено с индикатором: УК-3.1); • навыками организационного и процессуального руководства командой в ходе медиативного процесса (соотнесено с индикатором: УК-3.2); • технологиями выработки и реализации командной стратегии достижения соглашения между сторонами конфликта (соотнесено с индикаторами: УК-3.1, УК-3.2); 	использует и применяет основные знания по навыкам организации и руководства работой команды в тренинговой группе, выработки и реализации командной стратегии	Обоснованность и правильность изложение вопроса; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; правильность выполнения тестовых заданий;	О- опрос 1-15 Т – 1-10 З – 1-18

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

Форма контроля – зачет:

50-100 баллов (зачтено)

0-49 баллов (не зачтено)

Форма контроля – экзамен / курсовая работа:

84-100 баллов (оценка «отлично»)

67-83 баллов (оценка «хорошо»)

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к зачету по дисциплине

1. Медиация как процедура и как технология.
2. Отличие медиации от психологического и конфликтологического консультирования.
3. Медиация и помогающие профессии.
4. Профессионализация функции посредника и технологизация процедуры переговоров в медиации.
5. Принципы медиации и функции медиатора
6. Понятие и общая характеристика функций медиатора.
7. Медиация как коммуникативный процесс.
8. Медиатор как помощник сторон в выработке окончательного соглашения
9. Основания классификации медиации на виды.
10. Технологические модели медиации.
11. Целевые установки медиатора в отношении глубины проработки конфликта.
12. Диагностическая медиация.
13. Терапевтические модели медиации.
14. Процедурная гибкость в медиации.
15. Понятие и принципы эффективной коммуникации. Критерии удовлетворенности общением.
16. Двусторонний характер коммуникации.
17. Диалогический подход в медиации.
18. Предметность и аргументированность диалога.
19. Принцип ориентации на партнера по коммуникации.
20. Алгоритм эффективной коммуникации.
21. Понятие и виды переговоров.
22. Переговорные стратегии и тактики ведения переговоров.
23. Концепция К. Томаса о социально-психологических стратегиях поведения в конфликтных ситуациях.
24. Традиционные модели поведения в переговорах.
25. Общие правила подготовки и проведения переговоров.
26. Основные понятия переговорного процесса: позиции, интересы, предложения, повестка дня, кокус, тупик.
27. Подготовка к переговорам: информационная, содержательная, имиджевая, групповая, организационная.
28. Переговорный этикет.
29. Стадии переговорного процесса.
30. Тенденции развития технологии медиации на современном этапе.

Критерии оценки:

84-100 баллов (оценка «отлично») выставляется студенту, если ответ полный, подробный, с научно обоснованными, развернутыми выводами, использование научной терминологии, опора на знания, полученные в ходе изучения дисциплин психологического цикла;

67-83 балла (оценка «хорошо») ответ полный, подробный с научно обоснованными, развернутыми выводами, не всегда точно использована научная терминология, недостаточно продемонстрирована опора на знания, полученные в ходе изучения дисциплин психологического цикла;

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно») ответ неполный, недостаточный, содержательные ошибки в использовании научной терминологии, недостаточно

продемонстрирована опора на знания, полученные в ходе изучения дисциплин психологического цикла;

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно») вопрос не раскрыт, грубые ошибки в использовании научной терминологии, не продемонстрирована опора на знания, полученные в ходе изучения дисциплин психологического цикла, неоправданное употребление языка житейской психологии.

Тест по курсу

Инструкция по выполнению

Внимательно прочитайте вопрос и выберите вариант ответа, который, по вашему мнению, является правильным. Отметьте любым значком правильный ответ.

1. Что из перечисленного является основным психологическим принципом деятельности медиатора?
 - а) Оценка действий сторон с точки зрения морали и закона
 - б) Нейтральность (беспристрастность) к обеим сторонам
 - в) Навязывание сторонам оптимального, с точки зрения психологии, решения
 - г) Принятие стороны того участника, который проявляет больше эмоций
2. Какая главная профессиональная цель медиатора на этапе вступительного слова?
 - а) Разобрать все детали конфликта и выявить виновного
 - б) Установление доверия (раппорта), снятие напряжения и разъяснение правил
 - в) Подписание медиативного соглашения
 - г) Выдача психологических рекомендаций участникам
3. Если в процессе переговоров одна из сторон переходит к угрозам, какая стратегия медиатора будет наиболее эффективной?
 - а) Напомнить о базовых правилах медиации, предотвратить эскалацию и при необходимости объявить паузу (кокус)
 - б) Ответить угрозой на угрозу, чтобы показать твердость характера
 - в) Поддержать угрожающего, чтобы не разозлить его еще больше
 - г) Завершить медиацию и обратиться в суд от имени одной из сторон
4. Какой тип вопросов медиатор использует для переключения внимания сторон с их жестких «позиций» на их истинные «интересы»?
 - а) Закрытые вопросы (требующие ответа «да» или «нет»)
 - б) Открытые и поясняющие вопросы (например, «Почему для вас это важно?»)
 - в) Риторические вопросы
 - г) Оценочные вопросы
5. Что из перечисленного понимается под «кокусом» в процедуре медиации?
 - а) Итоговый документ, фиксирующий договоренности
 - б) Индивидуальная отдельная встреча медиатора с одной из сторон
 - в) Психологическая защита оппонента
 - г) Совместное заседание всех участников конфликта
6. Главная психологическая функция активного слушания (перефразирования) в медиации — это:
 - а) Демонстрация того, что вы услышали говорящего, и проверка точности понимания его эмоций или фактов
 - б) Одобрение позиции участника конфликта
 - в) Перевод фокуса внимания аудитории на медиатора
 - г) Поиск логических ошибок в рассказе оппонента

7. Кто несет основную психологическую и фактическую ответственность за реализацию достигнутых в ходе медиации договоренностей?
- а) Медиатор
 - б) Юридические представители сторон
 - в) Сами стороны конфликта
 - г) Суд или вышестоящее руководство
8. В чем заключается суть «партиципативности» (участия) сторон в медиации?
- а) Стороны наблюдают за тем, как медиатор принимает за них решение
 - б) Стороны активно и добровольно вовлечены в поиск взаимовыгодных вариантов решения
 - в) Участники обязаны придерживаться заранее заготовленного сценария
 - г) В процесс вовлекаются третьи лица для давления на оппонента
9. В нарративном подходе к медиации принято считать, что:
- а) Медиатор должен лечить психологические травмы участников
 - б) Люди — это и есть их проблемы
 - в) Проблема отделяется от личности человека, а конфликт рассматривается как общая история
 - г) Медиатор обязан выстроить правильный рассказ (нарратив) за стороны
10. Что является главным критерием успешности процедуры психологической медиации?
- а) Выигрыш одной из сторон с максимальной выгодой
 - б) Вынесение медиатором справедливого и объективного вердикта
 - в) Достижение жизнеспособного соглашения, которое удовлетворяет интересы всех сторон и сохраняет отношения
 - г) Юридическая победа над оппонентом

Критерии оценки:

При текущем контроле за правильный ответ на один вопрос студент может получить максимально 2 балла (20 баллов в совокупности) за один правильный ответ.

Доклад

Примерная тематика докладов:

1. Медиатор как профессионал и как личность.
2. Принципы медиации. Конфиденциальность. Добровольность.
3. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны.
4. Ответственность сторон за принятие решений.
5. Техника эффективных коммуникаций.
6. Стадии медиации.
7. Выработка предложений (решений).
8. Составление соглашений.
9. Завершение медиации.
10. Медиативный подход.
11. Эффективные переговоры.
12. Индивидуальная и общая реальность конфликтующих сторон
13. Практика медиации.
14. Учебная медиация.
15. Определите основные предпосылки зарождения института медиации в РФ.
16. Выделите препятствия формирования института медиации в РФ.
17. Методы исследования конфликтов и управления ими.
18. Понятие конфликта, его типология и функции.
19. Причины возникновения конфликтов.
20. Структура и динамика конфликта. Разрешение конфликта.

21. Функции конфликта.

Подберите информацию, напишите реферат и составьте аннотированный список литературы по вашей индивидуальной теме. Сделайте сравнительный анализ двух наиболее значимых источников по вашей теме (на выбор), часть информации можно представить в виде несплошного текста (таблица, график, диаграмма, схема-кластер и т. п.).

Подготовка реферата ведется с использованием текстов лекций по соответствующим темам, с использованием учебников и учебных пособий, указанных в списке литературы. Оформите текст в виде текстового файла в формате Word.

Требования к оформлению и форматированию: Шрифт – Times New Roman. Размер – 12. Масштаб 100%. Цвет - черный. Формат – нумерованный список. Интервал – 1,15. Выравнивание – по ширине. Отступы: слева – 0, справа – 0. Абзацный отступ (первая строка) – 1,25 см. Дополнительный интервал перед абзацем – 12 пт. 13 Используется функция «Автоматический перенос». Поля: верхнее – 2 см; нижнее – 2 см; левое – 3 см; правое – 1,5 см. Задание сдается на проверку в распечатанном виде, подпишите и правильно оформите первый лист.

Критерии оценки:

- 34-40 баллов – содержание работы полностью соответствует теме; глубоко и аргументировано раскрывается тема; логическое и последовательное изложение мыслей; написано правильным литературным языком и стилистически соответствует содержанию; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;
- 26-33 балла – достаточно полно и убедительно раскрывается тема с незначительными отклонениями от нее; в основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; имеются незначительные нарушения последовательности в изложении мыслей; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;
- 20-25 баллов – в основном раскрывается тема; дан верный, но односторонний или недостаточно полный ответ на тему; обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения; выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

Работа с кейсами

Задание:

Необходимо составить кейс (по правилам составления кейса, на одной странице документа) межличностного конфликта, подробно описав ситуацию конфликта:

- 1) для медиатора;
- 2) роль 1 конфликтующей стороны;
- 3) роль 2 конфликтующей стороны

Каждый кейс оценивается в 5 баллов, всего надо решить 8 кейсов по выбору (всего 40 баллов).

Кейс № 1 «Электронные чипы»

Информация для медиатора

Производитель компьютеров подал иск против поставщика электронных чипов, основывая свои претензии на том, что у чипов был чрезвычайно высокий показатель поломок, из-за чего производитель компьютеров был вынужден оплачивать дорогое сервисное обслуживание для своих клиентов в самых разных частях света.

Роль 1 для конфликтующей стороны Мария Викторовна, 31 год.

Вы топ-менеджер компании, которая производит компьютеры. Ваша компания подала иск на поставщика электронных чипов, потому как у них был чрезвычайно высокий показатель поломки, из-за чего компания вынуждена оплачивать дорогое сервисное обслуживание для своих клиентов в самых разных частях света. Вы приняли решение урегулировать ситуацию с помощью медиации. Вы настаиваете на выплате компенсации, размер которой оценивается в несколько десятков миллионов евро.

Роль 2 для конфликтующей стороны Елизавета Дмитриевна, 29 лет.

Вы топ-менеджер компании, которая производит электронные чипы. Ваша компания продала не качественный товар, из-за чего другая страна терпит убытки оплачивая ремонт компьютеров их клиентам. Оказалось, что причиной поломки чипов стали компоненты, поставляемые одной из ведущих азиатских компаний и то, что компания не предполагала, что возникнут такие проблемы.

Другая сторона требует компенсацию, которая оценивается в несколько десятков миллионов евро, но если компания оплатит даже часть этой суммы, то возникнет большой риск банкротства.

Кейс № 2 «Забор и соседи»

Информация для медиатора

Два соседа на дачном поселке «Лесной» Нина и Николай. Николай хочет поставить забор выше нормы, чтобы никто не мог видеть то, что происходит на его участке.

Нина против, считает, что забор будет много давать тени на огород и ее посев не вырастет. В результате Нина решила обратиться за помощью медиатора, чтобы разрешить данную ситуацию.

Роль 1 для конфликтующей стороны Нина 64 года

Нина – живет в поселке «Лесной» всю свою жизнь, ведет свое хозяйство, после чего продает продукт. Отношение с соседями отличные, не конфликтные. Хочет спокойно решить ситуацию с Николаем, дабы предотвратить гибель урожая, так как это ее основной доход.

Роль 2 для конфликтующей стороны Николай 30 лет.

Николай – городской житель, имеющий крупный доход. В поселке «Лесной» имеет свою дачу уже 2 года. Приезжает часто отдыхать со своей семьей. С соседями мало знаком. Забор хочет поставить высокий, сплошной, чтобы никто не мог видеть, что происходит на его участке и другие варианты рассматривать не хочет.

Кейс № 3 «Конфликт с матерью»

Информация для медиатора

Виктория, мать подростка, узнает о том, что её несовершеннолетний сын Никита встречается со взрослой женщиной Юлией. Виктория решает отправить сына в престижный университет в Лондон, чтобы он забыл о Юли. Виктория сообщает о своем решении Никите в приказном тоне, по которому ясно, что отказ не принимается. Никита в недоумение от этой новости, так как он не сможет видеться со своей девушкой. У него в этот момент Юля была беременна на маленьком сроке. С одной стороны, Никита понимал, что нельзя отказаться от университета в Лондоне, т.к. он мечтал там учиться.

С другой стороны, он не хотел оставлять свою девушку в этот трудный период так как очень любил ее. В итоге Никита принимает решение отказать от университета. Он сообщает об этом маме, пытаясь объяснить мотивы своего отказа. У Виктории такое решение вызывает агрессию. Мама оправдания сына считает неблагоприятными.

Роль 1 для конфликтующей стороны

Виктория, 38 лет. Вы мама. Это Ваш единственный и любимый сын. Никита для Вас – смысл жизни. Вы вдова, работаете в престижной фирме, ребёнок уже подрастает, должен поступать в университет. Вы много вложили в воспитание Вашего ребёнка.

Желаете ему все самое лучшее, что не хватало у Вас в детстве. Считаете, что Ваш Никита должен поступить в университет в Лондоне, чтобы получить диплом, найти достойную работу, а потом уже завести семью и остаться жить в Лондоне. Поэтому решение Никиты отказать от университета в Лондоне восприняли как личную обиду и проявление неблагодарности. Вы считаете, что Никита мог бы найти выход из сложившейся ситуации. Вы решили обратиться за помощью к медиатору. (ред.)

Роль 2 для конфликтующей стороны

Никита, 17 лет – сын Виктории. Есть взрослая девушка. Учиться в школе в 11 классе, считает себя умным и перспективным парнем. Достаточно честолюбив и знает себе цену. Образование и семья для Вас одинаково приоритетны. Но решение мамы поставило Вас в тупик, так как в это время у Вас беременна девушка и возможности бросить её совсем одну нет. Вы вынуждены по личным обстоятельствам отказаться от университета в Лондоне. На что мама реагирует агрессивно, не желая принимать Ваше решение. Учиться Вам нравится, и Вы бы хотели получить диплом об образовании. Вы решили обратиться за помощью к медиатору.

Кейс № 4 «Затяжной семейный спор»

Информация для медиатора

Татьяна (преподаватель английского языка) и Михаил (военнослужащий, воинское звание – капитан) прожили в браке пятнадцать лет. Общему сыну Олегу – четырнадцать лет. В конце 90-х годов семья проживала в военном городке, в служебной двухкомнатной квартире от воинской части. За девять лет до обращения к медиатору произошел развод. Татьяна ушла к другому мужчине – полковнику, суд определил место проживания сына Олега в новой семье. Татьяна сменила не только место жительства, переехав в город, но и открыла переводческое агентство по письменным переводам технических текстов. Мешали семейному счастью лишь настойчивые судебные преследования со стороны бывшего супруга Михаила, который постоянно подавал все новые и новые иски в отношении пользования квартирой от воинской части. Михаил обосновывал свои требования тем, что именно он является военнослужащим. Татьяна возражает, ссылаясь на уже вступившее в законную силу решением суда о вселении с указанием конкретной комнаты в спорной квартире. Адвокаты обеих сторон неоднократно пытались примирить бывших супругов. Они указывали на явную иррациональность продолжения затяжной позиционной «войны»: квартира стоит закрытой уже восемь лет. Почему бы ее не сдать внаем? Наконец, не продать? Татьяна охотно соглашается с любым вариантом. Михаил сначала соглашается, но, явившись в суд, приходит в ярость и отказывается заключать мировую. При встречах он постоянно оскорбляет Татьяну, обличая ее в предательстве и неверности; диалог превращается в «разнос» с возможностью нанесения побоев в гневе со стороны Михаила.

Роль 1 для конфликтующей стороны Татьяна, 45 лет. Преподаватель английского языка. Бала в браке 15 лет с военнослужащим Михаилом. Имеют общего сына Олега (14 лет). За девять лет до обращения к медиатору произошел развод. Татьяна ушла к другому мужчине – полковнику, суд определил место проживания сына Олега в новой семье. Татьяна сменила не только место жительства, переехав в город, но и открыла переводческое агентство по письменным переводам технических текстов. Хочет мирно решить вопрос о разделе квартиры. Спокойная, рассудительная и готова идти на компромисс. Она является инициатором обращения к медиатору.

Роль 2 для конфликтующей стороны Михаил, 49 лет.

Военнослужащий. Был в браке с преподавателем английского языка Татьяной (45 лет). Имеют общего сына Олега (14 лет). За девять лет до обращения к медиатору произошел развод. Суд определил место проживания сына Олега в новой семье. Он считает, что квартира является его, обосновывая свои требования тем, что именно он является военнослужащим, так как квартира давалась в служебной двухкомнатной

квартире от воинской части. Очень эмоциональный, агрессивный, нерешительный. При встречах он постоянно оскорбляет Татьяну, обличая ее в предательстве и неверности.

Кейс № 5 «Мать-сын»

Информация для медиатора

Николай и Валерия – молодая пара, находящаяся в отношениях уже около полутора лет. В связи с этим они принимают решение о том, чтобы узаконить их отношения. Но как приверженцы более укоренившихся взглядов считают, что им обязательно требуется согласие родителей новоиспечённой невесты и одобрение родителей молодого жениха. Выбрали день и вначале решили просить руки невесты. Всё прошло отлично, молодой человек очень понравился матери и показался довольно надёжным отцу невесты. Родители невесты довольно простые, рабочие люди, обычная среднестатистическая семья. На очереди были родители жениха. Мать Николая, Дарья Павловна, позвала его на разговор и высказала ему недовольство Валерией. Ее недовольство заключалось в ее простоте и неимении приданного, в отличие от Николая. Ведь его семья владеет довольно крупным бизнесом, где его мать руководитель, человек с характером и закалкой. Отец Николая не смог поддержать сына, так как решающее мнение всегда остаётся за матерью жениха – главой семьи. В следствие Николай со скандалом покинул родительский дом. На что мать пригрозила ему, дабы он не появлялся на пороге их дома, если смеет жениться на Валерии. Мать считает сына неблагодарным и уверена, что сын обязан прислушаться к ее мнению. Николай, испытывающий самые искренние чувства к Валерии и имеющий желание связать с ней жизнь, с матерью категорически не согласен.

Роль 1 для конфликтующей стороны Дарья Павловна, 50 лет

Владелица крупной компании, всю жизнь упорно работавшая, дабы у ее семьи было все, что она считала нужным. Сильная по характеру женщина, привыкшая решать все проблемы своими силами, рассчитывая сугубо на себя. Достаточно жесткий руководитель, от того все дела в ее компании и семье идут хорошо и так как она "приказала" Считает, что сын достоин лучшей невесты, так как Валерия из простой рабочей семьи и рассматривает вариант получить финансовое состояние мужа (ее сына Николая), так как он прямой наследник.

Роль 2 для конфликтующей стороны Николай, 23 года

Молодой парень, учится на последнем курсе юридического института. Унаследовал твердый характер матери, привык разбираться со своими проблемами сам, без вмешательства матери. Желает достичь всего сам. Хочет жениться на Валерии и считает, что Валерия – идеальный партнер для создания семьи. Николай убежден в ее благих намерениях и считает мнение матери абсурдным. Однако он любит родителей и очень озабочен ссорой с мамой, однако уступать ей не намерен. Потому обратился за помощью медиатора.

Кейс № 6 «Родительский комитет»

Информация для медиатора

Наталья, мать двоих детей, отказывается выплачивать ежегодный взнос в родительский комитет в размере 100 белорусских рублей за каждого ребенка в связи с материальными трудностями. Ее дети – учащиеся одной школы. Классный руководитель Ольга всячески пытается повлиять на то, чтобы Наталья все же сдала деньги на нужды школы. Женщина несколько раз разговаривала с учительницей, просила войти в ее положение, но последняя была непреклонна и ссылалась на то, что это решение родительского комитета. Дочь Натальи жалуются матери на давление со стороны учителя. Она отказывается ходить в школу по этой причине. Ребята в классе стали издеваться над девочкой.

Роль 1 для конфликтующей стороны Ольга, 52 года

Вы – классный руководитель дочери Натальи. В этой школе проработали уже 30 лет. Каждый год родители сдают средства в родительский комитет, которые идут на нужды

школы. Вы считаете это необходимым вложением, ведь школа нуждается в ремонте. Дети учатся в ужасных условиях, а Вы как высококвалифицированный педагог понимаете, что одно из условий качественного образования – это комфортные условия обучения. Вы со своей стороны делаете для этого все возможное, но также считаете, что родители тоже должны внести свой вклад в развитие качественного образования для своих детей. Наталья категорически отказывается сдавать средства под предлогом отсутствия материальных условий для этого. Вы не раз напоминали дочери Натальи, чтобы та поговорила с матерью и та все-таки внесла свою лепту в жизнь школы, класса и своего ребенка. Данная ситуация вызывает много споров и негодования со стороны членов родительского комитета. Вы испытываете постоянное напряжение, ведь эти конфликты разгораются вокруг Вас. Вы обратились за помощью к медиатору, чтобы тот помог урегулировать возникшую ситуацию с матерью девочки.

Роль 2 для конфликтующей стороны Наталья, 37 лет

Вы мать двоих детей, которых воспитываете в одиночку после развода с мужем уже как 2 года. Ваш муж ушел в другую семью и отказался помогать материально. Вашему сыну – 14 лет, дочери – 13. Вы не имеете возможности выплачивать ежегодный родительский взнос в размере 100 рублей за каждого ребенка. Работаете на двух работах. Учитель и представители родительского комитета не желают войти в положение и разрешить Вам выплачивать сумму взноса только за одного ребенка.

Кейс № 7 «Директор-родитель»

Информация для медиатора

Любовь Николаевна, приёмный родитель, не согласна с тем, что ребёнок, над которым она взяла опеку, после получения базового образования в ГУО «Добромыслинской средней школе» (сельская школа) не сможет продолжить обучение в данном учреждении по причине того, что 10-11 классы не смогут быть открытыми. Руководство школы объясняет подобную невозможность тем, что на сегодняшний день в Республике Беларусь в 10-11 классах осуществляется профильное и профессиональное обучение. (Для открытия профильного класса у учащихся по профильным предметам отметки должны быть не ниже 7, а средний балл аттестата – не ниже 6.) Учащиеся данного класса, в том числе и усыновленный ребёнок, не соответствуют данному критерию отбора. Профессиональное обучение в школе не может быть произведено по причине отсутствия материально-технической базы. В данной ситуации за ребёнком сохраняются возможности поступления или в средне-специальное учреждение, или в другую школу (школу в городском посёлке), в которую необходимо будет добираться автобусом. Подобные перспективы не устраивают приёмного родителя, и она готова любыми путями добиваться своего, в том числе, обращаясь с жалобой в Министерство образования.

Роль 1 для конфликтующей стороны Любовь Николаевна, 48 лет

Вы – приёмный родитель, на котором лежит ответственность за воспитание приёмного ребёнка. Вы понимаете, что последние 2 года обучения в школе ему необходимы, так как к самостоятельной жизни он ещё не готов, с интересами к профессии не определился, а действовать наобум вам также не хочется, ведь для ребёнка Вы желаете только лучшего. Переход в другую школу Вы также не рассматриваете, так как считаете, что ежедневные поездки на автобусе небезопасны, там есть вероятность попасть в дурную компанию и вы в принципе не сможете контролировать посещаемость занятий ребёнком. Вы абсолютно уверены, что ребёнок имеет право получить среднее образование по месту жительства и свой запрос готовы удовлетворить несмотря ни на что, однако Ваши действия не приносят результатов. Вы пришли к пониманию того, что очутились в замкнутом кругу, поэтому согласились на предложение директора обратиться к медиатору.

Роль 2 для конфликтующей стороны Игорь Анатольевич, 31 год

Вы – директор школы. Несмотря на то, что родитель является заказчиком образовательных услуг, Вы на основании нормативно-правовой документацией, а также материально-

технической базы учреждения образования, не можете удовлетворить запрос Любови Николаевны. Вы понимаете, что женщина настроена решительно и не готова принимать сложившиеся обстоятельства. Вы устали от поступающих запросов Министерства образования на проверку школы, педагогического коллектива. Отсутствие возможности найти понимания с родителем заключает данную ситуацию в замкнутый круг. Вы решили обратиться за помощью к медиатору.

Кейс № 8 «Конфликт в педагогическом коллективе»

Информация для медиатора

На работу коллектив школы пришла молодая учительница русского языка. Одновременно она стала классным руководителем 10 класса. Со своим классом у учительницы сложились отличные отношения, дети полюбили молодого педагога за демократичность и понимание. Сложность же заключалась в том, что в школе работал пожилой преподаватель физики, который являлся отличным специалистом в своей области, но никак не мог установить контакт с классом. На почве отношения к 10-му классу

между учителями возник серьезный конфликт. Учительница русского языка поддерживает класс, который бастует против «хамского» отношения учителя физики и отказывается посещать его уроки. Постепенно в конфликт педагогов были втянуты не только дети, но и другие учителя, которые разделились на два противоборствующих лагеря. К медиатору обратился директор школы, где бушевал конфликт.

Роль 1 для конфликтующей стороны Учитель физики, 60 лет

Вы квалифицированный специалист, с огромным жизненным опытом и устоявшимися взглядами на преподавание. Проработали в школе почти 40 лет и точно знаете как нужно обучать учеников. После прихода молодой учительницы в школу у Вас резко ухудшились отношения с 10 классом, где учительница русского языка была классным руководителем. Считаете, что конфликт произошел по вине молодой учительницы, которая слишком приблизила к себе детей. Ведь главное в школе – это не радость общения, а знания, которые учитель должен «вкладывать» в головы учеников. Утверждаете, что главная цель преподавания – передача знаний, которая осуществляется при полном подчинении педагогу.

Роль 2 для конфликтующей стороны Учительница русского языка, 25 лет

Молодая учительница с новыми идеями и взглядами на преподавание. Считаете себя грамотным и перспективным специалистом. Придя в школу как педагог и одновременно став классным руководителем 10 класса, быстро нашла общий язык с учениками. Однако, от класса стали поступать жалобы на учителя физики, который, по мнению детей, слишком строго и несправедливо оценивает учеников. В этом конфликте Вы заняли позицию учеников и яро ее отстаиваете перед администрацией школы. Главной причиной конфликта с учителем физики, на Ваш взгляд, является его устаревшие взгляды на преподавание и в связи с этим невозможность создания доверительного отношения с классом. Своей истинной целью считаете передачу знаний ученикам, что невозможно без установления контакта с учащимися и уважительного отношения к классу.

Кейс № 9 «На автомобильном заводе» Информация для медиатора

На автомобильном заводе долго не поставляли детали в результате чего работа в цеху приостановилась. Рабочим нечем было заняться и молодой специалист предложил другим работникам употребить алкоголь на рабочем месте. В результате работники согласились на его предложение. В это время главного мастера цеха не было на работе. После того как он вернулся и увидел картину происходящего, то он разозлился и ударил молодого специалиста. Главного мастера уважает директор завода, выделяя его как главного работника, обладающего всеми необходимыми знаниями, умениями и навыками.

Молодой специалист предложил «замять» данный инцидент и не рассказывать директору завода о случившемся.

Роль 1 для конфликтующей стороны Олег, 42 года

Вы главный мастер цеха на автомобильном заводе. На работе отличаетесь своей компетентностью, работоспособностью, директор завода выделяет Вас как лучшего работника. Придя на работу Вы заметили картину того, что работники выпивают на рабочем месте из-за простоя в работе (запчасти не были поставлены вовремя). При выяснении обстоятельств Вы не сдержались и ударили молодого специалиста. Из-за предложения молодого специалиста оставить все в тайне от директора возникла дилемма, ведь Вы не хотите подставлять себя и директора, так как запчасти могли прийти в любой момент и все могло оказаться намного хуже, поэтому Вы решили обратиться к медиатору.

Роль 2 для конфликтующей стороны

Алексей, 21 год

Вы молодой специалист, работающий на автомобильном заводе третий месяц. В один рабочий день Вам и коллегам по работе в течении дня не поставили необходимые запчасти и по Вашей инициативе было принято выпить на рабочем месте, чтобы познакомиться чуть ближе и скоротать время. Коллеги приняли Ваше предложение. После некоторого времени пришёл главный мастер цеха, которому Вы подчиняетесь, и он курирует Вами на первоначальном этапе, и в ходе беседы он ударил Вас. Вы понимаете, что он может доложить директору и предложили ему скрыть факт распития алкоголя на рабочем месте. Однако главный мастер в замешательстве, что ему предпринять, и предложил Вам обратиться к медиатору, Вы согласились. Кейс № 10 «На грани развода»

Информация для медиатора

Молодая супружеская пара на грани развода по инициативе жены (Ксении). Причиной развода послужила новая работа мужа (Андрея), из-за которой он регулярно уезжает в командировки и мало времени уделяет семье. Семейная жизнь в таком режиме продолжалась 1,5 года, после чего Ксения выразила непоколебимое желание развестись. Андрея такое решение, мягко говоря, удивило, так как работу он сменил ради любимой жены, ради семейного достатка. В течение этих полутора лет претензии насчёт работы Андрея высказаны не были. В браке молодые люди находятся 5 лет.

Роль 1 для конфликтующей стороны Ксения, 26 лет

Вы домохозяйка и флорист-любитель. Обладаете вздорным характером и не терпите возражений. Считаете, что вашим желаниям должны потакать все, особенно муж. Если вы и не сильно хотите заводить детей сейчас, то вот муж должен быть всегда рядом и по первому зову бежать к вам со всех ног. Однако нынешняя ситуация в семье не отвечает вашим стандартам. Вы очень серьёзно настроены отсудить у мужа некоторое имущество, так как вы сильно обижены его невнимательностью к вам. Вы считаете, что муж в упор не замечает вашей скуки, вашего недовольства своим одиночеством. Поэтому вы принимаете решение подать на развод. На самом деле у вас нет желания затягивать этот процесс медиацией, но на переговоры всё же согласились по большой просьбе мужа.

Роль 2 для конфликтующей стороны Андрей, 27 лет

Вы менеджер молодой развивающейся фирмы. Работа вам нравится, вы заинтересованы в ускоренном продвижении по карьерной лестнице и зарабатыванием денег, поэтому соглашаетесь почти на все рабочие поездки, которые есть. Заявление Ксении о желании развестись повергло вас в шок. За всё это время Ксения ни разу не высказала недовольства по поводу нового графика работы. Вам даже показалось, что в семье наконец-то наступила идиллия. Вы не понимаете, что на этот раз не устраивает жену: 1,5 года назад она настаивала уволиться с прежней работы ради более высокооплачиваемой, теперь деньги есть, но ей по-прежнему что-то не нравится. Вы не хотите выбирать между карьерой и женой, ведь в работе вы делаете большие успехи, но и жену вы сильно любите. Поэтому вы приняли решение обратиться к медиатору.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания адресованы студентам всех форм обучения.

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- лабораторные занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются основные вопросы истории психологии и психологии человека, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к лабораторным занятиям.

В ходе лабораторных занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки практического применения полученных знаний.

При подготовке к лабораторным занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;
- письменно решить домашнее задание, рекомендованные преподавателем при изучении каждой темы.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить реферат, доклад или сообщение

по теме занятия. В процессе подготовки к лабораторным занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и лабораторных занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему лабораторному занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе вузовской библиотеки или воспользоваться читальными залами вуза.

АУДИТОРНАЯ РАБОТА

а) ЛЕКЦИИ

По мере изучения курса дисциплины студенты ведут словарь психологических терминов.

Большинство лекций начинается с повторения и закрепления освоенной ранее терминологии. В межлекционный период студенту необходимо изучать заданную литературу, знакомиться с первоисточниками, повторять лекционный материал по конспектам, пользуясь контрольными вопросами. Особое место следует уделять

таблицам, схемам, данным преподавателем. Важно уяснить принцип создания таблицы, уметь свободно ориентироваться в ее содержании, иметь расширенное представление о заложенной в ней психологической информации.

Хорошую помощь студентам окажет конспектирование заданного материала и создание собственных схем и таблиц, способствующих усвоению лекционного материала.

б) ЛАБОРАТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ

Лабораторные занятия относятся к аудиторным формам работы. Они предназначены для закрепления и более глубокого изучения определенных аспектов лекционного материала. Для повышения эффективности усвоения учебного материала и проведения лабораторных занятий в активном режиме необходима самостоятельная подготовка студентов. Лабораторные занятия организуются в форме семинаров, практикумов, а также используются смешанные формы: элементы семинаров, экспериментальных методик. Разбор практико-ориентированных заданий проводится в рабочих микрогруппах студентов.

Студенты готовятся к занятиям посредством изучения литературы, написания рефератов, подготовки сообщений по отдельным темам и подтемам. Возможен выбор студентами тем в соответствии с профессиональными и личностными интересами.

Основная цель самостоятельной работы: систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов, в ходе чего происходит актуализация творческих способностей и максимальное использование возможностей высшего образования. Работа в самостоятельном режиме обучения способствует: 1) формированию умений использовать рекомендованную литературу (основную и дополнительную, нормативную, справочную, научно-практическую, специальную и популярную), расширению психологического кругозора; 2) развитию самостоятельности и гибкости мышления, в том числе творческого; 3) определению и развитию профессиональных и научных интересов; 4) формированию исследовательских умений.

Самостоятельная работа осуществляется индивидуально или группами студентов в зависимости от конкретной тематики предложенного задания. Студентам могут быть предложены:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы) и нахождение ответов на поставленные вопросы;
- составление плана прочитанного текста или прослушанной лекции;
- осмысление и заучивание психологических терминов, ведение терминологического словаря по дисциплине;
- конспектирование статей из журналов;
- составление структурно-логических схем, таблиц по определенной теме;
- подготовка необходимых раздаточных материалов к лабораторным занятиям;
- реферирование и аннотирование текстов;
- получение новой информации через использование компьютерной техники и Интернета;
- постановка научной проблемы и поиск способов ее разрешения;
- решение психолого-педагогических проблем, практических задач из профессиональной деятельности учителя.

Важное место занимает работа с литературой, которую можно найти в институтской, городской библиотеках, читальных залах, в кафедральной библиотеке, а также у преподавателя. Следует помнить, что поиск и доступ к литературе облегчается посредством использования справочно-библиографического аппарата, который включает в себя каталоги, картотеки, библиографические указатели, справочный фонд (словари, справочники, энциклопедии).

Можно также обратиться за поиском информации к электронным источникам, в частности, к

Интернет-сети. Здесь можно использовать множество способов поиска, но, как правило, существует два наиболее оптимальных варианта: использование поисковых систем и поиск по конкретному электронному адресу.

Рекомендуется поиск современных научно-практических исследований осуществлять в журналах периодической печати: «Вопросы психологии», «Психологический журнал», «Журнал практической психологии», «Вестник РГНФ», «Мой психолог» и др. В последних номерах журнала за год печатаются тематические указатели статей.

Студенты, ориентированные на дальнейшую научно-исследовательскую деятельность, могут начать вести собственную картотеку, будущие учителя ведут рабочую картотеку.

г) САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Данный вид работы позволяет не только повысить уровень научной компетентности в области научной дисциплины, но и приобрести практическую подготовку как в области самопознания

и самореализации, что особенно важно для будущих педагогов, так и в области освоения средств и способов применения полученных знаний на практике в работе с детьми.

Самостоятельная работа позволит студенту познакомиться с методами и способами получения психологической информации вне лекций, выработать умение осмысливать информацию, наблюдать и анализировать психологические факты, осуществлять самоанализ, формировать у себя профессионально важные качества посредством развития рефлексивных способностей. Возможность совместного с товарищами выполнения лабораторных заданий дает возможность студентам развивать у себя навыки сотрудничества, доброжелательных межличностных отношений, добиваться профессионального владения своей речью и возможности управлять своими психическими функциями в соответствии с поставленными задачами.

Основная организационная форма самостоятельной работы связана с подготовкой к лабораторным занятиям. Тематика занятий охватывает отдельные разделы программы курса и предполагает подготовку по теме с последующим активным участием на семинаре. Это становится возможным при умении студента подготовиться по теме, а также осмысленно воспринимать план занятия, логику и суть поставленных преподавателем вопросов, умение точно и связно излагать свои знания в соответствии с заданным вопросом. Ценится умение участвовать в дискуссии, развивать ее умело

поставленными собственными вопросами, приводить примеры из практики, имеющие психологическое содержание, близкое теме занятия.

Другой формой самостоятельной работы является работа индивидуально или в парах (тройках, группах) при проведении практикумов или лабораторных работ. Для того, чтобы успешно организовать свою работу, необходимо пользоваться следующими рекомендациями:

- осмыслить тему предстоящего занятия в соответствии с заданием преподавателя;
- изучить теоретический материал по лекциям и источникам, указанным преподавателем, овладеть психологической терминологией в соответствии с темой;
- для лучшего осмысления материала составить к нему краткий или расширенный план, изложить материал тезисно или законспектировать;
- ознакомиться с планом занятия и подготовить необходимые протоколы, бланки, таблицы, образцы, рекомендованные преподавателем дисциплины;
- на самом занятии внимательно ознакомиться с порядком выполнения работы и оформления полученных данных;
- представить в конце занятия устный или письменный отчет (тема и цель работы, описание методики, протокол исследования, обработка данных, анализ и интерпретация результатов).

Все формы самостоятельной работы как аудиторной, так и внеаудиторной являются формами текущего контроля. По окончании курса дисциплины студенты сдают экзамен (форма итогового контроля). К экзамену студенты готовятся в течение всей работы с преподавателем, а также самостоятельно. Вопросы к экзамену даются преподавателем в конце курса.

На консультацию перед экзаменом в сессионный период следует приходить с заготовленными вопросами для прояснения того, что осталось мало изученным или непонятым. На экзамен студенты приходят с зачетной книжкой, конспектами лекций и словарем психологических терминов, который студенты должны вести с первой лекции самостоятельно.

2.2. Шкалы для оценивания

Промежуточная аттестация по дисциплине «Общий психологический практикум» включает экзамен по теоретическому и практическому материалу, пройденному за семестр.

Основой для определения баллов, набранных при промежуточной аттестации, служит объем и уровень усвоения материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины в процентах.

Итоговая аттестация осуществляется на основе текущей и промежуточной аттестации, результатом которой является проставление в зачетной книжке экзаменационной оценки по следующей шкале: