

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Таганрогского института
имени А.П. Чехова (филиала)
ВГЭУ (РИНХ)
Голобородько А.Ю.
«30» августа 2021 г.



Рабочая программа дисциплины
Психология религиозных и межэтнических конфликтов

направление 37.04.01 Психология
направленность (профиль) 37.04.01.01 Юридическая психология

Для набора 2019-2020 года

Квалификация
Магистр

КАФЕДРА психологии

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс Вид занятий	2		3		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Лекции	2	2			2	2
Практические	2	2	4	4	6	6
Итого ауд.	4	4	4	4	8	8
Контактная работа	4	4	4	4	8	8
Сам. работа	32	32	28	28	60	60
Часы на контроль			4	4	4	4
Итого	36	36	36	36	72	72

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 30.08.2021 протокол № 1.

Программу составил(и): канд. филол. наук, Доц., Петрова Е.Г.



Зав. кафедрой: Холина О. А.



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	- формирование эффективной профессиональной позиции по отношению к работе с этническими, межэтническими, конфессиональными и межконфессиональными конфликтами;
1.2	- развитие психологической устойчивости и готовности к разрешению проблем, конфликтов и кризисов в ситуациях разногласий в сфере общения (межличностного, межгруппового и др.)

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОК-2:	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОПК-2:	готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОПК-3:	способностью к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения
ПК-1:	способностью осуществлять постановку проблем, целей и задач исследования, на основе анализа достижений современной психологической науки и практики, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования (теоретического, эмпирического)
СК-5:	способностью применять приемы психологического консультирования и психологической коррекции личности и коллектива сотрудников УИС на различных этапах служебной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
способы поведения в нестандартных психологических ситуациях, приемы их оптимизации; способы интерпретировать основные теоретические методы управления людьми в сфере своей профессиональной деятельности; способы исключения конфликтных ситуаций в трудовом коллективе на основе социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий наиболее эффективные способы руководства коллективом в своей профессиональной деятельности; -особенности постановки проблемы, цели и задачи исследования; - достижения современной психологической науки и практики; - особенности обоснования гипотез; -особенности разработки программ и методического обеспечения исследования; - организационно-методические основы процесса консультирования личности и коллектива сотрудников УИС; -возможности применения методов в процессе психологического консультирования и психологической коррекции личности и коллектива сотрудников УИС; - содержание принципов этики профессиональной деятельности психолога, востребованные в практике психологического консультирования;
Уметь:
применять знания по поведению в нестандартных ситуациях на практике, давать оценку всем субъектам конкретной ситуации, а также анализировать ситуацию в целом; - контролировать деятельность коллектива; - осуществлять контроль организации исследовательской работы; - распознавать возможные зоны конфликтной ситуации, исходя из социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий навыками контроля над коллективом; Способы классификации полученной информации Способы оценки значимости научной информации возможности применения научной информации разрабатывать программу самостоятельного выбора инструментов и методов поиска, критического анализа, систематизации и обобщения научной информации Умеем осуществлять реализацию разработки программ и методического обеспечения исследования на основе анализа достижений современной психологической науки и практики с обоснованием гипотезы; -разрабатывать методическое обеспечение исследования (теоретического, эмпирического) анализировать психотравмирующие ситуации и роль стресса на различных этапах служебной деятельности сотрудников УИС; - оказать первичную консультативную помощь личности и коллективу сотрудникам УИС на различных этапах служебной деятельности;
Владеть:
-готовностью действовать в некоторых нестандартных профессиональных ситуациях; -способностью выявлять причины и прогнозировать их последствия; -навыками распознавания возможных конфликтных ситуаций исходя из социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; -навыками адаптировать общие и частно научные методы под решение конкретных профессиональных задач; -приемами и технологиями целеполагания, и оценки результатов деятельности по анализу, систематизации и обобщению научной информации; - навыками разработки программы и методического обеспечения исследования (теоретического, эмпирического; -адекватными методами и техниками психологического консультирования личности и коллектива сотрудников УИС на различных этапах служебной деятельности; - различными техниками и методами психокоррекции личности и коллектива сотрудников УИС на различных этапах служебной деятельности.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ					
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Кварт	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Введение в психологию конфликта				
1.1	Основные понятия психологии конфликта. Предмет психологии конфликта. Методы диагностики конфликтов различных уровней. Основные функции конфликтов. /Лек/	2	2	ОК-2 ОПК- 2 ОПК-3 ПК-1 СК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.2	Основные компоненты в структуре конфликта. Подходы к анализу структуры конфликта. Объекты конфликта. Стороны конфликта. Образ конфликтной ситуации. Психология конфликтного взаимодействия /Пр/	2	2	ОК-2 ОПК- 2 ОПК-3 ПК-1 СК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.3	ДИНАМИКА КОНФЛИКТА Возникновение конфликта и его механизмы. Факторы, стимулирующие и нейтрализующие развертывание конфликта. Развитие конфликта (предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение). Фазы конфликта (начальная фаза, фаза подъема, пик, фаза спада). /Пр/	3	4	ОК-2 ОПК- 2 ОПК-3 ПК-1 СК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.4	МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ Понятие «управление конфликтом». Технологии регулирования конфликтов.. Стимулирование конфликтов. Этапы управления конфликтом. Методы управления конфликтами. /Ср/	2	20	ОК-2 ОПК- 2 ОПК-3 ПК-1 СК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.5	Анализ религиозного конфликта. Религиозный конфликт, как особый вид конфликта. Религиозная мотивация и риторика в конфликте.Причины межэтнических конфликтов. -Этнофобия, -национальная нетерпимость, -ощущение угрозы со стороны людей других национальностей как фактор эскалации межэтнических конфликтов. /Ср/	2	12	ОК-2 ОПК- 2 ОПК-3 ПК-1 СК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.6	Межэтнические конфликты и терроризм. Фактор вероисповедания в межэтнических конфликтах. Основные формы межэтнических конфликтов. Многонациональная организация (корпорация): согласование интересов национальных групп. /Ср/	3	14	ОК-2 ОПК- 2 ОПК-3 ПК-1 СК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.7	Психологические технологии управления конфликтами Технологии предупреждения конфликтов. Социально-психологические методы предупреждения конфликтов. Технологии управления поведением в конфликте. Влияние на выбор стратегии поведения в конфликте личностных качеств участника. Переговоры в конфликтных ситуациях.- /Ср/	3	14	ОК-2 ОПК- 2 ОПК-3 ПК-1 СК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.8	Зачет /Зачёт/	3	4	ОК-2 ОПК- 2 ОПК-3 ПК-1 СК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Карташов Я. П.	Конфликт в организации	Москва: Лаборатория книги, 2010	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87239 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Ратников В. П.	Конфликтология: учебник	Москва: Юнити, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Гришина Н.В.	Психология конфликта. 3-е изд.	Санкт-Петербург: Питер, 2015	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=342315 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.4	Цыбульская, М. В.	Конфликтология: учебное пособие	Москва: Евразийский открытый институт, 2010	http://www.iprbookshop.ru/10705.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Воробьева А. В.	Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов: монография	Москва: Лаборатория книги, 2010	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2	Селезнёв В. В.	Методы разрешения конфликтов на предприятиях: монография	Москва: Лаборатория книги, 2010	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87392 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Цветков В. Л.	Психология конфликта: от теории к практике: учебное пособие	Москва: Юнити, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<https://psytests.org> - база данных психологических тестов онлайн

5.4. Перечень программного обеспечения

Microsoft Office

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. Практические занятия проводятся в аудиториях, где имеются места с техническим оборудованием, в которых оборудованы необходимыми лицензионными программными средствами и выходом в Интернет.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.