

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Таганрогского института
имени А. П. Чехова (филиала)
РГЭУ (РИНХ)
_____ С. А. Петрушенко
«20» мая 2025 г.

Рабочая программа дисциплины
Основные направления психологического консультирования и коучинга

Направление подготовки
37.03.01 Психология

Направленность (профиль) программы бакалавриата
37.03.01.02 Психологическое консультирование и коучинг

Для набора 2025 года

Квалификация
Бакалавр

КАФЕДРА психологии**Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
	17 2/6			
Неделя				
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	32	32	32	32
Лабораторные	14	14	14	14
Практические	64	64	64	64
Итого ауд.	110	110	110	110
Контактная работа	110	110	110	110
Сам. работа	34	34	34	34
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	180	180	180	180

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 28.02.2025 протокол № 9.

Программу составил(и): канд. психол. наук, Доц., Назарова А.Е.; канд. психол. наук, Доц., Дуганова Юлия Константиновна

Зав. кафедрой: Холина О. А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	является передача студентам системы знаний консультативной психологии в общетеоретических, прикладных и научно – практических аспектах;изучение направлений,методов и техник различных психологических школ консультирования;
-----	---

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-1:	Способен проводить диагностику, индивидуальное и групповое психологическое консультирование и сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи
ПК-1.1:	Планирует работу по диагностике, индивидуальному и групповому психологическому консультированию и сопровождению лиц, нуждающихся в психологической помощи
ПК-1.2:	Проводит диагностику, индивидуальное и групповое психологическое консультирование и сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи
ПК-2:	Способен осуществлять индивидуальный и групповой коучинг, управления коммуникацией, администрирования бизнес-процессов и обеспечения работы с персоналом в организациях разного типа
ПК-2.1:	Разрабатывает программы индивидуального и группового коучинга, управления коммуникацией, администрирования бизнес-процессов и обеспечения работы с персоналом в организациях разного типа
ПК-2.2:	Проводит индивидуальный и групповой коучинг, управляет коммуникацией, администрирует бизнес-процессы и обеспечивает работу с персоналом в организациях разного типа

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

Основные теоретические подходы и концепции в психологическом консультировании и коучинге (психодинамический, когнитивно-поведенческий, экзистенциально-гуманистический и др.).(соотнесено с индикатором ПК-1.1, ПК-1.2)

Методы и приемы диагностики психологических состояний и особенностей личности. (соотнесено с индикатором ПК-1.1, ПК-1.2)

Этапы и принципы проведения индивидуальной и групповой консультативной работы.(соотнесено с индикатором ПК-1.1,ПК-1.2)

Особенности постановки целей и задач консультирования, учета индивидуальных потребностей и особенностей клиентов. (соотнесено с индикатором ПК-1.1, ПК-1.2)

Современные модели и технологии ведения консультативных сессий и сопровождения клиентов.(соотнесено с индикатором ПК-1.1,ПК-1.2)

Этические стандарты и правила профессионального поведения психолога-консультанта.(соотнесено с индикатором ПК-1.1,ПК-1.2)

Основы формирования терапевтического альянса и установления продуктивного сотрудничества с клиентами.(соотнесено с индикатором ПК-1.1, ПК-1.2)

Техники управления собственными ресурсами и предотвращения профессионального выгорания.(соотнесено с индикатором ПК-1.1,ПК-1.2)

Основные теории и подходы в коучинге, управлении изменениями и развитии персонала.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2)

Механизмы и закономерности коммуникаций внутри коллектива и между организациями.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2)

Типология деловых взаимодействий и стили руководства.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2)

Специфические характеристики программ индивидуального и группового коучинга.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2)

Модели разработки и реализации программ мотивации сотрудников.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2)

Понятие корпоративной культуры и способы её поддержания и улучшения.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2)

Инструменты административного менеджмента и контроля исполнения заданий.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2)

Нормативно-правовая база, регулирующая деятельность психолога в организациях.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2)

Уметь:					
Правильно подбирать и проводить диагностику с использованием современных методов и техник.(соотнесено с индикатором ПК-1.1, ПК-1.2)					
Определять приоритеты и разрабатывать индивидуальный план работы с каждым клиентом.(соотнесено с индикатором ПК-1.1,ПК-1.2)					
Использовать различные виды и формы консультирования (индивидуальные встречи, групповые занятия, дистанционное консультирование).(соотнесено с индикатором ПК-1.1,ПК-1.2)					
Устанавливать и поддерживать эффективное общение с клиентами разных возрастных категорий и социальных статусов.(соотнесено с индикатором ПК-1.1,ПК-1.2)					
Создавать условия для успешного консультативного процесса и психологического сопровождения.(соотнесено с индикатором ПК-1.1, ПК-1.2)					
Интерпретировать результаты диагностики и давать обоснованные рекомендации клиенту.(соотнесено с индикатором ПК-1.1,ПК-1.2)					
Осуществлять мониторинг динамики и оценивать результаты проводимой работы.(соотнесено с индикатором ПК-1.1,ПК-1.2)					
Регулярно совершенствовать профессиональные знания и практические навыки путем анализа опыта и самообразования.(соотнесено с индикатором ПК-1.1,ПК-1.2)					
Проектировать эффективные программы индивидуального и группового коучинга.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2)					
Формируют и внедряют системы управления мотивацией и вовлеченностью сотрудников.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2)					
Руководят проектными командами и проводят совещания с целью выработки решений.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2)					
Координируют проекты по оптимизации внутренних процессов и улучшению коммуникации.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2)					
Создают благоприятные условия для карьерного роста сотрудников и развития корпоративных способностей.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2)					
Участвуют в разработке стратегических планов и внедрении новых инициатив.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2)					
Построение административных процедур и контроль над исполнением задач.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2)					
Представляют интересы компании в диалогах с партнерами и государственными структурами.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2)					
Владеть:					
Применение практических подходов и технологий психологического консультирования в реальной практике.					
Организация индивидуальной и групповой работы с клиентами разного уровня сложности.(соотнесено с индикатором ПК-1.1,ПК-1.2)					
Создание условий для продуктивной коммуникации и конструктивного обсуждения вопросов с клиентами.(соотнесено с индикатором ПК-1.1,ПК-1.2)					
Использование техник фасилитации и рефлексии в ходе работы с группой.(соотнесено с индикатором ПК-1.1,ПК-1.2)					
Обеспечение соблюдения профессиональных стандартов и этических норм при работе с клиентами.(соотнесено с индикатором ПК-1.1,ПК-1.2)					
Формирование доверия и безопасности в отношениях с клиентами.(соотнесено с индикатором ПК-1.1,ПК-1.2)					
Подготовка отчетов и документации по результатам проведенных консультаций.(соотнесено с индикатором ПК-1.1, ПК-1.2)					
Саморегуляция и управление своими профессиональными ресурсами.(соотнесено с индикатором ПК-1.1,ПК-1.2)					
Постановка четких целей и задач перед сотрудниками и коллективами.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2)					
Анализ текущих показателей эффективности и выявление зон риска и возможностей для улучшений.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2)					
Управление проектами и координация работы специалистов различных подразделений.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2)					
Контроль за соблюдением нормативных требований и своевременностью отчетности.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2)					
Организация внутреннего мониторинга и обратных связей в рамках проекта.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2)					
Коммуникация с руководителями высшего звена и передача необходимой информации.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2)					
Повышение квалификации работников и обеспечение их непрерывного профессионального роста.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2)					
Решение конфликтов и проблемных ситуаций, возникающих в рабочей среде.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2)					

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Цель и задачи консультативной психологии

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Общее представление о методологических принципах организации	Лекционные занятия	6	4	ПК-1

	консультативного процесса; Разведение понятий психотерапия-консультирование- психологическая коррекция				ПК-2 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-1.1 ПК-1.2
1.2	Определение психологического консультирования. Проблема самостоятельности решения, принимаемого клиентом. Отличие психологического консультирования от индивидуальной и групповой психотерапии. Цели и задачи психологического консультирования. Формулировка запроса клиенту; понятие психологических защит и сопротивления клиента в процессе консультирования.	Лекционные занятия	6	4	ПК-1 ПК-2 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-1.1 ПК-1.2
1.3	Профессиональные компетенции консультанта: коммуникативная и эмоциональная компетентность, основы саморегуляции. Ответственность консультанта перед клиентом за результаты психологического консультирования. Понятие конфиденциальности психологической консультации. Безоценочное поведение консультанта, «помогающее общение», «безусловное принятие» клиента со стороны консультанта.	Лекционные занятия	6	6	ПК-1 ПК-2 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-1.1 ПК-1.2
1.4	Техники гештальттерапии в консультировании (работа с чувствами и ощущениями «здесь и теперь», осознание потребностей);	Лекционные занятия	6	6	ПК-1 ПК-2 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-1.1 ПК-1.2
1.5	Техники НЛП (актуализация положительного опыта, десенсибилизация к травмирующему событию, моделирование позитивного будущего). Когнитивные техники: навыки позитивного мышления.	Лекционные занятия	6	6	ПК-1 ПК-2 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-1.1 ПК-1.2
1.6	Техники психоанализа.	Лекционные занятия	6	6	ПК-1 ПК-2 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-1.1 ПК-1.2
Раздел 2. Основные этапы консультативного процесса					
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
2.1	Структура консультативного процесса: знакомство с клиентом, построение раппорта, сопровождение клиента в личном переживании ситуации, разработка программы действий, выработка способов контроля выполнения действий, завершение сеанса	Практические занятия	6	6	ПК-1 ПК-2 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-1.1 ПК-1.2
2.2	Понятие первичного и вторичного запроса; Специфика индивидуального и группового консультирования; Консультирование по проблемам детско-родительских отношений; Семейное консультирование;	Практические занятия	6	6	ПК-1 ПК-2 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-1.1 ПК-1.2
2.3	Психологические механизмы возникновения страхов и личностной тревожности. Рисуночные техники работы со десенсибилизации, метод поэтапных изменений. Психоанализ в лечении страхов и фобий: осознание клиентом психологических причин возникновения страхов.	Практические занятия	6	10	ПК-1 ПК-2 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-1.1 ПК-1.2
2.4	Страх смерти, страх замкнутого пространства, страх перед будущим и т.д. Информация, даваемая клиенту, о психологических причинах страхов и фобий. «Психологическая выгода» семьи фобического клиента; проблема психологической зависимости фобического клиента и членом его семьи.	Практические занятия	6	6	ПК-1 ПК-2 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-1.1 ПК-1.2
2.5	Причины и виды агрессивного поведения; индивидуально-типические особенности клиента, демонстрирующего агрессивное поведение. Поведенческие техники нейтрализации вербальной агрессии: техника эмпатического слушания, техника резюмирования, отражения чувств. Поведенческие техники снятия вербальной агрессии, техники релаксации, снятия мышечного напряжения.	Практические занятия	6	8	ПК-1 ПК-2 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-1.1 ПК-1.2

2.6	Возрастные и индивидуально-типические особенности детей и подростков, требующие учета в процессе консультирования. Рисуночные техники в процессе консультирования детей, техники моделирования конкретных жизненных ситуаций, проективные техники. Элементы сказкотерапии в консультировании детей. Простроение временной перспективы в работе с подростками; самоопределение подростка как важнейший фактор его психологического благополучия.	Практические занятия	6	8	ПК-1 ПК-2 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-1.1 ПК-1.2
2.7	Понятие дисфункциональной семьи; психологических потребностей каждого члена семьи. Понятие психологических зависимостей в семье. Понятие психологических потребностей, реализуемых родителями за счет ребенка. Понятие «жизненного сценария» в детско-родительских отношениях.	Практические занятия	6	10	ПК-1 ПК-2 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-1.1 ПК-1.2
2.8	Психологическая помощь родителям в осознании собственных психологических проблем. Психологическое информирование родителей о причинах подростковых акцентуаций.	Практические занятия	6	10	ПК-1 ПК-2 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-1.1 ПК-1.2
2.9	Консультирование при переживании утраты. Психологическое консультирование детей и подростков с учетом их возраста. Специфика возрастного-психологического консультирования. Специфика психологического консультирования людей зрелого возраста. Особенности семейного консультирования. Методы и техники работы психолога с семьей. Организационные основы работы психолога в семейной консультации. Особенности консультативной деятельности в психолого-медико-социальных центрах.	Лабораторные занятия	6	8	ПК-1 ПК-2 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-1.1 ПК-1.2
2.10	Особенности пожилого возраста. Потребности пожилых людей: депривация потребности в общении. Роль личностных особенностей консультанта в установлении психологического контакта с пожилым человеком, техники активного и эмпатического слушания.	Лабораторные занятия	6	4	ПК-1 ПК-2 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-1.1 ПК-1.2
2.11	Особенности личностного развития инвалида: понятие сверхкомпенсации в развитии. Психологическая помощь в самоопределении и профессиональной ориентации инвалида, нахождении индивидуального «конкурентного преимущества».	Лабораторные занятия	6	2	ПК-1 ПК-2 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-1.1 ПК-1.2
2.12	Особенности индивидуального и семейного психологического консультирования; Тренинг навыков консультирования; Телефонное консультирование; Модель личности эффективного консультанта Система ценностей консультанта Этические принципы в психологическом консультировании Технология ведения консультативной беседы. Понятие консультативного контакта. Ролевые позиции консультанта	Самостоятельная работа	6	12	ПК-1 ПК-2 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-1.1 ПК-1.2
2.13	Навыки поддержания консультативного контакта. Ошибки в консультативном процессе. Перенос и контрперенос в консультировании и психотерапии Основные техники и приемы консультирования. Техники создания и укрепления консультативного контакта	Самостоятельная работа	6	10	ПК-1 ПК-2 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-1.1 ПК-1.2
2.14	Техники и приемы в работе с эмоциями, чувствами и переживаниями клиента Интерпретация, перефразирование и обобщение Приемы воздействия на клиента на коррекционном этапе консультирования Требования к проведению индивидуального и группового консультирования. Теоретические обоснования группового консультирования. Консультирование тревожных клиентов. Консультирование при реакциях страха и фобиях. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.	Самостоятельная работа	6	12	ПК-1 ПК-2 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-1.1 ПК-1.2
2.15	Подготовка к промежуточной аттестации	Экзамен	6	36	ПК-1 ПК-2

					ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-1.1 ПК-1.2
--	--	--	--	--	--------------------------------------

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1		Консультативная психология и психотерапия	, 2013	1 экз.
2	Брэзиер Д.	Карл Роджерс и его последователи. Психотерапия на пороге XXI века	Москва: Когито-Центр, 2005	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56470
3	Соснин В. А., Анастасопулос Д.	Психоаналитическая психотерапия подростков, страдающих тяжелыми расстройствами: монография	Москва: Когито-Центр, 2007	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56542
4	Франкл В. Э., Панков С. С.	Страдания от бессмысленности жизни. Актуальная психотерапия	Новосибирск: Сибирское университетское издательство, 2011	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=57615
5	Старшенбаум Г. В.	Сексуальная и семейная психотерапия: монография	Москва: Высшая школа психологии, 2003	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=64944
6	Старшенбаум Г. В.	Психосоматика и психотерапия: исцеление души и тела: практическое пособие	Москва: Издательство института психотерапии, 2005	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=65014
7	Старшенбаум Г. В.	Динамическая психиатрия и клиническая психотерапия: практическое пособие	Москва: Высшая школа психологии, 2003	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=65022
8	Макаров В. В.	Психотерапия: журнал	Москва: Гениус Медиа, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=237910
9	Макаров В. В.	Психотерапия: журнал	Москва: Гениус Медиа, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=237911
10	Фанталова Е. Б.	Диагностика и психотерапия внутреннего конфликта: монография	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278849
11	Абрамова Г. С.	Психологическое консультирование: теория и практика: учебное пособие	Москва: Прометей, 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175
12	Ташева А. И., Воронцов Д. В., Гриднева С. В.	Консультативная психология: базовые методические проблемы: учебник	Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493323
13	Ерзин А. И., Семенова Т. С.	Консультирование и психотерапия подростков с гомосексуальностью: монография	Москва: Библио-Глобус, 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=498932
14	Неумоева-Колчеданцева Е. В.	Возрастно-педагогическое консультирование: учебное пособие	Тюмень: Тюменский государственный университет, 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567491
15	Усова А. В.	Психологическое консультирование женщин, переживших насилие в детском возрасте, по проблеме изменения самоотношения: (на примере КТЦ «Реальность»): студенческая научная работа	Санкт-Петербург: б.и., 2020	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=594457

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Немов, Роберт Семенович	Психологическое консультирование: учеб. для бакалавров	М.: Юрайт, 2013	10 экз.

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
2	Семенова О. В.	Психологическое консультирование: учебное пособие	Москва: А-Приор, 2010	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56368
3	Грюнвальд Б. Б., Макаби Г. В., Хамитова И. Ю.	Консультирование семьи: практическое пособие	Москва: Когито-Центр, 2008	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56461
4	Ходоров Д., Шустова О. Д.	Танцевальная психотерапия и глубинная психология: монография	Москва: Когито-Центр, 2009	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56472
5	Назлюян Г. М.	Концептуальная психотерапия. Портретный метод: монография	Москва: ПЕР СЭ, 2002	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86331
6	Кашин В. К.	Прикладное консультирование: учебно-практическое пособие: учебное пособие	Москва: Евразийский открытый институт, 2009	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90326
7	Мальцева Т. В., Реуцкая И. Е.	Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие	Москва: Юнити, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055
8	Ушамирская Г.	Психодиагностика. Консультирование. Психотерапия: студенческая научная работа	Москва: Студенческая наука, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210215
9	Иванова Е. Н.	Конфликтологическое консультирование: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228964
10	Пахальян В. Э.	Личностно-ориентированное консультирование в образовании: материалы к организации и проведению учебных занятий: учебно-методический комплекс	Москва: ПЕР СЭ, 2003	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233272
11	Павлов И. С.	Психотерапия в практике: практическое пособие	Москва: ПЕР СЭ, 2006	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233336
12	Макаров В. В.	Психотерапия: журнал	Москва: Гениус Медиа, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=237906
13	Самыгин С. И., Колесникова Г. И.	Психотерапия детей и подростков: практическое пособие	Ростов-на-Дону: Феникс, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271485
14	Корбетт Л.	Священный котел: Психотерапия как духовная практика: монография	Москва: Когито-Центр, 2014	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271651
15	Григорьев Н. Б.	Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости: учебное пособие	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277327
16	Лебедева Л. В.	Организационное консультирование: учебное пособие	Тюмень: Тюменский государственный университет, 2014	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567245
17	Выготский Л. С.	Психология искусства	Санкт-Петербург: Лань, 2013	http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=35308
18	Челпанов Г. И.	Психология. Основной курс, читанный в Московском университете в 1908-1909 акад. гг.	Санкт-Петербург: Лань, 2013	http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=35309

5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<https://psytests.org> - база данных психологических тестов онлайн

5.3. Перечень программного обеспечения

OpenOffice

5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными и/или свободно распространяемыми программными средствами и выходом в Интернет, и/или в специализированных лабораториях, предусмотренных образовательной программой.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ПК-1: Способен проводить диагностику, индивидуальное и групповое психологическое консультирование и сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи			
<p><i>Знать:</i></p> <p>Основные теоретические подходы и концепции в психологическом консультировании и коучинге (психодинамический, когнитивно-поведенческий, экзистенциально-гуманистический и др.).(соотнесено с индикатором ПК-1.1, ПК-1.2)</p> <p>Методы и приемы диагностики психологических состояний и особенностей личности. (соотнесено с индикатором ПК-1.1, ПК-1.2)</p> <p>Этапы и принципы проведения индивидуальной и групповой консультативной работы.(соотнесено с индикатором ПК-1.1,ПК-1.2)</p> <p>Особенности постановки целей и задач консультирования, учета индивидуальных потребностей и особенностей клиентов.(соотнесено с индикатором ПК-1.1, ПК-1.2)</p> <p>Современные модели и технологии ведения консультативных сессий и сопровождения клиентов.(соотнесено с индикатором ПК-1.1,ПК-1.2)</p> <p>Этические стандарты и правила профессионального</p>	<p>Раскрывает основные понятия и описывает содержание основных понятий</p>	<p>Полный, развёрнутый ответ на поставленный вопрос; грамотное и логически стройное изложение материала при ответе на вопрос; правильное определение основных понятий; исчерпывающие ответы на уточняющие и дополнительные вопросы</p> <p>Количество (процент) правильно выполненных тестовых заданий</p>	<p>О – вопросы 1-6 темы, Т – 1-28 Э – 1-48 вопросы.</p>

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
<p>поведения психолога-консультанта.(соотнесено с индикатором ПК-1.1,ПК-1.2) Основы формирования терапевтического альянса и установления продуктивного сотрудничества с клиентами.(соотнесено с индикатором ПК-1.1, ПК-1.2) Техники управления собственными ресурсами и предотвращения профессионального выгорания.(соотнесено с индикатором ПК-1.1,ПК-1.2)</p>			
<p><i>Уметь:</i> Правильно подбирать и проводить диагностику с использованием современных методов и техник.(соотнесено с индикатором ПК-1.1, ПК-1.2) Определять приоритеты и разрабатывать индивидуальный план работы с каждым клиентом.(соотнесено с индикатором ПК-1.1,ПК-1.2) Использовать различные виды и формы консультирования (индивидуальные встречи, групповые занятия, дистанционное консультирование).(соотнесено с индикатором ПК-1.1,ПК-1.2) Устанавливать и поддерживать эффективное общение с клиентами разных возрастных категорий и социальных статусов.(соотнесено с индикатором ПК-1.1,ПК-1.2) Создавать условия для успешного консультативного процесса и психологического сопровождения.(соотнесено с индикатором ПК-1.1, ПК-1.2) Интерпретировать результаты диагностики и давать обоснованные рекомендации</p>	<p>Анализирует Интерпретирует</p>	<p>Полнота и правильность решения практико-ориентированных заданий</p>	<p>О – вопросы 1-6 темы, ПОЗ – 1-5 Э – 1-48 вопросы.</p>

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
<p>клиенту.(соотнесено с индикатором ПК-1.1,ПК-1.2) Осуществлять мониторинг динамики и оценивать результаты проводимой работы.(соотнесено с индикатором ПК-1.1,ПК-1.2) Регулярно совершенствовать профессиональные знания и практические навыки путем анализа опыта и самообразования.(соотнесено с индикатором ПК-1.1,ПК-1.2)</p>			
<p><i>Владеть:</i> Применение практических подходов и технологий психологического консультирования в реальной практике. Организация индивидуальной и групповой работы с клиентами разного уровня сложности.(соотнесено с индикатором ПК-1.1,ПК-1.2) Создание условий для продуктивной коммуникации и конструктивного обсуждения вопросов с клиентами.(соотнесено с индикатором ПК-1.1,ПК-1.2) Использование техник фасилитации и рефлексии в ходе работы с группой.(соотнесено с индикатором ПК-1.1,ПК-1.2) Обеспечение соблюдения профессиональных стандартов и этических норм при работе с клиентами.(соотнесено с индикатором ПК-1.1,ПК-1.2) Формирование доверия и безопасности в отношениях с клиентами.(соотнесено с индикатором ПК-1.1,ПК-1.2) Подготовка отчетов и документации по результатам проведенных консультаций.(соотнесено с</p>	<p>Решает практико-ориентированные задания</p>	<p>Обоснованность и правильность</p>	<p>О – вопросы 1-6 темы, Т – 1-28 Э – 1-48 вопросы.</p>

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
индикатором ПК-1.1, ПК-1.2) Саморегуляция и управление своими профессиональными ресурсами.(соотнесено с индикатором ПК-1.1,ПК-1.2)			
ПК-2: Способен осуществлять индивидуальный и групповой коучинг, управления коммуникацией, администрирования бизнес-процессов и обеспечения работы с персоналом в организациях разного типа			
<p><i>Знать:</i> Основные теории и подходы в коучинге, управлении изменениями и развитии персонала.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2) Механизмы и закономерности коммуникаций внутри коллектива и между организациями.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2) Типология деловых взаимодействий и стили руководства.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2) Специфические характеристики программ индивидуального и группового коучинга.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2) Модели разработки и реализации программ мотивации сотрудников.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2) Понятие корпоративной культуры и способы её поддержания и улучшения.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2) Инструменты административного менеджмента и контроля исполнения заданий.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2) Нормативно-правовая база, регулирующая деятельность психолога в организациях.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2)</p>	<p>Раскрывает основные понятия и описывает содержание основных понятий</p>	<p>Полный, развёрнутый ответ на поставленный вопрос; грамотное и логически стройное изложение материала при ответе на вопрос; правильное определение основных понятий; исчерпывающие ответы на уточняющие и дополнительные вопросы</p>	<p>О – вопросы 1-6 темы, Т – 1-28 Э – 1-48 вопросы.</p>

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
<p><i>Уметь:</i> Проектировать эффективные программы индивидуального и группового коучинга.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2) Формируют и внедряют системы управления мотивацией и вовлеченностью сотрудников.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2) Руководят проектными командами и проводят совещания с целью выработки решений.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2) Координируют проекты по оптимизации внутренних процессов и улучшению коммуникации.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2) Создают благоприятные условия для карьерного роста сотрудников и развития корпоративных способностей.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2) Участвуют в разработке стратегических планов и внедрении новых инициатив.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2) Построение административных процедур и контроль над исполнением задач.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2) Представляют интересы компании в диалогах с партнерами и государственными структурами.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2)</p>	<p>Правильно подготовленный отчет с результатами качественно проведенного исследования.</p>	<p>Соответствие отчета требованиям, предъявляемым в задании</p>	<p>ПОЗ – 1-5</p>
<p><i>Владеть:</i> Постановка четких целей и задач перед сотрудниками и коллективами.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2) Анализ текущих показателей эффективности и выявление зон риска и возможностей для</p>			

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
<p>улучшений.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2) Управление проектами и координация работы специалистов различных подразделений.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2) Контроль за соблюдением нормативных требований и своевременностью отчетности.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2) Организация внутреннего мониторинга и обратных связей в рамках проекта.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2) Коммуникация с руководителями высшего звена и передача необходимой информации.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2) Повышение квалификации работников и обеспечение их непрерывного профессионального роста.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2) Решение конфликтов и проблемных ситуаций, возникающих в рабочей среде.(соотнесено с индикатором ПК-2.1,ПК-2.2)</p>			

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

Форма контроля – экзамен / курсовая работа:

84-100 баллов (оценка «отлично»)

67-83 баллов (оценка «хорошо»)

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену/зачету по дисциплине «Основные направления психологического консультирования и коучинга»

Вопросы к экзамену

1. Основные цели и задачи психологического консультирования.
2. Отличия между психотерапией и психологическим консультированием.
3. Этапы психологического консультирования.
4. Модель индивидуального консультирования Гендлина.
5. Классификация видов консультирования (индивидуальное, семейное, профессиональное).
6. Понятие и принципы коучинга.
7. Основные модели коучинга (GROW, SMART).
8. Коучинговая сессия: структура и этапы.
9. Профессиональные качества психолога-консультанта и коуча.
10. Проблематика этики в работе психолога-консультанта и коуча.
11. Специфические методики консультирования кризисных ситуаций.
12. Границы компетентности психолога-консультанта.
13. Роль супервизии в профессиональном развитии психолога-консультанта.
14. Критерии успешности консультативной практики.
15. Модели ведения семейной терапии.
16. Цели и задачи карьерного консультирования.
17. Психологические особенности клиентских запросов на индивидуальном этапе жизни.
18. Факторы влияющие на успех консультативных мероприятий.
19. Типичные мифы и стереотипы о психологии и консультациях.
20. Стили консультирования (инструктивный, директивный, поддерживающий).
21. Диагностика личностных особенностей клиента в процессе консультирования.
22. Причины неэффективности отдельных случаев консультирования.
23. Подходы к оценке результатов консультирования.
24. Общие характеристики группы риска в психологическом консультировании.
25. Контроль над уровнем стресса психолога-консультанта.
26. Методы формирования доверия в отношениях клиент-психолог.
27. Возможности и ограничения онлайн-консультаций.
28. Перспективы развития профессии психолога-консультанта и коуча.
29. Значимость непрерывного образования в практике психолога-консультанта.
30. Стратегии преодоления сопротивления клиента.

Экзаменационное задание (билет) включает 2 вопроса.

Критерии оценивания:

Максимальное количество баллов за экзаменационное задание – 100 (50 баллов максимально за 1 вопрос).

Критерии оценивания ответов на вопросы.

Критерии оценивания	Баллы
Изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе	42-50
Наличие твердых и достаточно полных знаний, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы	34-41
Неполный ответ на вопросы; затрудняется ответить на дополнительные вопросы	25-33
Ответ не связан с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы	1-24
<i>Максимальный балл за ответ на 1 вопрос</i>	
	50

Итоговая оценка формируется из суммы набранных баллов за выполнение экзаменационного задания (2 вопроса по 50 б.) и соответствует шкале:

- 84-100 баллов (оценка «отлично»);
- 67-83 баллов (оценка «хорошо»);
- 50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»);
- 0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»).

Итоговый проверочный тест

Вопрос 1. Что является основной целью психологического консультирования?

- A. Решение проблемных ситуаций и повышение уровня субъективного благополучия.
- B. Формирование новых моделей поведения у пациента.
- C. Ликвидация симптомов заболеваний.
- D. Проведение медицинских исследований.

Вопрос 2. Какое понятие включает в себя формирование осознанных целей клиентом?

- A. Мотивация.
- B. Рефлексия.
- C. Осознанность.
- D. Ответственность.

Вопрос 3. Какой этап коучинга направлен на выявление желаний и постановку конкретных целей?

- A. Постановка целей (Goal Setting).
- B. Анализ ресурсов (Reality Check).
- C. Определение путей достижения (Options).
- D. План действий (Way Forward).

Вопрос 4. Кто разработал модель коучинга GROW?

- A. Тимоти Голви.
- B. Джон Уитмор.
- C. Стивен Кови.
- D. Дэвид Клингхардт.

Вопрос 5. Что означает аббревиатура SMART в контексте постановки целей?

- A. Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Time-bound.
- B. Simple, Meaningful, Attainable, Realistic, Timely.
- C. Strong, Motivating, Appropriate, Responsible, Tactical.
- D. Solid, Manageable, Acceptable, Reliable, Tangible.

Вопрос 6. Какие два ключевых принципа важны для установления контакта с клиентом?

- A. Эмпатия и активное слушание.
- B. Авторитет и требовательность.
- C. Конфиденциальность и агрессивность.
- D. Консультативный подход и пассивность.

Вопрос 7. Что относится к основному методу выявления потребностей клиента?

- A. Интервью.
- B. Анкетирование.
- C. Наблюдение.
- D. Эксперимент.

Вопрос 8. Что такое сопротивление клиента в процессе консультирования?

- A. Открытое выражение несогласия.
- B. Непринятие рекомендаций специалиста.
- C. Скрытые механизмы защиты против изменений.
- D. Активное сотрудничество.

Вопрос 9. Какие профессиональные качества необходимы психологу-консультанту?

- A. Эмоциональная устойчивость и гибкость мышления.
- B. Агрессивность и авторитаризм.
- C. Отсутствие эмпатии и рефлексивности.
- D. Низкая стрессоустойчивость и слабость характера.

Вопрос 10. Чем отличается консультация от терапии?

- A. Длительностью процесса.
- B. Фокусировкой на симптомах болезни.
- C. Ожиданиями относительно изменения ситуации.
- D. Степенью вовлечённости специалистов.

Вопрос 11. Для какой категории клиентов подходит коучинг?

- A. Люди, стремящиеся повысить свою личную эффективность.
- B. Пациенты психиатрической клиники.

- С. Дети дошкольного возраста.
 D. Индивидуумы, находящиеся в глубоком стрессе.
- Вопрос 12.** Как называется техника, позволяющая клиенту самостоятельно находить решения?
 A. Направленное интервью.
 B. Самоанализ.
 C. Обратная связь.
 D. Гипнотическое воздействие.

- Вопрос 13.** Основной принцип терапевтического альянса заключается в следующем:
 A. Совместном поиске решений проблем клиента специалистом и клиентом.
 B. Дистанцированности терапевта от клиента.
 C. Одностороннем воздействии специалиста на клиента.
 D. Доминировании эксперта.

- Вопрос 14.** Цель этапа "Рефлексия" в модели GROW — это...
 A. Выбор пути достижения цели.
 B. Выявление внутренних препятствий.
 C. Постановка четких целей.
 D. Поиск возможных альтернатив.

- Вопрос 15.** Какова главная задача семейного консультирования?
 A. Улучшение коммуникации членов семьи.
 B. Устранение симптомов болезней одного члена семьи.
 C. Лечение тяжелых расстройств личности.
 D. Повышение академической успеваемости детей.

- Вопрос 16.** Назовите одну из основных функций коучинга:
 A. Поддерживающая.
 B. Лечебная.
 C. Воспитательная.
 D. Исследовательская.

- Вопрос 17.** Методика "Обратная связь" применяется для:
 A. Позитивного подкрепления правильных действий клиента.
 B. Сообщения негативных оценок действий клиента.
 C. Концентрации внимания исключительно на ошибках.
 D. Получения объективных фактов о результате.

- Вопрос 18.** Что представляет собой когнитивно-поведенческая терапия?
 A. Терапия направленная на изменение убеждений и привычек клиента.
 B. Медикаментозное лечение неврозов.
 C. Изучение бессознательных механизмов.
 D. Интуитивное консультирование.

- Вопрос 19.** Какое качество способствует формированию доверия между клиентом и консультантом?
 A. Искренность и открытость.
 B. Безразличие и отстраненность.
 C. Категоричность и строгость.
 D. Постоянство критики.

- Вопрос 20.** В каком виде психологического консультирования используются игры и творческие задания?
 A. Семейное консультирование.
 B. Арт-терапевтическое консультирование.
 C. Бизнес-консультирование.
 D. Медицинское консультирование.

Инструкция. Обучающемуся предлагается дать ответы на 20 тестовых заданий, сгенерированных случайным образом из представленных выше.

Критерии оценивания. Максимальное количество баллов – 40:

Критерии оценивания выполнения одного тестового задания	Баллы
Обучающийся ответил правильно на тестовое задание	2
Обучающийся не ответил правильно на одно тестовое задание	0
<i>Максимальный балл за выполнение тестового задания</i>	2

Семинарские блоки (по 5 вопросов на каждый блок)

Блок 1. Общая теория психологического консультирования и коучинга.

1. Раскройте понятия "психологическое консультирование" и "коучинг". Найдите сходства и различия.
2. Опишите этапы консультирования и приведите пример каждого этапа.
3. Почему важно устанавливать контакт с клиентом на первом этапе?
4. Какие существуют типы сопротивлений в консультировании и как с ними справляться?
5. Приведите аргументы важности непрерывного профессионального развития для психолога-консультанта.

Блок 2. Практические аспекты индивидуальных консультаций.

1. Расскажите о правилах формулирования открытых вопросов в консультировании.
2. Объясните технику зеркального отражения чувств и её значение.
3. Опишите роль невербальной коммуникации в установлении взаимопонимания с клиентом.
4. Проиллюстрируйте ситуацию применения метода "Интервенция третьего лица".
5. В чём заключается сложность диагностирования глубинных конфликтов у клиента?

Блок 3. Группа и коллективное взаимодействие.

1. Каковы преимущества и недостатки группового формата консультирования перед индивидуальным?
2. Назовите наиболее распространённые причины возникновения конфликтов в группе.
3. Объясните суть феномена "групповой динамики".
4. Приведите примеры эффективных техник вовлечения всех участников группы в процесс обсуждения.
5. Рассмотрите проблему лидерства в группах и её влияние на динамику коллектива.

Блок 4. Работа с семьями и парами.

1. Что подразумевается под понятием "семейная система"?
2. Охарактеризуйте главные факторы, способствующие улучшению семейных взаимоотношений.
3. Как влияет профессиональная позиция консультанта на решение семейных проблем?
4. Примеры успешных стратегий вмешательства в семейные конфликты.
5. Определите границы ответственности психолога-консультанта при работе с семьёй.

Блок 5. Карьерное консультирование и профессиональный рост.

1. Какие критерии помогают человеку выбрать профессию, соответствующую его интересам и возможностям?
2. В чём специфика консультирования взрослых клиентов в области карьеры?
3. Приведите конкретные примеры тренинговых упражнений, направленных на развитие навыков принятия решений.
4. Как определить зоны потенциального роста в профессиональном плане?
5. Назовите три препятствия на пути профессионального успеха и предложите способы их преодоления.

Блок 6. Этические нормы и ответственность психолога-консультанта.

1. Назовите важнейшие этические принципы консультирования.
2. Какие риски возникают при нарушении конфиденциальности?
3. В каких случаях консультант обязан прервать работу с клиентом?
4. Зачем необходима процедура супервизии и как часто она должна проводиться?
5. Какие этические сложности могут возникать при взаимодействии с подростками и детьми?

Критерии оценки:

При текущем контроле (собеседовании на практических занятиях) за ответы на одном занятии студент может получить максимально 5 балла (30 баллов в совокупности)

4-5- баллов выставляется студенту, если ответ полный, подробный, с научно обоснованными, развернутыми выводами, использование научной терминологии, демонстрируется наличие глубоких исчерпывающих знаний в области изучаемого вопроса, грамотное и логически стройное изложение материала.

2-3- балла выставляется студенту, если отмечается наличие знаний в рамках темы не в полном объеме; допускаются отдельные логические погрешности с отдельными ошибками.

0-1- балла выставляется студенту, если изложенный материал фактически верен, но он неполный, недостаточный, содержательные ошибки в использовании научной терминологии.

Практико-ориентированные задания (10 заданий)

1. Разработайте структуру первой встречи с новым клиентом, используя приёмы активного слушания и открытой позиции.
2. Составьте сценарий двухчасовой коучинговой сессии по постановке целей (используя модель GROW), ориентированной на студентов-выпускников.
3. Подготовьте консультацию для пары, находящейся в конфликте, с использованием техники конструктивной обратной связи.
4. Представьте себе семью, столкнувшуюся с проблемой выбора школы для ребёнка. Предложите стратегию участия психолога-консультанта в принятии совместного решения.
5. Разработайте анкету для самооценки готовности клиента к изменениям.
6. Создайте список полезных инструментов и методик, помогающих развивать креативность и творческий потенциал сотрудников компаний.
7. Спроектируйте упражнение для группового тренинга по развитию навыков эффективного общения и предотвращения конфликтов.
8. Разработайте мини-тренинг для подростков по вопросам профессионального самоопределения.
9. Заполните схему анализа результата проведённой консультативной сессии (указав положительные моменты и возможности для дальнейшего совершенствования).
10. Сделайте сравнительный анализ различных форматов проведения коучинга (очно, дистанционно, индивидуально, группой).

Критерии оценки:

При текущем контроле (собеседовании на практических занятиях) за ответы на одном занятии студент может получить максимально 3 балла (30 баллов в совокупности)

3- баллов выставляется студенту, если ответ полный, подробный, с научно обоснованными, развернутыми выводами, использование научной терминологии, демонстрируется наличие глубоких исчерпывающих знаний в области изучаемого вопроса, грамотное и логически стройное изложение материала.

2- балла выставляется студенту, если отмечается наличие знаний в рамках темы не в полном объеме; допускаются отдельные логические погрешности с отдельными ошибками.

1- балла выставляется студенту, если изложенный материал фактически верен, но он неполный, недостаточный, содержательные ошибки в использовании научной терминологии.

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения обучающихся до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации в устном виде. Количество вопросов в экзаменационном задании (билете) – 2 вопроса. Объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку обучающегося.

Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику промежуточной аттестации, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания предназначены для помощи обучающимся в освоении дисциплины.

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия;
- лабораторные занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются основные вопросы психологии развития и педагогической психологии, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки практического применения полученных знаний.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на вопросы по собеседованию по изучаемой теме.

В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему лабораторному занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе вузовской библиотеки или воспользоваться читальными залами вуза.

АУДИТОРНАЯ РАБОТА

а) ЛЕКЦИИ

По мере изучения курса дисциплины студенты ведут словарь психологических терминов. Большинство лекций начинается с повторения и закрепления освоенной ранее терминологии. В межлекционный период студенту необходимо изучать заданную литературу, знакомиться с первоисточниками, повторять лекционный материал по конспектам, пользуясь контрольными вопросами. Особое место следует уделять

таблицам, схемам, данным преподавателем. Важно уяснить принцип создания таблицы, уметь свободно ориентироваться в ее содержании, иметь расширенное представление о заложенной в ней информации.

Хорошую помощь студентам окажет конспектирование заданного материала и создание собственных схем и таблиц, способствующих усвоению лекционного материала.

б) ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Практические занятия относятся к аудиторным формам работы. Они предназначены для закрепления и более глубокого изучения определенных аспектов лекционного материала. Для повышения эффективности усвоения учебного материала и проведения практических занятий в активном режиме необходима самостоятельная подготовка студентов. Практические занятия организуются в форме семинаров, практикумов, а также используются смешанные формы: элементы семинаров, экспериментальных методик.

Студенты готовятся к практическим занятиям посредством изучения литературы, подготовки сообщений по отдельным темам и подтемам. Возможен выбор студентами тем в соответствии с профессиональными и личностными интересами.

Важное место занимает работа с литературой, которую можно найти в институтской, городской библиотеках, читальных залах, в кафедральной библиотеке, а также у преподавателя. Следует помнить, что поиск и доступ к литературе облегчается посредством использования справочно-библиографического аппарата, который включает в себя каталоги, картотеки, библиографические указатели, справочный фонд (словари, справочники, энциклопедии).

Можно также обратиться за поиском информации к электронным источникам, в частности, к Интернет-сети. Здесь можно использовать множество способов поиска, но, как правило, существует два наиболее оптимальных варианта: использование поисковых систем и поиск по конкретному электронному адресу.

Рекомендуется поиск современных научно-практических исследований осуществлять в журналах периодической печати: «Вопросы психологии», «Психологический журнал», «Журнал практической психологии», «Вестник РГНФ», «Мой психолог» и др. В последних номерах журнала за год печатаются тематические указатели статей.

Самостоятельная работа студентов предполагает разные формы работы: составление библиографии по определенному вопросу в алфавитном порядке, аннотирование - краткое изложение статьи или пособия (с указанием, для кого с какой целью и каким образом может быть использован текст, статья, монография), реферирование – составление обзора литературы, исследований в определенной научной области; конспектирование - краткое письменное последовательное изложение основного содержания

книги, статьи, освобождённое от мелочей и повторений; составление тезисов – краткого формулирования развёрнутого высказывания или основной мысли в тексте.

в) ЛАБОРАТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ

В процессе обучения в институте будущие педагоги должны научиться диагностировать уровень психического развития ребенка, подростка, взрослого, видеть его особенности, находить наиболее оптимальные условия и пути развития психических процессов, свойств личности. Лабораторные занятия предназначены для формирования у студентов умения добывать психологическую информацию, классифицировать ее, определять ее значение, интерпретировать. Студенты участвуют в подготовке необходимого инструментария к проведению лабораторных занятий: ведут отбор необходимых методов исследования, работая с диагностическими пособиями, готовят протоколы, бланки, таблицы.

г) САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Данный вид работы позволяет не только повысить уровень научной компетентности в области научной дисциплины, но и приобрести практическую подготовку как в области самопознания и самореализации, что особенно важно для будущих педагогов, так и в области освоения средств и способов применения полученных знаний на практике в работе с детьми.

Основная организационная форма самостоятельной работы связана с подготовкой к практическим и лабораторным занятиям. Тематика практических занятий охватывает отдельные разделы программы курса и предполагает подготовку по теме с последующим активным участием на семинаре. Это становится возможным при умении студента подготовиться по теме, а также осмысленно воспринимать план занятия, логику и суть поставленных преподавателем вопросов, умение точно и связно излагать свои знания в соответствии с заданным вопросом. Ценится умение участвовать в дискуссии, развивать ее умело поставленными собственными вопросами, приводить примеры из практики, имеющие психологическое содержание, близкое теме занятия.

Подготовка рефератов

Методические рекомендации: Реферат, как форма самостоятельной научной работы студентов, - это краткий обзор максимального количества доступных публикаций по заданной теме, с элементами сопоставительного анализа данных материалов и с последующими выводами. При проведении обзора должна проводиться и исследовательская работа, но объем ее ограничен, так как анализируются уже сделанные предыдущими исследователями выводы и в связи с небольшим объемом данной формы работы. Преподаватель рекомендует литературу, которая может быть использована для написания реферата.

Другой формой самостоятельной работы является работа индивидуально или в парах (тройках, группах) при проведении практикумов или лабораторных работ. Для того, чтобы успешно организовать свою работу, необходимо пользоваться следующими рекомендациями:

- осмыслить тему предстоящего занятия в соответствии с заданием преподавателя;
- изучить теоретический материал по лекциям и источникам, указанным преподавателем, овладеть психологической терминологией в соответствии с темой;
- для лучшего осмысления материала составить к нему краткий или расширенный план, изложить материал тезисно или законспектировать;
- ознакомиться с планом занятия и подготовить необходимые протоколы, бланки, таблицы, образцы, рекомендованные преподавателем дисциплины;
- на самом занятии внимательно ознакомиться с порядком выполнения работы и оформления полученных данных;
- представить в конце занятия устный или письменный отчет (тема и цель работы, описание методики, протокол исследования, обработка данных, анализ и интерпретация результатов).

Все формы самостоятельной работы как аудиторной, так и внеаудиторной являются формами текущего контроля. По окончании курса дисциплины студенты сдают экзамен (форма итогового контроля). К экзамену студенты готовятся в течение всей работы с преподавателем, а также самостоятельно. Вопросы к экзамену даются преподавателем в конце курса.