

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Таганрогского института
имени А. П. Чехова (филиала)
РГЭУ (РИНХ)
_____ С. А. Петрушенко
«20» мая 2025 г.

**Рабочая программа дисциплины
Организация психологической службы**

Направление подготовки
37.03.01 Психология

Направленность (профиль) программы бакалавриата
37.03.01.02 Психологическое консультирование и коучинг

Для набора 2025 года

Квалификация
Бакалавр

КАФЕДРА психологии**Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	8 (4.2)		Итого	
	Неделя		Итого	
Неделя	17 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	14	14	14	14
Практические	44	44	44	44
Итого ауд.	58	58	58	58
Контактная работа	58	58	58	58
Сам. работа	50	50	50	50
Итого	108	108	108	108

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 28.02.2025 протокол № 9.

Программу составил(и): канд. психол. наук, Доц., Мищенко В.И.

Зав. кафедрой: Холина О. А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование умений по планированию работы в рамках психологической службы учреждений различного типа.
-----	--

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-4:	Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
ОПК-4.1:	Использует основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организации, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
ОПК-4.2:	Оказывает психологическую помощь отдельным лицам, группам населения и (или) организациям, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
ОПК-8:	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры
ОПК-8.1:	Имеет представление о своих профессиональных функциях в организациях разного типа для соблюдения организационной политики и процедур
ОПК-8.2:	Выполняет свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
<p>основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организации, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (соотнесено с индикатором ОПК-4.1);</p> <p>основы психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организациям, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (соотнесено с индикатором ОПК-4.2);</p> <p>Свои профессиональные функции в организациях разного типа для соблюдения организационной политики и процедур (соотнесено с индикатором ОПК-8.1);</p> <p>профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры (соотнесено с индикатором ОПК-8.2)</p>
Уметь:
<p>Осуществлять психологическую помощь для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организации, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (соотнесено с индикатором ОПК-4.1);</p> <p>Оказывать основы психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организациям, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (соотнесено с индикатором ОПК-4.2)</p> <p>выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа для соблюдения организационной политики и процедур (соотнесено с индикатором ОПК-8.1);</p> <p>выполнять профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры (соотнесено с индикатором ОПК-8.2)</p>
Владеть:
<p>основными формами оказания психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организации, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (соотнесено с индикатором ОПК-4.1);</p> <p>основами психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организациям, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (соотнесено с индикатором ОПК-4.2)</p> <p>навыками выполнения профессиональных функций в организациях разного типа для соблюдения организационной политики и процедур (соотнесено с индикатором ОПК-8.1);</p> <p>навыками выполнения профессиональных функций в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры (соотнесено с индикатором ОПК-8.2)</p>

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Развитие реабилитационных и социально-психологических служб на современном этапе.

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Понятие, сущность и субъекты психологической помощи. Сущность и понятие психологической помощи. Субъекты помогающего процесса, особо нуждающиеся в психологической помощи. Направления психологической помощи. Психологическая служба как часть более широких социальных систем: производства, торговли, образования, здравоохранения, социальной защиты и пр. Клиенты психологической службы. Объект и субъект психологической помощи. Содержание психологической помощи в зависимости от заказчика и объекта этой помощи. Проблемы организации социально-психологических служб и оказания психологической помощи.	Лекционные занятия	8	2	ОПК-4 ОПК-8 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
1.2	Теоретические и морально-этические основы оказания социально-психологической помощи. Теоретические и морально-этические основы оказания социально-психологической помощи. История развития служб социально-психологической помощи. Теоретические и морально-этические основы оказания социально-психологической помощи. Этический кодекс практического психолога.	Практические занятия	8	4	ОПК-4 ОПК-8 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
1.3	Организация психологических служб в образовании. Психологическая служба в ДОУ. Психологическая служба в школе. Разработка профилактической беседы со школьниками.	Практические занятия	8	4	ОПК-4 ОПК-8 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
1.4	Организация психологической службы силовых структур. Психологическая служба в ОВД. Психологическая служба в МЧС. Психологическая служба в учреждениях УИС. Разработка тренинга для сотрудников силовых структур (на выбор)	Практические занятия	8	4	ОПК-4 ОПК-8 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
1.5	Психологическая служба в организациях. Истоки возникновения психологической службы в организациях. Особенности функционирования психологической службы в организациях. Актуальное состояние и тенденции развития психологической службы в организациях. Составление рекомендаций по улучшению психологического климата в организации.	Практические занятия	8	4	ОПК-4 ОПК-8 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
1.6	Формы организации социально-психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях.	Самостоятельная работа	8	14	ОПК-4 ОПК-8 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
1.7	Организация дистанционной психологической помощи.	Самостоятельная работа	8	12	ОПК-4 ОПК-8 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
1.8	Теоретические и морально-этические основы оказания социально-психологической помощи. Теоретические и морально-этические основы оказания социально-психологической помощи. История развития служб социально-психологической помощи. Теоретические и морально-этические основы оказания социально-психологической помощи. Этический кодекс практического психолога.	Лекционные занятия	8	2	ОПК-4 ОПК-8 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
1.9	Психологическая служба в организациях. Истоки возникновения психологической службы в организациях. Особенности функционирования психологической службы в организациях. Актуальное состояние и тенденции развития психологической службы в организациях.	Лекционные занятия	8	2	ОПК-4 ОПК-8 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
1.10	Организация психологической помощи в дистанционном формате.	Лекционные занятия	8	2	ОПК-4

	История службы "Телефон доверия". Специфика работы специалистов Телефона доверия. Психологическая помощь онлайн.				ОПК-8 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
1.11	Организация психологической службы в образовании. Психологическая служба в учреждениях начального и среднего профессионального образования. Психологическая служба вуза. Разработка тренинга по адаптации студентов.	Практические занятия	8	4	ОПК-4 ОПК-8 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
1.12	Организация психологической службы в учреждениях образования. Психологическая служба в учреждениях дополнительного образования. Психологическая служба в социально-педагогических учреждениях. Разработка беседы с родителями обучающихся ДОУ.	Практические занятия	8	4	ОПК-4 ОПК-8 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
1.13	Общие вопросы организации психологической службы. Подбор специалистов. Оформление рабочего кабинета. Необходимые материалы и оборудование. Написание эссе "Моё будущее рабочее место".	Практические занятия	8	4	ОПК-4 ОПК-8 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
1.14	Организация психологической помощи в дистанционном формате. История службы "Телефон доверия". Специфика работы специалистов Телефона доверия. Разные типы абонентов, организация общения с ними. Проработка кейсов-диалогов на Телефоне доверия.	Практические занятия	8	4	ОПК-4 ОПК-8 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
1.15	Психологическая помощь онлайн. Использование мессенджеров в оказании психологической помощи. Специфика организации общения с клиентами в мессенджерах. Отработка навыков онлайн-помощи.	Практические занятия	8	4	ОПК-4 ОПК-8 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2

Раздел 2. Профессиональное здоровье специалиста по оказанию экстренной социально-психологической помощи.

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
2.1	Профессиональное развитие специалиста, как залог его профессионального здоровья. Профессиональное здоровье специалистов. Профессиональное развитие. Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов психологических служб.	Лекционные занятия	8	2	ОПК-4 ОПК-8 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
2.2	Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов психологической службы. Феномен сгорания у специалистов помогающих профессий. Основные причины и симптомы эмоционального выгорания психолога. Супервизия. Способы профилактики профессионального выгорания.	Практические занятия	8	4	ОПК-4 ОПК-8 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
2.3	Профессиональное развитие специалиста, как залог его профессионального здоровья. Профессиональное здоровье специалистов. Профессиональное развитие. Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов психологических служб. Техники сохранения психологического здоровья специалиста.	Самостоятельная работа	8	12	ОПК-4 ОПК-8 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
2.4	Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов экстремального профиля. Феномен сгорания у специалистов помогающих профессий. Основные причины и симптомы эмоционального выгорания психолога. Супервизия. Способы профилактики профессионального выгорания.	Самостоятельная работа	8	12	ОПК-4 ОПК-8 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
2.5	Подготовка к промежуточной аттестации	Зачет с оценкой	8	0	ОПК-4 ОПК-8 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
2.6	Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов психологической службы.	Лекционные занятия	8	4	ОПК-4 ОПК-8

	Феномен сгорания у специалистов помогающих профессий. Основные причины и симптомы эмоционального выгорания психолога. Супервизия. Способы профилактики профессионального выгорания.				ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
2.7	Техники самопомощи специалиста психологических служб. Тренинги и аутотренинги. Терапия эмоционального выгорания.	Практические занятия	8	4	ОПК-4 ОПК-8 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Васильева В. В.	Практический психолог и эффективность кадров: монография	Москва: Лаборатория книги, 2010	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=88494
2	Дубровина О. И., Шевцова Т. С.	Основы профессиональной деятельности психолога: учебное пособие	Тюмень: Тюменский государственный университет, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572181

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1		Психологический журнал	, 1,2019	3 экз.
2		Психологический журнал	, 1,2020	3 экз.
3	Захарова Л. Н.	Психология управления: учебное пособие	Москва: Логос, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84987
4	Журавлев А. Л., Сергиенко Е. А.	Стресс, выгорание, совладание в современном контексте: монография	Москва: Институт психологии РАН, 2011	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86285
5	Журавлев А. Л., Бодров В. А.	Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики	Москва: Институт психологии РАН, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86286
6	Журавлев А. Л.	Актуальные проблемы социально ориентированных отраслей психологии: монография	Москва: Институт психологии РАН, 2011	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86288
7	Воробьева А. В.	Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов: монография	Москва: Лаборатория книги, 2010	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587
8	Лобачев З. Д.	Социально-психологическая диагностика и аттестация персонала предприятия в условиях совершенствования кадровой политики: монография	Москва: Лаборатория книги, 2010	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=89719
9	Харламова Т. М.	Психология влияния: учебное пособие	Москва: ФЛИНТА, 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103799
10	Мальцева Т. В., Реуцкая И. Е.	Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие	Москва: Юнити, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055
11	Зеленский В. В., Кривулина З. А., Винер Д., Майзен Р., Дакхэм Д.	Супервизия супервизора: Практика в поиске теории	Москва: Когито-Центр, 2006	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226771

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
12	Бабич Е. Г., Тактаров В. Г.	Социально-психологическая работа по формированию толерантного отношения общества к семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья: от преодоления изолированности к решению вопросов инклюзивного образования: учебно-методическое пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276497
13	Пономарева И. М.	Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347
14	Мандель Б. Р.	Современная организационная психология. Модульный курс: учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах (бакалавры, магистры): учебное пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435528
15	Мещерякова А. В.	Психологическая работа с кадровым резервом в правоохранительных органах РФ: учебное пособие	Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461939
16	Мещерякова А. В.	Работа психолога с руководящими кадрами в системе правоохранительных органов: учебное пособие	Ростов-на-Дону Таганрог: Южный федеральный университет, 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499764
17	Васильева И. В.	Организация психологических служб: учебное пособие	Тюмень: Тюменский государственный университет, 2011	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574457
18	Зубарев Ю. Б.	Мобильный телефон и здоровье: монография	Москва: Библио-Глобус, 2020	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599657

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Мицкевич А. Н., Петров С. В., Полищук Ю. И.	Первая и превентивная психологическая помощь в повседневной жизнедеятельности: памятка для педагогов, родителей, студентов, волонтеров, вожатых, работников социальных организаций: практическое пособие	Москва: Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500447

5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<https://psytests.org> - База данных психологических тестов онлайн

5.3. Перечень программного обеспечения

OpenOffice

5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания О-опрос ПОЗ- практико-ориентированное задание Т – тест Э- экзамен
ОПК-4: Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования			
<p><i>Знать:</i> основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организации, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (соотнесено с индикатором ОПК-4.1); основы психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организациям, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (соотнесено с индикатором ОПК-4.2)</p>	<p>осуществлен поиск и сбор необходимой литературы, использование различных баз данных, использование современных информационно-коммуникационных технологий, составлен опорный конспект вопроса.</p>	<p>полное, развернутое, грамотное и логическое освещение вопроса; умение приводить примеры; умение излагать свою точку зрения; умение применять теоретические положения в прикладной плоскости.</p>	<p>О Т-вопросы 1-20 Э-вопросы 1-60</p>
<p><i>Уметь:</i> Осуществлять психологическую помощь для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организации, в том числе лицам с ограниченными</p>			

<p>возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (соотнесено с индикатором ОПК-4.1);</p> <p>Оказывать основы психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организациям, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (соотнесено с индикатором ОПК-4.2)</p>			
<p><i>Владеть:</i></p> <p>основными формами оказания психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организации, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (соотнесено с индикатором ОПК-4.1);</p> <p>основами психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организациям, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (соотнесено с индикатором ОПК-4.2)</p>			
<p>ОПК-8: Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры</p>			
<p><i>Знать:</i></p> <p>Свои профессиональные функции в организациях разного типа для соблюдения организационной политики и процедур (соотнесено с индикатором</p>	<p>осуществлен поиск и сбор необходимой литературы, использование различных баз данных, использование</p>	<p>полное, развернутое, грамотное и логическое освещение вопроса; умение приводить</p>	<p>О ПОЗ Т-вопросы 1-26 Э-вопросы 1-60</p>

<p>ОПК-8.1); профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры (соотнесено с индикатором ОПК-8.2)</p>	<p>современных информационно- коммуникационных технологий, составлен опорный конспект вопроса, сделано прикладное задание.</p>	<p>примеры; умение излагать свою точку зрения; умение применять теоретические положения в прикладной плоскости.</p>	
<p><i>Уметь:</i> выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа для соблюдения организационной политики и процедур (соотнесено с индикатором ОПК-8.1); выполнять профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры (соотнесено с индикатором ОПК-8.2)</p>			
<p><i>Владеть:</i> навыками выполнения профессиональных функций в организациях разного типа для соблюдения организационной политики и процедур (соотнесено с индикатором ОПК-8.1); навыками выполнения профессиональных функций в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры (соотнесено с индикатором ОПК-8.2)</p>			

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

Форма контроля – экзамен :

84-100 баллов (оценка «отлично»)

67-83 баллов (оценка «хорошо»)

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену

1. Сущность и понятие социально-психологической помощи. Субъекты помогающего процесса, особо нуждающиеся в психологической помощи.
2. Содержание психологической помощи в зависимости от заказчика и объекта этой помощи.
3. Проблемы организации социально-психологических служб и оказания психологической помощи
4. Теоретические и морально-этические основы оказания экстренной социально-психологической помощи.
5. Организация социально-психологической помощи семьям с детьми инвалидами.
6. Организация социально-психологической службы в детских социальных учреждениях.
7. Основные направления деятельности психолога в системе учреждений социально-педагогической поддержки детства.
8. Актуальное и перспективное направления в деятельности социально-психологической службы образования.
9. Актуальные проблемы организации социально-психологической службы в образовательном учреждении.
10. Организация социально-психологической помощи жертвам массового манипулирования психикой.
11. Организация социально-психологической службы в центре занятости населения.
12. Организация социально-психологической помощи в медицинских учреждениях.
13. Формы организации социально-психологической помощи в кризисных ситуациях.
14. Школьные антикризисные бригады: функции, задачи, алгоритм действия.
15. Институциональные формы работы с людьми, попавшими в кризисную ситуацию: кризисные центры, убежища (приюты), пансионаты для престарелых, «шелтеры», фостерные или постоянные приемные семьи.
16. Исторический аспект: возникновение телефонного консультирования за рубежом; отечественная психологическая помощь по телефону.
17. Цель, задачи и особенности телефонного консультирования как разновидности социально-психологической помощи.
18. Причины обращения в службу «Телефон доверия».
19. Индивидуальный подход к абонентам «Службы экстренной социально-психологической помощи».
20. Теоретические и морально – этические основы оказания экстренной социально-психологической помощи по телефону. Профессионально значимые качества при подборе консультантов “Телефона Доверия”.
21. Анализ обращений. Категории клиентов «телефона доверия»
22. Основные принципы функционирования телефонов экстренной социально-психологической помощи по телефону (ТЭПП).
23. Деятельность секторов «Телефона доверия» и «Мобильной помощи» и их функции.

24. Рекламная деятельность службы «Телефон доверия». Реклама в контексте оказания социально-психологической помощи.
25. Ведение документации в службе «Телефон доверия». Этапы взаимодействия с клиентом в процессе телефонного консультирования.
26. Трудности и специфика консультирования по телефону.
27. Атрибуты успешной деятельности психолога-консультанта.
28. Базовые терапевтические установки. Эмпатия, установление эмпатического контакта, эмпатическое слушание, как основа и залог успешного консультирования.
29. Интервью, как основной метод ведения телефонной консультации, другие авторские схемы телефонной беседы; их общие черты и различия.
30. Изменения последовательности и числа этапов в основной схеме консультирования: причины, следствия, оценка эффективности.
31. Задачи экстренного социально-психологического консультирования: восстановление эмоционального равновесия, формулирование проблемы, расширение пространственно-временной зоны восприятия, увеличение числа и разнообразия вариантов решения проблемы, восстановление или установление социальных и межличностных связей.
32. Случаи информационных запросов, отказа от разговора консультантом или абонентом. «Молчащие звонки». Розыгрыши: проблемные и игровые.
33. Характер ведения диалога (культура диалога). Завершенный и незавершенный диалоги, причины возникновения и течения неконструктивности диалога.
34. Способы блокирования вспышек незавершенного диалога.
35. Психотехнический аспект телефонного консультирования.
36. Техника активного слушания и приемы консультирования: поддержка клиента, эхолирование, отражение и т.п.
37. Особенности экстренной психологической помощи по частным проблемам.
38. Абоненты с суицидальной направленностью поведения.
39. Кризисная интервенция. Телефонное консультирование абонентов по проблемам депрессии, горя, утраты близкого человека.
40. Исследование проблем в телефонном диалоге. Сбор информации, выделение запроса и т.д.
41. Беседа с манипулятивным абонентом.
42. Специфика работы с агрессивным клиентом.
43. Постоянные клиенты службы «Телефон доверия». Категория «зависающих» абонентов.
44. Проблемы зависимости в телефонном диалоге: игровая зависимость.
45. Проблемы алкогольной и наркотической зависимости клиентов службы доверия.
46. Сексуальные проблемы клиентов. Характер общения и возможности психологического воздействия.
47. Абоненты с суицидальной направленностью. Основные принципы помощи.
48. Проблема потерь, переживание горя. Принципы помощи абонентам с проблемой утраты. Специфика работы с подобными абонентами.
49. Специфика консультирования детей и подростков.
50. Особенности оказания социально-психологической помощи пожилым людям.
51. Проблемы насилия в телефонном консультировании.
52. Семейные конфликты – причина обращения в службу неотложной психологической помощи.
53. Работа с абонентами, пережившими экстремальные ситуации.
54. Консультативная работа с клиентами, переживающими стресс и переутомление.
55. Применение различных психологических подходов в телефонном консультировании.

56. Профессиональное здоровье специалистов по оказанию экстренной социально-психологической помощи
57. Профессиональное развитие специалистов по оказанию экстренной социально-психологической помощи.
58. Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов психологических служб.
59. Основные ошибки в работе консультанта-психолога. Ошибки телефонного диалога и искусство его завершения.
60. Способы диагностики и корректировки неэффективного поведения консультанта.

Экзаменационные билеты состоят из двух вопросов.

Критерии оценки:

84-100 баллов (оценка «отлично») выставляется студенту, если ответ полный, подробный, с научно обоснованными, развернутыми выводами, использование научной терминологии, опора на знания, полученные в ходе изучения дисциплин психологического цикла;

67-83 балла (оценка «хорошо») ответ полный, подробный с научно обоснованными, развернутыми выводами, не всегда точно использована научная терминология, недостаточно продемонстрирована опора на знания, полученные в ходе изучения дисциплин психологического цикла;

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно») ответ неполный, недостаточный, содержательные ошибки в использовании научной терминологии, недостаточно продемонстрирована опора на знания, полученные в ходе изучения дисциплин психологического цикла;

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно») вопрос не раскрыт, грубые ошибки в использовании научной терминологии, не продемонстрирована опора на знания, полученные в ходе изучения дисциплин психологического цикла, неоправданное употребление языка житейской психологии.

Практико-ориентированное задание

Составление и защита презентации «Моё будущее рабочее место».

Критерии оценивания:

За выполненное задание студент может получить максимально 20 баллов.

Тест проверочный итоговый письменный

1. Система профессиональной деятельности психолога, направленной на создание социально-психологических условий для успешного обучения и психологического развития ребенка в ситуациях школьного взаимодействия, — это модель ... психологической службы в образовании:
 - а) поддержки;
 - б) сопровождения;

- в) обеспечения учебно-воспитательного процесса в школе;
- г) содействия.

2. *Основная цель психологической службы в образовании (И. В. Дубровина) — это ... обучающихся и воспитанников:*

- а) психологическое здоровье;
- б) психологическое сопровождение;
- в) психологическая оценка;
- г) психокоррекция.

3. *Опора на новые методы и формы организации учебно- воспитательного процесса; разработка научно обоснованных концепций и программ обучения; междисциплинарное проектирование новых детоцентрических моделей содержания образо- вания; создание принципиально новых моделей подготовки самих психологов; создание эффективных форм психологической подготовки, переподготовки и повышения квалификации учителя — это модель ... психологической службы в образовании:*

- а) поддержки;
- б) сопровождения;
- в) обеспечения учебно-воспитательного процесса в школе;
- г) содействия.

4. *Организация, построение и проведение образовательного процесса на основе современных психолого-педагогических теорий воспитания и развития личности учащихся — это модель*

... психологической службы в образовании:

- а) поддержки;
- б) сопровождения;
- в) обеспечения учебно-воспитательного процесса в школе;
- г) содействия.

5. *Создание социальной ситуации развития, соответствующей индивидуальности обучающихся, воспитанников и обеспечивающей психологические условия для охраны здоровья и развития личности обучающихся, воспитанников, их родителей (законных представителей), педагогических работников и других участников образовательного процесса, — это модель ... психологической службы в образовании:*

- а) поддержки;
- б) сопровождения;
- в) обеспечения учебно-воспитательного процесса в школе;
- г) содействия.

6. *Направления (с ориентацией на время), выделяемые в деятельности психологической службы вуза:*

- а) долгосрочное, краткосрочное; б) перспективное, актуальное; в) лонгитюдное, срезовое;
- г) реализуемое, планируемое.

7. *Функция психолога называется ..., если его деятельность направлена на организацию деятельности психологов отдельных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без по- печения родителей, подбор кадров специалистов, приглашение отдельных специалистов для оказания методической и практической помощи, разработку специальных программ работы с детьми, персоналом, организацию повышения квалификации педагогических кадров:*

- а) экспертной;
- б) пропедевтической;
- в) профилактической;
- г) коррекционной.

8. *Позиции психолога, работающего в организации:*

- а) внешняя, внутренняя;
- б) включенная, сторонняя;
- в) экспертная, коррекционная;
- г) интернализированная, экстернализированная.

9. *Практический психолог, работающий непосредственно в организации, занимает ... профессиональную позицию:*

- а) внешнюю;
- б) внутреннюю;
- в) открытую;
- г) интернализированную.

10. *Функции психолога в организации:*

- а) экспертная, консультативная, просветительская;
- б) терапевтическая, педагогическая, организаторская; в) организаторская, коррекционная, развивающая;
- г) контролирующая, регулирующая, диагностическая.

11. *Набор характеристик (общее и специальное образование, специальные навыки, знание иностранного языка, навыки работы на компьютере), которыми должен обладать «идеальный» сотрудник, занимающий определенную должность:*

- а) должностная инструкция;
- б) функциональные обязанности; в) квалификационная карта;
- г) карта наблюдения.

12. *Удовлетворение интереса сотрудников организации к психологическим знаниям обеспечиваются ... функцией психолога:*

- а) просветительской;
- б) коррекционной;
- в) диагностической;
- г) развивающей.

13. *Направления работы организационного психолога:*

- а) работа с персоналом, организация труда, организационное управление, социальное планирование;
- б) работа с персоналом, руководством, клиентами;
 - в) работа с рекламными материалами, персоналом, нормирование труда, оплата труда;
 - г) работа с документацией, персоналом, клиентами, руководителями, денежными потоками.

14. *Задачи психологической службы в структуре МВД России:*

- а) психологический отбор, аутсорсинг, аттестация;
- б) психологический отбор, сопровождение, реабилитация;
 - в) психологический отбор, сопровождение, мониторинг психического состояния;
 - г) психологическое сопровождение, оценка, мониторинг психического состояния.

15. *Основные функции психологической службы в МЧС:*

- а) аттестация, психологический отбор, реабилитация сотрудников;
- б) психологическая помощь пострадавшим и их семьям в чрезвычайной ситуации, лонгитюдное психологическое сопровождение пострадавших;
- в) психологическое сопровождение профессиональной деятельности сотрудников, оказание экстренной психологической помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях;
- г) психологическое сопровождение, оценка, мониторинг психического состояния пострадавших в очаге чрезвычайной ситуации.

16. *Методы психологической реабилитации, используемые с детьми, пострадавшими в экстремальной ситуации:*

- а) арттерапия, игротерапия;
- б) когнитивная терапия, песочная терапия;
- в) тренинги, индивидуальные консультации; г) экзистенциальная терапия, игротерапия.

17. *Наиболее часто встречаемые психические нарушения у взрослых, пострадавших в чрезвычайной ситуации:*

- а) страхи, возбужденное состояние, агрессия;
- б) депрессия, ступор, когнитивные нарушения;
- в) абулия, амимия, анорексия;
- г) нарушения аппетита, сна, резкие изменения настроения, страхи.

18. *Профессиональная деятельность психолога в экстремальной ситуации может осуществляться в ... формате:*

- а) единичном и массовом;
- б) индивидуальном и групповом;
- в) лонгитюдном и кратковременном;
- г) долгосрочном и краткосрочном.

19. *Предпосылки создания психологической службы УИС:*

- а) повышение криминализации общества, увеличение количества преступлений среди сотрудников силовых структур;
- б) профилактика преступности среди сотрудников силовых структур, гуманизация пенитенциарной и правоисполнительной практики;
- в) гуманизация пенитенциарной практики, повышение криминализации общества, усиление внимания к проблемам персонала УИС;
- г) профессиональные деформации сотрудников УИС, гуманизация правоохранительной практики.

20. *Главный критерий деятельности практического психолога спорта:*

- а) удовлетворенность тренера, спортсмена и психолога совместной деятельностью;
- б) удовлетворенность тренера и спортсмена сотрудничеством;
- в) оправданность психотехнических рекомендаций, сделанных на основании психодиагностических исследований;
- г) непосредственное участие в способствовании росту спортивных результатов и совершенствовании личности спортсмена.

2. Инструкция по выполнению

Внимательно прочитайте вопрос и выберите один вариант ответа, который, по вашему мнению, является правильным. Обведите букву выбранного варианта.

3. Критерии оценки:

При текущем контроле на занятии за правильный ответ на один вопрос студент может получить максимально 3 балла (60 баллов в совокупности)

Вопросы для собеседований на практических занятиях

Тема 1.

1. Теоретические и морально-этические основы оказания социально-психологической помощи.
2. История развития служб социально-психологической помощи.
3. Этический кодекс практического психолога РФ.
4. Профессиональные психологические сообщества.
5. Уровни профессиональной подготовки практического психолога.

Тема 2.

1. Организация психологической службы в образовательных организациях.
2. Организация психологической службы в медицинских организациях.
3. Организация психологической службы в МВД.
4. Организация психологической службы в МЧС.
5. Организация психологической службы в организациях и на предприятиях. .

Критерии оценки:

При текущем контроле (собеседовании на практических занятиях) за ответы на одном занятии студент может получить максимально 10 баллов (20 баллов в совокупности)

8-10 баллов выставляется студенту, если ответ полный, подробный, с научно обоснованными, развернутыми выводами, использование научной терминологии, демонстрируется наличие глубоких исчерпывающих знаний в области изучаемого вопроса, грамотное и логически стройное изложение материала.

4-7 балла выставляется студенту, если отмечается наличие знаний в рамках темы не в полном объеме; допускаются отдельные логические погрешности с отдельными ошибками.

1-3 балла выставляется студенту, если изложенный материал фактически верен, но он неполный, недостаточный, содержательные ошибки в использовании научной терминологии.

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится по окончании теоретического обучения до начала экзаменационной сессии.

84-100 баллов (оценка «отлично»)- ответ раскрывает содержание двух вопросов одинаково полно, подробно, с научно обоснованными, развернутыми выводами, использование научной терминологии;

67-83 балла (оценка «хорошо») ответ раскрывает содержание двух вопросов одинаково полно, подробно, с научно обоснованными, развернутыми выводами, не всегда точно использована научная терминология, недостаточно продемонстрирована опора на знания;

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно») ответ дан либо на один вопрос, либо оба вопроса раскрыты неполно, недостаточно, имеются фактические и содержательные ошибки в использовании научной терминологии, недостаточно продемонстрирована опора на знания;

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

вопросы не раскрыты, грубые ошибки в использовании научной терминологии, либо полное ее отсутствие, преобладание «житейской» психологии, не продемонстрирована опора на знания.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Для наилучшего усвоения материала студент должен посещать все лекционные и практические занятия, что будет способствовать постепенному накоплению знания.

При подготовке к практическим занятиям для лучшего усвоения учебных и научных текстов по психологии необходимо составлять конспект-схемы по предлагаемым вопросам. Конспект-схема представляет собой прежде всего графическое изображение логических связей (часть – целое, род – вид и др.) между основными текстовыми субъектами. Средствами графического изображения являются абстрактные геометрические фигуры (прямоугольники и др.) и их соединения (линии, стрелки). Кроме этого, конспект-схема содержит краткое определение каждого элемента схемы.

Такая графическая, схематическая форма представления учебного материала отличается наглядностью – возможностью очень быстро или даже мгновенно охватить взором всю картину. Но главное достоинство данного приема состоит в том, что выделение основных элементов текста и логических связей между ними, изображение помогает студентам лучше осмыслить предлагаемый учебный материал, а, значит, лучше его усвоить.

Особое внимание следует уделить тем вопросам, которые предлагаются для самостоятельного изучения.

При подготовке доклада на практическом занятии студенту необходимо знать, что он должен состоять из содержательной части, его анализа и вывода. Время доклада не более 10 минут. Студент имеет право пользоваться подготовленным конспектом, но не читать его полностью. Кроме того, студент готовит по содержанию своего доклада вопросы, которые можно использовать с целью экспресс-опроса слушателей.

При проведении индивидуальной исследовательской работы по предлагаемой схеме нужно стремиться собрать как можно больше эмпирического материала, используя различные методы исследования: наблюдение, анкетирование, беседа, тестирование, анализ продуктов деятельности, эксперимент. При обнаружении противоречий, несовпадений эмпирических данных, полученных разным путем, следует объяснить их (хотя бы предположительно).

Важно также грамотно обобщить полученные результаты и обоснованно сформулировать выводы, как промежуточные, так и итоговые.

Промежуточной формой контроля знаний является выполнение тестовых заданий. Итоговой формой контроля по предмету является экзамен.