

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Таганрогского института
имени А. П. Чехова (филиала)
РГЭУ (РИНХ)
_____ С. А. Петрушенко
«20» мая 2025 г.

Рабочая программа дисциплины
Технологии индивидуального и группового консультирования

Направление подготовки
37.03.01 Психология

Направленность (профиль) программы бакалавриата
37.03.01.02 Психологическое консультирование и коучинг

Для набора 2025 года

Квалификация
Бакалавр

КАФЕДРА психологии**Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	Неделя		Итого	
Неделя	13 1/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	24	24	24	24
Практические	58	58	58	58
Итого ауд.	82	82	82	82
Контактная работа	82	82	82	82
Сам. работа	62	62	62	62
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	180	180	180	180

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 28.02.2025 протокол № 9.

Программу составил(и): канд. психол. наук, Доц., Назарова А.Е.

Зав. кафедрой: Холина О. А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	углубленное изучение технологий и концептуальных основ индивидуального и группового психологического
1.2	консультирования.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-1:	Способен проводить диагностику, индивидуальное и групповое психологическое консультирование и сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи
ПК-1.1:	Планирует работу по диагностике, индивидуальному и групповому психологическому консультированию и сопровождению лиц, нуждающихся в психологической помощи
ПК-1.2:	Проводит диагностику, индивидуальное и групповое психологическое консультирование и сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи
ПК-3:	Способен оказывать консультативную и коррекционную помощь участникам образовательных отношений в учреждениях основного общего, среднего общего, профессионального и дополнительного профессионального образования и проводить с ними просветительскую и профилактическую работу
ПК-3.1:	Планирует и составляет программы просветительской и профилактической работы, консультативной и коррекционной помощи участникам образовательных отношений в учреждениях основного общего, среднего общего, профессионального и дополнительного профессионального образования
ПК-3.2:	Оказывает консультативную и коррекционную помощь участникам образовательных отношений в учреждениях основного общего, среднего общего, профессионального и дополнительного профессионального образования и проводит с ними просветительскую и профилактическую работу

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

Теоретические основы планирования психологической диагностики, консультирования и сопровождения личности, включая особенности индивидуальной и групповой работы (соотнесено с индикатором: ПК-1.1).

Основные методы и технологии психодиагностики и психологического консультирования, применяемые в работе с различными категориями клиентов (соотнесено с индикатором: ПК-1.2).

Принципы организации психологической помощи лицам, нуждающимся в сопровождении, включая этапы диагностической, консультативной и коррекционной работы (соотнесено с индикатором: ПК-1.1; ПК-1.2).

Теоретические основы разработки программ просветительской и психолого-профилактической работы в системе образования (основного, среднего, профессионального и дополнительного) (соотнесено с индикатором: ПК-3.1).

Принципы организации консультативной и коррекционной помощи участникам образовательных отношений, включая обучающихся, педагогов и родителей (соотнесено с индикатором: ПК-3.2).

Методы и технологии психолого-педагогического сопровождения в образовательной среде, направленные на профилактику и коррекцию психологических проблем (соотнесено с индикатором: ПК-3.1; ПК-3.2).

Психологические особенности участников образовательных отношений и факторы, влияющие на их развитие, обучение и взаимодействие (соотнесено с индикатором: ПК-3.2).

Уметь:

Планировать психологическую диагностику, консультирование и сопровождение лиц, нуждающихся в психологической помощи, с учетом индивидуальных и групповых особенностей (соотнесено с индикатором: ПК-1.1).

Проводить психодиагностику, индивидуальное и групповое консультирование, осуществлять психологическое сопровождение клиентов в различных жизненных ситуациях (соотнесено с индикатором: ПК-1.2).

Разрабатывать и реализовывать программы психологической помощи, направленные на решение личностных, межличностных и профессиональных проблем (соотнесено с индикатором: ПК-1.1; ПК-1.2).

Планировать и разрабатывать программы просветительской и психолого-профилактической работы в образовательных учреждениях различного уровня (соотнесено с индикатором: ПК-3.1).

Осуществлять консультативную и коррекционную помощь участникам образовательных отношений (обучающимся, педагогам, родителям) (соотнесено с индикатором: ПК-3.2).

Проводить просветительскую и профилактическую работу с различными категориями участников образовательного процесса (соотнесено с индикатором: ПК-3.2).

Интегрировать диагностическую, консультативную, коррекционную и профилактическую деятельность в рамках комплексного психологического сопровождения (соотнесено с индикатором: ПК-1.2; ПК-3.2).

Владеть:

Навыками планирования психологической диагностики, консультирования и сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи, в индивидуальном и групповом формате (соотнесено с индикатором: ПК-1.1).

Методами проведения психодиагностики и психологического консультирования, а также технологиями сопровождения клиентов в различных жизненных ситуациях (соотнесено с индикатором: ПК-1.2).

Технологиями комплексной психологической помощи, включающей диагностическую, консультативную и коррекционную деятельность (соотнесено с индикатором: ПК-1.1; ПК-1.2).

Навыками разработки программ просветительской и психолого-профилактической работы в образовательных организациях различного уровня (соотнесено с индикатором: ПК-3.1).

Методами оказания консультативной и коррекционной помощи участникам образовательных отношений (обучающимся, педагогам, родителям) (соотнесено с индикатором: ПК-3.2).

Технологиями проведения просветительской и профилактической работы в образовательной среде (соотнесено с индикатором: ПК-3.2).

Навыками интеграции различных направлений психологической деятельности (диагностика, консультирование, коррекция, профилактика) в рамках комплексного сопровождения (соотнесено с индикатором: ПК-1.2; ПК-3.2).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**Раздел 1. Введение в консультативную психологию**

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Формы и методы психологического консультирования. Индивидуальная форма психологического консультирования. Направления индивидуального консультирования. Основные методы индивидуального консультирования.	Лекционные занятия	7	6	ПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2
1.2	Формы и методы психологического консультирования. Групповая форма психологического консультирования. Направления группового консультирования. Основные методы группового консультирования.	Лекционные занятия	7	8	ПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2
1.3	Стадии консультативного процесса. Понятие контакта. Выяснение первичного запроса клиента. Формулирование рабочего запроса клиента. Заключение контракта. Содержание второго этапа консультирования. Содержание заключительного этапа консультативной сессии: «сборка» клиента, резюме, определение ближайших целей, «домашнее задание».	Лекционные занятия	7	6	ПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2
1.4	Базовые навыки консультанта. Техники активного слушания (практическое занятие). Техника, метод – определение понятий. Слушание - как основной инструмент консультанта. Цели, принципы, и содержание основных техник активного слушания: перефразирования, отражения чувств клиента, присоединения чувств к содержанию, прояснения, отражения собственных чувств (консультанта). Освоение навыков использования техник активного слушания в парах и тройках (клиент- консультант – наблюдатель)	Лекционные занятия	7	4	ПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2
1.5	Формы и методы психологического консультирования. Индивидуальная форма психологического консультирования. Направления индивидуального консультирования. Основные методы индивидуального консультирования.	Практические занятия	7	4	ПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2
1.6	Формы и методы психологического консультирования. Групповая форма психологического консультирования. Направления группового консультирования. Основные методы группового консультирования.	Практические занятия	7	4	ПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2
1.7	Стадии консультативного процесса. Понятие контакта. Выяснение первичного запроса клиента. Формулирование рабочего запроса клиента. Заключение контракта. Содержание второго этапа консультирования. Содержание заключительного этапа консультативной сессии: «сборка» клиента, резюме, определение ближайших целей,	Практические занятия	7	4	ПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2

	«домашнее задание».				
1.8	Базовые навыки консультанта. Техники активного слушания (практическое занятие). Техника, метод – определение понятий. Слушание - как основной инструмент консультанта. Цели, принципы, и содержание основных техник активного слушания: перефразирования, отражения чувств клиента, присоединения чувств к содержанию, прояснения, отражения собственных чувств (консультанта). Освоение навыков использования техник активного слушания в парах и тройках (клиент- консультант – наблюдатель)	Практические занятия	7	6	ПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2
1.9	Понятие группового консультирования. Цели и задачи группового консультирования. Основная проблематика и особенности развития группового консультирования в современном мире. Составляющие процесса группового консультирования и психотерапии.	Практические занятия	7	4	ПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2
1.10	Структура группового консультирования. Факторы, определяющие эффективность консультирования. Проблемно-ориентированное консультирование. Личностно - ориентированное консультирование. Решение-ориентированное консультирование: применяемые приемы. Индивидуальное и групповое консультирование. Психодинамическое направление: психоанализ З. Фрейда, неотрейдинг и другие теории и подходы психодинамической парадигмы. Экзистенциально-гуманистический подход (К. Роджерс, Ф. Перлз и др.). Когнитивно-поведенческая психотерапия: основоположники и базовые принципы подхода.	Практические занятия	7	4	ПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2
1.11	Виды группового консультирования. Принципы и правила ведения группы. Особенности групповой динамики.	Практические занятия	7	4	ПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2
1.12	Основоположники психодинамического направления в консультировании и психотерапии. Основные теории в рамках данного направления. Базовые положения психодинамического направления в психотерапии. Структура психоанализа. Неаналитических приемы. Техника толкования. Анализ сновидений. Показания и противопоказания к психоанализу. Методы групповой терапии, применяемые в рамках аналитической психотерапии. Глубинная групповая психотерапия.	Практические занятия	7	4	ПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2
1.13	Основные положения клиент - центрированной психотерапии К.Роджерса. Условия и основные техники клиент - центрированного консультирования. Установки психотерапевта феноменологического типа на процесс группового консультирования и психотерапии. Эмпатия, безусловное принятие, конгруэнтность и самоконгруэнтность. Динамика не конгруэнтности и терапевтические импликации.	Практические занятия	7	4	ПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2
1.14	Принципы когнитивно-поведенческого подхода групповому консультированию и психотерапии. Методы когнитивного и поведенческого консультирования и психотерапии. Сходство и различия в когнитивном и поведенческом подходах психотерапии. Применение поведенческой и когнитивной групповой психотерапии.	Практические занятия	7	4	ПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2
1.15	Разновидности телесно ориентированной терапии. Основные принципы психотерапии Райха, Лоуэна, Фельденкрайса, Александра. Целесообразность применение телесно-ориентированного консультирования и психотерапии. Показания и противопоказания.	Практические занятия	7	4	ПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2
1.16	Основные положения НЛП. Задачи группового консультирования с применением нейро- лингвистического программирования. Этапа в работе НЛП. Методы и технологии перевода из исходного в желаемое состояние в процессе группового консультирования.	Практические занятия	7	6	ПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2
1.17	Технологии работы с проблемным полем клиента. Информационная модель проблемы клиента. Вопросы, помогающие созданию этой модели. Технологии работы с проблемой клиента. Понятие внутриличностного конфликта.	Практические занятия	7	6	ПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2

	Мотивационные, когнитивные, ролевые конфликты. Принципы работы с внутриличностным конфликтом. Освоение техник работы с внутриличностными конфликтами. Работа в парах и тройках (клиент - консультант – наблюдатель).				ПК-3.1 ПК-3.2
1.18	Стадии консультативного процесса. Понятие контакта. Выяснение первичного запроса клиента. Формулирование рабочего запроса клиента. Заключение контракта. Содержание второго этапа консультирования. Содержание заключительного этапа консультативной сессии: «сборка» клиента, резюме, определение ближайших целей, «домашнее задание».	Самостоятельная работа	7	22	ПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2
1.19	Основные положения клиент - центрированной психотерапии К.Роджерса. Условия и основные техники клиент - центрированного консультирования. Установки психотерапевта феноменологического типа на процесс группового консультирования и психотерапии. Эмпатия, безусловное принятие, конгруэнтность и самоконгруэнтность. Динамика не конгруэнтности и терапевтические импликации.	Самостоятельная работа	7	20	ПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2
1.20	Школьный психолог. Виды психологического консультирования в школе. Возрастно-психологическое консультирование. Задачи и теоретические вопросы возрастно-психологического консультирования. Проблемы теоретического и методического обеспечения консультативной практики. Психологическое консультирование в семье. Консультирование в области семейных проблем. Консультирование детей и родителей. Жалобы, сфокусированные на ребенке. Мотивы семейного воспитания и родительские позиции. Стратегии работы с родителями. Стратегии работы с детьми. Проблемы детско-родительских отношений. Виды консультативной помощи семье. Запросы родителей.	Самостоятельная работа	7	20	ПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2
1.21	Подготовка к промежуточной аттестации	Экзамен	7	36	ПК-3 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Степанова, Л. Г.	Психологическое консультирование: учебное пособие	Минск: Вышэйшая школа, 2017	http://www.iprbookshop.ru/90817.html
2	Абрамова, Г. С.	Психологическое консультирование. Теория и практика: учебник для вузов и ссузов	Москва: Прометей, 2018	http://www.iprbookshop.ru/94513.html
3	Мартынова, Е. В.	Индивидуальное психологическое консультирование. Теория, практика, обучение	Москва: Генезис, 2020	http://www.iprbookshop.ru/95360.html

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Спиженкова, М. А.	Психологическое консультирование: учебно-методическое пособие	Саратов: Вузовское образование, 2020	http://www.iprbookshop.ru/89682.html
2	Буравцова, Н. В.	Психологическое консультирование и психотерапия семьи: теория и практика: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018	http://www.iprbookshop.ru/95213.html

5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<https://psytests.org> - база данных психологических тестов онлайн

5.3. Перечень программного обеспечения

OpenOffice

5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
<p>ПК-3: Способен оказывать консультативную и коррекционную помощь участникам образовательных отношений в учреждениях основного общего, среднего общего, профессионального и дополнительного профессионального образования и проводить с ними просветительскую и профилактическую работу</p>			
<p>Знать: Теоретические основы разработки программ просветительской и психолого-профилактической работы в системе образования (основного, среднего, профессионального и дополнительного) (соотнесено с индикатором: ПК-3.1). Принципы организации консультативной и коррекционной помощи участникам образовательных отношений, включая обучающихся, педагогов и родителей (соотнесено с индикатором: ПК-3.2). Методы и технологии психолого-педагогического сопровождения в образовательной среде, направленные на профилактику и коррекцию психологических проблем (соотнесено с индикатором: ПК-3.1; ПК-3.2). Психологические особенности участников образовательных отношений и факторы, влияющие на их развитие, обучение и взаимодействие (соотнесено с индикатором: ПК-3.2).</p>	<p>Раскрывает основные понятия разработки программ просветительской и психолого-профилактической работы в системе образования (основного, среднего, профессионального и дополнительного)</p>	<p>полное, развернутое, грамотное и логическое изложение вопроса; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; правильность выполнения тестовых заданий;</p>	<p>З –вопросы 1-26; Пз –1-3 Т 1-10 Р-1-20;</p>
<p>Уметь: Планировать и разрабатывать программы просветительской и психолого-профилактической работы в образовательных учреждениях различного уровня (соотнесено с индикатором: ПК-3.1). Осуществлять консультативную</p>	<p>Использует и демонстрирует знания по планированию и разработке программы просветительской и психолого-профилактической</p>	<p>умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; правильность выполнения тестовых заданий;</p>	<p>З –вопросы 1-26; Пз –1-3 Т 1-10 Р-1-20;</p>

<p>и коррекционную помощь участникам образовательных отношений (обучающимся, педагогам, родителям) (соотнесено с индикатором: ПК-3.2).</p> <p>Проводить просветительскую и профилактическую работу с различными категориями участников образовательного процесса (соотнесено с индикатором: ПК-3.2).</p> <p>Интегрировать диагностическую, консультативную, коррекционную и профилактическую деятельность в рамках комплексного психологического сопровождения (соотнесено с индикатором: ПК-1.2; ПК-3.2).</p>	<p>работы в образовательных учреждениях различного уровня</p>		
<p>Владеть:</p> <p>Навыками разработки программ просветительской и психолого-профилактической работы в образовательных организациях различного уровня (соотнесено с индикатором: ПК-3.1).</p> <p>Методами оказания консультативной и коррекционной помощи участникам образовательных отношений (обучающимся, педагогам, родителям) (соотнесено с индикатором: ПК-3.2).</p> <p>Технологиями проведения просветительской и профилактической работы в образовательной среде (соотнесено с индикатором: ПК-3.2).</p>	<p>использует и применяет основные навыки разработки программ просветительской и психолого-профилактической работы в образовательных организациях различного уровня</p>	<p>Обоснованность и правильность изложение вопроса; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; правильность выполнения тестовых заданий;</p>	<p>З –вопросы 1-26; Пз –1-3 Т 1-10 Р-1-20;</p>
<p>ПК-1: Способен проводить диагностику, индивидуальное и групповое психологическое консультирование и сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи</p>			
<p>Знать: –</p> <p>Теоретические основы планирования психологической диагностики, консультирования и сопровождения личности, включая особенности индивидуальной и групповой работы (соотнесено с</p>	<p>Раскрывает основные понятия планирования психологической диагностики, консультирования и сопровождения личности, включая</p>	<p>полное, развернутое, грамотное и логическое изложение вопроса; умение приводить примеры; умение</p>	<p>З –вопросы 1-26; Пз –1-3 Т 1-10 Р-1-20;</p>

<p>индикатором: ПК-1.1). Основные методы и технологии психодиагностики и психологического консультирования, применяемые в работе с различными категориями клиентов (соотнесено с индикатором: ПК-1.2). Принципы организации психологической помощи лицам, нуждающимся в сопровождении, включая этапы диагностической, консультативной и коррекционной работы (соотнесено с индикатором: ПК-1.1; ПК-1.2).</p>	<p>особенности индивидуальной и групповой работы</p>	<p>отстаивать свою позицию; правильность выполнения тестовых заданий;</p>	
<p>Уметь: Планировать психологическую диагностику, консультирование и сопровождение лиц, нуждающихся в психологической помощи, с учетом индивидуальных и групповых особенностей (соотнесено с индикатором: ПК-1.1). Проводить психодиагностику, индивидуальное и групповое консультирование, осуществлять психологическое сопровождение клиентов в различных жизненных ситуациях (соотнесено с индикатором: ПК-1.2). Разрабатывать и реализовывать программы психологической помощи, направленные на решение личностных, межличностных и профессиональных проблем (соотнесено с индикатором: ПК-1.1; ПК-1.2). Интегрировать диагностическую, консультативную, коррекционную и профилактическую деятельность в рамках комплексного психологического сопровождения (соотнесено с индикатором: ПК-1.2; ПК-3.2).</p>	<p>Использует и демонстрирует знания по планированию психологической диагностики, консультирования и сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи, с учетом индивидуальных и групповых особенностей</p>	<p>умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; правильность выполнения тестовых заданий;</p>	<p>3 –вопросы 1-26; Пз –1-3 Т 1-10 Р-1-20;</p>
<p>Владеть: Навыками планирования психологической диагностики,</p>	<p>использует и применяет основные навыки</p>	<p>Обоснованность и правильность изложение</p>	<p>3 –вопросы 1-26; Пз –1-3</p>

<p>консультирования и сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи, в индивидуальном и групповом формате (соотнесено с индикатором: ПК-1.1). Методами проведения психодиагностики и психологического консультирования, а также технологиями сопровождения клиентов в различных жизненных ситуациях (соотнесено с индикатором: ПК-1.2). Технологиями комплексной психологической помощи, включающей диагностическую, консультативную и коррекционную деятельность (соотнесено с индикатором: ПК-1.1; ПК-1.2). Навыками интеграции различных направлений психологической деятельности (диагностика, консультирование, коррекция, профилактика) в рамках комплексного сопровождения (соотнесено с индикатором: ПК-1.2; ПК-3.2).</p>	<p>планирования психологической диагностики, консультирования и сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи, в индивидуальном и групповом формате</p>	<p>вопроса; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; правильность выполнения тестовых заданий;</p>	<p>Т 1-10 Р-1-20;</p>
--	---	---	---------------------------

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы

- 84-100 баллов (оценка «отлично»)
- 67-83 баллов (оценка «хорошо»)
- 50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)
- 0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену

1. Понятие и цели психологического консультирования.
2. Этапы психологической консультации (знакомство, запрос, основная часть, завершение).
3. Структура первой консультативной беседы.

4. Типы запросов клиентов: «жалоба», «запрос», «заказ».
5. Позиция консультанта: принципы, этика и роль эмпатии.
6. Техники и методы консультирования
7. Техники активного слушания (перефраз, резюмирование, отражение чувств).
8. Виды вопросов: открытые, закрытые, альтернативные (с примерами).
9. Техника «отражение чувств» и работа с эмоциональным состоянием.
10. Использование пауз и безмолвное слушание.
11. Информационная обратная связь.
12. Технологии работы с запросом
13. Технология перевода жалобы в запрос.
14. Приемы работы с сопротивлением клиента.
15. Техники прояснения внешней реальности и внутреннего мира.
16. Технология завершения консультативного процесса.
17. Специальные технологии (кризисное консультирование)
18. Особенности консультирования в ситуации утраты, стресса и кризиса.
19. Технологии семейного консультирования.
20. Типичные технические ошибки консультанта.
21. Техники в поведенческом направлении (раскрыть не менее 3 техник)
22. Техники в когнитивном направлении (раскрыть не менее 3 техник)
23. Психотехники в концепции К.Роджерса
24. Психотехники в экзистенциальной парадигме (раскрыть не менее 3 техник)
25. Психотехники в трансперсональной психотерапии
26. Психотехники в гештальт-терапии (раскрыть не менее 3 техник)

Критерии оценивания:

Критерии оценки:

84-100 баллов (оценка «отлично») выставляется студенту, если ответ полный, подробный, с научно обоснованными, развернутыми выводами, использование научной терминологии, опора на знания, полученные в ходе изучения дисциплин психологического цикла;

67-83 балла (оценка «хорошо») ответ полный, подробный с научно обоснованными, развернутыми выводами, не всегда точно использована научная терминология, недостаточно продемонстрирована опора на знания, полученные в ходе изучения дисциплин психологического цикла;

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно») ответ неполный, недостаточный, содержательные ошибки в использовании научной терминологии, недостаточно продемонстрирована опора на знания, полученные в ходе изучения дисциплин психологического цикла;

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно») вопрос не раскрыт, грубые ошибки в использовании научной терминологии, не продемонстрирована опора на знания, полученные в ходе изучения дисциплин психологического цикла, неоправданное употребление языка житейской психологии.

Вопросы для опроса и собеседований на практических занятиях

Гештальт-терапия. Трансперсональная психотерапия и концепция С.Грофа

1. Общая характеристика, основные понятия и положения гештальт-терапии.
2. Цель психологической помощи, позиция психолога, позиция клиента
3. Психотехники в гештальт-терапии (раскрыть не менее 3 техник)
 1. *“Экспериментальный диалог”, “диссоциированный диалог”.*
 2. *“Идти по кругу”*
 3. *Техника “наоборот” (“перевертыш”)*
 4. *Техника “наоборот” (“перевертыш”)*
 5. *“Я несу за это ответственность”*
 6. *“Психодрама”*
4. Трансперсональная психотерапия и концепция С.Грофа, характеристика и основные понятия.
5. Психотехники в трансперсональной психотерапии.

Гуманистическое направление

1. Общая характеристика экзистенциальной психотерапии, представления о человеке, личности
2. Основные понятия
3. Цель психологической помощи, роль психолога-консультанта, позиция клиента
4. Психотехники в экзистенциальной парадигме (раскрыть не менее 3 техник)
 1. *Упор на развитие самосознания*
 2. *Культивирование свободы и ответственности*
 3. *Помощь в открытии или созидании смысла.*
 4. *Уникальность и идентичность.*
 5. *Работа с тревогой.*
 6. *Отношения со временем.*
5. Психотерапевтическая работа К.Роджерса, основные понятия
6. Цель психологической помощи, роль психолога-консультанта, позиция клиента
7. Психотехники в концепции К.Роджерса

Поведенческое направление

1. Общая характеристика концепции бихевиоризма
2. Представления о человеке, личности
3. Основные понятия
4. Цель психологической помощи
5. Роль психолога-консультанта
6. Требования к клиенту

7. Техники в поведенческом направлении (раскрыть не менее 3 техник)

Критерии оценки:

При текущем контроле (собеседовании на практических занятиях) за ответ на один из вопросов студент может получить максимально 10 баллов (всего 50 баллов в совокупности)

8-10 балла выставляется студенту, если ответ полный, подробный, с научно обоснованными, развернутыми выводами, использование научной терминологии, демонстрируется наличие глубоких исчерпывающих знаний в области изучаемого вопроса, грамотное и логически стройное изложение материала.

5-7 балла выставляется студенту, если отмечается наличие знаний в рамках темы не в полном объеме; допускаются отдельные логические погрешности с отдельными ошибками.

1-4 балла выставляется студенту, если изложенный материал фактически верен, но он неполный, недостаточный, содержательные ошибки в использовании научной терминологии.

Тестовые задания

Инструкция по выполнению

Внимательно прочитайте вопрос и выберите вариант ответа, который, по вашему мнению, является правильным. Отметьте любым значком правильный ответ.

Какова последовательность этапов психологической консультации?

- а) Основная часть, завершение, знакомство, прояснение запроса
- б) Знакомство, прояснение запроса, основная часть, завершение
- в) Прояснение запроса, основная часть, знакомство, завершение

Что является целью этапа «прояснение запроса»?

- а) Дать совет
- б) Сформулировать реальную проблему клиента
- в) Завершить консультацию

Какая техника направлена на понимание эмоций клиента?

- а) Закрытый вопрос
- б) Отражение чувств
- в) Информационная обратная связь

Чем открытый вопрос отличается от закрытого?

- а) На него нельзя ответить «да» или «нет»
- б) Он требует только согласия
- в) Он ограничивает клиента

Что такое «активное слушание»?

- а) Молчание в течение всей сессии
- б) Активное выражение собственного мнения
- в) Внимательное слушание с использованием вербальных и невербальных техник

Какой принцип нарушает консультирование родственников?

- а) Конфиденциальность
- б) Принцип безоценочного отношения
- в) Принцип «не совмещения» (избегание двойных отношений)

Что означает принцип «безоценочного отношения»?

- а) Психолог не должен иметь собственного мнения
- б) Психолог принимает клиента, не осуждая его поступки

в) Психолог обязан хвалить клиента

Что делать, если запрос клиента нереалистичен (например, «измените моего мужа»)?

а) Пообещать исполнить желание

б) Переформулировать запрос, перенеся фокус на зону ответственности клиента

в) Отказать в консультации

Для чего используется «перефраз»?

а) Для искажения слов клиента

б) Для проверки правильности понимания мысли клиента

в) Для перебивания клиента

В чем заключается техника «безмолвного слушания»?

а) Психолог спит

б) Психолог использует невербальные знаки (кивки, взгляд), поощряя рассказ

в) Психолог выходит из комнаты

Критерии оценки:

При текущем контроле за правильный ответ на один вопрос студент может получить максимально 3 балла (30 баллов в совокупности) за один правильный ответ.

Тематика рефератов

1. Основные этапы психологического консультирования: от знакомства до завершения.
2. Соотношение теории и практики в психологическом консультировании.
3. Проблема запроса в психологическом консультировании.
4. Особенности использования техник активного слушания.
5. Специфика первой консультации: установление контакта.
6. Техника конфронтации в психологическом консультировании: условия и правила применения.
7. Применение «я-сообщений» в консультировании.
8. Методы саморегуляции эмоционального состояния клиента.
9. Использование метафорических ассоциативных карт (МАК) в работе психолога.
10. Арт-терапевтические техники в работе с эмоциональными травмами.
11. Технологии когнитивно-поведенческой терапии (КПТ) при работе с тревожностью.
12. Консультирование клиентов с депрессией и суицидальными намерениями.
13. Особенности работы с семейными парами: техники семейной терапии.
14. Технологии работы с эмоциональным выгоранием.
15. Проблемы сепарации и самостоятельности в консультировании подростков и родителей.
16. Психологическое консультирование при переживании развода или утраты.
17. Кибербуллинг: методы психологической помощи.
18. Технологии проведения онлайн-консультирования: преимущества и ограничения.
19. Цифровое благополучие: влияние технологий на психику и способы помощи.
20. Использование искусственного интеллекта в психологической практике

При текущем контроле (письменном выполнении задания) за одну тему реферата студент может получить максимально 10 баллов (20 баллов в совокупности)

7--10 баллов выставляется студенту, если задание выполнено без ошибок, демонстрируется наличие практического навыка в области изучаемого вопроса, грамотное и свободное изложение материала, содержит выводы, логично вытекающие из текста задания;

3-6 балла выставляется студенту, если задание выполнено без ошибок, демонстрируется наличие практического навыка в области изучаемого вопроса, но

недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; содержит выводы, логично вытекающие из текста задания;

1-2 балла выставляется студенту, если задание выполнено с ошибками, отмечается наличие недостаточных знаний в рамках темы.

Приложение 2

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания предназначены для помощи обучающимся в освоении дисциплины.

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия;

В ходе лекционных занятий рассматриваются основные вопросы психологии развития и педагогической психологии, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки практического применения полученных знаний.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на вопросы по собеседованию по изучаемой теме.

В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему лабораторному занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе вузовской библиотеки или воспользоваться читальными залами вуза.

АУДИТОРНАЯ РАБОТА

а) ЛЕКЦИИ

По мере изучения курса дисциплины студенты ведут словарь психологических терминов. Большинство лекций начинается с повторения и закрепления освоенной ранее терминологии. В межлекционный период студенту необходимо изучать заданную литературу, знакомиться с первоисточниками, повторять лекционный материал по конспектам, пользуясь контрольными вопросами. Особое место следует уделять таблицам, схемам, данным преподавателем. Важно уяснить принцип создания таблицы, уметь свободно ориентироваться в ее содержании, иметь расширенное представление о заложенной в ней информации.

Хорошую помощь студентам окажет конспектирование заданного материала и создание собственных схем и таблиц, способствующих усвоению лекционного материала.

б) ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Практические занятия относятся к аудиторным формам работы. Они предназначены для закрепления и более глубокого изучения определенных аспектов лекционного материала. Для повышения эффективности усвоения учебного материала и проведения практических занятий в активном режиме необходима самостоятельная подготовка студентов. Практические занятия организуются в форме семинаров, практикумов, а также используются смешанные формы: элементы семинаров, экспериментальных методик.

Студенты готовятся к практическим занятиям посредством изучения литературы, подготовки сообщений по отдельным темам и подтемам. Возможен выбор студентами тем в соответствии с профессиональными и личностными интересами.

Важное место занимает работа с литературой, которую можно найти в институтской, городской библиотеках, читальных залах, в кафедральной библиотеке, а также у преподавателя. Следует помнить, что поиск и доступ к литературе облегчается посредством использования справочно-библиографического аппарата, который включает в себя каталоги, картотеки, библиографические указатели, справочный фонд (словари, справочники, энциклопедии).

Можно также обратиться за поиском информации к электронным источникам, в частности, к Интернет-сети. Здесь можно использовать множество способов поиска, но, как правило, существует два наиболее оптимальных варианта: использование поисковых систем и поиск по конкретному электронному адресу.

Рекомендуется поиск современных научно-практических исследований осуществлять в журналах периодической печати: «Вопросы психологии», «Психологический журнал», «Журнал практической психологии», «Вестник РГНФ», «Мой психолог» и др. В последних номерах журнала за год печатаются тематические указатели статей.

Самостоятельная работа студентов предполагает разные формы работы: составление библиографии по определенному вопросу в алфавитном порядке, аннотирование - краткое изложение статьи или пособия (с указанием, для кого с какой целью и каким образом может быть использован текст, статья, монография), реферирование – составление обзора литературы, исследований в определенной научной области; конспектирование - краткое письменное последовательное изложение основного содержания книги, статьи, освобождённое от мелочей и повторений; составление тезисов – краткого формулирования развёрнутого высказывания или основной мысли в тексте.

в) ЛАБОРАТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ

В процессе обучения в институте будущие педагоги должны научиться диагностировать уровень психического развития ребенка, подростка, взрослого, видеть его особенности, находить наиболее оптимальные условия и пути развития психических процессов, свойств личности. Лабораторные занятия предназначены для формирования у студентов умения добывать психологическую информацию, классифицировать ее, определять ее значение, интерпретировать. Студенты участвуют в подготовке необходимого инструментария к проведению лабораторных занятий: ведут отбор необходимых методов исследования, работая с диагностическими пособиями, готовят протоколы, бланки, таблицы.

г) САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Данный вид работы позволяет не только повысить уровень научной компетентности в области научной дисциплины, но и приобрести практическую подготовку как в области самопознания и самореализации, что особенно важно для

будущих педагогов, так и в области освоения средств и способов применения полученных знаний на практике в работе с детьми.

Основная организационная форма самостоятельной работы связана с подготовкой к практическим и лабораторным занятиям. Тематика практических занятий охватывает отдельные разделы программы курса и предполагает подготовку по теме с последующим активным участием на семинаре. Это становится возможным при умении студента подготовиться по теме, а также осмысленно воспринимать план занятия, логику и суть поставленных преподавателем вопросов, умение точно и связно излагать свои знания в соответствии с заданным вопросом. Ценится умение участвовать в дискуссии, развивать ее умело поставленными собственными вопросами, приводить примеры из практики, имеющие психологическое содержание, близкое теме занятия.

Подготовка рефератов

Методические рекомендации: Реферат, как форма самостоятельной научной работы студентов, - это краткий обзор максимального количества доступных публикаций по заданной теме, с элементами сопоставительного анализа данных материалов и с последующими выводами. При проведении обзора должна проводиться и исследовательская работа, но объем ее ограничен, так как анализируются уже сделанные предыдущими исследователями выводы и в связи с небольшим объемом данной формы работы. Преподаватель рекомендует литературу, которая может быть использована для написания реферата.

Другой формой самостоятельной работы является работа индивидуально или в парах (тройках, группах) при проведении практикумов или лабораторных работ. Для того, чтобы успешно организовать свою работу, необходимо пользоваться следующими рекомендациями:

- осмыслить тему предстоящего занятия в соответствии с заданием преподавателя;
- изучить теоретический материал по лекциям и источникам, указанным преподавателем, овладеть психологической терминологией в соответствии с темой;
- для лучшего осмысления материала составить к нему краткий или расширенный план, изложить материал тезисно или законспектировать;
- ознакомиться с планом занятия и подготовить необходимые протоколы, бланки, таблицы, образцы, рекомендованные преподавателем дисциплины;
- на самом занятии внимательно ознакомиться с порядком выполнения работы и оформления полученных данных;
- представить в конце занятия устный или письменный отчет (тема и цель работы, описание методики, протокол исследования, обработка данных, анализ и интерпретация результатов).

Все формы самостоятельной работы как аудиторной, так и внеаудиторной являются формами текущего контроля. По окончании курса дисциплины студенты сдают экзамен (форма итогового контроля). К экзамену студенты готовятся в течение всей работы с преподавателем, а также самостоятельно. Вопросы к экзамену даются преподавателем в конце курса.