

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Таганрогского института
имени А. П. Чехова (филиала)
РГЭУ (РИНХ)
_____ С. А. Петрушенко
«20» мая 2025 г.

Рабочая программа дисциплины
Возрастное консультирование и консультирование кризисных состояний

Направление подготовки
37.03.01 Психология

Направленность (профиль) программы бакалавриата
37.03.01.02 Психологическое консультирование и коучинг

Для набора 2025 года

Квалификация
Бакалавр

КАФЕДРА психологии**Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	8 (4.2)		Итого	
	Неделя		Итого	
Неделя	17 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	24	24	24	24
Практические	46	46	46	46
Итого ауд.	70	70	70	70
Контактная работа	70	70	70	70
Сам. работа	74	74	74	74
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	180	180	180	180

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 28.02.2025 протокол № 9.

Программу составил(и): канд. пед. наук, Доц., Мищенко Вера Ивановна

Зав. кафедрой: Холина О. А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	освоение студентами теоретических оснований, специфики содержания и методов возрастнo-психологического консультирования, консультирования кризисных состояний; выработка первичных умений консультативной деятельности.
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-4:	Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
ОПК-4.1:	Использует основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организации, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
ОПК-4.2:	Оказывает психологическую помощь отдельным лицам, группам населения и (или) организациям, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
ПК-1:	Способен проводить диагностику, индивидуальное и групповое психологическое консультирование и сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи
ПК-1.1:	Планирует работу по диагностике, индивидуальному и групповому психологическому консультированию и сопровождению лиц, нуждающихся в психологической помощи
ПК-1.2:	Проводит диагностику, индивидуальное и групповое психологическое консультирование и сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организации, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (соотнесено с индикатором ОПК-4.1);

основы психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организациям, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (соотнесено с индикатором ОПК-4.2);

теоретические основы планирования работы по диагностике, индивидуальному и групповому психологическому консультированию и сопровождению лиц, нуждающихся в психологической помощи (соотнесено с индикатором ПК-1.1);

основные методы и направления клинико-психологической диагностики, индивидуального и группового психологического консультирования и сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи (соотнесено с индикатором ПК-1.2);

Уметь:

Осуществлять психологическую помощь для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организации, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (соотнесено с индикатором ОПК-4.1);

Оказывать основы психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организациям, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (соотнесено с индикатором ОПК-4.2)

планировать работу по проведению психологической диагностики, индивидуального и группового психологического консультирования и сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи, с учетом целей, задач и особенностей запроса (соотнесено с индикатором ПК-1.1);

подбирать методы и формы психологической диагностики, индивидуального и группового консультирования и сопровождения в соответствии с возрастными, личностными и клиническими особенностями клиентов (соотнесено с индикатором ПК-1.1);

проводить психологическую диагностику, индивидуальное и групповое психологическое консультирование и сопровождение лиц, нуждающихся в психологической помощи, в рамках профессиональной компетенции (соотнесено с индикатором ПК-1.2);

анализировать результаты психологической диагностики и консультирования для определения направлений дальнейшего психологического сопровождения (соотнесено с индикатором ПК-1.2);

<p>Владеть:</p> <p>основными формами оказания психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организации, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (соотнесено с индикатором ОПК-4.1);</p> <p>основами психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организациям, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (соотнесено с индикатором ОПК-4.2)</p> <p>навыками планирования психологической работы по диагностике, индивидуальному и групповому консультированию и сопровождению лиц, нуждающихся в психологической помощи, с учетом запроса, целей и условий профессиональной деятельности (соотнесено с индикатором ПК-1.1);</p> <p>методами структурирования и организации процесса психологического консультирования и сопровождения на различных этапах оказания психологической помощи (соотнесено с индикатором ПК-1.1);</p> <p>практическими навыками проведения психологической диагностики, индивидуального и группового психологического консультирования и сопровождения в рамках профессиональной компетенции (соотнесено с индикатором ПК-1.2);</p> <p>навыками анализа, интерпретации и использования результатов психологической диагностики и консультирования для построения дальнейшей стратегии психологической помощи (соотнесено с индикатором ПК-1.2);</p>

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Возрастное консультирование

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Введение в возрастно-психологическое консультирование. Предмет, задачи, принципы возрастно-психологического консультирования. Теоретические основы возрастно-психологического консультирования.	Лекционные занятия	8	2	ОПК-4 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
1.2	Специфика возрастно-психологического консультирования. Организация и проведение консультационной сессии. Этапы сессии. Возможные модели консультирования. Индивидуальные и групповые формы работы с клиентами разных возрастных категорий.	Лекционные занятия	8	4	ОПК-4 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
1.3	Психологическое обследование ребёнка в практике консультирования. Принципы, этапы и общие правила психологического обследования ребёнка. Комплексное психологическое обследование ребёнка. Основные этапы индивидуального психологического обследования ребёнка. Правила проведения индивидуального психологического обследования ребёнка. Тестовое и клиническое обследование. Основные правила тестирования в рамках комплексного психологического обследования ребёнка. Особенности стратегии клинического обследования ребёнка. Общая характеристика беседы с родителями в процессе консультирования.	Практические занятия	8	4	ОПК-4 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
1.4	Взаимодействие психолога с родителями, воспитателями и учителями в процессе консультирования. Общие принципы работы психолога – консультанта с родителями. Классификация родителей по их состоянию на момент контакта с психологом: напряжённый, истощённый, использующий. Типичные ошибочные установки, затрудняющие консультационную работу с родителями: «плохой родитель», «виноватый родитель», «я – лучший родитель. Обыденные ожидания родителей к психологу – консультанту. Социальные установки и ценности клиентов. Формы психологического консультирования родителей и педагогов: родительские группы, родительская школа, тренинги развития родительской компетентности.	Практические занятия	8	4	ОПК-4 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
1.5	Работа с детьми раннего возраста. Основные ориентиры развития в раннем детстве. Основные виды затруднений в развитии детей от 1 до 3 лет. Трудности речевого развития в раннем детстве и причины их возникновения. Особенности эмоционального развития в раннем детстве и причины возникновения проблем. Особенности подготовки ребенка и его семьи к дошкольному	Практические занятия	8	2	ОПК-4 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2

	учреждению.				
1.6	Консультирование детей дошкольного возраста. Основные запросы родителей детей дошкольников. Формы и методы работы с дошкольниками. Особенности организации сессии с клиентом-дошкольником. Психологическая подготовка к школьному обучению. Роль родителей в консультационном процессе.	Практические занятия	8	2	ОПК-4 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
1.7	Консультирование детей младшего школьного возраста. Типичные жалобы родителей в отношении детей младшего школьного возраста. Многовариантность причин возникновения каждой из типичных жалоб. Работа по развитию учебной мотивации.	Практические занятия	8	2	ОПК-4 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
1.8	Консультирование подростков и юношей. Типичные запросы подростков и старшеклассников, особенности работы с подростками и старшеклассниками. Факторы риска в подростковом и юношеском возрасте. Особенности развития в подростковом и юношеском возрасте. Проблемы самооценки. Трудности в коммуникативной сфере. Формы девиантного и делинквентного поведения подростков. Проблемы взаимоотношений с родителями. Помощь школьникам-жертвам буллинга и кибербуллинга.	Практические занятия	8	4	ОПК-4 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
1.9	Работа с клиентами в период зрелости. Особенности психического развития в зрелости. Психологическое сопровождение кризисов взрослости.	Практические занятия	8	2	ОПК-4 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
1.10	Работа с детьми раннего возраста. Основные ориентиры развития в раннем детстве. Основные виды затруднений в развитии детей от 1 до 3 лет. Трудности речевого развития в раннем детстве и причины их возникновения. Особенности эмоционального развития в раннем детстве и причины возникновения проблем. Особенности подготовки ребенка и его семьи к дошкольному учреждению. Консультирование детей дошкольного возраста. Основные запросы родителей детей дошкольников. Формы и методы работы с дошкольниками. Особенности организации сессии с клиентом-дошкольником. Психологическая подготовка к школьному обучению. Роль родителей в консультационном процессе. Консультирование детей младшего школьного возраста. Типичные жалобы родителей в отношении детей младшего школьного возраста. Многовариантность причин возникновения каждой из типичных жалоб. Работа по развитию учебной мотивации.	Самостоятельная работа	8	10	ОПК-4 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
1.11	Консультирование подростков и юношей. Типичные запросы подростков и старшеклассников, особенности работы с подростками и старшеклассниками. Факторы риска в подростковом и юношеском возрасте. Особенности развития в подростковом и юношеском возрасте. Проблемы самооценки. Трудности в коммуникативной сфере. Формы девиантного и делинквентного поведения подростков. Проблемы взаимоотношений с родителями. Помощь школьникам-жертвам буллинга и кибербуллинга. Работа с клиентами в период зрелости. Особенности психического развития в зрелости. Психологическое сопровождение кризисов взрослости.	Самостоятельная работа	8	16	ОПК-4 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2

Раздел 2. Консультирование кризисных состояний

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
2.1	Теоретические основы кризисного консультирования. Психологические кризисы как механизм развития человека. Понятие "кризис" в психологии. Общая характеристика. Типология кризисов и кризисных состояний. Цели, задачи, основные правила и принципы кризисной поддержки.	Лекционные занятия	8	2	ОПК-4 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
2.2	Специфика кризисного консультирования. Кризисная интервенция: понятие, основные принципы, методы. Психологические особенности клиента, переживающего кризис. Особенности эмоциональной реакции на кризисную ситуацию.	Лекционные занятия	8	4	ОПК-4 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2

	Этапы сессии с кризисным клиентом.				ОПК-4.1 ОПК-4.2
2.3	Организация и методы психологической помощи в кризисной ситуации. Психологические методы диагностики кризисного состояния. Организация психологического консультирования личности и группы в период кризиса.	Лекционные занятия	8	4	ОПК-4 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
2.4	Возрастные кризисы. Кризисы детского возраста. Кризисы детства в психологическом консультировании взрослых. Кризис четверти жизни и работа с ним. Кризис среднего возраста.	Лекционные занятия	8	6	ОПК-4 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
2.5	Экзистенциальные кризисы. Внутренние кризисы. Уровни Уилбера. Духовные кризисы. Особенности психокоррекции и психотерапии при экзистенциальных кризисах. Поддерживающая психотерапия и методики на получение ресурса.	Лекционные занятия	8	2	ОПК-4 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
2.6	Работа с кризисами межличностных отношений и кризисами в семье. Признаки кризиса отношений. Кризисы семейных ролей. Консультирование семьи, переживающей супружескую измену. Консультирование пар на стадии разрыва отношений или развода.	Практические занятия	8	4	ОПК-4 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
2.7	Работа с жертвами насилия. Характерные признаки поведения жертвы. Семейное (домашнее) насилие. Мифы о семейном насилии. Сексуальное насилие. Особенности клинической психодиагностики, психокоррекции, психотерапии, психопрофилактики лиц, переживших насилие.	Практические занятия	8	4	ОПК-4 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
2.8	Консультирование суицидальных случаев. Суицидальная активность как реакция на кризисную ситуацию. Формы и причины суицидальной активности. Оптимистический и эмпатический подходы к суициду. Мифы и факты о суициде. Степени риска суицида. Готовность консультанта к разговору о суициде.	Практические занятия	8	4	ОПК-4 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
2.9	Работа с терминальными больными. Стадии реакции пациента на известие об обнаружении у него неизлечимой болезни по Э.Кюблер-Росс: психологический шок и отрицание, озлобление, «сделка», депрессия, принятие. Клиническая картина. Особенности работы психолога с умирающим пациентом. Особенности работы психолога с родственниками терминальных больных. Экзистенциальный подход.	Практические занятия	8	2	ОПК-4 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
2.10	Консультирование людей, переживающих потерю. Горе как реакция на ситуацию потери. Стадии переживания горя. Основные задачи консультанта, оказывающего психологическую помощь человеку, переживающему потерю.	Практические занятия	8	4	ОПК-4 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
2.11	Травматические кризисы. Виды травматических кризисов: кризис целостности, кризис «пересадки корней», кризис лишения, ситуационный кризис, кризисы катастроф, кризисы повседневной жизни, кризисы становления, кризисы в отсутствие событий, вызываемые постоянно накапливающимся стрессом; «множественные» кризисы, косвенные кризисы. Особенности работы с травмированным клиентом.	Практические занятия	8	4	ОПК-4 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
2.12	Посттравматические стрессовые расстройства. Понятие ПТСР. Причины, механизмы и проявления ПТСР. Принципы психологической коррекции ПТСР. Профилактика ПТСР. Процедура психологического дебрифинга.	Практические занятия	8	2	ОПК-4 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
2.13	Профилактика выгорания кризисного консультанта. Понятие и признаки выгорания. Причины выгорания кризисного психолога. Способы преодоления симптоматики. Способы профилактики выгорания специалиста.	Практические занятия	8	2	ОПК-4 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
2.14	Возрастные кризисы. Кризисы детского возраста. Кризисы детства в психологическом консультировании взрослых. Кризис четверти жизни и работа с ним.	Самостоятельная работа	8	18	ОПК-4 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2

	Кризис среднего возраста. Экзистенциальные кризисы. Внутренние кризисы. Уровни Уилбера. Духовные кризисы. Особенности психокоррекции и психотерапии при экзистенциальных кризисах. Поддерживающая психотерапия и методики на получение ресурса. Работа с кризисами межличностных отношений и кризисами в семье. Признаки кризиса отношений. Кризисы семейных ролей. Консультирование семьи, переживающей супружескую измену. Консультирование пар на стадии разрыва отношений или развода.				ОПК-4.1 ОПК-4.2
2.15	Работа с жертвами насилия. Характерные признаки поведения жертвы. Семейное (домашнее) насилие. Мифы о семейном насилии. Сексуальное насилие. Особенности клинической психодиагностики, психокоррекции, психотерапии, психопрофилактики лиц, переживших насилие. Консультирование суицидальных случаев. Суицидальная активность как реакция на кризисную ситуацию. Формы и причины суицидальной активности. Оптимистический и эмпатический подходы к суициду. Мифы и факты о суициде. Степени риска суицида. Готовность консультанта к разговору о суициде. Работа с терминальными больными. Стадии реакции пациента на известие об обнаружении у него неизлечимой болезни по Э.Кюблер-Росс: психологический шок и отрицание, озлобление, «делка», депрессия, принятие. Клиническая картина. Особенности работы психолога с умирающим пациентом. Особенности работы психолога с родственниками терминальных больных. Экзистенциальный подход.	Самостоятельная работа	8	20	ОПК-4 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
2.16	Консультирование людей, переживающих потерю. Горе как реакция на ситуацию потери. Стадии переживания горя. Основные задачи консультанта, оказывающего психологическую помощь человеку, переживающему потерю. Травматические кризисы. Виды травматических кризисов: кризис целостности, кризис «пересадки корней», кризис лишения, ситуационный кризис, кризисы катастроф, кризисы повседневной жизни, кризисы становления, кризисы в отсутствие событий, вызываемые постоянно накапливающимся стрессом; «множественные» кризисы, косвенные кризисы. Особенности работы с травмированным клиентом. Посттравматические стрессовые расстройства. Понятие ПТСР. Причины, механизмы и проявления ПТСР. Принципы психологической коррекции ПТСР. Профилактика ПТСР. Процедура психологического дебрифинга.	Самостоятельная работа	8	10	ОПК-4 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2
2.17	Подготовка к промежуточной аттестации	Экзамен	8	36	ОПК-4 ПК-1 ПК-1.1 ПК-1.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Старшенбаум Г. В.	Суицидология и кризисная психотерапия: монография	Москва: Когито-Центр, 2005	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=209431
2	Абрамова Г. С.	Психологическое консультирование: теория и практика: учебное пособие	Москва: Прометей, 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
3		Кризисная психология: учебное пособие	Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600274
4	Мартынова, Е. В.	Индивидуальное психологическое консультирование. Теория, практика, обучение	Москва: Генезис, 2020	http://www.iprbookshop.ru/95360.html

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Мальцева Т. В., Реуцкая И. Е.	Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие	Москва: Юнити, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055
2	Малкина-Пых И.Г.	Виктимология. Психология поведения жертвы	Санкт-Петербург: Питер, 2019	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=364146
3	Колесникова, Н. Е., Цветкова, Н. А.	Интервенция, поственция и превенция суицидальных состояний у взрослых: учебное пособие для психологов силовых структур	Саратов: Вузовское образование, 2014	http://www.iprbookshop.ru/19290.html
4	Кулагина, И. Ю., Колюцкий, В. Н.	Психология развития и возрастная психология. Полный жизненный цикл развития человека: учебное пособие для вузов	Москва: Академический проект, 2015	http://www.iprbookshop.ru/36766.html
5	Смирнова, Е. О.	Детская психология: учебник	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017	http://www.iprbookshop.ru/69228.html
6	Б., Грюнвальд, В., Макаби, Хамитова, И. Ю.	Консультирование семьи	Москва: Когито-Центр, 2019	http://www.iprbookshop.ru/88280.html
7	Вамик, Волкан, Элизабет, Зинтл, Куркин, К. В.	Жизнь после утраты: психология горевания	Москва: Когито-Центр, 2019	http://www.iprbookshop.ru/88319.html
8	Буравцова, Н. В.	Психологическое консультирование и психотерапия семьи: теория и практика: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018	http://www.iprbookshop.ru/95213.html

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1		Психологический журнал	, 2, 2018	3 экз.
2	Молодцова Т. Д., Русинова М. М., Шалова С. Ю.	Профилактика суицида подростков: научно-методическое пособие: методическое пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496778
3	Обухова Ю. В.	Актуальные вопросы психологии личности: теория и практика: учебное пособие	Ростов-на-Дону Таганрог: Южный федеральный университет, 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499912

5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<https://psytests.org> - база данных психологических тестов онлайн

5.3. Перечень программного обеспечения

OpenOffice

5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания О-опрос ПОЗ-практико-ориентированное задание Т – тест Э- экзамен
ОПК-4: Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования			
<p><i>Знать:</i> основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организации, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (соотнесено с индикатором ОПК-4.1); основы психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организациям, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (соотнесено с индикатором ОПК-4.2)</p>	<p>осуществлен поиск и сбор необходимой литературы, использование различных баз данных, использование современных информационно-коммуникационных технологий, составлен опорный конспект вопроса.</p>	<p>полное, развернутое, грамотное и логическое освещение вопроса; умение приводить примеры; умение излагать свою точку зрения; умение применять теоретические положения в прикладной плоскости.</p>	<p>О-опрос по темам 3-4 Т-вопросы 1-20 Э-вопросы 1-60</p>
<p><i>Уметь:</i> Осуществлять психологическую помощь для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организации, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (соотнесено с индикатором ОПК-4.1); Оказывать основы психологической помощи</p>			

<p>отдельным лицам, группам населения и (или) организациям, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (соотнесено с индикатором ОПК-4.2)</p>			
<p><i>Владеть:</i> основными формами оказания психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организации, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (соотнесено с индикатором ОПК-4.1); основами психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организациям, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (соотнесено с индикатором ОПК-4.2)</p>			
<p>ПК-1: Способен проводить диагностику, индивидуальное и групповое психологическое консультирование и сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи</p>			
<p><i>Знать:</i> теоретические основы планирования работы по диагностике, индивидуальному и групповому психологическому консультированию и сопровождению лиц, нуждающихся в психологической помощи (соотнесено с индикатором ПК-1.1); основные методы и направления клинико-психологической диагностики, индивидуального и группового психологического консультирования и</p>	<p>осуществлен поиск и сбор необходимой литературы, использование различных баз данных, использование современных информационно-коммуникационных технологий, составлен опорный конспект вопроса, сделано прикладное задание.</p>	<p>полное, развернутое, грамотное и логическое освещение вопроса; умение приводить примеры; умение излагать свою точку зрения; умение применять теоретические положения в прикладной плоскости.</p>	<p>О-опрос по темам 1-2 ПОЗ Т-вопросы 1-20 Э-вопросы 1-60</p>

<p>сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи (соотнесено с индикатором ПК-1.2);</p>			
<p><i>Уметь:</i> планировать работу по проведению психологической диагностики, индивидуального и группового психологического консультирования и сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи, с учетом целей, задач и особенностей запроса (соотнесено с индикатором ПК-1.1); подбирать методы и формы психологической диагностики, индивидуального и группового консультирования и сопровождения в соответствии с возрастными, личностными и клиническими особенностями клиентов (соотнесено с индикатором ПК-1.1); проводить психологическую диагностику, индивидуальное и групповое психологическое консультирование и сопровождение лиц, нуждающихся в психологической помощи, в рамках профессиональной компетенции (соотнесено с индикатором ПК-1.2); анализировать результаты психологической диагностики и консультирования для определения направлений дальнейшего психологического сопровождения (соотнесено с индикатором ПК-1.2);</p>			

<p><i>Владеть:</i> навыками планирования психологической работы по диагностике, индивидуальному и групповому консультированию и сопровождению лиц, нуждающихся в психологической помощи, с учетом запроса, целей и условий профессиональной деятельности (соотнесено с индикатором ПК-1.1); методами структурирования и организации процесса психологического консультирования и сопровождения на различных этапах оказания психологической помощи (соотнесено с индикатором ПК-1.1); практическими навыками проведения психологической диагностики, индивидуального и группового психологического консультирования и сопровождения в рамках профессиональной компетенции (соотнесено с индикатором ПК-1.2); навыками анализа, интерпретации и использования результатов психологической диагностики и консультирования для построения дальнейшей стратегии психологической помощи (соотнесено с индикатором ПК-1.2);</p>			
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

Форма контроля – экзамен :

84-100 баллов (оценка «отлично»)

67-83 баллов (оценка «хорошо»)

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену

1. Предмет и задачи возрастно-кризисного консультирования.
2. Сущность и специфика психологического консультирования.
3. Психологическое консультирование, психокоррекция и психотерапия.
4. Подходы к психологическому консультированию
5. Цели и задачи психологического консультирования.
6. Стадии (этапы) психологического консультирования
7. Принципы проведения первичной консультации
8. Уровни и типы консультирования
9. Виды сопротивления в процессе консультирования
10. Запрос, жалоба и психологическая проблема клиента
11. Диагностика в процессе консультирования
12. Типы проблемных ситуаций
13. Типология клиентов.
14. Модель личности эффективного консультанта
15. Система ценностей консультанта
16. Этические принципы в психологическом консультировании
17. Технология ведения консультативной беседы.
18. Понятие консультативного контакта. Ролевые позиции консультанта
19. Навыки поддержания консультативного контакта.
20. Ошибки в консультативном процессе.
21. Перенос и контрперенос в консультировании и психотерапии
22. Основные техники и приемы консультирования.
23. Техники создания и укрепления консультативного контакта
24. Техники и приемы в работе с эмоциями, чувствами и переживаниями клиента
25. Интерпретация, перефразирование и обобщение
26. Приемы воздействия на клиента на коррекционном этапе консультирования
27. Требования к проведению индивидуального и группового консультирования.
28. Теоретические обоснования группового консультирования.
29. Консультирование тревожных клиентов.
30. Консультирование при реакциях страха и фобиях.
31. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
32. Особенности консультирование «немотивированных» клиентов.
33. Консультирование при переживании вины.
34. Особенности консультирование плачущих клиентов. Консультирование истерических личностей
35. Консультирование при алкоголизме.
36. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями.
37. Консультирование при переживании утраты.

38. Психологическое консультирование детей и подростков с учетом их возраста.
39. Специфика возрастно-психологического консультирования.
40. Специфика психологического консультирования людей зрелого возраста.
41. Особенности семейного консультирования.
42. Методы и техники работы психолога с семьей.
43. Организационные основы работы психолога в семейной консультации.
44. Особенности консультативной деятельности в психолого-медико-социальных центрах
45. Предложите структуру беседы с девиантным подростком.
46. Укажите основные методы работы с человеком, пережившим утрату (предложите формы и стратегию работы).
47. Предложите стратегии работы при наличии панических атак у клиента.
48. Укажите наиболее возможные стратегии работы при наличии страхов у клиента.
49. Предложите варианты работы с истероидно-демонстративной личностью.
50. Укажите стратегии работы в ситуации семейного консультирования (обозначьте план и методы).
51. Работа с детьми дошкольного возраста. Место и роль родителей в консультативном процессе.
52. Работа с детьми начальной школы.
53. Консультирование подростков и юношей.
54. Работа с клиентами в период зрелости.
55. Консультирование клиентов, переживающих утрату и потерю.
56. Консультирование терминальных больных и их родственников.
57. Консультирование жертв насилия.
58. Работа с клиентами с ПТСР.
59. Консультирование при кризисе отношений.
60. Профилактика выгорания кризисного консультанта.

Экзаменационные билеты состоят из двух вопросов.

Критерии оценки:

84-100 баллов (оценка «отлично») выставляется студенту, если ответ полный, подробный, с научно обоснованными, развернутыми выводами, использование научной терминологии, опора на знания, полученные в ходе изучения дисциплин психологического цикла;

67-83 балла (оценка «хорошо») ответ полный, подробный с научно обоснованными, развернутыми выводами, не всегда точно использована научная терминология, недостаточно продемонстрирована опора на знания, полученные в ходе изучения дисциплин психологического цикла;

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно») ответ неполный, недостаточный, содержательные ошибки в использовании научной терминологии, недостаточно продемонстрирована опора на знания, полученные в ходе изучения дисциплин психологического цикла;

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно») вопрос не раскрыт, грубые ошибки в использовании научной терминологии, не продемонстрирована опора на знания, полученные в ходе изучения дисциплин психологического цикла, неоправданное употребление языка житейской психологии.

Практико-ориентированное задание

Составление и защита психологического анамнеза (своего или другого человека, на выбор).

Критерии оценивания:

За выполненное задание студент может получить максимально 20 баллов.

Тест проверочный итоговый письменный

1. Психологическое консультирование — это область практической психологии, изучающая

- 1) процесс оказания со стороны психолога непосредственной помощи людям, которые нуждаются в ней;
- 2) закономерности становления и развития личности в системе социальных институтов обучения и воспитания
- 3) закономерности развития психики ребенка в процессе учебной деятельности
- 4) феномены и закономерности развития психики консультанта и клиента;

2. Укажите содержание основной цели психологического консультирования

- 1) анализ глубинных слоев психики, понимание причин патогенных переживаний и поведения, решение личностных проблем
- 2) исправление нарушений в психическом развитии, нормализация психической деятельности
- 3) помощь клиенту в рассмотрении своих проблем и жизненных сложностей со стороны
- 4) содействие овладению социокультурного опыта;

3. Результатом психологического консультирования является

- 1) решение глубинных личностных проблем, лежащих в основе большинства трудностей и конфликтов
- 2) реорганизация межличностных отношений клиента, повышение эффективности управления клиентом собственной жизнью, развитие способности самому решать свои проблемы
- 3) работа психических функций организма на уровне возрастной нормы
- 4) взаимодействие субъектов образовательного процесса, их психологические изменения, обусловленные структурой, спецификой, содержанием, механизмами, закономерностями процесса передачи и освоения социокультурного опыта

4. Механизмом воздействия в психологическом консультировании является

- 1) изменение установки клиента на себя и других людей и на различные формы взаимодействия с ними
- 2) анализ актуальных ситуаций взаимоотношений человека, его прошлое и форма психической продукции
- 3) развитие психических функций
- 4) овладение социокультурным опытом

5. Укажите принцип психологического консультирования, выполняя который консультант учит клиента брать ответственность на результат процесса консультирования

- 1) запрет давать советы
- 2) ориентации на нормы и ценности клиента
- 3) доброжелательного и безоценочного отношения к клиенту
- 4) разграничения личных и профессиональных отношений;

6. Укажите стадию консультационного процесса, на которой происходит последовательная реализация плана решения проблем. Консультант помогает клиенту строить деятельность с учетом обстоятельств, времени, эмоциональных затрат, а также с пониманием возможности неудачи в достижении целей

- 1) деятельность
- 2) планирование
- 3) идентификация проблемы
- 4) оценка и обратная связь;

7. Укажите стадию консультационного процесса, на которой клиент вместе с консультантом оценивает уровень достижения цели (степень разрешения проблемы) и обобщает достигнутые результаты
1) деятельность 2) планирование 3) оценка и обратная связь 4) идентификация проблемы;
8. Установите соответствие стадий консультационного процесса и их характеристик 1) исследование проблемы 2) двумерное определение проблемы 3) идентификация проблемы 4) планирование;
а) стадия консультационного процесса, на которой консультант стремится точно охарактеризовать проблемы клиента, устанавливая как эмоциональные, так и когнитивные их аспекты б) стадия консультационного процесса, на которой выясняются и открыто обсуждаются возможные альтернативы решения проблем в) стадия консультационного процесса, на которой консультант устанавливает контакт (raport) с клиентом и достигает обоюдного доверия: необходимо внимательно выслушать клиента, говорящего о своих трудностях, и проявить максимальную искренность, эмпатию, заботу, не прибегая к оценкам и манипулированию г) стадия консультационного процесса, на которой осуществляется критическая оценка выбранных альтернатив решения;
9. Укажите тип клиента, который много размышляет над ситуацией, много взвешивает, но никак не может принять решение, избавиться от сомнений
1) уверенный в себе
2) неуверенный в себе
3) все знающий и доверяющий только себе
4) ищущий сочувствия;
10. Укажите тип клиента, который обращается для подтверждения правильности своего уже готового понимания затруднительного положения
1) неуверенный в себе
2) все знающий и доверяющий только себе
3) ищущий сочувствия
4) уверенный в себе.
11. «Привязка» психологической проблемы человека к ситуации является одной из характерных отличий психологического консультирования от
1) психологической коррекции;
2) психотерапии;
3) психологического сопровождения;
4) психологической диагностики.
12. Адресованное консультанту выявление недовольства по поводу некоторых трудностей, которые клиент хотел бы устранить, но не может сделать это самостоятельно, называется
1) Жалобой клиента
2) Просьбой клиента
3) Ответом клиента
4) Обращением клиента.
13. Бессознательная попытка преодоления реальных и воображаемых недостатков называется
1) Сублимацией
2) Компенсацией
3) Регрессией
4) Рационализацией
14. Бессознательное стремление к логическому обоснованию и объяснению своих идей и поведения – это
1) Отрицание
2) Замещение

3) Рационализация

4) Проекция

15. Бессознательное уподобление себя другой личности, неосознаваемое следование образцам и идеалам, позволяющее преодолеть собственные слабость и чувство неполноценности, называется

1) Интроекцией

2) Идентификацией

3) Обесцениванием

4) Идеализацией

16. Бихевиоральное направление в психологическом консультировании строится на следующих основаниях:

1) Установление отношений психолога и клиента

2) Формирование новых моделей поведения

3) Установление социально важных целей клиента

4) Установление причин нарушенного поведения

17. В случаях, когда клиент находится в состоянии нервного напряжения, испытывает негативные эмоции, а также в случаях, когда фраза клиента не требует глубокого реагирования, используют прием

1) Рефлексивного слушания;

2) Нереплексивного слушания;

3) Эмпатийного отношения;

4) Построения диалога с клиентом.

18. В ходе консультации должна быть вскрыта система причин, которые обуславливают ситуацию, предложенную психологу для анализа. Со своей стороны консультант может разобраться в причинах возникших у клиента трудностей только в контексте достаточно полной информации о нем. Такая позиция присуща принципу

1) Системности;

2) Объективности;

3) Целесообразности;

4) Детерминизма.

19. Вид консультирования, при котором консультант сам встречается с клиентом, называется

1) Дистантным

2) Контактным

3) Смешанным

4) Однонаправленным

20. Возврат при угрозе стресса на более раннюю ступень развития называется

1) Регрессом

2) Отрицанием;

3) Замещением;

4) Реактивным образованием.

2. Инструкция по выполнению

Внимательно прочитайте вопрос и выберите один вариант ответа, который, по вашему мнению, является правильным. Обведите букву выбранного варианта.

3. Критерии оценки:

При текущем контроле на занятии за правильный ответ на один вопрос студент может получить максимально 3 балла (60 баллов в совокупности).

Вопросы для собеседований на практических занятиях

Тема 1 Индивидуальное психологическое обследование ребёнка.

1. Основные этапы индивидуального психологического обследования ребёнка.
2. Правила проведения индивидуального психологического обследования ребёнка.
3. Тестовое и клиническое обследование.
4. Основные правила тестирования в рамках комплексного психологического обследования ребёнка.
5. Особенности стратегии клинического обследования ребёнка.
6. Общая характеристика беседы с родителями в процессе консультирования.

Тема 2. Работа с детьми раннего возраста.

1. Основные ориентиры развития в раннем детстве.
2. Основные виды затруднений в развитии детей от 1 до 3 лет.
3. Трудности речевого развития в раннем детстве и причины их возникновения.
4. Особенности эмоционального развития в раннем детстве и причины возникновения проблем.
5. Особенности подготовки ребенка и его семьи к дошкольному учреждению.

Тема 3. Консультирование детей младшего школьного возраста.

1. Типичные жалобы родителей в отношении детей младшего школьного возраста.
2. Многовариантность причин возникновения каждой из типичных жалоб.
3. Работа по развитию учебной мотивации.

Тема 4. Консультирование подростков и юношей.

1. Типичные запросы подростков и старшеклассников, особенности работы с подростками и старшеклассниками.
2. Факторы риска в подростковом и юношеском возрасте.
3. Особенности развития в подростковом и юношеском возрасте.
4. . Формы девиантного и делинквентного поведения подростков.
5. Проблемы взаимоотношений с родителями.
6. Помощь школьникам-жертвам буллинга и кибербуллинга.

Критерии оценки:

При текущем контроле (собеседовании на практических занятиях) за ответы на одном занятии студент может получить максимально 5 баллов (20 баллов в совокупности)

8-10 баллов выставляется студенту, если ответ полный, подробный, с научно обоснованными, развернутыми выводами, использование научной терминологии, демонстрируется наличие глубоких исчерпывающих знаний в области изучаемого вопроса, грамотное и логически стройное изложение материала.

4-7 балла выставляется студенту, если отмечается наличие знаний в рамках темы не в полном объеме; допускаются отдельные логические погрешности с отдельными ошибками.

1-3 балла выставляется студенту, если изложенный материал фактически верен, но он неполный, недостаточный, содержатся ошибки в использовании научной терминологии.

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится по окончании теоретического обучения до начала экзаменационной сессии.

84-100 баллов (оценка «отлично»)- ответ раскрывает содержание двух вопросов одинаково полно, подробно, с научно обоснованными, развернутыми выводами, использование научной терминологии;

67-83 балла (оценка «хорошо») ответ раскрывает содержание двух вопросов одинаково полно, подробно, с научно обоснованными, развернутыми выводами, не всегда точно использована научная терминология, недостаточно продемонстрирована опора на знания;

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно») ответ дан либо на один вопрос, либо оба вопроса раскрыты неполно, недостаточно, имеются фактические и содержательные ошибки в использовании научной терминологии, недостаточно продемонстрирована опора на знания;

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно») вопросы не раскрыты, грубые ошибки в использовании научной терминологии, либо полное ее отсутствие, преобладание «житейской» психологии, не продемонстрирована опора на знания.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Для наилучшего усвоения материала студент должен посещать все лекционные и практические занятия, что будет способствовать постепенному накоплению знания.

При подготовке к практическим занятиям для лучшего усвоения учебных и научных текстов по психологии необходимо составлять конспект-схемы по предлагаемым вопросам. Конспект-схема представляет собой прежде всего графическое изображение логических связей (часть – целое, род – вид и др.) между основными текстовыми субъектами. Средствами графического изображения являются абстрактные геометрические фигуры (прямоугольники и др.) и их соединения (линии, стрелки). Кроме этого, конспект-схема содержит краткое определение каждого элемента схемы.

Такая графическая, схематическая форма представления учебного материала отличается наглядностью – возможностью очень быстро или даже мгновенно охватить взором всю картину. Но главное достоинство данного приема состоит в том, что выделение основных элементов текста и логических связей между ними, изображение помогает студентам лучше осмыслить предлагаемый учебный материал, а, значит, лучше его усвоить.

Особое внимание следует уделить тем вопросам, которые предлагаются для самостоятельного изучения.

При подготовке доклада на практическом занятии студенту необходимо знать, что он должен состоять из содержательной части, его анализа и вывода. Время доклада не более 10 минут. Студент имеет право пользоваться подготовленным конспектом, но не читать его полностью. Кроме того, студент готовит по содержанию своего доклада вопросы, которые можно использовать с целью экспресс-опроса слушателей. При проведении индивидуальной исследовательской работы по предлагаемой схеме нужно стремиться собрать как можно больше эмпирического материала, используя различные методы исследования: наблюдение, анкетирование, беседа, тестирование, анализ продуктов деятельности, эксперимент. При обнаружении противоречий, несовпадений эмпирических данных, полученных разным путем, следует объяснить их (хотя бы предположительно).

Важно также грамотно обобщить полученные результаты и обоснованно сформулировать выводы, как промежуточные, так и итоговые.

Промежуточной формой контроля знаний является выполнение тестовых заданий. Итоговой формой контроля по предмету является экзамен.