

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Таганрогского института
имени А. П. Чехова (филиала)
РГЭУ (РИНХ)
_____ С. А. Петрушенко
«20» мая 2025 г.

**Рабочая программа дисциплины
Психология медиации**

Направление подготовки
37.03.01 Психология

Направленность (профиль) программы бакалавриата
37.03.01.02 Психологическое консультирование и коучинг

Для набора 2025 года

Квалификация
Бакалавр

КАФЕДРА психологии**Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	8 (4.2)		Итого	
	Неделя		Итого	
Неделя	17 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	28	28	28	28
Практические	28	28	28	28
Итого ауд.	56	56	56	56
Контактная работа	56	56	56	56
Сам. работа	52	52	52	52
Итого	108	108	108	108

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 28.02.2025 протокол № 9.

Программу составил(и): канд. психол. наук, Доц., Казанцева Е.В.; канд. пед. наук, Доц., Жилина Людмила Яковлевна

Зав. кафедрой: Холина О.А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	основываясь на представлениях о медиации как области научного знания, познакомить с основами конфликта, методах его предупреждения и способах разрешения, раскрыть социальную природу и средства медиации для урегулирования конфликтов в образовательной организации.
-----	--

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК-3:	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-3.1:	Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат
УК-3.2:	Использует в практической деятельности технологии взаимодействия членами команды и социальными партнерами
УК-4:	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-4.1:	Осуществляет выбор языковых средств в соответствии с поставленными коммуникативными задачами и демонстрирует владение грамотной, логически верно и аргументированно построенной устной и письменной речью на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)
УК-4.2:	Выстраивает стратегию устного и письменного общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах) в рамках деловой профессиональной коммуникации

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

Принципы и нормы командной работы, особенности взаимодействия в профессиональных коллективах и ответственность за результаты совместной деятельности (соотнесено с индикатором: УК-3.1; УК-3.2).

Основы профессиональной коммуникации, включая правила построения устной и письменной речи, особенности делового общения на государственном и иностранном языках (соотнесено с индикатором: УК-4.1; УК-4.2).

Уметь:

Работать в команде, соблюдать нормы и правила взаимодействия, распределять роли и нести ответственность за результат совместной деятельности (соотнесено с индикатором: УК-3.1; УК-3.2).

Осуществлять эффективную профессиональную коммуникацию, грамотно и аргументированно излагать свои мысли в устной и письменной форме на государственном и иностранном языках (соотнесено с индикатором: УК-4.1; УК-4.2).

Владеть:

Технологиями эффективного командного взаимодействия, распределения ролей и ответственности за результаты совместной работы (соотнесено с индикатором: УК-3.1; УК-3.2).

Навыками профессиональной устной и письменной коммуникации, включая аргументированное изложение информации на государственном и иностранном языках (соотнесено с индикатором: УК-4.1; УК-4.2).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Медиация как практика ведения переговорного процесса

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Определение понятия конфликт. Социальные противоречия и социальные конфликты. Понятие медиации. История медиации как путь разрешения различных видов конфликтов. Медиация как посредничество в конфликте Классификация социальных конфликтов. Механизм функционирования и динамика развития социального взаимодействия (зарождение, развитие, разрешение). Конфликт как свойство социальных систем. Функции медиации, виды медиации в общественном развитии.	Лекционные занятия	8	14	УК-3 УК-4 УК-4.1 УК-4.2 УК-3.1 УК-3.2
1.2	Механизм функционирования и динамика развития социального взаимодействия (зарождение, развитие, разрешение). Конфликт как свойство социальных систем. Функции медиации, виды медиации в общественном развитии.	Лекционные занятия	8	14	УК-3 УК-4 УК-4.1 УК-4.2 УК-3.1 УК-3.2
1.3	Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Различные школы и подходы в медиации. Роль символов победы и поражения в	Практические занятия	8	14	УК-3 УК-4 УК-4.1 УК-4.2 УК-3.1

	разрешении конфликта. Медиация в конфликте позиций сторон.				УК-3.2
1.4	Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена одного объекта другим. Изменение Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта. Управление социальным конфликтом.	Практические занятия	8	14	УК-3 УК-4 УК-4.1 УК-4.2 УК-3.1 УК-3.2
1.5	Медиатор: социальный статус. Цели и задачи деятельности медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Организация работы медиатора. Принципы медиации: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны.	Самостоятельная работа	8	26	УК-3 УК-4 УК-4.1 УК-4.2 УК-3.1 УК-3.2
1.6	Структура процесса медиации. Отличительные особенности разных фаз медиации. Взаимосвязи отдельных фаз и этапов. Обязательность соблюдения технологии. Вступительное слово медиатора. Трудности работы медиатора на первых этапах переговоров. Способы генерирования предложений. Особенности медиативного соглашения.	Самостоятельная работа	8	26	УК-3 УК-4 УК-4.1 УК-4.2 УК-3.1 УК-3.2

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Овруцкая Г. К.	Общая конфликтология: учебник	Ростов-на-Дону Таганрог: Южный федеральный университет, 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930
2	Клачкова, О. А.	Конфликтология: практикум	Комсомольск-на-Амуре, Саратов: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019	http://www.iprbookshop.ru/85814.html

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Кильмашкина Т. Н.	Конфликтология: социальные конфликты: учебник	Москва: Юнити, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392
2	Анцупов Анатолий, Шипилов Анатолий	Конфликтология: Учебник для вузов. 7-е изд.	Санкт-Петербург: Питер, 2020	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=365225

5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<https://psytests.org> - база данных психологических тестов онлайн

5.3. Перечень программного обеспечения

OpenOffice

5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

2. по дисциплине Психология медиации

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

3.1. Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания Р - работа с кейсами Д-доклад З - зачет
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде			
<p>Знать: Основные принципы и этапы медиации как формы социального взаимодействия (соотнесено с индикатором УК-3.1.). Психологические особенности участников конфликта и их влияние на процесс коммуникации (соотнесено с индикатором УК-3.1.). Роли и функции медиатора в команде, а также способы эффективного распределения обязанностей(соотнесено с индикатором УК-3.2.). Методы управления групповой динамикой и разрешения конфликтов в коллективе (соотнесено с индикатором УК-3.2).</p>	<p>Может осуществлять поиск и сбор необходимой литературы, использование различных баз данных, использование современных информационно-коммуникационных технологий, составлен опорный конспект вопроса, сделано прикладное задание.</p>	<p>полное, развернутое, грамотное и логическое освещение вопроса; умение приводить примеры; умение излагать свою точку зрения; умение применять теоретические положения в прикладной плоскости.</p>	<p>Р - кейсы 1-10 Д-доклад 1-20 З-вопросы 1-20</p>
<p>Уметь: Определять и анализировать психологические причины конфликтов между участниками (соотнесено с индикатором УК-3.1.).</p>	<p>Владеет приемами проведения медиации, диагностирования видов конфликтов и ведения переговоров</p>	<p>Демонстрирует знание методик и приемов эффективной коммуникации. Может выстраивать взаимодействие между конфликтующими</p>	<p>Р - кейсы 1-10 Д-доклад 1-20 З-вопросы 1-20</p>

<p>Организовывать и поддерживать конструктивный диалог между сторонами(соотнесено с индикатором УК-3.1.). Применять техники активного слушания, эмпатии и обратной связи(соотнесено с индикатором УК-3.1.) . Корректно распределять роли и задачи в команде для достижения общей цели. (соотнесено с индикатором УК-3.2.). Оценивать эффективность командной работы и вносить предложения по её улучшению(соотнесено с индикатором УК-3.2.) .</p>		сторонами.	
<p>Владеть: Навыками организации и проведения медиативных сессий в команде(соотнесено с индикатором УК-3.1.) . Техниками управления конфликтами и стрессовыми ситуациями(соотнесено с индикатором УК-3.1.) . Способностью гибко менять свою роль в зависимости от задач и особенностей группы(соотнесено с индикатором УК-3.2) . Практическими инструментами для формирования доверия и сотрудничества между участниками.(соотнесено с индикатором УК-3.2.)</p>	<p>Владеет приемами проведения медиации, диагностирования видов конфликтов и ведения переговоров</p>	<p>Демонстрирует знание методик и приемов эффективной коммуникации. Может выстраивать взаимодействие между конфликтующими сторонами.</p>	<p>Р - кейсы 1-10 Д-доклад 1-20 З-вопросы 26-30</p>
<p>УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>			
<p>Знать: Специфику деловой коммуникации в медиации (устной и письменной)(соотнесено с индикатором УК-4.1.) .</p>	<p>Владеет приемами проведения медиации, диагностирования видов конфликтов и ведения переговоров</p>		<p>Р - кейсы 1-10 Д-доклад 1-20 З-вопросы 21-25</p>

<p>Этические нормы и стандарты профессиональной речи медиатора (соотнесено с индикатором УК-4.1.) Особенности перевода и адаптации терминологии медиации на иностранный язык. (соотнесено с индикатором УК-4.2.) Структуру и требования к составлению медиативных соглашений, протоколов, отчётов. (соотнесено с индикатором УК-4.2..)</p>			
<p>Уметь: Вести деловую переписку и составлять документы, связанные с процессом медиации, на русском и иностранном языках. (соотнесено с индикатором УК-4.1.) Аргументированно излагать свою позицию, вести переговоры и выступать публично на русском и иностранном языках. (соотнесено с индикатором УК-4.1) Использовать профессиональную лексику и терминологию в устной и письменной коммуникации. (соотнесено с индикатором УК-4.2.)</p>	<p>Владеет приемами проведения медиации, диагностирования видов конфликтов и ведения переговоров</p>	<p>Демонстрирует знание методик и приемов эффективной коммуникации. Может выстраивать взаимодействие между конфликтующими сторонами.</p>	<p>Р - кейсы 1-10 Д-доклад 1-20 З-вопросы 26-30</p>
<p>Владеть: Навыками свободного ведения деловой коммуникации на русском и иностранном языках в контексте медиации. (соотнесено с индикатором УК-4.1.) Техниками устного и письменного перевода профессиональных текстов по медиации. (соотнесено с индикатором УК-4.2.)</p>			<p>Р - кейсы 1-1- Д-доклад 1-20 З-вопросы 26-30</p>

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к зачету «Психология медиации»

1. Медиация как процедура и как технология.
2. Отличие медиации от психологического и конфликтологического консультирования.
3. Медиация и помогающие профессии.
4. Профессионализация функции посредника и технологизация процедуры переговоров в медиации.
5. Принципы медиации и функции медиатора
6. Понятие и общая характеристика функций медиатора.
7. Медиация как коммуникативный процесс.
8. Медиатор как помощник сторон в выработке окончательного соглашения
9. Основания классификации медиации на виды.
10. Технологические модели медиации.
11. Целевые установки медиатора в отношении глубины проработки конфликта.
12. Диагностическая медиация.
13. Терапевтические модели медиации.
14. Процедурная гибкость в медиации.
15. Понятие и принципы эффективной коммуникации. Критерии удовлетворенности общением.
16. Двусторонний характер коммуникации.
17. Диалогический подход в медиации.
18. Предметность и аргументированность диалога.
19. Принцип ориентации на партнера по коммуникации.
20. Алгоритм эффективной коммуникации.
21. Понятие и виды переговоров.
22. Переговорные стратегии и тактики ведения переговоров.
23. Концепция К. Томаса о социально-психологических стратегиях поведения в конфликтных ситуациях.
24. Традиционные модели поведения в переговорах.
25. Общие правила подготовки и проведения переговоров.
26. Основные понятия переговорного процесса: позиции, интересы, предложения, повестка дня, кокус, тупик.
27. Подготовка к переговорам: информационная, содержательная, имиджевая, групповая, организационная.
28. Переговорный этикет.
29. Стадии переговорного процесса.
30. Тенденции развития технологии медиации на современном этапе.

Критерии оценивания:

НЕЗАЧТЕНО:

- o Отсутствие знаний и компетенций в рамках учебной программы дисциплины или отказ от ответа. Фрагментарные знания в рамках учебной программы дисциплины;
- o Недостаточно полный объем знаний в рамках учебной программы дисциплины
- o Неумение использовать научную терминологию дисциплины;
- o Наличие в ответе грубых стилистических и логических ошибок;
- o Изложение ответа на вопросы с существенными логическими ошибками;
- o Слабое владение инструментарием учебной дисциплин, некомпетентность в решении стандартных задач;
- o Неумение ориентироваться в основных концепциях и направлениях изучаемой дисциплины;

ЗАЧТЕНО:

- o Достаточный объем знаний в рамках учебной программы дисциплины;
- o Использование научной терминологии;
- o Стилистическое и логическое изложение ответа на вопросы, умение его использовать в решении стандартных задач;
- o Владение инструментарием учебной дисциплин, умение его использовать в решении стандартных задач; в решении учебных и профессиональных задач;
- o Умение ориентироваться в концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им оценку;
- o Способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебной программы;
- o Активная самостоятельная работа на практических занятиях;
- o Способность самостоятельно решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы;
- o Полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- o Умение ориентироваться в концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку;

Темы для докладов:

- 1 Медиатор как профессионал и как личность.
- 2 Принципы медиации. Конфиденциальность. Добровольность.
- 3 Нейтральность и беспристрастность третьей стороны.
- 4 Ответственность сторон за принятие решений.
5. Техника эффективных коммуникаций.
6. Стадии медиации.
7. Выработка предложений (решений).
8. Составление соглашений.
9. Завершение медиации.
10. Медиативный подход. Эффективные переговоры.
11. Индивидуальная и общая реальность конфликтующих сторон
12. Практика медиации. Учебная медиация.
13. Определите основные предпосылки зарождения института медиации в РФ.
14. Выделите препятствия формирования института медиации в РФ.
15. Методы исследования конфликтов и управления ими.
16. Понятие конфликта, его типология и функции.

17. Причины возникновения конфликтов.
18. Структура и динамика конфликта.
19. Разрешение конфликта.
20. Функции конфликта.

Критерии оценки:

- 34-40 баллов – содержание работы полностью соответствует теме; глубоко и аргументировано раскрывается тема; логическое и последовательное изложение мыслей; написано правильным литературным языком и стилистически соответствует содержанию; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;
- 26-33 балла – достаточно полно и убедительно раскрывается тема с незначительными отклонениями от нее; в основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; имеются незначительные нарушения последовательности в изложении мыслей; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;
- 20-25 баллов – в основном раскрывается тема; дан верный, но односторонний или недостаточно полный ответ на тему; обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения; выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

Работа с кейсами

Задание:

Составить кейс (по правилам составления кейса, на одной странице документа) межличностного конфликта, подробно описав ситуацию конфликта:

- 1) для медиатора;
- 2) роль 1 конфликтующей стороны;
- 3) роль 2 конфликтующей стороны

Кейс № 1 «Электронные чипы»

Информация для медиатора

Производитель компьютеров подал иск против поставщика электронных чипов, основывая свои претензии на том, что у чипов был чрезвычайно высокий показатель поломок, из-за чего производитель компьютеров был вынужден оплачивать дорогое сервисное обслуживание для своих клиентов в самых разных частях света.

Роль 1 для конфликтующей стороны

Мария Викторовна, 31 год.

Вы топ-менеджер компании, которая производит компьютеры. Ваша компания подала иск на поставщика электронных чипов, потому как у них был чрезвычайно высокий показатель поломки, из-за чего компания вынуждена оплачивать дорогое сервисное обслуживание для своих клиентов в самых разных частях света. Вы приняли решение урегулировать ситуацию с помощью медиации. Вы настаиваете на выплате компенсации, размер которой оценивается в несколько десятков миллионов евро.

Роль 2 для конфликтующей стороны Елизавета Дмитриевна, 29 лет.

Вы топ-менеджер компании, которая производит электронные чипы. Ваша компания продала не качественный товар, из-за чего другая страна терпит убытки оплачивая ремонт компьютеров их клиентам. Оказалось, что причиной поломки чипов стали компоненты, поставляемые одной из ведущих азиатских компаний и то, что компания не предполагала, что возникнут такие проблемы.

Другая сторона требует компенсацию, которая оценивается в несколько десятков

миллионов евро, но если компания оплатит даже часть этой суммы, то возникнет большой риск банкротства.

Кейс № 2 «Забор и соседи»

Информация для медиатора

Два соседа на дачном поселке «Лесной» Нина и Николай. Николай хочет поставить забор выше нормы, чтобы никто не мог видеть то, что происходит на его участке.

Нина против, считает, что забор будет много давать тени на огород и ее посев не вырастет. В результате Нина решила обратиться за помощью медиатора, чтобы разрешить данную ситуацию.

Роль 1 для конфликтующей стороны

Нина 64 года

Нина – живет в поселке «Лесной» всю свою жизнь, ведет свое хозяйство, после чего продает продукт. Отношение с соседями отличные, не конфликтные. Хочет спокойно решить ситуацию с Николаем, дабы предотвратить гибель урожая, так как это ее основной доход.

Роль 2 для конфликтующей стороны

Николай 30 лет.

Николай – городской житель, имеющий крупный доход. В поселке «Лесной» имеет свою дачу уже 2 года. Приезжает часто отдыхать со своей семьей. С соседями мало знаком. Забор хочет поставить высокий, сплошной, чтобы никто не мог видеть, что происходит на его участке и другие варианты рассматривать не хочет.

Кейс № 3 «Конфликт с матерью»

Информация для медиатора

Виктория, мать подростка, узнает о том, что её несовершеннолетний сын Никита встречается со взрослой женщиной Юлией. Виктория решает отправить сына в престижный университет в Лондон, чтобы он забыл о Юлии. Виктория сообщает о своем решении Никите в приказном тоне, по которому ясно, что отказ не принимается. Никита в недоумение от этой новости, так как он не сможет видеться со своей девушкой. У него в этот момент Юля была беременна на маленьком сроке. С одной стороны, Никита понимал, что нельзя отказаться от университета в Лондоне, т.к. он мечтал там учиться. С другой стороны, он не хотел оставлять свою девушку в этот трудный период так как очень любил ее. В итоге Никита принимает решение отказать от университета. Он сообщает об этом маме, пытаясь объяснить мотивы своего отказа. У Виктории такое решение вызывает агрессию. Мама оправдания сына считает неблагодарными.

Роль 1 для конфликтующей стороны

Виктория, 38 лет. Вы мама. Это Ваш единственный и любимый сын. Никита для

Вас – смысл жизни. Вы вдова, работаете в престижной фирме, ребёнок уже подрастает, должен поступать в университет. Вы много вложили в воспитание Вашего ребёнка.

Желаете ему все самое лучшее, что не хватало у Вас в детстве. Считаете, что Ваш Никита должен поступить в университет в Лондоне, чтобы получить диплом, найти достойную работу, а потом уже завести семью и остаться жить в Лондоне. Поэтому решение Никиты отказать от университета в Лондоне восприняли как личную обиду и проявление неблагодарности. Вы считаете, что Никита мог бы найти выход из сложившейся ситуации. Вы решили обратиться за помощью к медиатору. (ред.)

Роль 2 для конфликтующей стороны

Никита, 17 лет – сын Виктории. Есть взрослая девушка. Учиться в школе в 11

классе, считает себя умным и перспективным парнем. Достаточно честолюбив и знает себе цену. Образование и семья для Вас одинаково приоритетны. Но решение мамы поставило Вас в тупик, так как в это время у Вас беременна девушка и возможности бросить её совсем одну нет. Вы вынуждены по личным обстоятельствам отказаться от университета в Лондоне. На что мама реагирует агрессивно, не желая принимать Ваше

решение. Учиться Вам нравится, и Вы бы хотели получить диплом об образовании. Вы решили обратиться за помощью к медиатору.

Кейс № 4 «Затяжной семейный спор»

Информация для медиатора

Татьяна (преподаватель английского языка) и Михаил (военнослужащий, воинское звание – капитан) прожили в браке пятнадцать лет. Общему сыну Олегу – четырнадцать лет. В конце 90-х годов семья проживала в военной городке, в служебной двухкомнатной квартире от воинской части. За девять лет до обращения к медиатору произошел развод. Татьяна ушла к другому мужчине – полковнику, суд определил место проживания сына Олега в новой семье. Татьяна сменила не только место жительства, переехав в город, но и открыла переводческое агентство по письменным переводам технических текстов. Мешали семейному счастью лишь настойчивые судебные преследования со стороны бывшего супруга Михаила, который постоянно подавал все новые и новые иски в отношении пользования квартирой от воинской части. Михаил обосновывал свои требования тем, что именно он является военнослужащим. Татьяна возражает, ссылаясь на уже вступившее в законную силу решением суда о вселении с указанием конкретной комнаты в спорной квартире. Адвокаты обеих сторон неоднократно пытались примирить бывших супругов. Они указывали на явную иррациональность продолжения затяжной позиционной «войны»: квартира стоит закрытой уже восемь лет. Почему бы ее не сдать внаем? Наконец, не продать? Татьяна охотно соглашается с любым вариантом. Михаил сначала соглашается, но, явившись в суд, приходит в ярость и отказывается заключать мировую. При встречах он постоянно оскорбляет Татьяну, обличая ее в предательстве и неверности; диалог превращается в «разнос» с возможностью нанесения побоев в гневе со стороны Михаила.

Роль 1 для конфликтующей стороны

Татьяна, 45 лет.

Преподаватель английского языка. Бала в браке 15 лет с военнослужащим Михаилом. Имеют общего сына Олега (14 лет). За девять лет до обращения к медиатору произошел развод. Татьяна ушла к другому мужчине – полковнику, суд определил место проживания сына Олега в новой семье. Татьяна сменила не только место жительства, переехав в город, но и открыла переводческое агентство по письменным переводам технических текстов. Хочет мирно решить вопрос о разделе квартиры. Спокойная, рассудительная и готова идти на компромисс. Она является инициатором обращения к медиатору.

Роль 2 для конфликтующей стороны

Михаил, 49 лет.

Военнослужащий. Был в браке с преподавателем английского языка Татьяной (45 лет). Имеют общего сына Олега (14 лет). За девять лет до обращения к медиатору произошел развод. Суд определил место проживания сына Олега в новой семье. Он считает, что квартира является его, обосновывая свои требования тем, что именно он является военнослужащим, так как квартира давалась в служебной двухкомнатной квартире от воинской части. Очень эмоциональный, агрессивный, нерешительный. При встречах он постоянно оскорбляет Татьяну, обличая ее в предательстве и неверности.

Кейс № 5 «Мать-сын»

Информация для медиатора

Николай и Валерия – молодая пара, находящаяся в отношениях уже около полутора лет. В связи с этим они принимают решение о том, чтобы узаконить их отношения. Но как приверженцы более укоренившихся взглядов считают, что им обязательно требуется согласие родителей новоиспеченной невесты и одобрение родителей молодого жениха. Выбрали день и вначале решили просить руки невесты. Всё прошло отлично, молодой человек очень понравился матери и показался довольно надёжным отцу невесты.

Родители невесты довольно простые, рабочие люди, обычная среднестатистическая семья. На очереди были родители жениха. Мать Николая, Дарья Павловна, позвала его на разговор и высказала ему недовольство Валерией. Ее недовольство заключалось в ее простоте и неимении приданного, в отличие от Николая. Ведь его семья владеет довольно крупным бизнесом, где его мать руководитель, человек с характером и закалкой. Отец Николая не смог поддержать сына, так как решающее мнение всегда остаётся за матерью жениха – главой семьи. В следствие Николай со скандалом покинул родительский дом. На что мать пригрозила ему, дабы он не появлялся на пороге их дома, если смеет жениться на Валерии. Мать считает сына неблагодарным и уверена, что сын обязан прислушаться к ее мнению. Николай, испытывающий самые искренние чувства к Валерии и имеющий желание связать с ней жизнь, с матерью категорически не согласен.

Роль 1 для конфликтующей стороны

Дарья Павловна, 50 лет

Владелица крупной компании, всю жизнь упорно работавшая, дабы у ее семьи было все, что она считала нужным. Сильная по характеру женщина, привыкшая решать все проблемы своими силами, рассчитывая сугубо на себя. Достаточно жесткий руководитель, от того все дела в ее компании и семье идут хорошо и так как она "приказала" Считает, что сын достоин лучшей невесты, так как Валерия из простой рабочей семьи и рассматривает вариант получить финансовое состояние мужа (ее сына Николая), так как он прямой наследник.

Роль 2 для конфликтующей стороны

Николай, 23 года

Молодой парень, учится на последнем курсе юридического института. Унаследовал твердый характер матери, привык разбираться со своими проблемами сам, без вмешательства матери. Желает достичь всего сам. Хочет жениться на Валерии и считает, что Валерия – идеальный партнер для создания семьи. Николай убежден в ее благих намерениях и считает мнение матери абсурдным. Однако он любит родителей и очень озабочен ссорой с мамой, однако уступать ей не намерен. Потому обратился за помощью медиатора.

Кейс № 6 «Родительский комитет»

Информация для медиатора

Наталья, мать двоих детей, отказывается выплачивать ежегодный взнос в родительский комитет в размере 100 белорусских рублей за каждого ребенка в связи с материальными трудностями. Ее дети – учащиеся одной школы. Классный руководитель Ольга всячески пытается повлиять на то, чтобы Наталья все же сдала деньги на нужды школы. Женщина несколько раз разговаривала с учительницей, просила войти в ее положение, но последняя была непреклонна и ссылалась на то, что это решение родительского комитета. Дочь Натальи жалуется матери на давление со стороны учителя. Она отказывается ходить в школу по этой причине. Ребята в классе стали издеваться над девочкой.

Роль 1 для конфликтующей стороны

Ольга, 52 года

Вы – классный руководитель дочери Натальи. В этой школе проработали уже 30 лет.

Каждый год родители сдают средства в родительский комитет, которые идут на нужды школы. Вы считаете это необходимым вложением, ведь школа нуждается в ремонте. Дети учатся в ужасных условиях, а Вы как высококвалифицированный педагог понимаете, что одно из условий качественного образования – это комфортные условия обучения. Вы со своей стороны делаете для этого все возможное, но также считаете, что родители тоже должны внести свой вклад в развитие качественного образования для своих детей. Наталья категорически отказывается сдавать средства под предлогом отсутствия материальных условий для этого. Вы не раз напоминали дочери Натальи, чтобы та поговорила с матерью и та все-таки внесла свою лепту в жизнь школы, класса и своего

ребенка. Данная ситуация вызывает много споров и негодования со стороны членов родительского комитета. Вы испытываете постоянное напряжение, ведь эти конфликты разгораются вокруг Вас. Вы обратились за помощью к медиатору, чтобы тот помог урегулировать возникшую ситуацию с матерью девочки.

Роль 2 для конфликтующей стороны

Наталья, 37 лет

Вы мать двоих детей, которых воспитываете в одиночку после развода с мужем уже как 2 года. Ваш муж ушел в другую семью и отказался помогать материально. Вашему сыну – 14 лет, дочери – 13. Вы не имеете возможности выплачивать ежегодный родительский взнос в размере 100 рублей за каждого ребенка. Работаете на двух работах. Учитель и представители родительского комитета не желают войти в положение и разрешить Вам выплачивать сумму взноса только за одного ребенка.

Кейс № 7 «Директор-родитель»

Информация для медиатора

Любовь Николаевна, приёмный родитель, не согласна с тем, что ребёнок, над которым она взяла опеку, после получения базового образования в ГУО «Добромыслинской средней школе» (сельская школа) не сможет продолжить обучение в данном учреждении по причине того, что 10-11 классы не смогут быть открытыми. Руководство школы объясняет подобную невозможность тем, что на сегодняшний день в Республике Беларусь в 10-11 классах осуществляется профильное и профессиональное обучение. (Для открытия профильного класса у учащихся по профильным предметам отметки должны быть не ниже 7, а средний балл аттестата – не ниже 6.) Учащиеся данного класса, в том числе и усыновленный ребёнок, не соответствуют данному критерию отбора. Профессиональное обучение в школе не может быть произведено по причине отсутствия материально-технической базы. В данной ситуации за ребёнком сохраняются возможности поступления или в средне-специальное учреждение, или в другую школу (школу в городском посёлке), в которую необходимо будет добираться автобусом. Подобные перспективы не устраивают приёмного родителя, и она готова любыми путями добиваться своего, в том числе, обращаясь с жалобой в Министерство образования.

Роль 1 для конфликтующей стороны

Любовь Николаевна, 48 лет

Вы – приёмный родитель, на котором лежит ответственность за воспитание приёмного ребёнка. Вы понимаете, что последние 2 года обучения в школе ему необходимы, так как к самостоятельной жизни он ещё не готов, с интересами к профессии не определился, а действовать наобум вам также не хочется, ведь для ребёнка Вы желаете только лучшего. Переход в другую школу Вы также не рассматриваете, так как считаете, что ежедневные поездки на автобусе небезопасны, там есть вероятность попасть в дурную компанию и вы в принципе не сможете контролировать посещаемость занятий ребёнком. Вы абсолютно уверены, что ребёнок имеет право получить среднее образование по месту жительства и свой запрос готовы удовлетворить несмотря ни на что, однако Ваши действия не приносят результатов. Вы пришли к пониманию того, что очутились в замкнутом кругу, поэтому согласились на предложение директора обратиться к медиатору.

Роль 2 для конфликтующей стороны

Игорь Анатольевич, 31 год

Вы – директор школы. Несмотря на то, что родитель является заказчиком образовательных услуг, Вы на основании нормативно-правовой документацией, а также материально-технической базы учреждения образования, не можете удовлетворить запрос Любови Николаевны. Вы понимаете, что женщина настроена решительно и не готова принимать сложившиеся обстоятельства. Вы устали от поступающих запросов Министерства образования на проверку школы, педагогического коллектива. Отсутствие возможности

найти понимания с родителем заключает данную ситуацию в замкнутый круг. Вы решили обратиться за помощью к медиатору.

Кейс № 8 «Конфликт в педагогическом коллективе»

Информация для медиатора

На работу в коллектив школы пришла молодая учительница русского языка. Одновременно она стала классным руководителем 10 класса. Со своим классом у учительницы сложились отличные отношения, дети полюбили молодого педагога за демократичность и понимание. Сложность же заключалась в том, что в школе работал пожилой преподаватель физики, который являлся отличным специалистом в своей области, но никак не мог установить контакт с классом. На почве отношения к 10-му классу между учителями возник серьезный конфликт. Учительница русского языка поддерживает класс, который бастует против «хамского» отношения учителя физики и отказывается посещать его уроки. Постепенно в конфликт педагогов были втянуты не только дети, но и другие учителя, которые разделились на два противоборствующих лагеря. К медиатору обратился директор школы, где бушевал конфликт.

Роль 1 для конфликтующей стороны

Учитель физики, 60 лет

Вы квалифицированный специалист, с огромным жизненным опытом и устоявшимися взглядами на преподавание. Проработали в школе почти 40 лет и точно знаете как нужно обучать учеников. После прихода молодой учительницы в школу у Вас резко ухудшились отношения с 10 классом, где учительница русского языка была классным руководителем. Считаете, что конфликт произошел по вине молодой учительницы, которая слишком приблизила к себе детей. Ведь главное в школе – это не радость общения, а знания, которые учитель должен «вкладывать» в головы учеников. Утверждаете, что главная цель преподавания – передача знаний, которая осуществляется при полном подчинении педагогу.

Роль 2 для конфликтующей стороны

Учительница русского языка, 25 лет

Молодая учительница с новыми идеями и взглядами на преподавание. Считаете себя грамотным и перспективным специалистом. Придя в школу как педагог и одновременно став классным руководителем 10 класса, быстро нашла общий язык с учениками. Однако, от класса стали поступать жалобы на учителя физики, который, по мнению детей, слишком строго и несправедливо оценивает учеников. В этом конфликте Вы заняли позицию учеников и яро ее отстаиваете перед администрацией школы. Главной причиной конфликта с учителем физики, на Ваш взгляд, является его устаревшие взгляды на преподавание и в связи с этим невозможность создания доверительного отношения с классом. Своей истинной целью считаете передачу знаний ученикам, что невозможно без установления контакта с учащимися и уважительного отношения к классу.

Кейс № 9 «На автомобильном заводе»

Информация для медиатора

На автомобильном заводе долго не поставляли детали в результате чего работа в цеху приостановилась. Рабочим нечем было заняться и молодой специалист предложил другим работникам употребить алкоголь на рабочем месте. В результате работники согласились на его предложение. В это время главного мастера цеха не было на работе. После того как он вернулся и увидел картину происходящего, то он разозлился и ударил молодого специалиста. Главного мастера уважает директор завода, выделяя его как главного работника, обладающего всеми необходимыми знаниями, умениями и навыками. Молодой специалист предложил «замять» данный инцидент и не рассказывать директору завода о случившемся.

Роль 1 для конфликтующей стороны

Олег, 42 года

Вы главный мастер цеха на автомобильном заводе. На работе отличаетесь своей компетентностью, работоспособностью, директор завода выделяет Вас как лучшего работника. Придя на работу Вы заметили картину того, что работники выпивают на рабочем месте из-за простоя в работе (запчасти не были поставлены вовремя). При выяснении обстоятельств Вы не сдержались и ударили молодого специалиста. Из-за предложения молодого специалиста оставить все в тайне от директора возникла дилемма, ведь Вы не хотите подставлять себя и директора, так как запчасти могли прийти в любой момент и все могло оказаться намного хуже, поэтому Вы решили обратиться к медиатору.

Роль 2 для конфликтующей стороны
Алексей, 21 год

Вы молодой специалист, работающий на автомобильном заводе третий месяц. В один рабочий день Вам и коллегам по работе в течении дня не поставили необходимые запчасти и по Вашей инициативе было принято выпить на рабочем месте, чтобы познакомиться чуть ближе и скоротать время. Коллеги приняли Ваше предложение. После некоторого времени пришёл главный мастер цеха, которому Вы подчиняетесь, и он курирует Вами на первоначальном этапе, и в ходе беседы он ударил Вас. Вы понимаете, что он может доложить директору и предложили ему скрыть факт распития алкоголя на рабочем месте. Однако главный мастер в замешательстве, что ему предпринять, и предложил Вам обратиться к медиатору, Вы согласились.

Кейс № 10 «На грани развода»

Информация для медиатора

Молодая супружеская пара на грани развода по инициативе жены (Ксении). Причиной развода послужила новая работа мужа (Андрея), из-за которой он регулярно уезжает в командировки и мало времени уделяет семье. Семейная жизнь в таком режиме продолжалась 1,5 года, после чего Ксения выразила непоколебимое желание развестись. Андрея такое решение, мягко говоря, удивило, так как работу он сменил ради любимой жены, ради семейного достатка. В течение этих полутора лет претензии насчёт работы Андрея высказаны не были. В браке молодые люди находятся 5 лет.

Роль 1 для конфликтующей стороны

Ксения, 26 лет

Вы домохозяйка и флорист-любитель. Обладаете вздорным характером и не терпите возражений. Считаете, что вашим желаниям должны потакать все, особенно муж. Если вы и не сильно хотите заводить детей сейчас, то вот муж должен быть всегда рядом и по первому зову бежать к вам со всех ног. Однако нынешняя ситуация в семье не отвечает вашим стандартам. Вы очень серьёзно настроены отсудить у мужа некоторое имущество, так как вы сильно обижены его невнимательностью к вам. Вы считаете, что муж в упор не замечает вашей скуки, вашего недовольства своим одиночеством. Поэтому вы принимаете решение подать на развод. На самом деле у вас нет желания затягивать этот процесс медиацией, но на переговоры всё же согласились по большой просьбе мужа.

Роль 2 для конфликтующей стороны

Андрей, 27 лет

Вы менеджер молодой развивающейся фирмы. Работа вам нравится, вы заинтересованы в ускоренном продвижении по карьерной лестнице и зарабатыванием денег, поэтому соглашаетесь почти на все рабочие поездки, которые есть. Заявление Ксении о желании развестись повергло вас в шок. За всё это время Ксения ни разу не высказала недовольства по поводу нового графика работы. Вам даже показалось, что в семье наконец-то наступила идиллия. Вы не понимаете, что на этот раз не устраивает жену: 1,5 года назад она настаивала уволиться с прежней работы ради более высокооплачиваемой, теперь деньги есть, но ей по-прежнему что-то не нравится. Вы не хотите выбирать между карьерой и женой, ведь в работе вы делаете большие успехи, но и жену вы сильно любите. Поэтому вы приняли решение обратиться к медиатору.

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится по окончании теоретического обучения в период экзаменационной сессии.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, который прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов; без ошибок выполнил практическое задание. Владеет научным аппаратом дисциплины.

Обязательным условием выставленной оценки является правильная речь в быстром или умеренном темпе. При ответе на вопросы экзаменационного билета студент не сделал ни одной грубой ошибки.

Оценка «незачтено» выставляется студенту, который не справился с 50% вопросов и заданий теста, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Целостного представления об изученной дисциплине у студента нет. Не пользуется научной терминологией. Оценивается качество устной и письменной речи, как и при выставлении положительной оценки.

Приложение 2

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания предназначены для помощи обучающимся в освоении дисциплины.

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия;
- лабораторные занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются основные вопросы психологии развития и педагогической психологии, даются рекомендации для самостоятельной

работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки практического применения полученных знаний.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на вопросы по собеседованию по изучаемой теме.

В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему лабораторному занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе вузовской библиотеки или воспользоваться читальными залами вуза.

АУДИТОРНАЯ РАБОТА

а) ЛЕКЦИИ

По мере изучения курса дисциплины студенты ведут словарь психологических терминов. Большинство лекций начинается с повторения и закрепления освоенной ранее терминологии. В межлекционный период студенту необходимо изучать заданную литературу, знакомиться с первоисточниками, повторять лекционный материал по конспектам, пользуясь контрольными вопросами. Особое место следует уделять таблицам, схемам, данным преподавателем. Важно уяснить принцип создания таблицы, уметь свободно ориентироваться в ее содержании, иметь расширенное представление о заложенной в ней информации.

Хорошую помощь студентам окажет конспектирование заданного материала и создание собственных схем и таблиц, способствующих усвоению лекционного материала.

б) ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Практические занятия относятся к аудиторным формам работы. Они предназначены для закрепления и более глубокого изучения определенных аспектов лекционного материала. Для повышения эффективности усвоения учебного материала и проведения практических занятий в активном режиме необходима самостоятельная подготовка студентов. Практические занятия организуются в форме семинаров, практикумов, а также используются смешанные формы: элементы семинаров, экспериментальных методик.

Студенты готовятся к практическим занятиям посредством изучения литературы, подготовки сообщений по отдельным темам и подтемам. Возможен выбор студентами тем в соответствии с профессиональными и личностными интересами.

Важное место занимает работа с литературой, которую можно найти в институтской, городской библиотеках, читальных залах, в кафедральной библиотеке, а также у преподавателя. Следует помнить, что поиск и доступ к литературе облегчается посредством использования справочно-библиографического аппарата, который включает в себя каталоги, картотеки, библиографические указатели, справочный фонд (словари, справочники, энциклопедии).

Можно также обратиться за поиском информации к электронным источникам, в частности, к Интернет-сети. Здесь можно использовать множество способов поиска, но, как правило, существует два наиболее оптимальных варианта: использование поисковых систем и поиск по конкретному электронному адресу.

Рекомендуется поиск современных научно-практических исследований осуществлять в журналах периодической печати: «Вопросы психологии», «Психологический журнал», «Журнал практической психологии», «Вестник РГНФ», «Мой психолог» и др. В последних номерах журнала за год печатаются тематические указатели статей.

Самостоятельная работа студентов предполагает разные формы работы: составление библиографии по определенному вопросу в алфавитном порядке, аннотирование - краткое изложение статьи или пособия (с указанием, для кого с какой целью и каким образом может быть использован текст, статья, монография), реферирование – составление обзора литературы, исследований в определенной научной области; конспектирование - краткое письменное последовательное изложение основного содержания книги, статьи, освобождённое от мелочей и повторений; составление тезисов – краткого формулирования развёрнутого высказывания или основной мысли в тексте.

в) ЛАБОРАТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ

В процессе обучения в институте будущие педагоги должны научиться диагностировать уровень психического развития ребенка, подростка, взрослого, видеть его особенности, находить наиболее оптимальные условия и пути развития психических процессов, свойств личности. Лабораторные занятия предназначены для формирования у студентов умения добывать психологическую информацию, классифицировать ее, определять ее значение, интерпретировать. Студенты участвуют в подготовке необходимого инструментария к проведению лабораторных занятий: ведут отбор необходимых методов исследования, работая с диагностическими пособиями, готовят протоколы, бланки, таблицы.

г) САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Данный вид работы позволяет не только повысить уровень научной компетентности в области научной дисциплины, но и приобрести практическую подготовку как в области самопознания и самореализации, что особенно важно для будущих педагогов, так и в области освоения средств и способов применения полученных знаний на практике в работе с детьми.

Основная организационная форма самостоятельной работы связана с подготовкой к практическим и лабораторным занятиям. Тематика практических занятий охватывает отдельные разделы программы курса и предполагает подготовку по теме с последующим активным участием на семинаре. Это становится возможным при умении студента подготовиться по теме, а также осмысленно воспринимать план занятия, логику и суть поставленных преподавателем вопросов, умение точно и связно излагать свои знания в соответствии с заданным вопросом. Ценится умение участвовать в дискуссии,

развивать ее умело поставленными собственными вопросами, приводить примеры из практики, имеющие психологическое содержание, близкое теме занятия.

Подготовка рефератов

Методические рекомендации: Реферат, как форма самостоятельной научной работы студентов, - это краткий обзор максимального количества доступных публикаций по заданной теме, с элементами сопоставительного анализа данных материалов и с последующими выводами. При проведении обзора должна проводиться и исследовательская работа, но объем ее ограничен, так как анализируются уже сделанные предыдущими исследователями выводы и в связи с небольшим объемом данной формы работы. Преподаватель рекомендует литературу, которая может быть использована для написания реферата.

Другой формой самостоятельной работы является работа индивидуально или в парах (тройках, группах) при проведении практикумов или лабораторных работ. Для того, чтобы успешно организовать свою работу, необходимо пользоваться следующими рекомендациями:

- осмыслить тему предстоящего занятия в соответствии с заданием преподавателя;
- изучить теоретический материал по лекциям и источникам, указанным преподавателем, овладеть психологической терминологией в соответствии с темой;
- для лучшего осмысления материала составить к нему краткий или расширенный план, изложить материал тезисно или законспектировать;
- ознакомиться с планом занятия и подготовить необходимые протоколы, бланки, таблицы, образцы, рекомендованные преподавателем дисциплины;
- на самом занятии внимательно ознакомиться с порядком выполнения работы и оформления полученных данных;
- представить в конце занятия устный или письменный отчет (тема и цель работы, описание методики, протокол исследования, обработка данных, анализ и интерпретация результатов).

Все формы самостоятельной работы как аудиторной, так и внеаудиторной являются формами текущего контроля. По окончании курса дисциплины студенты сдают экзамен (форма итогового контроля). К экзамену студенты готовятся в течение всей работы с преподавателем, а также самостоятельно. Вопросы к экзамену даются преподавателем в конце курса.