

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Таганрогского института
имени А. П. Чехова (филиала)
РГЭУ (РИНХ)
_____ С. А. Петрушенко
«20» мая 2025 г.

**Рабочая программа дисциплины
Тренинг навыков взаимодействия**

Направление подготовки
37.03.01 Психология

Направленность (профиль) программы бакалавриата
37.03.01.02 Психологическое консультирование и коучинг

Для набора 2025 года

Квалификация
Бакалавр

КАФЕДРА психологии**Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	1 (1.1)		Итого	
	Неделя		Итого	
Неделя	17 3/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Практические	54	54	54	54
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	54	54	54	54
Итого	108	108	108	108

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 28.02.2025 протокол № 9.

Программу составил(и): канд. психол. наук, Доц., Мищенко В. И.

Зав. кафедрой: Холина О. А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование основных навыков по оптимизации проблем общения, конструктивного разрешения конфликтов в общении, эмоциональной и поведенческой саморегуляции, психологического анализа ситуаций, а также развитие навыков рефлексии и обратной связи, границ профессиональной компетенции и поддержки эффективного межведомственного и междисциплинарного взаимодействия, навыков организации учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий.
-----	---

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК-3:	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-3.1:	Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат
УК-3.2:	Использует в практической деятельности технологии взаимодействия членами команды и социальными партнерами

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
Принципы и нормы командной работы, особенности взаимодействия в профессиональных коллективах и ответственность за результаты совместной деятельности (соотнесено с индикатором: УК-3.1; УК-3.2).
Уметь:
Работать в команде, соблюдать нормы и правила взаимодействия, распределять роли и нести ответственность за результат совместной деятельности (соотнесено с индикатором: УК-3.1; УК-3.2).
Владеть:
Технологиями эффективного командного взаимодействия, распределения ролей и ответственности за результаты совместной работы (соотнесено с индикатором: УК-3.1; УК-3.2).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1.

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Введение в курс. Социально-психологический тренинг как активная форма обучения. Умение слушать и понимать партнера по общению как профессионально важное качество психолога. Техники развития навыков слушания и понимания в рамках психологического тренинга. Барьеры общения. Техника преодоления барьеров общения.	Практические занятия	1	4	УК-3 УК-3.1 УК-3.2
1.2	Профессиональные навыки структурирования беседы. Структурирование беседы как условие эффективного взаимодействия с партнером по общению. Способы и приемы структурирования беседы. Умение разговаривать как необходимое условие успешного структурирования беседы. Техника малого разговора и условия его применения.	Практические занятия	1	6	УК-3 УК-3.1 УК-3.2
1.3	Профессиональные навыки убеждающего воздействия. Понятие убеждающего воздействия в практической психологии. Профессиональные навыки убеждающего воздействия практического психолога в области консультирования. Применение убеждающего воздействия в рамках психологической коррекции. Приемы убеждающего воздействия при общении. Техники убеждающего воздействия.	Практические занятия	1	6	УК-3 УК-3.1 УК-3.2
1.4	Развитие сензитивности как профессионально важного качества психолога. Понятие сензитивности в психологии. Значение сензитивности в профессиональной деятельности практикующего психолога. Значение сензитивности при взаимодействии с партнером по общению. Пути и техники развития сензитивности.	Практические занятия	1	6	УК-3 УК-3.1 УК-3.2
1.5	Техники развития эмпатии. Понятие эмпатии в психологии. Эмпатия как профессионально	Самостоятельная работа	1	8	УК-3 УК-3.1

	важное качество практического психолога. Значение эмпатии в коммуникативном взаимодействии. Роль и место эмпатии в активном слушании. Эмпатия простая и продвинутая. Техники формирования и развития эмпатии. Виды общения. Общение как коммуникация. Вербальная и невербальная коммуникация. Общение как интеракция. Типы интеракций. Общение как перцепция. Механизмы и эффекты перцепции.				УК-3.2
1.6	Профессиональные навыки работы с эмоциями. Значение и место эмоций при общении. Виды эмоций. Интенсивность эмоций. Чувства, переживания и эмоции при общении. Выраженность эмоций как индикатор душевного состояния партнера по общению. Техники выражения эмоций и чувств. Техники регуляции эмоционального напряжения. Профессиональные навыки поведения в эмоционально напряженных ситуациях. Стрессоустойчивость в межличностном взаимодействии. Понятие, виды и стадии стресса. Стратегии минимизации стрессоров. Техники поведения в стрессовых ситуациях. Взаимодействие в ситуации конфликта. Конфликт в психологии: понятие, виды, структура. Типы конфликтных личностей. Стили поведения в конфликте (по Томасу-Килмену) Решение кейсов по конфликтным ситуациям.	Самостоятельная работа	1	8	УК-3 УК-3.1 УК-3.2
1.7	Развитие креативности как профессионально важного качества психолога. Понятие креативности в психологии. Значение креативности в профессиональной деятельности практикующего психолога Значение креативности при взаимодействии с партнером по общению. Пути и техники развития креативности.	Самостоятельная работа	1	6	УК-3 УК-3.1 УК-3.2
1.8	Профессиональные навыки структурирования беседы. Структурирование беседы как условие эффективного взаимодействия с партнером по общению. Способы и приемы структурирования беседы. Умение разговаривать как необходимое условие успешного структурирования беседы. Техника малого разговора и условия его применения. Психология формулирования вопросов. Виды и типы вопросов, зависимость их выбора от ситуации общения. Техника формулирования открытых вопросов и условия их применения. Техника формулирования закрытых вопросов и условия их применения. Техника формулирования альтернативных вопросов и условия их применения. Использование открытых, закрытых и альтернативных вопросов при структурировании беседы.	Самостоятельная работа	1	10	УК-3 УК-3.1 УК-3.2
1.9	Профессиональные навыки слушания и понимания. Развитие умения слушать и понимать партнера по общению как профессионально важное качество психолога. Барьеры общения. Умение слушать и понимать партнера по общению в технике активного слушания. Техника развития навыков слушания и понимания в рамках психологического тренинга. Техника преодоления барьеров общения.	Самостоятельная работа	1	8	УК-3 УК-3.1 УК-3.2
1.10	Психология формулирования вопросов. Виды и типы вопросов, зависимость их выбора от ситуации общения. Техника формулирования открытых вопросов и условия их применения. Техника формулирования закрытых вопросов и условия их применения. Техника формулирования альтернативных вопросов и условия их применения. Использование открытых, закрытых и альтернативных вопросов при структурировании беседы.	Практические занятия	1	6	УК-3 УК-3.1 УК-3.2
1.11	Взаимодействие в ситуации конфликта. Конфликт в психологии: понятие, виды, структура. Типы конфликтных личностей. Стили поведения в конфликте (по Томасу-Килмену) Решение кейсов по конфликтным ситуациям.	Практические занятия	1	6	УК-3 УК-3.1 УК-3.2
1.12	Стрессоустойчивость в межличностном взаимодействии. Понятие, виды и стадии стресса. Стратегии минимизации стрессоров. Техники поведения в стрессовых ситуациях.	Самостоятельная работа	1	4	УК-3 УК-3.1 УК-3.2
1.13	Виды общения.	Самостоятельная работа	1	6	УК-3

	Общение как коммуникация. Вербальная и невербальная коммуникация. Общение как интеракция. Типы интеракций. Общение как перцепция. Механизмы и эффекты перцепции.	работа			УК-3.1 УК-3.2
1.14	Деловая игра на развитие навыков взаимодействия "Дигикон". Разбор игры.	Практические занятия	1	4	УК-3 УК-3.1 УК-3.2
1.15	Деловая игра на развитие навыков взаимодействия "Кораблекрушение". Разбор игры.	Практические занятия	1	4	УК-3 УК-3.1 УК-3.2
1.16	Методики диагностики навыков коммуникации. Тесты. Проективные методики.	Практические занятия	1	6	УК-3 УК-3.1 УК-3.2
1.17	Обратная связь во взаимодействии. Понятие и виды обратной связи. Прогнозирование обратной связи. Критерии эффективности обратной связи. Критика как особая форма обратной связи. Виды критики. Способы реагирования на критику. Практические задания для развития навыков обратной связи.	Практические занятия	1	6	УК-3 УК-3.1 УК-3.2
1.18	Конъюнктивное и дизъюнктивное взаимодействие. Виды конъюнкций и дизъюнкций во взаимодействии. Причины трансформации взаимодействий.	Самостоятельная работа	1	4	УК-3 УК-3.1 УК-3.2
1.19	Подготовка к промежуточной аттестации	Зачет	1	0	УК-3 УК-3.1 УК-3.2

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Левкин В. Е.	Социально-психологический тренинг для психолога: учебное пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450202
2	Джанерьян С. Т.	Психология эмоций и воли: учебное пособие	Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461873
3	Басманова Н. И.	Тренинг командообразования: учебное пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572170

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1		Психологический журнал	, 1,2017	3 экз.
2		Психологический журнал	, 1,2018	3 экз.
3	Вертгеймер М.	Продуктивное мышление: монография	Москва: Директ-Медиа, 2008	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39151
4	Марасанов Г. И.	Социально-психологический тренинг: практическое пособие	Москва: Когито-Центр, 2001	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86238
5	Прохоров А. О.	Психология состояний: учебное пособие	Москва: Когито-Центр, 2011	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86253
6	Морин Ю. П.	Психодиагностика и коррекция межличностных отношений в группе: монография	Москва: Лаборатория книги, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142228
7	Кудрявцева М. Е.	Психология творчества в массовой коммуникации: учебное пособие	Москва: Директ-Медиа, 2014	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=223219

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
8	Розин В. М., Левит С. Я.	Мышление и творчество: монография	Москва: ПЕР СЭ, 2006	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233341
9	Григорьев Н. Б.	Психотехнологии группового тренинга: учебное пособие	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2008	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277328
10	Козлова А. М.	СТОП Манипулированию!: или тренинг манипулятивного поведения в деловом общении: практическое руководство	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278251
11	Левкин В. Е.	Тренинг эффективного общения: учебное пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204
12	Левкин В. Е.	Тренинг сензитивности: учебное пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450207
13	Гин А. А., Камин А. Л.	Приемы педагогической техники: свобода выбора. Открытость. Деятельность. Обратная связь. Идеальность: методическое пособие	Москва: Вита-Пресс, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458902
14	Зинченко Е. В.	Психологические аспекты стресса: учебное пособие	Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493335
15	Камнева Е. В., Коробанова Ж. В., Полевая М. В., Пряжников Н. С., Симонова М. М., Камнева Е. В., Полевая М. В., Коробанова Ж. В.	Тренинг публичных выступлений: учебник	Москва: Прометей, 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494878
16	Чатфилд Т.	Критическое мышление: анализируй, сомневайся, формируй свое мнение: научно-популярное издание	Москва: Альпина Паблишер, 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570353
17	Кенрик Д., Нейберг С., Чалдини Р.	Социальная психология. 5-е изд. — (Серия «Мастера психологии»).	Санкт-Петербург: Питер, 2016	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=373797
18	Борисова, А. Н.	День управления стрессом	Санкт-Петербург: Антология, 2020	http://www.iprbookshop.ru/104123.html

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Гин С. И.	Как развивать креативность у детей: программа и методические рекомендации для учителя: методическое пособие	Москва: Вита-Пресс, 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458877
2	Сергодеева Е. А., Асланова М. Т., Сапрыкина Е. В.	Коммуникативные технологии в информационном обществе: практикум	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=466994
3	Ядуллаев А.	Коррекция межличностной аттракции с помощью социально-психологического тренинга: выпускная квалификационная работа: студенческая научная работа	Москва: б.и., 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563393
4	Алиева Р. Р., Салахбеков А. П.	Применение тренинговых технологий на занятиях в вузе / Современные педагогические технологии профессионального образования : сборник статей по материалам IV-й международной научно-практических конференций: материалы конференций	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2020	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=594710

5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<https://psytests.org> - База данных психологических тестов онлайн

5.3. Перечень программного обеспечения

OpenOffice

5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания Т – тест З - зачет
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде			
<p><i>Знать:</i> Принципы и нормы командной работы, особенности взаимодействия в профессиональных коллективах и ответственность за результаты совместной деятельности (соотнесено с индикатором: УК-3.1; УК-3.2).</p>	<p>Раскрывает основные понятия и демонстрирует знания по взаимодействию в профессиональных коллективах и ответственность за результаты совместной деятельности</p>	<p>Полнота содержания ответа, умение приводить примеры, умение отстаивать свою позицию, умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям</p>	<p>Т-вопросы 1-20 З-вопросы 1-40 ПЗ -1-2</p>
<p><i>Уметь:</i> Работать в команде, соблюдать нормы и правила взаимодействия, распределять роли и нести ответственность за результат совместной деятельности (соотнесено с индикатором: УК-3.1; УК-3.2).</p>	<p>использует и демонстрирует знания по работе в команде</p>	<p>Полнота содержания ответа, умение приводить примеры, умение отстаивать свою позицию, умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям</p>	<p>Т-вопросы 1-20 З-вопросы 1-40 ПЗ -1-2</p>
<p><i>Владеть:</i> Технологиями эффективного командного взаимодействия, распределения ролей и ответственности за результаты совместной работы (соотнесено с индикатором: УК-3.1; УК-3.2).</p>	<p>использует и применяет основные знания по технологиям эффективного командного взаимодействия, распределения ролей и ответственности за результаты совместной работы</p>	<p>Полнота содержания ответа, умение приводить примеры, умение отстаивать свою позицию, умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям</p>	<p>Т-вопросы 1-20 З-вопросы 1-40 ПЗ -1-2</p>

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к зачету:

1. Психологический тренинг как интерактивная форма обучения.
2. Основные принципы тренинговой работы.
3. Основные этапы работы в тренинге.
4. Правила тренинга навыков взаимодействия.
5. Особенности тренинга практического самопознания.
6. Коммуникативный тренинг, его специфика и содержание.
7. Тренинг развития креативности.
8. Особенности работы с внутриличностными конфликтами.
9. Особенности работы с межличностными конфликтами.
10. Основные психотехники, игры, упражнения, используемые в тренинге.
11. Основные стадии развития группового процесса.
12. Тренинг эффективного ведения переговоров.
13. Основные особенности использования жестов в тренинге.
14. Отбор участников группы и диагностика.
15. Роль тренера в группе.
16. Методы проведения тренинга.
17. Оценка результатов тренинга.
18. Особенности рефлексивного анализа в тренинговой работе.
19. Особенности развития личностных и профессиональных качеств в тренинге.
20. Развитие умения слушать и понимать партнера по общению как профессионально важное качество психолога.
21. Техника развития навыков слушания и понимания в рамках психологического тренинга. Техника преодоления барьеров общения.
22. Структурирование беседы как условие эффективного взаимодействия с партнером по общению. Способы и приемы структурирования беседы.
23. Использование и техника формулирования открытых, закрытых и альтернативных вопросов при структурировании беседы.
24. Значение навыков вербализации в профессиональной деятельности психолога. Роль навыков вербализации в технике активного слушания.
25. Техники активного слушания.
26. Эмпатия как профессионально важное качество практического психолога. Значение эмпатии в коммуникативном взаимодействии. Роль и место эмпатии в активном слушании.
27. Значение и место эмоций при общении. Профессиональные навыки поведения в эмоционально напряженных ситуациях.
28. Техники выражения эмоций и чувств. Техники регуляции эмоционального напряжения.
29. Понятие убеждающего воздействия в практической психологии.
30. Профессиональные навыки убеждающего воздействия практического психолога в области консультирования.
31. Техники убеждающего воздействия.
32. Сензитивность как профессионально важное качество психолога.
33. Понятие креативности в психологии. Значение креативности при взаимодействии с партнером по общению.
34. Пути и техники развития креативности.
35. Техники выражения эмоций и чувств. Техники регуляции эмоционального напряжения.
36. Техника малого разговора и условия его применения.
37. Использование открытых, закрытых и альтернативных вопросов при структурировании беседы.
38. Техника формулирования открытых вопросов и условия их применения.
39. Техника формулирования закрытых вопросов и условия их применения.
40. Техника формулирования альтернативных вопросов и условия их применения.

2. Инструкция по выполнению

Внимательно прочитайте вопрос и выберите один вариант ответа, который, по вашему мнению является правильным. Обведите букву выбранного варианта.

Тест проверочный итоговый письменный

1. К методам активного социально-психологического обучения относятся:

- а) лекция
- б) семинарское занятие
- в) круглый стол
- г) мозговой штурм
- д) тренинг
- е) деловые игры

2. Методы анализа конкретных ситуаций подразделяются на:

- а) упражнение-тренировка
- б) ситуация-иллюстрация
- в) ситуация-головоломка
- г) ситуация-проблема
- д) ситуация-упражнение
- е) ситуация-задача

3. К методам психологического воздействия относятся:

- а) эксперимент
- б) беседа
- в) суггестия
- г) выговор
- д) гипноз
- е) приказы

4. Основоположником СПТ является:

- а) З. Фрейд
- б) Л.С. Выготский
- в) С.Л. Рубинштейн
- г) К.Г. Юнг
- д) К. Роджерс
- е) К. Левин

5. Психологический тренинг - это метод:

- а) психокоррекции
- б) психотерапии
- в) обучения
- г) включает все три метода

6. Т-группы зародились в рамках:

- а) деятельностного подхода А.Н. Леонтьева
- б) культурно-исторической концепции Л.С. Выготского
- в) трансактного анализа Э. Берна
- г) психоанализа З. Фрейда
- д) бихевиоризма Утсона
- е) теории поля К. Левина

7. Основная цель Т-групп заключается в:

- а) снятии страхов, фобий
- б) общем развитии индивидуума
- в) гармонизации межличностных отношений
- г) организационном развитии
- д) развитии креативности
- е) устранении неврозов

8. Б-группы направлены на развитие:

- а) гуманизма
- б) эмпатии
- в) толерантности
- г) жизненных умений
- д) интеллетка
- е) общительности

9. В пси-группах основной упор делается на:

- а) интуицию
- б) навыки
- в) искусство общения
- г) знания и умения
- д) эмоции
- е) невербальное поведение

10. Основной задачей В-групп является:

- а) самораскрытие
- б) погружение в себя
- в) освоение новых навыков поведения
- г) коррекция тревожности
- д) расширение контактов с другими людьми

11. Работа в ТА-группа направлена на:

- а) рациональный анализ поступков и поведения
- б) обучение ораторскому мастерству
- в) развитие сопереживания
- г) формирование толерантности
- д) активизацию способностей
- е) устранение стереотипов на уровне поведения

12. Основной задачей Г-групп является:

- а) терапия
- б) обучение
- в) коррекция
- г) расширение сферы осознания
- д) развитие невербальных форм поведения
- е) устранение симптомокомплексов

13. В психологическом тренинге выделяют:

- а) две фазы
- б) три фазы
- в) пять фаз
- г) четыре фазы
- д) невозможно выделить
- е) одна фаза

14. Оптимальный количественный состав группы СПТ включает до:

- а) 10 человек
- б) 15 человек
- в) 20 человек
- г) 25 человек
- д) 40 человек
- е) 50 человек

15. Разновидность публичного спора, используемая в социально-психологическом обучении:

- А) диспут
- Б) групповая дискуссия
- В) полемика
- Г) семинар-дискуссия
- Д) дебаты
- Е) прения

16. Определите последовательность в алгоритме работы с помощью анализа конкретных ситуаций:

- А) разработка критериев решения проблемы
- Б) выработка альтернатив
- В) анализ ситуации
- Г) выбор решения

17. В деловых обучающих тренингах возможны темы:

- А) обучение контролю над своим весом
- Б) повышение лидерских способностей
- В) развитие навыков саморегуляции
- Г) создание эффективной команды
- Д) методический тренинг для психологов

18. В ходе тренинга выделяют стадии развития группы:

- А) стадия адаптации
- Б) стадия вдохновения
- В) стадия активного напряжения
- Г) стадии устойчивой работоспособности
- Д) стадия объединения
- Е) стадия распада группы

19. Методы работы тренера с событиями, произошедшими до тренинга:

- А) метод концентрации присутствия
- Б) метод регрессии
- В) метод группового решения проблем
- Г) метод имитации
- Д) метод обмена опытом

20. Психогимнастические игры условно делятся на:

- А) разминочные
- Б) объединяющие
- В) переключающие
- Г) разряжающие
- Д) индивидуальные

Критерии оценки:

При текущем контроле за правильный ответ на один вопрос студент может получить максимально 3 балла за один правильный ответ (60 баллов в совокупности).

Практические занятия

Проводятся в форме тренинга навыков умений. Студентам необходимо участвовать в обсуждении теоретической части занятия и выполнять прикладные задания в отдельной тетради.

Разработать тренинг по актуальным темам психологии: общение, коммуникативные навыки, навыки взаимодействия.

Критерии оценки:

За выполненную диагностику выставляется максимальная оценка 20 баллов, всего 2 тренинга (20 баллов в совокупности).

- 20-15 баллов - содержание лабораторной работы полностью и правильно оформлено; логично и последовательно изложены все необходимые материалы; уместно используется научная терминология; результаты и выводы представлены и логично вытекают из содержания основной части;
- 14-10 баллов - содержание лабораторной работы представлено не полностью, правильно оформлено; в изложении материалов могут быть несущественные неточности в плане логичности и последовательности; уместно используется научная терминология; частично представлены результаты и выводы;
- 9-5 баллов - содержание лабораторной работы не представлено полностью, оформлено частично; логичность и последовательность изложения материала существенно нарушены; отсутствует научный язык и использование терминологии; частично представлены результаты и выводы;
- 4-0 баллов - содержание лабораторной работы отсутствует или практически не выполнено; результаты и выводы не представлены.

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет проводится по окончании теоретического обучения до начала экзаменационной сессии.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, который прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов; без ошибок выполнил практическое задание. Владеет научным аппаратом дисциплины.

Обязательным условием выставленной оценки является правильная речь в быстром или умеренном темпе. Дополнительным условием получения оценки «зачтено» может стать систематическая активная работа на лабораторных занятиях.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не справился с 50% вопросов и заданий теста, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Целостного представления об изученной дисциплине у студента нет. Не пользуется научной терминологией. Оценивается качество устной и письменной речи, как и при выставлении положительной оценки.

Приложение 2

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания предназначены для помощи обучающимся в освоении дисциплины. Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия;

В ходе лекционных занятий рассматриваются основные вопросы психологии развития и педагогической психологии, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки практического применения полученных знаний.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на вопросы по собеседованию по изучаемой теме.

В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему лабораторному занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе вузовской библиотеки или воспользоваться читальными залами вуза.

АУДИТОРНАЯ РАБОТА

а) ЛЕКЦИИ

По мере изучения курса дисциплины студенты ведут словарь психологических терминов. Большинство лекций начинается с повторения и закрепления освоенной ранее терминологии. В межлекционный период студенту необходимо изучать заданную литературу, знакомиться с первоисточниками, повторять лекционный материал по конспектам, пользуясь контрольными вопросами. Особое место следует уделять таблицам, схемам, данным преподавателем. Важно уяснить принцип создания таблицы, уметь свободно ориентироваться в ее содержании, иметь расширенное представление о заложенной в ней информации.

Хорошую помощь студентам окажет конспектирование заданного материала и создание собственных схем и таблиц, способствующих усвоению лекционного материала.

б) ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Практические занятия относятся к аудиторным формам работы. Они предназначены для закрепления и более глубокого изучения определенных аспектов лекционного материала. Для повышения эффективности усвоения учебного материала и проведения практических занятий в активном режиме необходима самостоятельная подготовка студентов. Практические занятия организуются в форме семинаров, практикумов, а также используются смешанные формы: элементы семинаров, экспериментальных методик.

Студенты готовятся к практическим занятиям посредством изучения литературы, подготовки сообщений по отдельным темам и подтемам. Возможен выбор студентами тем в соответствии с профессиональными и личностными интересами. Важное место занимает работа с литературой, которую можно найти в институтской, городской библиотеках, читальных залах, в кафедральной библиотеке, а также у преподавателя. Следует помнить, что поиск и доступ к литературе облегчается посредством использования справочно-библиографического аппарата, который включает в себя каталоги, картотеки, библиографические указатели, справочный фонд (словари, справочники, энциклопедии).

Можно также обратиться за поиском информации к электронным источникам, в частности, к Интернет-сети. Здесь можно использовать множество способов поиска, но, как правило, существует два наиболее оптимальных варианта: использование поисковых систем и поиск по конкретному электронному адресу.

Рекомендуется поиск современных научно-практических исследований осуществлять в журналах периодической печати: «Вопросы психологии», «Психологический журнал», «Журнал практической психологии», «Вестник РГНФ», «Мой психолог» и др. В последних номерах журнала за год печатаются тематические указатели статей.

Самостоятельная работа студентов предполагает разные формы работы: составление библиографии по определенному вопросу в алфавитном порядке, аннотирование - краткое изложение статьи или пособия (с указанием, для кого с какой целью и каким образом может быть использован текст, статья, монография), реферирование – составление обзора литературы, исследований в определенной научной области; конспектирование - краткое письменное последовательное изложение основного содержания книги, статьи, освобождённое от мелочей и повторений; составление тезисов – краткого формулирования развёрнутого высказывания или основной мысли в тексте.

в) ЛАБОРАТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ

В процессе обучения в институте будущие педагоги должны научиться диагностировать уровень психического развития ребенка, подростка, взрослого, видеть его особенности, находить наиболее оптимальные условия и пути развития психических процессов, свойств личности. Лабораторные занятия предназначены для формирования у студентов умения добывать психологическую информацию, классифицировать ее, определять ее значение, интерпретировать. Студенты участвуют в подготовке необходимого инструментария к проведению лабораторных занятий: ведут отбор необходимых методов исследования, работая с диагностическими пособиями, готовят протоколы, бланки, таблицы.

г) САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Данный вид работы позволяет не только повысить уровень научной компетентности в области научной дисциплины, но и приобрести практическую подготовку как в области самопознания и самореализации, что особенно важно для будущих педагогов, так и в области освоения средств и способов применения полученных знаний на практике в работе с детьми.

Основная организационная форма самостоятельной работы связана с подготовкой к практическим и лабораторным занятиям. Тематика практических занятий охватывает отдельные разделы программы курса и предполагает подготовку по теме с последующим активным участием на семинаре. Это становится возможным при умении студента подготовиться по теме, а также осмысленно воспринимать план занятия, логику и суть поставленных преподавателем вопросов, умение точно и связно излагать свои знания в соответствии с заданным вопросом. Ценится умение участвовать в дискуссии, развивать ее умело поставленными собственными вопросами, приводить примеры из практики, имеющие психологическое содержание, близкое теме занятия.

Подготовка рефератов

Методические рекомендации: Реферат, как форма самостоятельной научной работы студентов, - это краткий обзор максимального количества доступных публикаций по заданной теме, с элементами сопоставительного анализа данных материалов и с последующими выводами. При проведении обзора должна проводиться и исследовательская работа, но объем ее ограничен, так как анализируются уже сделанные предыдущими исследователями выводы и в связи с небольшим объемом данной формы работы. Преподаватель рекомендует литературу, которая может быть использована для написания реферата.

Другой формой самостоятельной работы является работа индивидуально или в парах (тройках, группах) при проведении практикумов или лабораторных работ. Для того, чтобы успешно организовать свою работу, необходимо пользоваться следующими рекомендациями:

- осмыслить тему предстоящего занятия в соответствии с заданием преподавателя;
- изучить теоретический материал по лекциям и источникам, указанным преподавателем, овладеть психологической терминологией в соответствии с темой;
- для лучшего осмысления материала составить к нему краткий или расширенный план, изложить материал тезисно или законспектировать;

- ознакомиться с планом занятия и подготовить необходимые протоколы, бланки, таблицы, образцы, рекомендованные преподавателем дисциплины;
- на самом занятии внимательно ознакомиться с порядком выполнения работы и оформления полученных данных;
- представить в конце занятия устный или письменный отчет (тема и цель работы, описание методики, протокол исследования, обработка данных, анализ и интерпретация результатов).

Все формы самостоятельной работы как аудиторной, так и внеаудиторной являются формами текущего контроля. По окончании курса дисциплины студенты сдают экзамен (форма итогового контроля). К экзамену студенты готовятся в течение всей работы с преподавателем, а также самостоятельно. Вопросы к экзамену даются преподавателем в конце курса.