

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Таганрогского института
имени А.П. Чехова (филиала)
РГЭУ (РИНХ)
_____ Голобородько А.Ю.
«_____» _____ 20__ г.

**Рабочая программа дисциплины
Тренинг навыков взаимодействия**

направление 37.03.01 Психология
направленность (профиль) 37.03.01.02 Психологическое консультирование и коучинг

Для набора _____ года

Квалификация
Бакалавр

КАФЕДРА психологии**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	1 (1.1)		Итого	
	19			
Неделя	19			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Практические	68	68	68	68
Итого ауд.	68	68	68	68
Контактная работа	68	68	68	68
Сам. работа	40	40	40	40
Итого	108	108	108	108

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 29.08.2023 протокол № .

Программу составил(и): Доц., Мищенко В. И. _____

Зав. кафедрой: Холина О. А. _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование основных навыков по оптимизации проблем общения, конструктивного разрешения конфликтов в общении, эмоциональной и поведенческой саморегуляции, психологического анализа ситуаций, а также развитие навыков рефлексии и обратной связи, границ профессиональной компетенции и поддержки эффективного межведомственного и междисциплинарного взаимодействия, навыков организации учебно- воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий.
-----	--

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК-3.1:Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат

УК-3.2:Использует в практической деятельности технологии взаимодействия членами команды и социальными партнерами

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:	психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных ситуациях межличностного взаимодействия; основные подходы к психологическому воздействию на индивиды, группы и сообщества.
Уметь:	использовать технологии, оптимизирующие межличностную и групповую коммуникации;применять навыки межличностного взаимодействия в различных коммуникативных ситуациях.
Владеть:	техниками саморегуляции состояний (своего и собеседника) в ситуациях межличностного взаимодействия;навыками анализа ситуаций межличностного взаимодействия; навыками рефлексии и получения обратной связи.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1.				
1.1	Введение в курс. Социально-психологический тренинг как активная форма обучения. Умение слушать и понимать партнера по общению как профессионально важное качество психолога. Техники развития навыков слушания и понимания в рамках психологического тренинга. Барьеры общения. Техника преодоления барьеров общения. /Пр/	1	4	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.4 Л2.9Л3.4
1.2	Профессиональные навыки структурирования беседы. Структурирование беседы как условие эффективного взаимодействия с партнером по общению. Способы и приемы структурирования беседы. Умение разговаривать как необходимое условие успешного структурирования беседы. Техника малого разговора и условия его применения. /Пр/	1	6	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.3Л2.11 Л2.15 Л3.4Л3.2 Л3.3
1.3	Профессиональные навыки убеждающего воздействия. Понятие убеждающего воздействия в практической психологии. Профессиональные навыки убеждающего воздействия практического психолога в области консультирования. Применение убеждающего воздействия в рамках психологической коррекции. Приемы убеждающего воздействия при общении. Техники убеждающего воздействия. /Пр/	1	6	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.3Л2.11 Л2.15

1.4	<p>Развитие сензитивности как профессионально важного качества психолога.</p> <p>Понятие сензитивности в психологии.</p> <p>Значение сензитивности в профессиональной деятельности практикующего психолога. Значение сензитивности при взаимодействии с партнером по общению.</p> <p>Пути и техники развития сензитивности.</p> <p>/Пр/</p>	1	6	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.3Л2.10 Л2.12
1.5	<p>Техники развития эмпатии.</p> <p>Понятие эмпатии в психологии. Эмпатия как профессионально важное качество практического психолога. Значение эмпатии в коммуникативном взаимодействии. Роль и место эмпатии в активном слушании. Эмпатия простая и продвинутая. Техники формирования и развития эмпатии.</p> <p>Виды общения.</p> <p>Общение как коммуникация. Вербальная и невербальная коммуникация.</p> <p>Общение как интеракция. Типы интеракций.</p> <p>Общение как перцепция. Механизмы и эффекты перцепции. /Ср/</p>	1	8	УК-3.1 УК-3.2	Л2.4Л2.2 Л2.11 Л2.12
1.6	<p>Профессиональные навыки работы с эмоциями.</p> <p>Значение и место эмоций при общении. Виды эмоций.</p> <p>Интенсивность эмоций. Чувства, переживания и эмоции при общении. Выраженность эмоций как индикатор душевного состояния партнера по общению. Техники выражения эмоций и чувств. Техники регуляции эмоционального напряжения.</p> <p>Профессиональные навыки поведения в эмоционально напряженных ситуациях.</p> <p>Стрессоустойчивость в межличностном взаимодействии.</p> <p>Понятие, виды и стадии стресса.</p> <p>Стратегии минимизации стрессоров.</p> <p>Техники поведения в стрессовых ситуациях.</p> <p>Взаимодействие в ситуации конфликта.</p> <p>Конфликт в психологии: понятие, виды, структура.</p> <p>Типы конфликтных личностей.</p> <p>Стили поведения в конфликте (по Томасу-Килмену)</p> <p>Решение кейсов по конфликтным ситуациям. /Ср/</p>	1	8	УК-3.1 УК-3.2	Л1.2Л2.5
1.7	<p>Развитие креативности как профессионально важного качества психолога.</p> <p>Понятие креативности в психологии. Значение креативности в профессиональной деятельности практикующего психолога</p> <p>Значение креативности при взаимодействии с партнером по общению. Пути и техники развития креативности.</p> <p>/Ср/</p>	1	6	УК-3.1 УК-3.2	Л1.3Л2.3 Л2.7 Л2.8 Л2.16Л3.1
1.8	<p>Профессиональные навыки структурирования беседы.</p> <p>Структурирование беседы как условие эффективного взаимодействия с партнером по общению. Способы и приемы структурирования беседы. Умение разговаривать как необходимое условие успешного структурирования беседы. Техника малого разговора и условия его применения.</p> <p>Психология формулирования вопросов.</p> <p>Виды и типы вопросов, зависимость их выбора от ситуации общения.</p> <p>Техника формулирования открытых вопросов и условия их применения.</p> <p>Техника формулирования закрытых вопросов и условия их применения.</p> <p>Техника формулирования альтернативных вопросов и условия их применения.</p> <p>Использование открытых, закрытых и альтернативных вопросов при структурировании беседы.</p> <p>/Ср/</p>	1	10	УК-3.1 УК-3.2	Л1.3Л2.10 Л2.11 Л2.15

1.9	Профессиональные навыки слушания и понимания. Развитие умения слушать и понимать партнера по общению как профессионально важное качество психолога. Барьеры общения. Умение слушать и понимать партнера по общению в технике активного слушания. Техника развития навыков слушания и понимания в рамках психологического тренинга. Техника преодоления барьеров общения. /Ср/	1	8	УК-3.1 УК-3.2	Л3.2 Л1.3Л2.10 Л2.11
1.10	Психология формулирования вопросов. Виды и типы вопросов, зависимость их выбора от ситуации общения. Техника формулирования открытых вопросов и условия их применения. Техника формулирования закрытых вопросов и условия их применения. Техника формулирования альтернативных вопросов и условия их применения. Использование открытых, закрытых и альтернативных вопросов при структурировании беседы. /Пр/	1	6	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1Л2.11 Л2.15
1.11	Взаимодействие в ситуации конфликта. Конфликт в психологии: понятие, виды, структура. Типы конфликтных личностей. Стили поведения в конфликте (по Томасу-Килмену) Решение кейсов по конфликтным ситуациям. /Пр/	1	6	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.3Л2.9 Л2.11
1.12	Стрессоустойчивость в межличностном взаимодействии. Понятие, виды и стадии стресса. Стратегии минимизации стрессоров. Техники поведения в стрессовых ситуациях. /Пр/	1	6	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1Л2.14 Л2.18
1.13	Виды общения. Общение как коммуникация. Вербальная и невербальная коммуникация. Общение как интеракция. Типы интеракций. Общение как перцепция. Механизмы и эффекты перцепции. /Пр/	1	6	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1Л2.11
1.14	Деловая игра на развитие навыков взаимодействия "Дигикон". Разбор игры. /Пр/	1	4	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1
1.15	Деловая игра на развитие навыков взаимодействия "Кораблекрушение". Разбор игры. /Пр/	1	4	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1
1.16	Методики диагностики навыков коммуникации. Тесты. Проективные методики. /Пр/	1	4	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1Л2.6
1.17	Обратная связь во взаимодействии. Понятие и виды обратной связи. Прогнозирование обратной связи. Критерии эффективности обратной связи. Критика как особая форма обратной связи. Виды критики. Способы реагирования на критику. Практические задания для развития навыков обратной связи. /Пр/	1	6	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.3Л2.11 Л2.13
1.18	Конъюнктивное и дизъюнктивное взаимодействие. Виды конъюнкций и дизъюнкций во взаимодействии. Причины трансформации взаимодействий. /Пр/	1	4	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1Л2.17

1.19	Зачет /Зачёт/	1	0	УК-3.1 УК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л3.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л2.12 Л2.13 Л2.14 Л2.15 Л2.16 Л2.17 Л2.18Л3.1 Л3.3 Л3.4
------	---------------	---	---	---------------	---

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Левкин В. Е.	Социально-психологический тренинг для психолога: учебное пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450202 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Джанерьян С. Т.	Психология эмоций и воли: учебное пособие	Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461873 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Басманова Н. И.	Тренинг командообразования: учебное пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572170 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1		Психологический журнал	, 1,2017	3
Л2.2		Психологический журнал	, 1,2018	3
Л2.3	Вертгеймер М.	Продуктивное мышление: монография	Москва: Директ-Медиа, 2008	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39151 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4	Марасанов Г. И.	Социально-психологический тренинг: практическое пособие	Москва: Когито-Центр, 2001	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86238 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.5	Прохоров А. О.	Психология состояний: учебное пособие	Москва: Когито-Центр, 2011	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86253 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.6	Морин Ю. П.	Психодиагностика и коррекция межличностных отношений в группе: монография	Москва: Лаборатория книги, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142228 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.7	Кудрявцева М. Е.	Психология творчества в массовой коммуникации: учебное пособие	Москва: Директ-Медиа, 2014	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=223219 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.8	Розин В. М., Левит С. Я.	Мышление и творчество: монография	Москва: ПЕР СЭ, 2006	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233341 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.9	Григорьев Н. Б.	Психотехнологии группового тренинга: учебное пособие	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2008	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277328 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.10	Козлова А. М.	СТОП Манипулированию!: или тренинг манипулятивного поведения в деловом общении: практическое руководство	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278251 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.11	Левкин В. Е.	Тренинг эффективного общения: учебное пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.12	Левкин В. Е.	Тренинг сензитивности: учебное пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450207 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.13	Гин А. А., Камин А. Л.	Приемы педагогической техники: свобода выбора. Открытость. Деятельность. Обратная связь. Идеальность: методическое пособие	Москва: Вита-Пресс, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458902 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.14	Зинченко Е. В.	Психологические аспекты стресса: учебное пособие	Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493335 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.15	Камнева Е. В., Коробанова Ж. В., Полевая М. В., Пряжников Н. С., Симонова М. М., Камнева Е. В., Полевая М. В., Коробанова Ж. В.	Тренинг публичных выступлений: учебник	Москва: Прометей, 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494878 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.16	Чатфилд Т.	Критическое мышление: анализируй, сомневайся, формируй свое мнение: научно- популярное издание	Москва: Альпина Паблишер, 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570353 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.17	Кенрик Д., Нейберг С., Чалдини Р.	Социальная психология. 5-е изд. — (Серия «Мастера психологии»).	Санкт-Петербург: Питер, 2016	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=373797 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.18	Борисова, А. Н.	День управления стрессом	Санкт-Петербург: Антология, 2020	http://www.iprbookshop.ru/104123.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л.1	Гин С. И.	Как развивать креативность у детей: программа и методические рекомендации для учителя: методическое пособие	Москва: Вита-Пресс, 2017	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458877 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л.2	Сергодеева Е. А., Асланова М. Т., Сапрыкина Е. В.	Коммуникативные технологии в информационном обществе: практикум	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=466994 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л.3	Ядуллаев А.	Коррекция межличностной аттракции с помощью социально-психологического тренинга: выпускная квалификационная работа: студенческая научная работа	Москва: б.и., 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563393 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л.4	Алиева Р. Р., Салахбеков А. П.	Применение тренинговых технологий на занятиях в вузе / Современные педагогические технологии профессионального образования : сборник статей по материалам IV-й международной научно-практических конференций: материалы конференций	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2020	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=594710 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<https://psytests.org> - База данных психологических тестов онлайн

5.4. Перечень программного обеспечения

Microsoft Office

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Лабораторные занятия по дисциплине проводятся в специализированных аудиториях, оборудованных для организации групповых тренинговых занятий.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.