

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Таганрогского института
имени А.П. Чехова (филиала)
РГЭУ (РИНХ)

_____ Голобородько А.Ю.
«_____» _____ 20__ г.

**Рабочая программа дисциплины
Технология коучинга**

направление 37.03.01 Психология
направленность (профиль) 37.03.01.02 Психологическое консультирование и коучинг

Для набора _____ года

Квалификация
Бакалавр

КАФЕДРА психологии**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	17			
Неделя				
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	50	50	50	50
Итого ауд.	66	66	66	66
Контактная работа	66	66	66	66
Сам. работа	42	42	42	42
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 29.08.2023 протокол № .

Программу составил(и): канд. психол. наук, Зав. каф., Холина О.А. _____

Зав. кафедрой: Холина О. А. _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование представлений о теоретических основах, целях, принципах, технологиях коучинга и приобретение опыта использования техник коучинга в практической деятельности психолога.
-----	--

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-3.1: Разрабатывает программы индивидуального и группового коучинга, управления коммуникацией, администрирования бизнес-процессов и обеспечения работы с персоналом в организациях разного типа

ПК-3.2: Проводит индивидуальный и групповой коучинг, управляет коммуникацией, администрирует бизнес-процессы и обеспечивает работу с персоналом в организациях разного типа

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
- основные понятия и принципы, лежащие в основе коучинга; - теоретические основы коучинга при работе с психологическими проблемами; - основные этапы и технологию ведения консультативной беседы по разрешению проблем с позиций коуча.
Уметь:
- устанавливать контакт с клиентом с позиций коуча; - определять тип проблем и планировать направления работы с проблемами клиентов с позиций коуча; - вести консультативную беседу, способствующую разрешению психологических проблем, с позиций коуча.
Владеть:
- установления доверительного контакта и поддержки людей с позиции коуча; - применения основных техник коучинга в индивидуальном консультировании населения; - саморефлексии и этики в процессе применения основных техник коучинга в работе с клиентами.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Характеристика технологий коучинга				
1.1	Понятие коучинга. История происхождения термина и вида деятельности. Отличие коучинга от консультирования и психотерапии. Преимущества коучинга как вида психологической помощи. Элементы коучинга: личность коуча, личность ведомого, организационно культурная среда, технология коучинга, соотношение между ними. Принципы коучинга. Принципы позитивности, включенности, совместности успеха, активности и ответственности, творчества, осознания личных ресурсов, системности. /Лек/	7	6	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5
1.2	Этапы коучинга: различные модели. Этапы коучинга по М.Б. О Нил: заключение контракта, планирование деятельности, коучинг по ходу деятельности, подведение итогов. Алгоритм коучинговой сессии. Колесо планирования. /Лек/	7	6	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л2.5
1.3	Формулировка целей коучинговой сессии. Уровни целей. Определяющие цели, цели рабочего процесса, цели человеческих отношений, личные цели. Структурирование процесса коучинга по уровням целей. Измерение результатов цели. Ориентация клиента на принятие ответственности. /Лек/	7	4	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л2.5

1.4	Понятие коучинга. История происхождения термина и вида деятельности. Отличие коучинга от консультирования и психотерапии. Преимущества коучинга как вида психологической помощи. Элементы коучинга: личность коуча, личность ведомого, организационно культурная среда, технология коучинга, соотношение между ними. Принципы коучинга. Принципы позитивности, включенности, совместности успеха, активности и ответственности, творчества, осознания личных ресурсов, системности. /Пр/	7	6	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.5
1.5	Этапы коучинга: различные модели. Этапы коучинга по М.Б. О Нил: заключение контракта, планирование деятельности, коучинг по ходу деятельности, подведение итогов. Алгоритм коучинговой сессии. Колесо планирования. /Пр/	7	6		
1.6	Формулировка целей коучинговой сессии. Уровни целей. Определяющие цели, цели рабочего процесса, цели человеческих отношений, личные цели. Структурирование процесса коучинга по уровням целей. Измерение результатов цели. Ориентация клиента на принятие ответственности. /Пр/	7	6	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.5
1.7	Основные техники в коучинге.Схема «GROW» и ее развитие. Применение схемы SMART. Работа с «Логическими уровнями». Четыре стадии достижения цели. Шкалирование и китайское меню – как методы в коучинге. Формула Бекхарда. Противостояние страхам в коучинге. Работа с метафорой в коучинге. Техника Уолта Диснея «Мечтатель, реалист, критик» /Пр/	7	6	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.5
1.8	Использование техник эмпатического и рефлексивного слушания на различных этапах коучинга. Приемы операционализации, конфронтации, неотсроченной обратной связи. /Пр/	7	6	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.5
1.9	Структура коучинговой сессии. Разбор конкретных ситуаций, техника использующая описание реальной проблемы студента, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них. /Пр/	7	6		
1.10	Психокоррекция отдельных психических функций, коррекция личности. Директивная и недирективная стратегия. Коррекция, направленная на индивида или на семью. Психокоррекция в форме индивидуальных или групповых занятий. /Пр/	7	8	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.5
1.11	Фаза подведения итогов. Соотнесение результатов с целями. Формирование плана дальнейших шагов. Подведение итогов коучинга с «трудными» клиентами. Критерии эффективности коучинга. Процедура оценки эффективности. Оценка достижений целей коучинга. Оценка эффективности коуча. Обратная связь в процессе коучинга и при его завершении. Анализ сильных и слабых сторон. /Пр/	7	6	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.5
1.12	1 Понятие коучинга. 2 Личность коуча 3 Личность ведомого 4 Технология коучинга 5 Алгоритм коучинговой сессии и др. /Ср/	7	42	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5
1.13	Экзамен /Экзамен/	7	36	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.5

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ				
5.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Марасанов Г. И.	Социально-психологический тренинг: практическое пособие	Москва: Когито-Центр, 2001	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86238 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2		Теория и практика коучинга: учебное пособие (курс лекций): курс лекций	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596411 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Спиженкова, М. А.	Психологическое консультирование: учебно-методическое пособие	Саратов: Вузовское образование, 2020	http://www.iprbookshop.ru/89682.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.4	Мартынова, Е. В.	Индивидуальное психологическое консультирование. Теория, практика, обучение	Москва: Генезис, 2020	http://www.iprbookshop.ru/95360.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.5	Белашева, И. В., Ершова, Д. А., Нищитенко, С. В.	Теория и практика коучинга: учебное пособие (курс лекций)	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2019	http://www.iprbookshop.ru/99469.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
5.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Трифорова Т. А.	Основы социально-психологического тренинга: учебное пособие	Казань: Познание (Институт ЭУП), 2008	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257910 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2	Шекшня С., Казакова Н.	Как эффективно управлять свободными людьми: коучинг: практическое пособие	Москва: Альпина Паблишер, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279494 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Басманова Н. И.	Тренинг командообразования: учебное пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572170 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.4	Копытин, А. И., Постальчук, О. И., Сучкова, Н. О., Радькова, С. В., Свистовская, Е. Е., Борщевская, И. В., Шереметова, С. В., Лебедев, А. А., Андреева, Т. А., Толчинская, Е. А., Моцкувене, А., Богачев, О. В., Назарова, Н. Р., Свенцицкая, В. А., Гаврилов, В. В., Копытина, А. И.	Практическая арт-терапия: лечение, реабилитация, тренинг	Москва: Когито-Центр, 2019	http://www.iprbookshop.ru/88299.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.5	Степанова, Л. Г.	Психологическое консультирование: учебное пособие	Минск: Вышэйшая школа, 2017	http://www.iprbookshop.ru/90817.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<https://psytests.org> - база данных психологических тестов онлайн

5.4. Перечень программного обеспечения

Microsoft Office

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными программными средствами и выходом в Интернет.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.