

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Таганрогского института  
имени А.П. Чехова (филиала)  
РГЭУ (РИНХ)

\_\_\_\_\_ Голобородько А.Ю.  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Рабочая программа дисциплины  
Организация психологической службы**

направление 37.03.01 Психология  
направленность (профиль) 37.03.01.02 Психологическое консультирование и коучинг

Для набора \_\_\_\_\_ года

Квалификация  
Бакалавр

**КАФЕДРА психологии****Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	17			
Неделя	17			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	50	50	50	50
Итого ауд.	66	66	66	66
Контактная работа	66	66	66	66
Сам. работа	42	78	42	78
Итого	108	144	108	144

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 29.08.2023 протокол № .

Программу составил(и): Доц., Мищенко В.И. \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой: Холина О. А. \_\_\_\_\_

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	рассмотрение теории и практики коучинга, овладение основными инструментами коучинга, развитие таких компетенции: как решение проблем; оказание влияния; саморазвитие и развитие сотрудников.
-----	--

**2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОПК-4.1:	Использует основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организации, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
ОПК-4.2:	Оказывает психологическую помощь отдельным лицам, группам населения и (или) организациям, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
ОПК-8.1:	Имеет представление о своих профессиональных функциях в организациях разного типа для соблюдения организационной политики и процедур
ОПК-8.2:	Выполняет свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен:**

<b>Знать:</b>	понятие о коучинге, ключевые отличительные признаки коучинга.
<b>Уметь:</b>	выделять основные признаки коучинга, применять различные техники коучинга.
<b>Владеть:</b>	системой научно-упорядоченных базовых представлений об основных современных техниках коучинга, основными техниками коучинга.

**3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	<b>Раздел 1. Развитие реабилитационных и социально-психологических служб на современном этапе.</b>				
1.1	Понятие, сущность и субъекты психологической помощи. Сущность и понятие психологической помощи. Субъекты помогающего процесса, особо нуждающиеся в психологической помощи. Направления психологической помощи. Психологическая служба как часть более широких социальных систем: производства, торговли, образования, здравоохранения, социальной защиты и пр. Клиенты психологической службы. Объект и субъект психологической помощи. Содержание психологической помощи в зависимости от заказчика и объекта этой помощи. Проблемы организации социально- психологических служб и оказания психологической помощи. /Лек/	7	4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.1 Л1.2Л2.6 Л2.14Л3.1
1.2	Теоретические и морально-этические основы оказания социально-психологической помощи. Теоретические и морально-этические основы оказания социально-психологической помощи. История развития служб социально-психологической помощи. Теоретические и морально-этические основы оказания социально-психологической помощи. Этический кодекс практического психолога. /Пр/	7	4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.2Л2.1 Л2.2
1.3	Организация психологических служб в образовании. Психологическая служба в ДОУ. Психологическая служба в школе. Разработка профилактической беседы со школьниками. /Пр/	7	4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.2Л2.12

1.4	Организация психологической службы силовых структур. Психологическая служба в ОВД. Психологическая служба в МЧС. Психологическая служба в учреждениях УИС. Разработка тренинга для сотрудников силовых структур (на выбор) /Пр/	7	4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.2Л2.15
1.5	Психологическая служба в организациях. Истоки возникновения психологической службы в организациях. Особенности функционирования психологической службы в организациях. Актуальное состояние и тенденции развития психологической службы в организациях. Составление рекомендаций по улучшению психологического климата в организации. /Пр/	7	4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.2Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.14
1.6	Формы организации социально-психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях. /Ср/	7	10	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.2Л2.13
1.7	Организация дистанционной психологической помощи. /Ср/	7	10	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.2Л2.10 Л2.18
1.8	Теоретические и морально-этические основы оказания социально-психологической помощи. Теоретические и морально-этические основы оказания социально-психологической помощи. История развития служб социально-психологической помощи. Теоретические и морально-этические основы оказания социально-психологической помощи. Этический кодекс практического психолога. /Лек/	7	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л3.1 Л1.2Л2.6 Л2.13
1.9	Психологическая служба в организациях. Истоки возникновения психологической службы в организациях. Особенности функционирования психологической службы в организациях. Актуальное состояние и тенденции развития психологической службы в организациях. /Лек/	7	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.2Л2.5 Л2.6 Л2.8
1.10	Организация психологической помощи в дистанционном формате. История службы "Телефон доверия". Специфика работы специалистов Телефона доверия. Психологическая помощь онлайн. /Лек/	7	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.2Л2.17
1.11	Организация психологической службы в образовании. Психологическая служба в учреждениях начального и среднего профессионального образования. Психологическая служба вуза. Разработка тренинга по адаптации студентов. /Пр/	7	4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.2Л2.17
1.12	Организация психологической службы в учреждениях образования. Психологическая служба в учреждениях дополнительного образования. Психологическая служба в социально-педагогических учреждениях. Разработка беседы с родителями обучающихся ДООУ. /Пр/	7	4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.2Л2.17
1.13	Общие вопросы организации психологической службы. Подбор специалистов. Оформление рабочего кабинета. Необходимые материалы и оборудование. Написание эссе "Моё будущее рабочее место". /Пр/	7	4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.2Л2.10 Л2.11

1.14	Организация психологической помощи в дистанционном формате. История службы "Телефон доверия". Специфика работы специалистов Телефона доверия. Разные типы абонентов, организация общения с ними. Проработка кейсов-диалогов на Телефоне доверия. /Пр/	7	6	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.2Л2.13
1.15	Психологическая помощь онлайн. Использование мессенджеров в оказании психологической помощи. Специфика организации общения с клиентов в мессенджерах. Отработка навыков онлайн-помощи. /Пр/	7	6	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.2Л2.13
<b>Раздел 2. Профессиональное здоровье специалиста по оказанию экстренной социально-психологической помощи.</b>					
2.1	Профессиональное развитие специалиста, как залог его профессионального здоровья. Профессиональное здоровье специалистов. Профессиональное развитие. Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов психологических служб. /Лек/	7	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.1 Л1.2Л2.4
2.2	Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов психологической службы. Феномен сгорания у специалистов помогающих профессий. Основные причины и симптомы эмоционального выгорания психолога. Супервизия. Способы профилактики профессионального выгорания. /Пр/	7	4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.1 Л1.2Л2.4 Л2.11
2.3	Профессиональное развитие специалиста, как залог его профессионального здоровья. Профессиональное здоровье специалистов. Профессиональное развитие. Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов психологических служб. Техники сохранения психологического здоровья специалиста. /Ср/	7	12	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.1 Л1.2Л2.4
2.4	Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов экстремального профиля. Феномен сгорания у специалистов помогающих профессий. Основные причины и симптомы эмоционального выгорания психолога. Супервизия. Способы профилактики профессионального выгорания. /Ср/	7	10	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.1 Л1.2Л2.4 Л2.11
2.5	Экзамен /Экзамен/	7	36	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л2.12 Л2.13 Л2.14 Л2.15 Л2.16 Л2.17 Л2.18Л3.1
2.6	Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов психологической службы. Феномен сгорания у специалистов помогающих профессий. Основные причины и симптомы эмоционального выгорания психолога. Супервизия. Способы профилактики профессионального выгорания. /Лек/	7	4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.2Л2.4
2.7	Техники самопомощи специалиста психологических служб. Тренинги и аутотренинги. Терапия эмоционального выгорания. /Пр/	7	6	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.2Л2.4 Л2.11

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Васильева В. В.	Практический психолог и эффективность кадров: монография	Москва: Лаборатория книги, 2010	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=88494">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=88494</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Дубровина О. И., Шевцова Т. С.	Основы профессиональной деятельности психолога: учебное пособие	Тюмень: Тюменский государственный университет, 2012	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=572181">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=572181</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

##### 5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1		Психологический журнал	, 1,2019	3
Л2.2		Психологический журнал	, 1,2020	3
Л2.3	Захарова Л. Н.	Психология управления: учебное пособие	Москва: Логос, 2012	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=84987">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=84987</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4	Журавлев А. Л., Сергиенко Е. А.	Стресс, выгорание, совладание в современном контексте: монография	Москва: Институт психологии РАН, 2011	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=86285">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=86285</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.5	Журавлев А. Л., Бодров В. А.	Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики	Москва: Институт психологии РАН, 2012	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=86286">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=86286</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.6	Журавлев А. Л.	Актуальные проблемы социально ориентированных отраслей психологии: монография	Москва: Институт психологии РАН, 2011	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=86288">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=86288</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.7	Воробьева А. В.	Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов: монография	Москва: Лаборатория книги, 2010	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=86587">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=86587</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.8	Лобачев З. Д.	Социально-психологическая диагностика и аттестация персонала предприятия в условиях совершенствования кадровой политики: монография	Москва: Лаборатория книги, 2010	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=89719">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=89719</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.9	Харламова Т. М.	Психология влияния: учебное пособие	Москва: ФЛИНТА, 2017	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=103799">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=103799</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.10	Мальцева Т. В., Реуцкая И. Е.	Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие	Москва: Юнити, 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117055">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117055</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.11	Зеленский В. В., Кривулина З. А., Винер Д., Майзен Р., Даххэм Д.	Супервизия супервизора: Практика в поиске теории	Москва: Когито-Центр, 2006	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=226771">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=226771</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.12	Бабич Е. Г., Тактаров В. Г.	Социально-психологическая работа по формированию толерантного отношения общества к семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья: от преодоления изолированности к решению вопросов инклюзивного образования: учебно-методическое пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=276497">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=276497</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.13	Пономарева И. М.	Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=277347">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=277347</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.14	Мандель Б. Р.	Современная организационная психология. Модульный курс: учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах (бакалавры, магистры): учебное пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2016	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=435528">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=435528</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.15	Мещерякова А. В.	Психологическая работа с кадровым резервом в правоохранительных органах РФ: учебное пособие	Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461939">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461939</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.16	Мещерякова А. В.	Работа психолога с руководящими кадрами в системе правоохранительных органов: учебное пособие	Ростов-на-Дону Таганрог: Южный федеральный университет, 2017	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=499764">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=499764</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.17	Васильева И. В.	Организация психологических служб: учебное пособие	Тюмень: Тюменский государственный университет, 2011	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=574457">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=574457</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.18	Зубарев Ю. Б.	Мобильный телефон и здоровье: монография	Москва: Библио-Глобус, 2020	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=599657">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=599657</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

### 5.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л.1	Мицкевич А. Н., Петров С. В., Полищук Ю. И.	Первая и превентивная психологическая помощь в повседневной жизнедеятельности: памятка для педагогов, родителей, студентов, волонтеров, вожатых, работников социальных организаций: практическое пособие	Москва: Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2018	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=500447">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=500447</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

### 5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<https://psytests.org> - База данных психологических тестов онлайн

### 5.4. Перечень программного обеспечения

Microsoft Office

### 5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.