

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Таганрогского института
имени А.П. Чехова (филиала)
РГЭУ (РИНХ)

_____ Голобородько А.Ю.
«_____» _____ 20__ г.

Рабочая программа дисциплины
Организационная психология и психология труда

направление 37.03.01 Психология
направленность (профиль) 37.03.01.02 Психологическое консультирование и коучинг

Для набора _____ года

Квалификация
Бакалавр

КАФЕДРА психологии**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>. <Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	15 1/6			
Неделя				
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	28	28	28	28
Практические	42	42	42	42
Итого ауд.	70	70	70	70
Контактная работа	70	70	70	70
Сам. работа	38	38	38	38
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 29.08.2023 протокол № .

Программу составил(и): канд. психол. наук, Зав. каф., Холина О.А. _____

Зав. кафедрой: Холина О. А. _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	познакомить студентов с ведущими категориями, теоретическими концепциями и последними эмпирическими разработками в области психологии труда, организационной психологии, которые
1.2	связанны с производственной деятельностью, с принятием решений и развитием организации.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-8.1:Имеет представление о своих профессиональных функциях в организациях разного типа для соблюдения организационной политики и процедур
ОПК-8.2:Выполняет свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
о месте и роли психологии труда, организационной психологии в ряду других дисциплин, об особенностях профессионального становления субъекта труда на предприятии, о трудовой мотивации и методах стимулирования персонала, и видах и роли функциональных состояниях в трудовой деятельности, о понятии «профессия» и видах классификации профессии, об основах профессиональной ориентации и особенностях проведения трудовой экспертизы.
Уметь:
использовать методы изучения трудовой деятельности, работать с функциональными состояниями в трудовой деятельности, формировать стратегию определения профессиональной готовности субъекта трудовой деятельности, реализовывать программы адаптации к трудовой деятельности и аттестации персонала.
Владеть:
навыками планировать и проводить профессиографическое исследование анализа профессиональной деятельности, навыками определять место профессии относительно рассматриваемых в курсе классификаций профессий, навыками регламентировать рабочий день относительно особенностей трудового процесса и психологических аспектов работоспособности и дееспособности в трудовой деятельности.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Кварт	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Введение в психологию труда				
1.1	«Психология труда как область знаний, отрасль науки и практики» Исторические аспекты развития и формирования психологии труда. Психология труда в зарубежных исследованиях. Психология труда в России. Психология в кругу других дисциплин о труде. Связь психологии труда со смежными областями знания и практики. Предмет и задачи современной психологии труда. Основные разделы психологии труда. Тенденции развития наук о трудовой деятельности. Роль и место психолога труда на предприятии. /Лек/	4	4	ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4
1.2	Инженерная психология как психологии труда. Психологические особенности цифровизации и внедрения компьютерных технологий в организациях. /Лек/	4	4	ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4
1.3	Эргономика как основа организации труда. Совершенствование условий профессиональной деятельности и эффективность труда. /Лек/	4	4	ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4
1.4	Труд и профессия. Профессиональная деятельность. как субъект профессиональной деятельности. /Лек/	4	4	ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4
1.5	« Труд как функциональная система деятельности». Категории «труда» и «деятельности». Основные черты труда. Понятие труда в узком и широком смысле. Основные ключевые компоненты труда. Психологические признаки труда. Трудовой пост и его структура. Внешние и внутренние условия труда. Субъект трудовой деятельности. Роль субъекта трудовой деятельности в организации. Проблемы безопасности труда. /Пр/	4	6	ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4

1.6	Профессиональный отбор: понятие, цели и задачи, сферы применения. Специфика работы человека в организации. Использование профессиографии и психографии для отбора. Компетентность и компетенции как факторы трудового поведения. Определение трудовых компетенций. Виды и уровни компетенций. Применение моделей компетенций для профессионального отбора и профессионального развития сотрудников в современных организациях. /Пр/	4	6	ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4
1.7	Профессиональные стандарты в определении требований к сотруднику. Отбор и адаптация. Связь адаптации и профессионального развития человека. Психологические механизмы адаптации человека к профессиональной деятельности. Виды адаптации. Проблемы адаптации к труду в современных организациях. Профессиональная адаптация и профессиональная деформация. Причины деформации, основные проявления. Методы профилактики и коррекции профессиональной деформации. /Пр/	4	6	ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4
1.8	Факторы безопасности труда. Технологии управления безопасностью труда. Проблема безопасности труда. Факторы безопасности труда. Безопасность труда и психологическое благополучие работника. Режим труда и отдыха как фактор безопасности труда. Риск в трудовой деятельности. Классификации рисков. Причины рисков. Психологические особенности человека как существенный источник профессиональных рисков. Профилактика риска в профессиональной деятельности. /Пр/	4	6	ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4
1.9	Особенности отношения сотрудников к труду. Отношение к труду и его влияние на эффективность труда и удовлетворённость трудом. Установки и побуждения человека к труду. Мотивация и стимулирование труда. Психологические и организационные факторы мотивации. Роль мотивации в эффективности труда, в соблюдении дисциплинарных требований, в удовлетворенности трудом. Демотивация как фактор текучести персонала. Принципы и методы стимулирования труда. Удовлетворённость трудом как интегративный показатель отношения к работе. Роль удовлетворённости трудом в профессиональном развитии человека и формировании внутренней среды (климата и культуры) организации. /Пр/	4	6	ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4
1.10	Психологические основы профессиональной пригодности. Методы изучения и анализа трудовой деятельности. Роль функциональных состояний в трудовой деятельности. Труд как функциональная система деятельности. Субъект трудовой деятельности: личностное и профессиональное становление. Основы психологии трудовой мотивации. /Ср/	4	10	ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4
	Раздел 2. Организационная психология				
2.1	Понятие и структура социальной организации. Понятие, классификация и место социально- психологических явлений в структуре социальных организаций. Цель и миссия социальных организаций, их классификация. Функции и жизненный цикл социальных организаций. Западные социально-психологические теории организаций. Отечественные социально- психологические теории организаций. /Лек/	4	4	ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4

2.2	<p>Понятие, структура и функции организационной культуры. Социально-психологическая характеристика культуры различных социальных организаций. Понятие и показатели социально- психологического климата социальных организаций. Характеристика социально-психологического климата в различных социальных организациях. Понятие, структура и функции репутации социальных организаций. Социально-психологическая характеристика репутации различных социальных организаций. Понятие, структура, виды, функции и основные стадии конфликтов в организации. Социально-психологическая характеристика конфликтов в различных организациях. /Лек/</p>	4	6	ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4
2.3	<p>Программное обеспечение диагностики организаций. Диагностика организаций. Социально-психологический аудит организации. Социально-психологическая диагностика культуры организаций. Диагностика социально-психологического климата социальных организаций. Социально-психологическая диагностика репутации социальных организаций. Социально-психологическая диагностика конфликтов в социальных организациях. Социально-психологическая диагностика личности руководителя. /Пр/</p>	4	4	ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4

2.4	<p>Социально-психологическая диагностика карьерного роста.</p> <p>Социально-психологическая диагностика делового общения.</p> <p>Социально-психологическая диагностика управленческого общения. Социально-психологическая диагностика профессиональной идентичности персонала.</p> <p>Диагностика социально-психологической компетентности персонала.</p> <p>Диагностика профессиональной адаптивности персонала организации.</p> <p>Особенности социально-психологической диагностики криминальных конфликтов, делинквентного поведения и угроз безопасности организаций /Лек/</p>	4	0	ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4
2.5	<p>Понятие мониторинга организаций.</p> <p>Особенности мониторинга социально-психологических явлений в различных организациях Понятие, виды и функции менеджмента организациями.</p> <p>Социально-психологическая характеристика стратегического планирования Личность руководителя: социально- психологический аспект. Управленческая команда: понятие структура и функции. /Пр/</p>	4	4	ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4
2.6	<p>«Методы изучения и анализа трудовой деятельности»</p> <p>Основные процедуры изучения и анализа трудовой деятельности. Принципы построения исследования. Классификации методов. Организационные методы. Методы сбора эмпирических данных. Методы обработки эмпирических данных. Особенности обработки и интерпретации данных. Интерпретационные методы. /Лек/</p>	4	2	ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4
2.7	<p>«Профессиографический метод анализа трудовой деятельности»</p> <p>Основные подходы к профессиографическому исследованию. Сущность профессиографии. Цели и задачи профессиографического исследования. Виды и формы проведения профес-сиографического исследования. Модульное профессиографирование. Социальные и профессио-логические характеристики профессии. Психограмма. Схемы и план профессиографического исследования. /Пр/</p>	4	4	ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4

2.8	<p>Психологические основы профессиональной пригодности. Методы изучения и анализа трудовой деятельности. Роль функциональных состояний в трудовой деятельности. Труд как функциональная система деятельности. Субъект трудовой деятельности: личностное и профессиональное становление. Основы психологии трудовой мотивации. Понятие, структура и функции профессиональной идентичности персонала. Анализ практики развития профессиональной идентичности и пути совершенствования. Сущность корпоративного поведения. Понятие, структура и механизмы социально-психологической адаптации персонала. Анализ практики развития адаптивности персонала и пути ее совершенствования. Развитие социально-психологической компетентности персонала. Понятие и виды социально-психологического тренинга. Социально-психологический тренинг управленческой команды. Основные направления развития репутации социальных организаций. Значение рекламы развитию социальных организаций. Понятие, структура, функции негативных социально-психологических явлений. Социально-психологическая характеристика негативных социально-психологических явлений. Дезорганизация и сопротивление в социальных организациях. Анализ практики преодоления негативных социально-психологических явлений и пути совершенствования. Понятие, структура и функции корпоративной безопасности. Профессиональная компетентность /Ср/</p>	4	28	ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.4
2.9	Экзамен /Экзамен/	4	36	ОПК-8.1 ОПК-8.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Быков С. В.	Организационная психология: учебное пособие	Самара: Самарская гуманитарная академия, 2013	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375365 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Полякова, И. В.	Организационная психология: учебно-методическое пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019	http://www.iprbookshop.ru/83272.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Стекачева А. Д.	Управление конфликтами и стрессами на предприятии	Москва: Лаборатория книги, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140857 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.2	Ковалева, А. И., Колмыкова, М. А.	Организационная культура производственных предприятий: монография	Москва: Московский гуманитарный университет, 2011	http://www.iprbookshop.ru/8445.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Токмакова, Н. О., Андрянова, М. В.	Организационная диагностика: учебное пособие	Москва: Евразийский открытый институт, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, 2004	http://www.iprbookshop.ru/10732.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4	Грошев, И. В., Краснослободцев, А. А.	Организационная культура: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «менеджмент», по экономическим специальностям	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2013	http://www.iprbookshop.ru/20983.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<https://psytests.org> - база данных психологических тестов онлайн

5.4. Перечень программного обеспечения

Microsoft Office

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными программными средствами и выходом в Интернет

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.