

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Таганрогского института  
имени А.П. Чехова (филиала)  
РГЭУ (РИНХ)

\_\_\_\_\_ Голобородько А.Ю.  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Конфликтология**

направление 37.03.01 Психология  
направленность (профиль) 37.03.01.02 Психологическое консультирование и коучинг

Для набора \_\_\_\_\_ года

Квалификация  
Бакалавр

**КАФЕДРА психологии****Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	17			
Неделя	17			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	34	34	34	34
Практические	34	34	34	34
Итого ауд.	68	68	68	68
Контактная работа	68	68	68	68
Сам. работа	40	40	40	40
Итого	108	108	108	108

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 29.08.2023 протокол № .

Программу составил(и): канд. психол. наук, Доц., Назарова А.Е. \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой: Холина О. А. \_\_\_\_\_

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целями освоения дисциплины «Конфликтология» являются:
1.2	обучение магистрантов основам теоретических знаний и практических навыков в области деятельности по управлению конфликтами.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**УК-4.1:** Осуществляет выбор языковых средств в соответствии с поставленными коммуникативными задачами и демонстрирует владение грамотной, логически верно и аргументированно построенной устной и письменной речью на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)

**УК-4.2:** Выстраивает стратегию устного и письменного общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах) в рамках деловой профессиональной коммуникации

### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

#### Знать:

- способы поведения в нестандартных психологических ситуациях, приемы их оптимизации;
- теории, методы построения взаимоотношений с людьми с целью установления и поддержания межличностных отношений для достижения общего результата совместной деятельности.
- основные отечественные и зарубежные теории конфликтов;
- закономерности межличностных отношений в организованной группе, коллективе с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;
- иметь представление о способах анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий
- иметь представление об антропометрических, анатомических и физиологических параметрах жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе;
- методы и методики преподавательской деятельности для подготовки психологических кадров с использованием инновационных технологий интерактивных методов обучения;
- психологические феномены, категории, методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики;
- имеет представление о базовых методах и процедурах проведения психологических исследований и экспериментов, обработке и описании эмпирических данных, анализе и интерпретации полученных результатов.

#### Уметь:

- применять знания по поведению в нестандартных ситуациях на практике, давать оценку всем субъектам конкретной ситуации, а также анализировать ситуацию в целом;
- отбирать технологии управления коллективом конструктивно разрешать конфликтные ситуации, исходя из социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;
- анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий
- учитывать антропометрические, анатомические и физиологические параметры жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе;
- эффективно применять методы и методики преподавательской деятельности для подготовки психологических кадров;
- отбирать и применять психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов; составлять психологические заключения и рекомендации по их использованию;

#### Владеть:

- готовностью действовать в некоторых нестандартных профессиональных ситуациях;
- способностью выявлять причины и прогнозировать их последствия;
- навыками установления контактов и поддержания взаимодействия с членами коллектива;
- навыками разрешения возникших конфликтов исходя из социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;
- навыком анализа базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий;
- навыком учета антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило- социо- и онтогенезе;
- приемами диагностики, профилактики, психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп;
- критериями выбора психодиагностических методик;
- базовыми методами психологического изучения личности, осужденных, обвиняемых, подозреваемых.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ					
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	<b>Раздел 1. «Введение в конфликтологию»</b>				
1.1	1. «Конфликтология как система». Возникновение и развитие конфликтологии. Характеристика основных этапов развития зарубежной конфликтологии. 2. Формирование отечественной школы конфликтологии. Развитие конфликтологической практики. 3. Предмет конфликтологии. 4. Методы конфликтологии (методы изучения и оценки личности, методы изучения и оценки групп, методы диагностики и анализа конфликта, методы управления конфликтами). 5. Функции и задачи конфликтологии. /Лек/	7	6	УК-4.1 УК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.4
1.2	СТАНОВЛЕНИЕ НАУЧНЫХ ОСНОВ ИЗУЧЕНИЯ КОНФЛИКТОВ С ДРЕВНЕЙШИХ ВРЕМЕН ДО НОВОГО ВРЕМЕНИ. Мыслители древности и Средневековья о конфликтах. Взгляды мыслителей Нового времени на конфликты в обществе /Лек/	7	4	УК-4.1 УК-4.2	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4
1.3	КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕОРИИ XIX ВЕКА 1. Немарксистские идеи о конфликтах в обществе 2. Марксистская теория конфликта 3. Проблема конфликтов в работах М. Вебера /Лек/	7	6	УК-4.1 УК-4.2	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4
1.4	ПРОБЛЕМА КОНФЛИКТОВ В РАБОТАХ РУССКИХ СОЦИОЛОГОВ НАЧАЛА XX ВЕКА 1. Я. Л. Юделевский о конфликтах в обществе 2. Интегральная теория П. А. Сорокина и социальные конфликты 3. Взгляды А. С. Звоницкой на конфликты в обществе /Лек/	7	6	УК-4.1 УК-4.2	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4
1.5	ЗАПАДНЫЕ ТЕОРИИ КОНФЛИКТА В XX ВЕКЕ 1. Г. Зиммель и его учение о конфликтах 2. Американская конфликтологическая школа I половины XX века /Лек/	7	4	УК-4.1 УК-4.2	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4
1.6	ОФОРМЛЕНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИИ КАК НАУКИ (СЕРЕДИНА И ВТОРАЯ ПОЛОВИНА XX ВЕКА) 1. Конфликтологическая теория Р. Дарендорфа 2. Л. Козер – признанный конфликтолог XX века /Лек/	7	4	УК-4.1 УК-4.2	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4
1.7	А. ТУРЕН И М. КАСТЕЛЬС О СОЦИАЛЬНОМ КОНФЛИКТЕ В УСЛОВИЯХ ИНФОРМАТИЗАЦИИ И ГЛОБАЛИЗАЦИИ 1. Социология действия А. Турена и социальный конфликт 2. М. Кастельс о конфликтах эпохи глобализации /Лек/	7	4	УК-4.1 УК-4.2	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4
	<b>Раздел 2. «Конфликт»</b>				
2.1	«Процесс и динамика конфликта» 1. Источники и причины возникновения конфликта. Общие (социально-политические, экономические, демографические, социально-политические) и частные причины конфликта. Объективные и субъективные причины конфликта. 2. Возникновение конфликта и его механизмы. 3. Факторы, стимулирующие и нейтрализующие развертывание конфликта. 3. Развитие конфликта (предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение). 4. Фазы конфликта (начальная фаза, фаза подъема, пик, фаза спада). /Пр/	7	4	УК-4.1 УК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.4

2.2	<b>КОНФЛИКТ КАК СОЦИАЛЬНОЕ ЯВЛЕНИЕ</b> 1. Феномен социального конфликта 2. Причины социального конфликта 3. Типология конфликтов 4. Динамика социального конфликта /Пр/	7	4	УК-4.1 УК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.4
2.3	<b>МЕЖЭТНИЧЕСКИЙ КОНФЛИКТ</b> 1. Межэтнический конфликт и классификация его видов 2. Причины межэтнических конфликтов 3. Особенности развития межэтнического конфликта 4. Способы урегулирования межэтнических конфликтов /Пр/	7	4	УК-4.1 УК-4.2	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4
2.4	<b>ПОЛИТИЧЕСКИЙ КОНФЛИКТ</b> 1. Понятие политического конфликта 2. Типы политических конфликтов 3. Понятие и типология политических кризисов /Пр/	7	4	УК-4.1 УК-4.2	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4
2.5	<b>ЮРИДИЧЕСКИЙ КОНФЛИКТ</b> 1. Юридический конфликт как разновидность социального 2. Формы юридических конфликтов 3. Основные подходы к разрешению юридических конфликтов /Пр/	7	4	УК-4.1 УК-4.2	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.4
<b>Раздел 3. «Управление конфликтом»</b>					
3.1	Регулирование и разрешение кризисов и конфликтов». 1. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов: определение основных понятий – регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствий. /Пр/	7	6	УК-4.1 УК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.4
3.2	Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Стимулирование конфликтов. 3. Прогнозирование и профилактика конфликтов. 4. Технология предупреждения конфликтов. 5. Регулирование конфликтов (информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные технологии). /Пр/	7	4	УК-4.1 УК-4.2	Л1.2 Л1.3
<b>Раздел 4. «Способы выхода из конфликта. Медиация».</b>					
4.1	1. Основные формы завершения конфликта (насилие, примирение, разьединение). 2. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. 3. Завершение конфликта с помощью третьей стороны. Диапазон и разнообразие функций третьей стороны (насилие, социальное давление, суд, арбитраж, медиация). Эволюция способов вмешательства третьих сторон. 4. Выигрыш и проигрыш /Пр/	7	4	УК-4.1 УК-4.2	Л1.2 Л1.3
4.2	Причины и следствия недооценки конфликтологии в недавнем прошлом. Психологические, социально-психологические, педагогические, криминологические, политологические и управленческие исследования. Конфликтологическая парадигма в психологии и ее значимость для формирования конфликтологии в качестве автономной прикладной науки. Спектр последствий гипотетического решения конфликта на основе либо компромисса, либо одностороннего подавления, либо интегративного способа. Классификация конфликтов по признаку интенсивности конфликта. Конфликты в зависимости от сфер жизнедеятельности человека (семейные, бытовые, трудовые, политические и др.). Конфликты по количеству сторон, участвующих в конфликте, по их последствиям, конструктивности. /Ср/	7	20	УК-4.1 УК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5

4.3	1. Основные формы завершения конфликта (насилие, примирение, разъединение). 2. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. 3. Завершение конфликта с помощью третьей стороны. Диапазон и разнообразие функций третьей стороны (насилие, социальное давление, суд, арбитраж, медиация). Эволюция способов вмешательства третьих сторон. 4. Выигрыш и проигрыш. 5. Организация процесса медиации. 6. Функции медиатора (аналитическая, активного слушания, организационная, генерации идей, расширения ресурсов сторон, контроля реалистичности идей, обучения сторон ведению переговоров). 7. Стадии медиации. 8. Результаты участия медиатора в разрешении конфликтов. 9. Работа медиатора по разрешению конфликта в организации. /Ср/	7	20	УК-4.1 УК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.4
4.4	Зачет /Зачёт/	7	0	УК-4.1 УК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Кильмашкина Т. Н.	Конфликтология: социальные конфликты: учебник	Москва: Юнити, 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115392">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115392</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Ратников В. П.	Конфликтология: учебник	Москва: Юнити, 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115393</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Зеленков М. Ю.	Конфликтология: учебник	Москва: Дашков и К°, 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452906">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452906</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.4	Шарков Ф. И., Сперанский В. И.	Общая конфликтология: учебник	Москва: Дашков и К°, 2018	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495829">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495829</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.5	Челпанов Г. И.	Психология	Санкт-Петербург: Лань, 2013	<a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=43899">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=43899</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

##### 5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Дубов	Социально-психологические аспекты активности	СПб.: Нестор-История, 2012	0
Л2.2	Дубов, Игорь Глебович	Социально-психологические аспекты активности	СПб.: Нестор-История, 2012	1
Л2.3	Минкина Н. И.	Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов: монография	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2017	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=473260">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=473260</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4	Челпанов Г. И.	Сборник статей (Психология и Школа)	Санкт-Петербург: Лань, 2013	<a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&amp;pl1_id=35310">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&amp;pl1_id=35310</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.5	Адриановская Т. Л.	Медиация в агропромышленном комплексе: учебное пособие для во	Санкт-Петербург: Лань, 2020	<a href="https://e.lanbook.com/book/143252">https://e.lanbook.com/book/143252</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

### 5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

### 5.4. Перечень программного обеспечения

Microsoft Office

### 5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.