|  |  |
| --- | --- |
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)» | |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Директор Таганрогского института имени А.П. Чехова (филиала)  РГЭУ (РИНХ)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Голобородько А.Ю.  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |
|  |
|  |  |
| **Рабочая программа дисциплины**  **Технология коучинга** | |
|  |  |
| направление 37.03.01 Психология  направленность (профиль) 37.03.01.02 Психологическое консультирование и коучинг | |
|  |  |
| Для набора 2022 года | |
|  |  |
| Квалификация  Бакалавр | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-22-1-ПСХ.plx | | | | | | | | |  |  | стр. 2 | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | КАФЕДРА |  | **психологии** | | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Распределение часов дисциплины по семестрам** | | | | | | |  |  |  |  |  |
|  | Семестр  (<Курс>.<Семестр на курсе>) | | | **7 (4.1)** | | Итого | |  |  |  |  |  |
|  | Недель | | | 17 | |  |  |  |  |  |
|  | Вид занятий | | | УП | РП | УП | РП |  |  |  |  |  |
|  | Лекции | | | 16 | 16 | 16 | 16 |  |  |  |  |  |
|  | Практические | | | 50 | 50 | 50 | 50 |  |  |  |  |  |
|  | Итого ауд. | | | 66 | 66 | 66 | 66 |  |  |  |  |  |
|  | Кoнтактная рабoта | | | 66 | 66 | 66 | 66 |  |  |  |  |  |
|  | Сам. работа | | | 42 | 42 | 42 | 42 |  |  |  |  |  |
|  | Часы на контроль | | | 36 | 36 | 36 | 36 |  |  |  |  |  |
|  | Итого | | | 144 | 144 | 144 | 144 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **ОСНОВАНИЕ** | | | | | | | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Учебный план утвержден учёным советом вуза от 26.04.2022 протокол № 9/1.  Программу составил(и): канд. психол. наук, Зав. каф., Холина О.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Зав. кафедрой: Холина О. А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-22-1-ПСХ.plx | | |  |  |  |  |  | стр. 3 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | | | |
| 1.1 | формирование представлений о теоретических основах, целях, принципах, технологиях коучинга и приобретение опыта использования техник коучинга в практической деятельности психолога. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | | | |
| **ПК-3.1:Разрабатывает программы индивидуального и группового коучинга, управления коммуникацией, администрирования бизнес-процессов и обеспечения работы с персоналом в организациях разного типа** | | | | | | | | |
| **ПК-3.2:Проводит индивидуальный и групповой коучинг, управляет коммуникацией, администрирует бизнес- процессы и обеспечивает работу с персоналом в организациях разного типа** | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **В результате освоения дисциплины обучающийся должен:** | | | | | | | | |
| **Знать:** | | | | | | | | |
| - основные понятия и принципы, лежащие в основе коучинга; - теоретические основы коучинга при работе с психологическими проблемами; - основные этапы и технологию ведения консультативной беседы по разрешению проблем с позиций коуча. | | | | | | | | |
| **Уметь:** | | | | | | | | |
| - устанавливать контакт с клиентом с позиций коуча; - определять тип проблем и планировать направления работы с проблемами клиентов с позиций коуча; - вести консультативную беседу, способствующую разрешению психологических проблем, с позиций коуча. | | | | | | | | |
| **Владеть:** | | | | | | | | |
| - установления доверительного контакта и поддержки людей с позиции коуча; - применения основных техник коучинга в индивидуальном консультировании населения; - саморефлексии и этики в процессе применения основных техник коучинга в работе с  клиентами. | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | | | |
| **Код занятия** | | **Наименование разделов и тем /вид занятия/** | | **Семестр / Курс** | **Часов** | **Компетен-**  **ции** | **Литература** | |
|  | | **Раздел 1. Характеристика технологий коучинга** | |  |  |  |  | |
| 1.1 | | Понятие коучинга. История происхождения термина и вида деятельности. Отличие коучинга  от консультирования и психотерапии. Преимущества  коучинга как вида психологической помощи. Элементы коучинга: личность  коуча, личность ведомого, организационно культурная среда, технология коучинга, соотношение между ними.  Принципы коучинга. Принципы позитивности, включенности, совместности успеха,  активности и ответственности, творчества, осознания личных ресурсов, системности. /Лек/ | | 7 | 6 | ПК-3.1 ПК- 3.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 | |
| 1.2 | | Этапы коучинга: различные модели. Этапы коучинга по М.Б. О Нил: заключение  контракта, планирование деятельности, коучинг по ходу деятельности, подведение итогов.  Алгоритм коучинговой сессии. Колесо планирования. /Лек/ | | 7 | 6 | ПК-3.1 ПК- 3.2 | Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.5 | |
| 1.3 | | Формулировка целей коучинговой сессии. Уровни целей. Определяющие цели, цели  рабочего процесса, цели человеческих отношений, личные цели. Структурирование процесса  коучинга по уровням целей. Измерение результатов цели. Ориентация клиента на принятие  ответственности. /Лек/ | | 7 | 4 | ПК-3.1 ПК- 3.2 | Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.5 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-22-1-ПСХ.plx | |  |  |  |  |  | стр. 4 |
| 1.4 | Понятие коучинга. История происхождения термина и вида деятельности. Отличие коучинга  от консультирования и психотерапии. Преимущества  коучинга как вида психологической помощи. Элементы коучинга: личность  коуча, личность ведомого, организационно культурная среда, технология коучинга, соотношение между ними.  Принципы коучинга. Принципы позитивности, включенности, совместности успеха,  активности и ответственности, творчества, осознания личных ресурсов, системности. /Пр/ | | 7 | 6 | ПК-3.1 ПК- 3.2 | Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.5 | |
| 1.5 | Этапы коучинга: различные модели. Этапы коучинга по М.Б. О Нил: заключение  контракта, планирование деятельности, коучинг по ходу деятельности, подведение итогов.  Алгоритм коучинговой сессии. Колесо планирования. /Пр/ | | 7 | 6 |  |  | |
| 1.6 | Формулировка целей коучинговой сессии. Уровни целей. Определяющие цели, цели  рабочего процесса, цели человеческих отношений, личные цели. Структурирование процесса  коучинга по уровням целей. Измерение результатов цели. Ориентация клиента на принятие  ответственности. /Пр/ | | 7 | 6 | ПК-3.1 ПК- 3.2 | Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.5 | |
| 1.7 | Основные техники в коучинге.Схема «GROW» и ее развитие. Применение схемы SMART.  Работа с «Логическими уровнями». Четыре стадии достижения цели. Шкалирование и  китайское меню – как методы в коучинге. Формула Бекхарда. Противостояние страхам в  коучинге. Работа с метафорой в коучинге. Техника Уолта Диснея «Мечтатель, реалист, критик» /Пр/ | | 7 | 6 | ПК-3.1 ПК- 3.2 | Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.5 | |
| 1.8 | Использование техник эмпатического и рефлексивного слушания на различных этапах  коучинга. Приемы операционализации, конфронтации, неотсроченной обратной связи. /Пр/ | | 7 | 6 | ПК-3.1 ПК- 3.2 | Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.5 | |
| 1.9 | Структура коучинговой сессии. Разбор конкретных ситуаций, техника использующая описание реальной проблемы  студента, дляанализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения  возможных решений, выбора лучших из них. /Пр/ | | 7 | 6 |  |  | |
| 1.10 | Психокоррекция отдельных  психических функций,  коррекция личности.  Директивная и недирективная стратегия. Коррекция, направленная на индивида или на семью. Психокоррекция  в форме индивидуальных  или групповых занятий. /Пр/ | | 7 | 8 | ПК-3.1 ПК- 3.2 | Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.5 | |
| 1.11 | Фаза подведения итогов. Соотнесение результатов с целями. Формирование плана дальнейших шагов. Подведение итогов коучинга с «трудными» клиентами. Критерии эффективности  коучинга. Процедура оценки эффективности. Оценка достижений целей коучинга. Оценка эффективности коуча. Обратная связь в процессе коучинга и при его завершении. Анализ сильных и слабых сторон. /Пр/ | | 7 | 6 | ПК-3.1 ПК- 3.2 | Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.5 | |
| 1.12 | 1 Понятие коучинга. 2 Личность коуча  3 Личность ведомого  4 Технология коучинга  5 Алгоритм коучинговой сессии и др. /Ср/ | | 7 | 42 | ПК-3.1 ПК- 3.2 | Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 | |
| 1.13 | Экзамен /Экзамен/ | | 7 | 36 | ПК-3.1 ПК- 3.2 | Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.5 | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ** | | | | | | | |
| Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины. | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-22-1-ПСХ.plx | | |  |  |  | стр. 5 |
|  | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | |
| **5.1. Основная литература** | | | | | | |
|  | Авторы, составители | Заглавие | | Издательство, год | Колич-во | |
| Л1.1 | Марасанов Г. И. | Социально-психологический тренинг: практическое пособие | | Москва: Когито-Центр, 2001 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=86238 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л1.2 |  | Теория и практика коучинга: учебное пособие (курс лекций): курс лекций | | Ставрополь: Северо- Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2019 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=596411 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л1.3 | Спиженкова, М. А. | Психологическое консультирование: учебно- методическое пособие | | Саратов: Вузовское образование, 2020 | http://www.iprbookshop. ru/89682.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л1.4 | Мартынова, Е. В. | Индивидуальное психологическое консультирование. Теория, практика, обучение | | Москва: Генезис, 2020 | http://www.iprbookshop. ru/95360.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л1.5 | Белашева, И. В., Ершова, Д. А., Нищитенко, С. В. | Теория и практика коучинга: учебное пособие (курс лекций) | | Ставрополь: Северо- Кавказский федеральный университет, 2019 | http://www.iprbookshop. ru/99469.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| **5.2. Дополнительная литература** | | | | | | |
|  | Авторы, составители | Заглавие | | Издательство, год | Колич-во | |
| Л2.1 | Трифонова Т. А. | Основы социально-психологического тренинга: учебное пособие | | Казань: Познание (Институт ЭУП), 2008 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=257910 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.2 | Шекшня С., Казакова Н. | Как эффективно управлять свободными людьми: коучинг: практическое пособие | | Москва: Альпина Паблишер, 2016 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=279494 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.3 | Басманова Н. И. | Тренинг командообразования: учебное пособие | | Москва|Берлин: Директ- Медиа, 2019 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=572170 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-22-1-ПСХ.plx | | |  |  |  | стр. 6 |
|  | Авторы, составители | Заглавие | | Издательство, год | Колич-во | |
| Л2.4 | Копытин, А. И., Постальчук, О. И., Сучкова, Н. О., Радькова, С. В., Свистовская, Е. Е., Борщевская, И. В., Шереметова, С. В., Лебедев, А. А., Андреева, Т. А., Толчинская, Е. А., Моцкувене, A., Богачев, О. В., Назарова, Н. Р., Свенцицкая, B. А., Гаврилов, B. В., Копытина, А. И. | Практическая арт-терапия: лечение, реабилитация, тренинг | | Москва: Когито-Центр, 2019 | http://www.iprbookshop. ru/88299.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.5 | Степанова, Л. Г. | Психологическое консультирование: учебное пособие | | Минск: Вышэйшая школа, 2017 | http://www.iprbookshop. ru/90817.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| **5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы** | | | | | | |
| https://psytests.org - база данных психологических тестов онлайн | | | | | | |
| **5.4. Перечень программного обеспечения** | | | | | | |
| Microsoft Office | | | | | | |
| **5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья** | | | | | | |
| При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме. | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** | | | | | | |
| Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными программными средствами и выходом в Интернет. | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** | | | | | | |
| Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. | | | | | | |