|  |
| --- |
| Министерство науки и высшего образования Российской ФедерацииФедеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)» |
|  | УТВЕРЖДАЮДиректор Таганрогского института имени А.П. Чехова (филиала)РГЭУ (РИНХ)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Голобородько А.Ю.«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |
|  |
|  |  |
| **Рабочая программа дисциплины****Организация психологической службы** |
|  |  |
| направление 37.03.01 Психологиянаправленность (профиль) 37.03.01.02 Психологическое консультирование и коучинг |
|  |  |
| Для набора 2021 года |
|  |  |
| КвалификацияБакалавр |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-2-ПСХOZ.plx |  |  | стр. 2 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | КАФЕДРА |  | **психологии** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Распределение часов дисциплины по семестрам** |  |  |  |  |  |
|  | Семестр(<Курс>.<Семестр на курсе>) | **8 (4.2)** | Итого |  |  |  |  |  |
|  | Недель | 16 |  |  |  |  |  |
|  | Вид занятий | УП | РП | УП | РП |  |  |  |  |  |
|  | Лекции | 14 | 14 | 14 | 14 |  |  |  |  |  |
|  | Практические | 44 | 44 | 44 | 44 |  |  |  |  |  |
|  | Итого ауд. | 58 | 58 | 58 | 58 |  |  |  |  |  |
|  | Кoнтактная рабoта | 58 | 58 | 58 | 58 |  |  |  |  |  |
|  | Сам. работа | 50 | 50 | 50 | 50 |  |  |  |  |  |
|  | Часы на контроль | 36 | 36 | 36 | 36 |  |  |  |  |  |
|  | Итого | 144 | 144 | 144 | 144 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **ОСНОВАНИЕ** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Учебный план утвержден учёным советом вуза от 26.04.2022 протокол № 9/1.Программу составил(и): Доц., Мищенко В.И. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Зав. кафедрой: Холина О. А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-2-ПСХOZ.plx |  |  |  |  |  | стр. 3 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| 1.1 | рассмотрение теории и практики коучинга, овладение основными инструментами коучинга, развитие таких компетенции: как решение проблем; оказание влияния; саморазвитие и развитие сотрудников. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| **ОПК-8.1:Имеет представление о своих профессиональных функциях в организациях разного типа для соблюдения организационный политики и процедур** |
| **ОПК-8.2:Выполняет свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры** |
| **ОПК-4.1:Использует основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организации, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования** |
| **ОПК-4.2:Оказывает психологическую помощь отдельным лицам, группам населения и (или) организациям, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **В результате освоения дисциплины обучающийся должен:** |
| **Знать:** |
| понятие о коучинге, ключевые отличительные признаки коучинга. |
| **Уметь:** |
| выделять основные признаки коучинга, применять различные техники коучинга. |
| **Владеть:** |
| системой научно-упорядоченных базовых представлений об основных современных техниках коучинга, основными техниками коучинга. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| **Код занятия** | **Наименование разделов и тем /вид занятия/** | **Семестр / Курс** | **Часов** | **Компетен-****ции** | **Литература** |
|  | **Раздел 1. Развитие реабилитационных и социально- психологических служб на современном этапе.** |  |  |  |  |
| 1.1 | Понятие, сущность и субъекты психологической помощи.Сущность и понятие психологической помощи. Субъекты помогающего процесса, особо нуждающиеся в психологической помощи. Направления психологической помощи. Психологическая служба как часть более широких социальных систем: производства, торговли, образования, здравоохранения, социальной защиты и пр. Клиенты психологической службы. Объект и субъект психологической помощи. Содержание психологической помощи в зависимости от заказчика и объекта этой помощи. Проблемы организации социально- психологических служб и оказания психологической помощи./Лек/ | 8 | 2 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.3 Л1.1Л2.5 Л2.12Л3.1 |
| 1.2 | Теоретические и морально-этические основы оказания социально-психологической помощи.Теоретические и морально-этические основы оказания социально-психологической помощи.История развития служб социально-психологической помощи.Теоретические и морально-этические основы оказания социально-психологической помощи.Этический кодекс практического психолога./Пр/ | 8 | 4 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.1Л2.1 Л2.2 |
| 1.3 | Организация психологических служб в образовании.Психологическая служба в ДОУ.Психологическая служба в школе.Разработка профилактической беседы со школьниками. /Пр/ | 8 | 4 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.1Л2.14 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-2-ПСХOZ.plx |  |  |  |  |  | стр. 4 |
| 1.4 | Организация психологической службы силовых структур.Психологическая служба в ОВД.Психологическая служба в МЧС.Психологическая служба в учреждениях УИС.Разработка тренинга для сотрудников силовых структур (на выбор) /Пр/ | 8 | 4 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.1Л2.11 |
| 1.5 | Психологическая служба в организациях.Истоки возникновения психологической службы в организациях.Особенности функционирования психологической службы в организациях.Актуальное состояние и тенденции развития психологической службы в организациях.Составление рекомендаций по улучшению психологического климата в организации. /Пр/ | 8 | 4 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.1Л2.18 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.17 Л2.12 |
| 1.6 | Формы организации социально-психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях. /Ср/ | 8 | 12 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.1Л2.13 |
| 1.7 | Организация дистанционной психологической помощи. /Ср/ | 8 | 12 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.1Л2.16 Л2.9 |
| 1.8 | Теоретические и морально-этические основы оказания социально-психологической помощи.Теоретические и морально-этические основы оказания социально-психологической помощи.История развития служб социально-психологической помощи.Теоретические и морально-этические основы оказания социально-психологической помощи.Этический кодекс практического психолога./Лек/ | 8 | 2 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л3.1 Л1.1Л2.5 Л2.13 |
| 1.9 | Психологическая служба в организациях.Истоки возникновения психологической службы в организациях.Особенности функционирования психологической службы в организациях.Актуальное состояние и тенденции развития психологической службы в организациях. /Лек/ | 8 | 2 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.1Л2.4 Л2.5 Л2.17 |
| 1.10 | Организация психологической помощи в дистанционном формате.История службы "Телефон доверия".Специфика работы специалистов Телефона доверия.Психологическая помощь онлайн. /Лек/ | 8 | 2 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.1Л2.8 |
| 1.11 | Организация психологической службы в образовании.Психологическая служба в учреждениях начального и среднего профессионального образования.Психологическая служба вуза.Разработка тренинга по адаптации студентов. /Пр/ | 8 | 4 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.1Л2.8 |
| 1.12 | Организация психологической службы в учреждениях образования.Психологическая служба в учреждениях дополнительного образования.Психологическая служба в социально-педагогических учреждениях.Разработка беседы с родителями обучающихся ДОУ. /Пр/ | 8 | 4 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.1Л2.8 |
| 1.13 | Общие вопросы организации психологической службы.Подбор специалистов.Оформление рабочего кабинета.Необходимые материалы и оборудование.Написание эссе "Моё будущее рабочее место". /Пр/ | 8 | 4 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.1Л2.16 Л2.15 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-2-ПСХOZ.plx |  |  |  |  |  | стр. 5 |
| 1.14 | Организация психологической помощи в дистанционном формате.История службы "Телефон доверия".Специфика работы специалистов Телефона доверия.Разные типы абонентов, организация общения с ними.Проработка кейсов-диалогов на Телефоне доверия. /Пр/ | 8 | 6 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.1Л2.13 |
| 1.15 | Психологическая помощь онлайн.Использование мессенджеров в оказании психологической помощи.Специфика организации общения с клиентов в мессенджерах.Отработка навыков онлайн-помощи. /Пр/ | 8 | 6 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.1Л2.13 |
|  | **Раздел 2. Профессиональное здоровье специалиста по оказанию экстренной социально-психологической помощи.** |  |  |  |  |
| 2.1 | Профессиональное развитие специалиста, как залог его профессионального здоровья.Профессиональное здоровье специалистов. Профессиональное развитие. Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов психологических служб./Лек/ | 8 | 2 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.3 Л1.1Л2.3 |
| 2.2 | Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов психологической службы.Феномен сгорания у специалистов помогающих профессий.Основные причины и симптомы эмоционального выгорания психолога.Супервизия.Способы профилактики профессионального выгорания./Пр/ | 8 | 4 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.3 Л1.1Л2.3 Л2.15 |
| 2.3 | Профессиональное развитие специалиста, как залог его профессионального здоровья.Профессиональное здоровье специалистов. Профессиональное развитие. Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов психологических служб.Техники сохранения психологического здоровья специалиста. /Ср/ | 8 | 12 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.3 Л1.1Л2.3 |
| 2.4 | Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов экстремального профиля.Феномен сгорания у специалистов помогающих профессий.Основные причины и симптомы эмоционального выгорания психолога.Супервизия.Способы профилактики профессионального выгорания.Отработка техник самопомощи. /Ср/ | 8 | 14 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.3 Л1.1Л2.3 Л2.15 |
| 2.5 | Экзамен /Экзамен/ | 8 | 36 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.3 Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.18 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.17 Л2.7 Л2.16 Л2.15 Л2.14 Л2.13 Л2.12 Л2.11 Л2.10 Л2.8 Л2.9Л3.1 |
| 2.6 | Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов психологической службы.Феномен сгорания у специалистов помогающих профессий.Основные причины и симптомы эмоционального выгорания психолога.Супервизия.Способы профилактики профессионального выгорания./Лек/ | 8 | 4 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 | Л1.1Л2.3 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ** |
| Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-2-ПСХOZ.plx |  |  |  | стр. 6 |
| Приложении 1 к рабочей программе дисциплины. |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| **5.1. Основная литература** |
|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| Л1.1 | Дубровина О. И., Шевцова Т. С. | Основы профессиональной деятельности психолога: учебное пособие | Тюмень: Тюменский государственный университет, 2012 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=572181 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л1.2 | Мицкевич А. Н., Петров С. В., Полищук Ю. И. | Первая и превентивная психологическая помощь в повседневной жизнедеятельности: памятка для педагогов, родителей, студентов, волонтеров, вожатых, работников социальных организаций: практическое пособие | Москва: Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2018 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=500447 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л1.3 | Васильева В. В. | Практический психолог и эффективность кадров: монография | Москва: Лаборатория книги, 2010 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=88494 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| **5.2. Дополнительная литература** |
|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| Л2.1 |  | Психологический журнал | , 1,2019 | 3 |
| Л2.2 |  | Психологический журнал | , 1,2020 | 3 |
| Л2.3 | Журавлев А. Л., Сергиенко Е. А. | Стресс, выгорание, совладание в современном контексте: монография | Москва: Институт психологии РАН, 2011 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=86285 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.4 | Журавлев А. Л., Бодров В. А. | Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики | Москва: Институт психологии РАН, 2012 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=86286 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.5 | Журавлев А. Л. | Актуальные проблемы социально ориентированных отраслей психологии: монография | Москва: Институт психологии РАН, 2011 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=86288 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.6 | Воробьёва А. В. | Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов: монография | Москва: Лаборатория книги, 2010 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=86587 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.7 | Харламова Т. М. | Психология влияния: учебное пособие | Москва: ФЛИНТА, 2017 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=103799 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-2-ПСХOZ.plx |  |  |  | стр. 7 |
|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| Л2.8 | Васильева И. В. | Организация психологических служб: учебное пособие | Тюмень: Тюменский государственный университет, 2011 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=574457 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.9 | Зубарев Ю. Б. | Мобильный телефон и здоровье: монография | Москва: Библио-Глобус, 2020 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=599657 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.10 | Мещерякова А. В. | Работа психолога с руководящими кадрами в системе правоохранительных органов: учебное пособие | Ростов-на-Дону|Таганрог: Южный федеральный университет, 2017 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=499764 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.11 | Мещерякова А. В. | Психологическая работа с кадровым резервом в правоохранительных органах РФ: учебное пособие | Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2015 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=461939 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.12 | Мандель Б. Р. | Современная организационная психология. Модульный курс: учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах (бакалавры, магистры): учебное пособие | Москва|Берлин: Директ- Медиа, 2016 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=435528 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.13 | Пономарева И. М. | Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие | Санкт-Петербург: Санкт- Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=277347 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.14 | Бабич Е. Г., Тактаров В. Г. | Социально-психологическая работа по формированию толерантного отношения общества к семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья: от преодоления изолированности к решению вопросов инклюзивного образования: учебно- методическое пособие | Москва|Берлин: Директ- Медиа, 2015 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=276497 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.15 | Зеленский В. В., Кривулина З. А., Винер Д., Майзен Р., Дакхэм Д. | Супервизия супервизора: Практика в поиске теории | Москва: Когито-Центр, 2006 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=226771 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.16 | Мальцева Т. В., Реуцкая И. Е. | Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие | Москва: Юнити, 2015 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=117055 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.17 | Лобачев З. Д. | Социально-психологическая диагностика и аттестация персонала предприятия в условиях совершенствования кадровой политики: монография | Москва: Лаборатория книги, 2010 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=89719 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-2-ПСХOZ.plx |  |  |  | стр. 8 |
|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| Л2.18 | Захарова Л. Н. | Психология управления: учебное пособие | Москва: Логос, 2012 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=84987 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| **5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы** |
| https://psytests.org - База данных психологических тестов онлайн |
| **5.4. Перечень программного обеспечения** |
| Microsoft Office |
| **5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья** |
| При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме. |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** |
| Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** |
| Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. |