|  |  |
| --- | --- |
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)» | |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Директор Таганрогского института имени А.П. Чехова (филиала)  РГЭУ (РИНХ)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Голобородько А.Ю.  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |
|  |
|  |  |
| **Рабочая программа дисциплины**  **Тренинг навыков взаимодействия** | |
|  |  |
| направление 37.03.01 Психология  направленность (профиль) 37.03.01.02 Психологическое консультирование и коучинг | |
|  |  |
| Для набора 2021 года | |
|  |  |
| Квалификация  Бакалавр | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx | | | | | | |  |  |  | стр. 2 | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| КАФЕДРА |  | **психологии** | | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Распределение часов дисциплины по семестрам** | | | | | | | | |  |  |  |
| Семестр  (<Курс>.<Семестр на курсе>) | | | **1 (1.1)** | | Итого | | | |  |  |  |
| Недель | | | 17 4/6 | |  |  |  |
| Вид занятий | | | УП | РП | УП | РП | | |  |  |  |
| Практические | | | 68 | 68 | 68 | 68 | | |  |  |  |
| Итого ауд. | | | 68 | 68 | 68 | 68 | | |  |  |  |
| Кoнтактная рабoта | | | 68 | 68 | 68 | 68 | | |  |  |  |
| Сам. работа | | | 40 | 40 | 40 | 40 | | |  |  |  |
| Итого | | | 108 | 108 | 108 | 108 | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ОСНОВАНИЕ** | | | | | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Учебный план утвержден учёным советом вуза от 30.08.2021 протокол № 1.  Программу составил(и): Доц., Мищенко В. И. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Зав. кафедрой: Холина О. А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx | | |  |  |  |  |  | стр. 3 |
| **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | | | |
| 1.1 | формирование основных навыков по оптимизации проблем общения, конструктивного разрешения конфликтов в общении, эмоциональной и поведенческой саморегуляции, психологического анализа ситуаций, а также развитие навыков рефлексии и обратной связи, границ профессиональной компетенции и поддержки эффективного межведомственного и междисциплинарного взаимодействия, навыков организации учебно- воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | | | |
| **УК-3.1:Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат** | | | | | | | | |
| **УК-3.2:Использует в практической деятельности технологии взаимодействия членами команды и социальными партнерами** | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **В результате освоения дисциплины обучающийся должен:** | | | | | | | | |
| **Знать:** | | | | | | | | |
| психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных ситуациях межличностного взаимодействия; основные подходы к психологическому воздействию на индивиды, группы и сообщества. | | | | | | | | |
| **Уметь:** | | | | | | | | |
| использовать технологии, оптимизирующие межличностную и групповую коммуникации;применять навыки межличностного взаимодействия в различных коммуникативных ситуациях. | | | | | | | | |
| **Владеть:** | | | | | | | | |
| техниками саморегуляции состояний (своего и собеседника) в ситуациях межличностного взаимодействия;навыками анализа ситуаций межличностного взаимодействия; навыками рефлексии и получения обратной связи. | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | | | |
| **Код занятия** | | **Наименование разделов и тем /вид занятия/** | | **Семестр / Курс** | **Часов** | **Компетен-**  **ции** | **Литература** | |
|  | | **Раздел 1.** | |  |  |  |  | |
| 1.1 | | Введение в курс.  Социально-психологический тренинг как активная форма обучения.  Умение слушать и понимать партнера по общению как профессионально важное качество психолога. Техники развития навыков слушания и понимания в рамках психологического тренинга. Барьеры общения. Техника преодоления барьеров общения. /Пр/ | | 1 | 4 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.4 Л2.9Л3.4 | |
| 1.2 | | Профессиональные навыки структурирования беседы.  Структурирование беседы как условие эффективного взаимодействия с партнером по общению.  Способы и приемы структурирования беседы.  Умение разговаривать как необходимое условие успешного структурирования беседы. Техника малого разговора и условия его применения.  /Пр/ | | 1 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л1.1 Л1.3Л2.11 Л2.15 Л3.4Л3.2 Л3.3 | |
| 1.3 | | Профессиональные навыки убеждающего воздействия.  Понятие убеждающего воздействия в практической психологии.  Профессиональные навыки убеждающего воздействия практического психолога в области консультирования.  Применение убеждающего воздействия в рамках психологической коррекции.  Приемы убеждающего воздействия при общении.  Техники убеждающего воздействия.  /Пр/ | | 1 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л1.1 Л1.3Л2.11 Л2.15 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx | |  |  |  |  |  | стр. 4 |
| 1.4 | Развитие сензитивности как профессионально важного качества психолога.  Понятие сензитивности в психологии.  Значение сензитивности в профессиональной деятельности практикующего психолога. Значение сензитивности при взаимодействии с партнером по общению.  Пути и техники развития сензитивности.  /Пр/ | | 1 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л1.1 Л1.3Л2.10 Л2.12 | |
| 1.5 | Техники развития эмпатии.  Понятие эмпатии в психологии. Эмпатия как профессионально важное качество практического психолога. Значение эмпатии в коммуникативном взаимодействии. Роль и место эмпатии в активном слушании. Эмпатия простая и продвинутая. Техники формирования и развития эмпатии.  Виды общения.  Общение как коммуникация. Вербальная и невербальная коммуникация.  Общение как интеракция. Типы интеракций.  Общение как перцепция. Механизмы и эффекты перцепции. /Ср/ | | 1 | 8 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л2.4Л2.2 Л2.11 Л2.12 | |
| 1.6 | Профессиональные навыки работы с эмоциями.  Значение и место эмоций при общении. Виды эмоций. Интенсивность эмоций. Чувства, переживания и эмоции при общении. Выраженность эмоций как индикатор душевного состояния партнера по общению. Техники выражения эмоций и чувств. Техники регуляции эмоционального напряжения. Профессиональные навыки поведения в эмоционально напряженных ситуациях.  Стрессоустойчивость в межличностном взаимодействии.  Понятие, виды и стадии стресса.  Стратегии минимизации стрессоров.  Техники поведения в стрессовых ситуациях.  Взаимодействие в ситуации конфликта.  Конфликт в психологии: понятие, виды, структура.  Типы конфликтных личностей.  Стили поведения в конфликте (по Томасу-Килмену)  Решение кейсов по конфликтным ситуациям. /Ср/ | | 1 | 8 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л1.2Л2.5 | |
| 1.7 | Развитие креативности как профессионально важного  качества психолога.  Понятие креативности в психологии. Значение креативности в профессиональной деятельности практикующего психолога Значение креативности при взаимодействии с партнером по общению. Пути и техники развития креативности.  /Ср/ | | 1 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л1.3Л2.3 Л2.7 Л2.8 Л2.16Л3.1 | |
| 1.8 | Профессиональные навыки структурирования беседы.  Структурирование беседы как условие эффективного взаимодействия с партнером по общению. Способы и приемы структурирования беседы. Умение разговаривать как необходимое условие успешного структурирования беседы. Техника малого разговора и условия его применения.  Психология формулирования вопросов.  Виды и типы вопросов, зависимость их выбора от ситуации общения.  Техника формулирования открытых вопросов и условия их применения.  Техника формулирования закрытых вопросов и условия их применения.  Техника формулирования альтернативных вопросов и условия их применения.  Использование открытых, закрытых и альтернативных вопросов при структурировании беседы.  /Ср/ | | 1 | 10 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л1.3Л2.10 Л2.11 Л2.15 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx | |  |  |  |  |  | стр. 5 |
| 1.9 | Профессиональные навыки слушания и понимания.  Развитие умения слушать и понимать партнера по общению как профессионально важное качество психолога. Барьеры общения. Умение слушать и понимать партнера по общению в технике активного слушания. Техника развития навыков слушания и понимания в рамках психологического тренинга. Техника преодоления барьеров общения.  /Ср/ | | 1 | 8 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л3.2 Л1.3Л2.10 Л2.11 | |
| 1.10 | Психология формулирования вопросов.  Виды и типы вопросов, зависимость их выбора от ситуации общения.  Техника формулирования открытых вопросов и условия их применения.  Техника формулирования закрытых вопросов и условия их применения.  Техника формулирования альтернативных вопросов и условия их применения.  Использование открытых, закрытых и альтернативных вопросов при структурировании беседы.  /Пр/ | | 1 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л1.1Л2.11 Л2.15 | |
| 1.11 | Взаимодействие в ситуации конфликта.  Конфликт в психологии: понятие, виды, структура.  Типы конфликтных личностей.  Стили поведения в конфликте (по Томасу-Килмену)  Решение кейсов по конфликтным ситуациям. /Пр/ | | 1 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л1.1 Л1.3Л2.9 Л2.11 | |
| 1.12 | Стрессоустойчивость в межличностном взаимодействии.  Понятие, виды и стадии стресса.  Стратегии минимизации стрессоров.  Техники поведения в стрессовых ситуациях. /Пр/ | | 1 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л1.1Л2.14 Л2.18 | |
| 1.13 | Виды общения.  Общение как коммуникация. Вербальная и невербальная коммуникация.  Общение как интеракция. Типы интеракций.  Общение как перцепция. Механизмы и эффекты перцепции. /Пр/ | | 1 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л1.1Л2.11 | |
| 1.14 | Деловая игра на развитие навыков взаимодействия "Дигикон".  Разбор игры. /Пр/ | | 1 | 4 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л1.1 | |
| 1.15 | Деловая игра на развитие навыков взаимодействия "Кораблекрушение".  Разбор игры. /Пр/ | | 1 | 4 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л1.1 | |
| 1.16 | Методики диагностики навыков коммуникации.  Тесты.  Проективные методики.  /Пр/ | | 1 | 4 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л1.1Л2.6 | |
| 1.17 | Обратная связь во взаимодействии.  Понятие и виды обратной связи.  Прогнозирование обратной связи.  Критерии эффективности обратной связи.  Критика как особая форма обратной связи.  Виды критики. Способы реагирования на критику.  Практические задания для развития навыков обратной связи. /Пр/ | | 1 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л1.1 Л1.3Л2.11 Л2.13 | |
| 1.18 | Конъюнктивное и дизъюнктивное взаимодействие.  Виды конъюнкций и дизъюнкций во взаимодействии.  Причины трансоформации взаимодействий.  /Пр/ | | 1 | 4 | УК-3.1 УК- 3.2 | Л1.1Л2.17 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx | | | |  |  |  |  |  |  | стр. 6 |
| 1.19 | | Зачет /Зачёт/ | | | 1 | 0 | УК-3.1 УК- 3.2 | | Л1.1 Л1.2 Л3.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л2.12 Л2.13 Л2.14 Л2.15 Л2.16 Л2.17 Л2.18Л3.1 Л3.3 Л3.4 | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ** | | | | | | | | | | |
| Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины. | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | | | | | |
| **5.1. Основная литература** | | | | | | | | | | |
|  | Авторы, составители | | Заглавие | | Издательство, год | | | Колич-во | | |
| Л1.1 | Левкин В. Е. | | Социально-психологический тренинг для психолога: учебное пособие | | Москва|Берлин: Директ- Медиа, 2016 | | | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=450202 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | | |
| Л1.2 | Джанерьян С. Т. | | Психология эмоций и воли: учебное пособие | | Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2016 | | | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=461873 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | | |
| Л1.3 | Басманова Н. И. | | Тренинг командообразования: учебное пособие | | Москва|Берлин: Директ- Медиа, 2019 | | | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=572170 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | | |
| **5.2. Дополнительная литература** | | | | | | | | | | |
|  | Авторы, составители | | Заглавие | | Издательство, год | | | Колич-во | | |
| Л2.1 |  | | Психологический журнал | | , 1,2017 | | | 3 | | |
| Л2.2 |  | | Психологический журнал | | , 1,2018 | | | 3 | | |
| Л2.3 | Вертгеймер М. | | Продуктивное мышление: монография | | Москва: Директ-Медиа, 2008 | | | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=39151 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | | |
| Л2.4 | Марасанов Г. И. | | Социально-психологический тренинг: практическое пособие | | Москва: Когито-Центр, 2001 | | | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=86238 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx | | |  |  |  | стр. 7 |
|  | Авторы, составители | Заглавие | | Издательство, год | Колич-во | |
| Л2.5 | Прохоров А. О. | Психология состояний: учебное пособие | | Москва: Когито-Центр, 2011 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=86253 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.6 | Морин Ю. П. | Психодиагностика и коррекция межличностных отношений в группе: монография | | Москва: Лаборатория книги, 2012 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=142228 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.7 | Кудрявцева М. Е. | Психология творчества в массовой коммуникации: учебное пособие | | Москва: Директ-Медиа, 2014 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=223219 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.8 | Розин В. М., Левит С. Я. | Мышление и творчество: монография | | Москва: ПЕР СЭ, 2006 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=233341 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.9 | Григорьев Н. Б. | Психотехнологии группового тренинга: учебное пособие | | Санкт-Петербург: Санкт- Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2008 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=277328 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.10 | Козлова А. М. | СТОП Манипулированию!: или тренинг манипулятивного поведения в деловом общении: практическое руководство | | Москва|Берлин: Директ- Медиа, 2015 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=278251 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.11 | Левкин В. Е. | Тренинг эффективного общения: учебное пособие | | Москва|Берлин: Директ- Медиа, 2016 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=450204 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.12 | Левкин В. Е. | Тренинг сензитивности: учебное пособие | | Москва|Берлин: Директ- Медиа, 2016 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=450207 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.13 | Гин А. А., Камин А. Л. | Приемы педагогической техники: свобода выбора. Открытость. Деятельность. Обратная связь. Идеальность: методическое пособие | | Москва: Вита-Пресс, 2016 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=458902 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.14 | Зинченко Е. В. | Психологические аспекты стресса: учебное пособие | | Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2017 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=493335 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx | | |  |  |  | стр. 8 |
|  | Авторы, составители | Заглавие | | Издательство, год | Колич-во | |
| Л2.15 | Камнева Е. В., Коробанова Ж. В., Полевая М. В., Пряжников Н. С., Симонова М. М., Камнева Е. В., Полевая М. В., Коробанова Ж. В. | Тренинг публичных выступлений: учебник | | Москва: Прометей, 2017 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=494878 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.16 | Чатфилд Т. | Критическое мышление: анализируй, сомневайся, формируй свое мнение: научно- популярное издание | | Москва: Альпина Паблишер, 2019 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=570353 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.17 | Кенрик Д., Нейберг С., Чалдини Р. | Социальная психология. 5-е изд. — (Серия «Мастера психологии»). | | Санкт-Петербург: Питер, 2016 | https://ibooks.ru/reading. php? short=1&productid=3737 97 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.18 | Борисова, А. Н. | День управления стрессом | | Санкт-Петербург: Антология, 2020 | http://www.iprbookshop. ru/104123.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| **5.3. Методические разрабоки** | | | | | | |
|  | Авторы, составители | Заглавие | | Издательство, год | Колич-во | |
| Л.1 | Гин С. И. | Как развивать креативность у детей: программа и методические рекомендации для учителя: методическое пособие | | Москва: Вита-Пресс, 2017 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=458877 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л.2 | Сергодеева Е. А., Асланова М. Т., Сапры­кина Е. В. | Коммуникативные технологии в информационном обществе: практикум | | Ставрополь: Северо- Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=466994 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л.3 | Ядуллаев А. | Коррекция межличностной аттракции с помощью социально-психологического тренинга: выпускная квалификационная работа: студенческая научная работа | | Москва: б.и., 2019 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=563393 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л.4 | Алиева Р. Р., Салахбеков А. П. | Применение тренинговых технологий на занятиях в вузе / Современные педагогические технологии профессионального образования : сборник статей по материалам IV-й международной научно-практических конференций: материалы конференций | | Москва|Берлин: Директ- Медиа, 2020 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=594710 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| **5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы** | | | | | | |
| https://psytests.org - База данных психологических тестов онлайн | | | | | | |
| **5.4. Перечень программного обеспечения** | | | | | | |
| Microsoft Office | | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx |  | стр. 9 |
| **5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья** | | |
| При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме. | | |
|  |  |  |
| **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** | | |
| Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Лабораторные занятия по дисциплине проводятся в специализированных аудиториях, оборудованных для организации групповых тренинговых занятий. | | |
|  |  |  |
| **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** | | |
| Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. | | |