|  |
| --- |
| Министерство науки и высшего образования Российской ФедерацииФедеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)» |
|  | УТВЕРЖДАЮДиректор Таганрогского института имени А.П. Чехова (филиала)РГЭУ (РИНХ)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Голобородько А.Ю.«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |
|  |
|  |  |
| **Рабочая программа дисциплины****Технология коучинга** |
|  |  |
| направление 37.03.01 Психологиянаправленность (профиль) 37.03.01.02 Психологическое консультирование и коучинг |
|  |  |
| Для набора 2021 года |
|  |  |
| КвалификацияБакалавр |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx |  |  | стр. 2 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| КАФЕДРА |  | **психологии** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Семестр(<Курс>.<Семестр на курсе>) | **7 (4.1)** | Итого |  |  |  |  |
| Недель | 17 |  |  |  |  |
| Вид занятий | УП | РП | УП | РП |  |  |  |  |
| Лекции | 16 | 16 | 16 | 16 |  |  |  |  |
| Практические | 50 | 50 | 50 | 50 |  |  |  |  |
| Итого ауд. | 66 | 66 | 66 | 66 |  |  |  |  |
| Кoнтактная рабoта | 66 | 66 | 66 | 66 |  |  |  |  |
| Сам. работа | 42 | 42 | 42 | 42 |  |  |  |  |
| Часы на контроль | 36 | 36 | 36 | 36 |  |  |  |  |
| Итого | 144 | 144 | 144 | 144 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ОСНОВАНИЕ** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Учебный план утвержден учёным советом вуза от 30.08.2021 протокол № 1.Программу составил(и): канд. психол. наук, Зав. каф., Холина О.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Зав. кафедрой: Холина О. А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx |  |  |  |  |  | стр. 3 |
| **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| 1.1 | формирование представлений о теоретических основах, целях, принципах, технологиях коучинга и приобретение опыта использования техник коучинга в практической деятельности психолога. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| **ПК-3.1:Разрабатывает программы индивидуального и группового коучинга, управления коммуникацией, администрирования бизнес-процессов и обеспечения работы с персоналом в организациях разного типа** |
| **ПК-3.2:Проводит индивидуальный и групповой коучинг, управляет коммуникацией, администрирует бизнес- процессы и обеспечивает работу с персоналом в организациях разного типа** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **В результате освоения дисциплины обучающийся должен:** |
| **Знать:** |
| - основные понятия и принципы, лежащие в основе коучинга; - теоретические основы коучинга при работе с психологическими проблемами; - основные этапы и технологию ведения консультативной беседы по разрешению проблем с позиций коуча. |
| **Уметь:** |
| - устанавливать контакт с клиентом с позиций коуча; - определять тип проблем и планировать направления работы с проблемами клиентов с позиций коуча; - вести консультативную беседу, способствующую разрешению психологических проблем, с позиций коуча. |
| **Владеть:** |
| - установления доверительного контакта и поддержки людей с позиции коуча; - применения основных техник коучинга в индивидуальном консультировании населения; - саморефлексии и этики в процессе применения основных техник коучинга в работе склиентами. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| **Код занятия** | **Наименование разделов и тем /вид занятия/** | **Семестр / Курс** | **Часов** | **Компетен-****ции** | **Литература** |
|  | **Раздел 1. Характеристика технологий коучинга** |  |  |  |  |
| 1.1 | Понятие коучинга. История происхождения термина и вида деятельности. Отличие коучингаот консультирования и психотерапии. Преимуществакоучинга как вида психологической помощи. Элементы коучинга: личностькоуча, личность ведомого, организационно культурная среда, технология коучинга, соотношение между ними.Принципы коучинга. Принципы позитивности, включенности, совместности успеха,активности и ответственности, творчества, осознания личных ресурсов, системности. /Лек/ | 7 | 6 | ПК-3.1 ПК- 3.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 |
| 1.2 | Этапы коучинга: различные модели. Этапы коучинга по М.Б. О Нил: заключениеконтракта, планирование деятельности, коучинг по ходу деятельности, подведение итогов.Алгоритм коучинговой сессии. Колесо планирования. /Лек/ | 7 | 6 | ПК-3.1 ПК- 3.2 | Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.5 |
| 1.3 | Формулировка целей коучинговой сессии. Уровни целей. Определяющие цели, целирабочего процесса, цели человеческих отношений, личные цели. Структурирование процессакоучинга по уровням целей. Измерение результатов цели. Ориентация клиента на принятиеответственности. /Лек/ | 7 | 4 | ПК-3.1 ПК- 3.2 | Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.5 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx |  |  |  |  |  | стр. 4 |
| 1.4 | Понятие коучинга. История происхождения термина и вида деятельности. Отличие коучингаот консультирования и психотерапии. Преимуществакоучинга как вида психологической помощи. Элементы коучинга: личностькоуча, личность ведомого, организационно культурная среда, технология коучинга, соотношение между ними.Принципы коучинга. Принципы позитивности, включенности, совместности успеха,активности и ответственности, творчества, осознания личных ресурсов, системности. /Пр/ | 7 | 6 | ПК-3.1 ПК- 3.2 | Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.5 |
| 1.5 | Этапы коучинга: различные модели. Этапы коучинга по М.Б. О Нил: заключениеконтракта, планирование деятельности, коучинг по ходу деятельности, подведение итогов.Алгоритм коучинговой сессии. Колесо планирования. /Пр/ | 7 | 6 |  |  |
| 1.6 | Формулировка целей коучинговой сессии. Уровни целей. Определяющие цели, целирабочего процесса, цели человеческих отношений, личные цели. Структурирование процессакоучинга по уровням целей. Измерение результатов цели. Ориентация клиента на принятиеответственности. /Пр/ | 7 | 6 | ПК-3.1 ПК- 3.2 | Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.5 |
| 1.7 | Основные техники в коучинге.Схема «GROW» и ее развитие. Применение схемы SMART.Работа с «Логическими уровнями». Четыре стадии достижения цели. Шкалирование икитайское меню – как методы в коучинге. Формула Бекхарда. Противостояние страхам вкоучинге. Работа с метафорой в коучинге. Техника Уолта Диснея «Мечтатель, реалист, критик» /Пр/ | 7 | 6 | ПК-3.1 ПК- 3.2 | Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.5 |
| 1.8 | Использование техник эмпатического и рефлексивного слушания на различных этапахкоучинга. Приемы операционализации, конфронтации, неотсроченной обратной связи. /Пр/ | 7 | 6 | ПК-3.1 ПК- 3.2 | Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.5 |
| 1.9 | Структура коучинговой сессии. Разбор конкретных ситуаций, техника использующая описание реальной проблемыстудента, дляанализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложениявозможных решений, выбора лучших из них. /Пр/ | 7 | 6 |  |  |
| 1.10 | Психокоррекция отдельныхпсихических функций,коррекция личности.Директивная и недирективная стратегия. Коррекция, направленная на индивида или на семью. Психокоррекцияв форме индивидуальныхили групповых занятий. /Пр/ | 7 | 8 | ПК-3.1 ПК- 3.2 | Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.5 |
| 1.11 | Фаза подведения итогов. Соотнесение результатов с целями. Формирование плана дальнейших шагов. Подведение итогов коучинга с «трудными» клиентами. Критерии эффективностикоучинга. Процедура оценки эффективности. Оценка достижений целей коучинга. Оценка эффективности коуча. Обратная связь в процессе коучинга и при его завершении. Анализ сильных и слабых сторон. /Пр/ | 7 | 6 | ПК-3.1 ПК- 3.2 | Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.5 |
| 1.12 | 1 Понятие коучинга. 2 Личность коуча3 Личность ведомого4 Технология коучинга5 Алгоритм коучинговой сессии и др. /Ср/ | 7 | 42 | ПК-3.1 ПК- 3.2 | Л1.1 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 |
| 1.13 | Экзамен /Экзамен/ | 7 | 36 | ПК-3.1 ПК- 3.2 | Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.5 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ** |
| Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx |  |  |  | стр. 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| **5.1. Основная литература** |
|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| Л1.1 | Марасанов Г. И. | Социально-психологический тренинг: практическое пособие | Москва: Когито-Центр, 2001 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=86238 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л1.2 |  | Теория и практика коучинга: учебное пособие (курс лекций): курс лекций | Ставрополь: Северо- Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2019 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=596411 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л1.3 | Спиженкова, М. А. | Психологическое консультирование: учебно- методическое пособие | Саратов: Вузовское образование, 2020 | http://www.iprbookshop. ru/89682.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л1.4 | Мартынова, Е. В. | Индивидуальное психологическое консультирование. Теория, практика, обучение | Москва: Генезис, 2020 | http://www.iprbookshop. ru/95360.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л1.5 | Белашева, И. В., Ершова, Д. А., Нищитенко, С. В. | Теория и практика коучинга: учебное пособие (курс лекций) | Ставрополь: Северо- Кавказский федеральный университет, 2019 | http://www.iprbookshop. ru/99469.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| **5.2. Дополнительная литература** |
|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| Л2.1 | Трифонова Т. А. | Основы социально-психологического тренинга: учебное пособие | Казань: Познание (Институт ЭУП), 2008 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=257910 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.2 | Шекшня С., Казакова Н. | Как эффективно управлять свободными людьми: коучинг: практическое пособие | Москва: Альпина Паблишер, 2016 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=279494 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.3 | Басманова Н. И. | Тренинг командообразования: учебное пособие | Москва|Берлин: Директ- Медиа, 2019 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=572170 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx |  |  |  | стр. 6 |
|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| Л2.4 | Копытин, А. И., Постальчук, О. И., Сучкова, Н. О., Радькова, С. В., Свистовская, Е. Е., Борщевская, И. В., Шереметова, С. В., Лебедев, А. А., Андреева, Т. А., Толчинская, Е. А., Моцкувене, A., Богачев, О. В., Назарова, Н. Р., Свенцицкая, B. А., Гаврилов, B. В., Копытина, А. И. | Практическая арт-терапия: лечение, реабилитация, тренинг | Москва: Когито-Центр, 2019 | http://www.iprbookshop. ru/88299.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.5 | Степанова, Л. Г. | Психологическое консультирование: учебное пособие | Минск: Вышэйшая школа, 2017 | http://www.iprbookshop. ru/90817.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| **5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы** |
| https://psytests.org - база данных психологических тестов онлайн |
| **5.4. Перечень программного обеспечения** |
| Microsoft Office |
| **5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья** |
| При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме. |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** |
| Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными программными средствами и выходом в Интернет. |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** |
| Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. |