|  |
| --- |
| Министерство науки и высшего образования Российской ФедерацииФедеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)» |
|  | УТВЕРЖДАЮДиректор Таганрогского института имени А.П. Чехова (филиала)РГЭУ (РИНХ)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Голобородько А.Ю.«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |
|  |
|  |  |
| **Рабочая программа дисциплины****Психология управления** |
|  |  |
| направление 37.03.01 Психологиянаправленность (профиль) 37.03.01.02 Психологическое консультирование и коучинг |
|  |  |
| Для набора 2021 года |
|  |  |
| КвалификацияБакалавр |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx |  |  | стр. 2 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| КАФЕДРА |  | **психологии** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Семестр(<Курс>.<Семестр на курсе>) | **6 (3.2)** | Итого |  |  |  |  |
| Недель | 16 1/6 |  |  |  |  |
| Вид занятий | УП | РП | УП | РП |  |  |  |  |
| Лекции | 32 | 32 | 32 | 32 |  |  |  |  |
| Практические | 64 | 64 | 64 | 64 |  |  |  |  |
| Итого ауд. | 96 | 96 | 96 | 96 |  |  |  |  |
| Кoнтактная рабoта | 96 | 96 | 96 | 96 |  |  |  |  |
| Сам. работа | 48 | 48 | 48 | 48 |  |  |  |  |
| Часы на контроль | 36 | 36 | 36 | 36 |  |  |  |  |
| Итого | 180 | 180 | 180 | 180 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ОСНОВАНИЕ** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Учебный план утвержден учёным советом вуза от 30.08.2021 протокол № 1.Программу составил(и): канд. психол. наук, Доц., Москаленко А.Е. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Зав. кафедрой: Холина О. А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx |  |  |  |  |  | стр. 3 |
| **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| 1.1 | являются формирование знаний о психологическом содержании и структуре управленческой деятельности, психологических особенностях личности руководителя и психологических закономерностях совместной деятельности людей по достижению организационных целей; формирование практических навыков психологического сопровождения управленческой деятельности |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| **УК-3.1:Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат** |
| **УК-3.2:Использует в практической деятельности технологии взаимодействия членами команды и социальными партнерами** |
| **ПК-3.1:Разрабатывает программы индивидуального и группового коучинга, управления коммуникацией, администрирования бизнес-процессов и обеспечения работы с персоналом в организациях разного типа** |
| **ПК-3.2:Проводит индивидуальный и групповой коучинг, управляет коммуникацией, администрирует бизнес- процессы и обеспечивает работу с персоналом в организациях разного типа** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **В результате освоения дисциплины обучающийся должен:** |
| **Знать:** |
| социально-психологическое содержание и структуру управленческой деятельности; и функций менеджмента; психологические особенности личности руководителя; психологические закономерности совместной деятельности по достижению организационных целей |
| **Уметь:** |
| применять знания, полученные за время прочтения курса; свободно оперировать психологическими понятиями; пользоваться психологическими знаниями при объяснении явлений в сфере психологи управления и групповых процессов. |
| **Владеть:** |
| профессиональными умениями психологического анализа профессиональной деятельности менеджера, явлений в сфере труда и совместной деятельности по достижению организационных целей; |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| **Код занятия** | **Наименование разделов и тем /вид занятия/** | **Семестр / Курс** | **Часов** | **Компетен-****ции** | **Литература** |
|  | **Раздел 1. Введение в психологию управления** |  |  |  |  |
| 1.1 | Предмет психологии управления, история становления менеджмента как науки, краткая хронология развития науки об управлении, основоположники (Ф. Тейлор, Э. Мейо, А. Файоль,В. Скот, М. Фоллет) современные теории менеджмента и история психологии управления (Э. Атос, К. Арджирис, П. Друкер, У. Оучи, Т. Питерс, Р. Паскаль, Р. Уотерман). Управление и менеджмент: общая характеристика и социальнопсихологическиеаспекты. Этимология слов «управление» и «менеджмент». Э.Шейн о культурной обусловленности термина «менеджмент». /Лек/ | 6 | 8 | УК-3.1 УК- 3.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 |
| 1.2 | Менеджмент в постиндустриальном обществе. Развитиеуправления. Основные направления развития современного менеджмента(О.С. Виханский, А.И. Наумов, Т. Питерс, Й. Риддестрале и К. Нордстрем), виртуальный генезис управления человеческими ресурсами (концепция Н.Н. Носова): основные этапы и основные психологические решения, особенности внешней и внутри- организационной среды: характеристики постиндустриального общества, пути адаптации организации к изменениям внешних условий, эволюцияуправленческой деятельности и ее психологического содержания. /Лек/ | 6 | 8 | УК-3.1 УК- 3.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx |  |  |  |  |  | стр. 4 |
| 1.3 | Профессионально-важные качества и личностные особенности руководителя,мотивация менеджеров высшего звена, профессиональное здоровье и долголетиеи психическое выгорание менеджеров. Трудовые аттитюды менеджера:удовлетворенность и увлеченность работой и их роль в профессиональномздоровье. Трудоголизм. Социальная ответственность менеджера. /Лек/ | 6 | 8 | УК-3.1 УК- 3.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 |
| 1.4 | Личность руководителя. Лидерство, руководство - сущность и специфика. Лидерство как процесс социального влияния. Социальное влияние в руководстве коллективом. Лидерство и руководство в современной, в т.ч. виртуальной организации.Эволюция социо-психологических подходов к феномену лидерства (теория черт, вероятностная теория, лидерство в инструментальной и эмоциональной сферах), современные концепции лирерства (С. Кови, М. Кэ де Ври, Ф. Тромпенаарса и Ч. Хэмпден-Тернера). Лидер современной организации: анализ лидерства и руководства в преуспевающих компаниях /Лек/ | 6 | 8 | УК-3.1 УК- 3.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 |
| 1.5 | Предмет психологии управления, история становления менеджмента как науки, краткая хронология развития науки об управлении, основоположники (Ф. Тейлор, Э. Мейо, А. Файоль,В. Скот, М. Фоллет) современные теории менеджмента и история психологии управления (Э. Атос, К. Арджирис, П. Друкер, У. Оучи, Т. Питерс, Р. Паскаль, Р. Уотерман). Управление и менеджмент: общая характеристика и социальнопсихологическиеаспекты. Этимология слов «управление» и «менеджмент». Э.Шейн о культурной обусловленности термина «менеджмент». /Пр/ | 6 | 12 | УК-3.1 УК- 3.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 |
| 1.6 | Менеджмент в постиндустриальном обществе. Развитиеуправления. Основные направления развития современного менеджмента(О.С. Виханский, А.И. Наумов, Т. Питерс, Й. Риддестрале и К. Нордстрем), виртуальный генезис управления человеческими ресурсами (концепция Н.Н. Носова): основные этапы и основные психологические решения, особенности внешней и внутри- организационной среды: характеристики постиндустриального общества, пути адаптации организации к изменениям внешних условий, эволюцияуправленческой деятельности и ее психологического содержания. /Пр/ | 6 | 12 | УК-3.1 УК- 3.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 |
| 1.7 | Профессионально-важные качества и личностные особенности руководителя,мотивация менеджеров высшего звена, профессиональное здоровье и долголетиеи психическое выгорание менеджеров. Трудовые аттитюды менеджера:удовлетворенность и увлеченность работой и их роль в профессиональномздоровье. Трудоголизм. Социальная ответственность менеджера. /Пр/ | 6 | 10 | УК-3.1 УК- 3.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 |
|  | **Раздел 2. Изучение трудовой деятельности** |  |  |  |  |
| 2.1 | Личность руководителя. Лидерство, руководство - сущность и специфика. Лидерство как процесс социального влияния. Социальное влияние в руководстве коллективом. Лидерство и руководство в современной, в т.ч. виртуальной организации.Эволюция социо-психологических подходов к феномену лидерства (теория черт, вероятностная теория, лидерство в инструментальной и эмоциональной сферах), современные концепции лирерства (С. Кови, М. Кэ де Ври, Ф. Тромпенаарса и Ч. Хэмпден-Тернера). Лидер современной организации: анализ лидерства и руководства в преуспевающих компаниях /Пр/ | 6 | 10 | УК-3.1 УК- 3.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx |  |  |  |  |  | стр. 5 |
| 2.2 | Структура и содержание системы управления ипсихологическое содержание функций менеджмента. Система управления.Подсистемы системы управления. Типы информационно- поведенческихподсистем (О.С. Виханский, А.И. Наумов). Характеристика и значениеподсистемы саморазвития системы управления. Алгоритм управленческойдеятельности, функции менеджмента: общая характеристика по О.С. Виханскомуи А.И. Наумову. Психологическое содержание функций менеджмента.Психологические аспект целеполагания, разработки стратеги, планирования работы,проектирования работы, мотивации персонала, координации работы, учета и оценки работы,контроля выполнения заданий, обратной связи от менеджера к исполнителю /Пр/ | 6 | 10 | УК-3.1 УК- 3.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.3Л2.1 Л2.2 |
| 2.3 | Проблема деловой карьеры руководителя. Горизонтальное и вертикальноепродвижение. Основные цели деловой карьеры руководителя. Виды карьеры:профессиональная и внутриорганизационная. Планирование карьеры работников.Определение понятия «имидж». Субъекты имиджа. Виды имиджа. Видыимиджформирующей информации. Виды невербальной информации. Закономерностиформирования первого впечатления. Аттракция и имидж. Имидж и самораскрытие вобщении. Этапы формирования имиджа. Технология формирования позитивного имиджа. /Пр/ | 6 | 10 | УК-3.1 УК- 3.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 |
| 2.4 | Личность подчиненного. Уровни в структуре личности. Структура исполнительскойдеятельности. Психологические типы исполнителей. Мотивированиеподчиненных.Определение понятия «организация». Признаки организации.Организационные парадигмы. Структура организации. Структурная единицаорганизации. Жизненный цикл организационного развития. Этапы организационногоразвития. /Ср/ | 6 | 20 | УК-3.1 УК- 3.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 |
| 2.5 | Понятие организационной культуры. Функции организационной культуры.Составляющие организационной культуры. Уровни организационной культуры. Видыорганизационных культур. Мероприятия по изменению или усилению определенного типаорганизационной культуры. Классификация организационной культуры по Т.Ю. Базарову.Управление организационной культурой. Понятие малой группы. Групповая динамика иповедение людей. Этапы принадлежности человека к группе. Феномен конформизма.Виды конформного поведения. Давление авторитета. Влияние меньшинства: введениеинноваций в группе. Социально-психологический климат малой группы. Виды социально-психологического климата.Факторы социально-психологического климата малой группы. Этапы развития малойгруппы. /Ср/ | 6 | 28 | УК-3.1 УК- 3.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx |  |  |  |  |  |  | стр. 6 |
| 2.6 | Экзамен /Экзамен/ | 6 | 36 | УК-3.1 УК- 3.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ** |
| Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| **5.1. Основная литература** |
|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| Л1.1 | Пряжников Н. С., Пряжникова Е. Ю. | Психология труда и человеческого достоинства: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по напр. и спец. психологии | М.: Академия, 2004 | 0 |
| Л1.2 | Пряжников, Пряжникова Е. Ю. | Психология труда: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений | М.: Академия, 2012 | 0 |
| Л1.3 | Хамков В. И. | Психология труда: учебное пособие | Казань: Познание (Институт ЭУП), 2008 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=258025 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л1.4 | Челпанов Г. И. | Психология | Санкт-Петербург: Лань, 2013 | http://e.lanbook.com/boo ks/element.php? pl1\_id=43899 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| **5.2. Дополнительная литература** |
|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| Л2.1 | Стекачева А. Д. | Управление конфликтами и стрессами на предприятии | Москва: Лаборатория книги, 2012 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=140857 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.2 | Челпанов Г. И. | Психология. Основной курс, читанный в Московском университете в 1908-1909 акад. гг. | Санкт-Петербург: Лань, 2013 | http://e.lanbook.com/boo ks/element.php? pl1\_cid=25&pl1\_id=353 09 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.3 | Челпанов Г. И. | Сборник статей (Психология и Школа) | Санкт-Петербург: Лань, 2013 | http://e.lanbook.com/boo ks/element.php? pl1\_cid=25&pl1\_id=353 10 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| **5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы** |
| **5.4. Перечень программного обеспечения** |
| Microsoft Office |
| **5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья** |
| При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx |  | стр. 7 |
|  |  |  |
| **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** |
| Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными программными средствами и выходом в Интернет |
|  |  |  |
| **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** |
| Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. |