|  |  |
| --- | --- |
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)» | |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Директор Таганрогского института имени А.П. Чехова (филиала)  РГЭУ (РИНХ)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Голобородько А.Ю.  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |
|  |
|  |  |
| **Рабочая программа дисциплины**  **Психология медиации** | |
|  |  |
| направление 37.03.01 Психология  направленность (профиль) 37.03.01.02 Психологическое консультирование и коучинг | |
|  |  |
| Для набора 2021 года | |
|  |  |
| Квалификация  Бакалавр | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx | | | | | | |  |  | стр. 2 | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| КАФЕДРА |  | **психологии** | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Семестр  (<Курс>.<Семестр на курсе>) | | | **7 (4.1)** | | Итого | |  |  |  |  |
| Недель | | | 17 | |  |  |  |  |
| Вид занятий | | | УП | РП | УП | РП |  |  |  |  |
| Лекции | | | 34 | 34 | 34 | 34 |  |  |  |  |
| Практические | | | 34 | 34 | 34 | 34 |  |  |  |  |
| Итого ауд. | | | 68 | 68 | 68 | 68 |  |  |  |  |
| Кoнтактная рабoта | | | 68 | 68 | 68 | 68 |  |  |  |  |
| Сам. работа | | | 40 | 40 | 40 | 40 |  |  |  |  |
| Итого | | | 108 | 108 | 108 | 108 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ОСНОВАНИЕ** | | | | | | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Учебный план утвержден учёным советом вуза от 30.08.2021 протокол № 1.  Программу составил(и): канд. психол. наук, Доц., Казанцева Е.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Зав. кафедрой: Холина О. А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx | | |  |  |  |  |  | стр. 3 |
| **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | | | |
| 1.1 | основываясь на представлениях о медиации как области научного знания, познакомить с основами конфликта, методах его предупреждения и способах разрешения, раскрыть социальную природу и средства медиации для урегулирования конфликтов в образовательной организации. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | | | |
| **УК-3.1:Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат** | | | | | | | | |
| **УК-3.2:Использует в практической деятельности технологии взаимодействия членами команды и социальными партнерами** | | | | | | | | |
| **УК-4.1:Осуществляет выбор языковых средств в соответствии с поставленными коммуникативными задачами и демонстрирует владение грамотной, логически верно и аргументированно построенной устной и письменной речью на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)** | | | | | | | | |
| **УК-4.2:Выстраивает стратегию устного и письменного общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах) в рамках деловой профессиональной коммуникации** | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **В результате освоения дисциплины обучающийся должен:** | | | | | | | | |
| **Знать:** | | | | | | | | |
| основные принципы человеческого существования: толерантности, диалога и сотрудничества; этнические, конфессиональные и культурные особенностях  представителей тех или иных социальных общностей; | | | | | | | | |
| **Уметь:** | | | | | | | | |
| - строить позитивные межличностные отношения, поддерживать атмосферу сотрудничества, разрешать конфликты, следовать моральным и правовым нормам во взаимоотношениях с людьми вне зависимости от их национальной, культурной, религиозной принадлежности, адекватно воспринимать психологические, культурные особенности коллег;принимать решения по вопросам профессиональной деятельности; - учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе, толерантно воспринимать эти различия; | | | | | | | | |
| **Владеть:** | | | | | | | | |
| - навыками командной работы, межличностной коммуникации; - методами конструктивного взаимодействия с коллегами, навыками поддержания благоприятного психологического климата в коллективе | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | | | |
| **Код занятия** | | **Наименование разделов и тем /вид занятия/** | | **Семестр / Курс** | **Часов** | **Компетен-**  **ции** | **Литература** | |
|  | | **Раздел 1. Медиация как социальный феномен** | |  |  |  |  | |
| 1.1 | | Определение понятия конфликт. Социальные противоречия  и социальные конфликты. Понятие медиации. История  медиации как путь разрешения различных видов  конфликтов. /Лек/ | | 7 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 | |
| 1.2 | | Медиация как посредничество в конфликте  Классификация социальных конфликтов. Механизм  функционирования и динамика развития социального  взаимодействия (зарождение, развитие,  разрешение).Конфликт как свойство социальных систем.  Функции медиации, виды медиации в общественном  развитии. /Лек/ | | 7 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 | |
| 1.3 | | Механизм функционирования и динамика развития  социального взаимодействия (зарождение, развитие,  разрешение).Конфликт как свойство социальных систем.  Функции медиации, виды медиации в общественном  развитии. /Лек/ | | 7 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 | |
| 1.4 | | Медиатор::социальный статус. Цели и задачи деятельности  медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору. Роль  медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в  процессе медиации. /Лек/ | | 7 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx | |  |  |  |  |  | стр. 4 |
| 1.5 | Организация работы медиатора.  Принципы медиации:конфиденциальность. добровольность.  нейтральность и беспристрастность третьей стороны.  Ответственность сторон за принятие решений. Открытость  («прозрачность»). Равноправие сторон. Подписание  медиативного соглашения. Реализация договоренностей,  контроль за их исполнением. /Лек/ | | 7 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 | |
| 1.6 | Ролевые функции медиатора. Соблюдение принципов медиации во время индивидуальной беседы. Организация первоначального обмена мнениями или дискуссии. Использование техник активного слушания, вентиляции эмоций, преодоления сопротивления и др. Работа с интересами сторон. Техники прояснения и сглаживания позиций. Техника работы с пониманием проблемы сторонами. Способы предотвращения постконфликта. Выход из посредничества.Факторы риска и техника безопасности посредника. /Лек/ | | 7 | 4 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 | |
| 1.7 | Понятие, предмет и система альтернативного разрешения  споров. Принципы альтернативного разрешения споров.  Методы (формы) альтернативного разрешения споров:  разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и  недостатки альтернативного разрешения споров.  Различные школы и подходы в медиации. Роль символов  победы и поражения в разрешении конфликта. Медиация в  конфликте позиций сторон.  /Пр/ | | 7 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 | |
| 1.8 | Посредничество, переговоры. Способы разрешения  конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена  одного объекта другим. Изменение Урегулирование,  компромисс, разрешение конфликта. Управление  социальным конфликтом. /Пр/ | | 7 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 | |
| 1.9 | Организация работы медиатора.  Принципы медиации:конфиденциальность. добровольность.  нейтральность и беспристрастность третьей стороны.  Ответственность сторон за принятие решений. Открытость  («прозрачность»). Равноправие сторон. Подписание  медиативного соглашения. Реализация договоренностей,  контроль за их исполнением. /Пр/ | | 7 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 | |
| 1.10 | Структура процесса медиации. Отличительные особенности разных фаз медиации.  Взаимосвязи отдельных фаз и этапов. Обязательность соблюдения технологии. Вступительное  слово медиатора. Трудности работы медиатора на первых этапах переговоров. Способы  генерирования предложений. Особенности медиативного соглашения. /Пр/ | | 7 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 | |
| 1.11 | Организация работы медиатора. Подписание медиативного  соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их  исполнением. /Пр/ | | 7 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 | |
| 1.12 | Образовательная организация как институт социализации.  Функции ОО в воспитании и образовании детей.  Медиаторинг в образовательной организации.  Проблемы взаимоотношений между педагогами и  обучающимися. Транзакционный анализ во  взаимоотношениях. Психологический климат в  организации. Позитивные способы, использование  сохранения основы взаимосвязи между субъектами споров.  разнообразные виды переговоров и конструктивного  соперничества. Переговорный процесс; структура, функции  динамика. Психологическая защита. Развитие  стрессоустойчивости. Конструктивные возможности  переговоров и посредничества. /Пр/ | | 7 | 4 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx | | | |  |  |  |  |  |  | стр. 5 |
| 1.13 | | Механизм функционирования и динамика развития  социального взаимодействия (зарождение, развитие,  разрешение).Конфликт как свойство социальных систем.  Функции медиации, виды медиации в общественном  развитии. /Ср/ | | | 7 | 20 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 | |
| 1.14 | | Посредничество, переговоры. Способы разрешения  конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена одного объекта другим. Изменение Урегулирование,  компромисс, разрешение конфликта. Управление  социальным конфликтом. /Ср/ | | | 7 | 20 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 | |
| 1.15 | | Зачет /Зачёт/ | | | 7 | 0 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ** | | | | | | | | | | |
| Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины. | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | | | | | |
| **5.1. Основная литература** | | | | | | | | | | |
|  | Авторы, составители | | Заглавие | | Издательство, год | | | Колич-во | | |
| Л1.1 | Кильмашкина Т. Н. | | Конфликтология: социальные конфликты: учебник | | Москва: Юнити, 2015 | | | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=115392 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | | |
| Л1.2 | Ратников В. П. | | Конфликтология: учебник | | Москва: Юнити, 2015 | | | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=115393 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | | |
| Л1.3 | Овруцкая Г. К. | | Общая конфликтология: учебник | | Ростов-на-Дону|Таганрог: Южный федеральный университет, 2018 | | | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=499930 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | | |
| **5.2. Дополнительная литература** | | | | | | | | | | |
|  | Авторы, составители | | Заглавие | | Издательство, год | | | Колич-во | | |
| Л2.1 | Цыбульская М. В. | | Конфликтология: учебно-практическое пособие: учебное пособие | | Москва: Евразийский открытый институт, 2010 | | | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=90951 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | | |
| Л2.2 | Коновалов В. Н., Безвербная Н. А., Чернобровкин И. П., Мартиросян С. А., Коротец И. Д. | | Учебник по направлению Конфликтология: учебник | | Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2011 | | | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=241092 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | | |
| Л2.3 | Клачкова, О. А. | | Конфликтология: практикум | | Комсомольск-на-Амуре, Саратов: Амурский гуманитарно- педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019 | | | http://www.iprbookshop. ru/85814.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx |  | стр. 6 |
| **5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы** | | |
| https://psytests.org - база данных психологических тестов онлайн | | |
| **5.4. Перечень программного обеспечения** | | |
| Microsoft Office | | |
| **5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья** | | |
| При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме. | | |
|  |  |  |
| **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** | | |
| Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными программными средствами и выходом в Интернет. | | |
|  |  |  |
| **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** | | |
| Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. | | |