|  |
| --- |
| Министерство науки и высшего образования Российской ФедерацииФедеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)» |
|  | УТВЕРЖДАЮДиректор Таганрогского института имени А.П. Чехова (филиала)РГЭУ (РИНХ)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Голобородько А.Ю.«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |
|  |
|  |  |
| **Рабочая программа дисциплины****Психология медиации** |
|  |  |
| направление 37.03.01 Психологиянаправленность (профиль) 37.03.01.02 Психологическое консультирование и коучинг |
|  |  |
| Для набора 2021 года |
|  |  |
| КвалификацияБакалавр |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx |  |  | стр. 2 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| КАФЕДРА |  | **психологии** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Семестр(<Курс>.<Семестр на курсе>) | **7 (4.1)** | Итого |  |  |  |  |
| Недель | 17 |  |  |  |  |
| Вид занятий | УП | РП | УП | РП |  |  |  |  |
| Лекции | 34 | 34 | 34 | 34 |  |  |  |  |
| Практические | 34 | 34 | 34 | 34 |  |  |  |  |
| Итого ауд. | 68 | 68 | 68 | 68 |  |  |  |  |
| Кoнтактная рабoта | 68 | 68 | 68 | 68 |  |  |  |  |
| Сам. работа | 40 | 40 | 40 | 40 |  |  |  |  |
| Итого | 108 | 108 | 108 | 108 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ОСНОВАНИЕ** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Учебный план утвержден учёным советом вуза от 30.08.2021 протокол № 1.Программу составил(и): канд. психол. наук, Доц., Казанцева Е.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Зав. кафедрой: Холина О. А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx |  |  |  |  |  | стр. 3 |
| **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| 1.1 | основываясь на представлениях о медиации как области научного знания, познакомить с основами конфликта, методах его предупреждения и способах разрешения, раскрыть социальную природу и средства медиации для урегулирования конфликтов в образовательной организации. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| **УК-3.1:Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат** |
| **УК-3.2:Использует в практической деятельности технологии взаимодействия членами команды и социальными партнерами** |
| **УК-4.1:Осуществляет выбор языковых средств в соответствии с поставленными коммуникативными задачами и демонстрирует владение грамотной, логически верно и аргументированно построенной устной и письменной речью на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)** |
| **УК-4.2:Выстраивает стратегию устного и письменного общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах) в рамках деловой профессиональной коммуникации** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **В результате освоения дисциплины обучающийся должен:** |
| **Знать:** |
| основные принципы человеческого существования: толерантности, диалога и сотрудничества; этнические, конфессиональные и культурные особенностяхпредставителей тех или иных социальных общностей; |
| **Уметь:** |
| - строить позитивные межличностные отношения, поддерживать атмосферу сотрудничества, разрешать конфликты, следовать моральным и правовым нормам во взаимоотношениях с людьми вне зависимости от их национальной, культурной, религиозной принадлежности, адекватно воспринимать психологические, культурные особенности коллег;принимать решения по вопросам профессиональной деятельности; - учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе, толерантно воспринимать эти различия; |
| **Владеть:** |
| - навыками командной работы, межличностной коммуникации; - методами конструктивного взаимодействия с коллегами, навыками поддержания благоприятного психологического климата в коллективе |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| **Код занятия** | **Наименование разделов и тем /вид занятия/** | **Семестр / Курс** | **Часов** | **Компетен-****ции** | **Литература** |
|  | **Раздел 1. Медиация как социальный феномен** |  |  |  |  |
| 1.1 | Определение понятия конфликт. Социальные противоречияи социальные конфликты. Понятие медиации. Историямедиации как путь разрешения различных видовконфликтов. /Лек/ | 7 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 |
| 1.2 | Медиация как посредничество в конфликтеКлассификация социальных конфликтов. Механизмфункционирования и динамика развития социальноговзаимодействия (зарождение, развитие,разрешение).Конфликт как свойство социальных систем.Функции медиации, виды медиации в общественномразвитии. /Лек/ | 7 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 |
| 1.3 | Механизм функционирования и динамика развитиясоциального взаимодействия (зарождение, развитие,разрешение).Конфликт как свойство социальных систем.Функции медиации, виды медиации в общественномразвитии. /Лек/ | 7 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 |
| 1.4 | Медиатор::социальный статус. Цели и задачи деятельностимедиатора. Требования, предъявляемые к медиатору. Рольмедиатора в процедуре медиации. Функции медиатора впроцессе медиации. /Лек/ | 7 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx |  |  |  |  |  | стр. 4 |
| 1.5 | Организация работы медиатора.Принципы медиации:конфиденциальность. добровольность.нейтральность и беспристрастность третьей стороны.Ответственность сторон за принятие решений. Открытость(«прозрачность»). Равноправие сторон. Подписаниемедиативного соглашения. Реализация договоренностей,контроль за их исполнением. /Лек/ | 7 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 |
| 1.6 | Ролевые функции медиатора. Соблюдение принципов медиации во время индивидуальной беседы. Организация первоначального обмена мнениями или дискуссии. Использование техник активного слушания, вентиляции эмоций, преодоления сопротивления и др. Работа с интересами сторон. Техники прояснения и сглаживания позиций. Техника работы с пониманием проблемы сторонами. Способы предотвращения постконфликта. Выход из посредничества.Факторы риска и техника безопасности посредника. /Лек/ | 7 | 4 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 |
| 1.7 | Понятие, предмет и система альтернативного разрешенияспоров. Принципы альтернативного разрешения споров.Методы (формы) альтернативного разрешения споров:разнообразие и краткая характеристика. Преимущества инедостатки альтернативного разрешения споров.Различные школы и подходы в медиации. Роль символовпобеды и поражения в разрешении конфликта. Медиация вконфликте позиций сторон./Пр/ | 7 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 |
| 1.8 | Посредничество, переговоры. Способы разрешенияконфликта. Изменение конфликтной ситуации. Заменаодного объекта другим. Изменение Урегулирование,компромисс, разрешение конфликта. Управлениесоциальным конфликтом. /Пр/ | 7 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 |
| 1.9 | Организация работы медиатора.Принципы медиации:конфиденциальность. добровольность.нейтральность и беспристрастность третьей стороны.Ответственность сторон за принятие решений. Открытость(«прозрачность»). Равноправие сторон. Подписаниемедиативного соглашения. Реализация договоренностей,контроль за их исполнением. /Пр/ | 7 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 |
| 1.10 | Структура процесса медиации. Отличительные особенности разных фаз медиации.Взаимосвязи отдельных фаз и этапов. Обязательность соблюдения технологии. Вступительноеслово медиатора. Трудности работы медиатора на первых этапах переговоров. Способыгенерирования предложений. Особенности медиативного соглашения. /Пр/ | 7 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 |
| 1.11 | Организация работы медиатора. Подписание медиативногосоглашения. Реализация договоренностей, контроль за ихисполнением. /Пр/ | 7 | 6 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 |
| 1.12 | Образовательная организация как институт социализации.Функции ОО в воспитании и образовании детей.Медиаторинг в образовательной организации.Проблемы взаимоотношений между педагогами иобучающимися. Транзакционный анализ вовзаимоотношениях. Психологический климат ворганизации. Позитивные способы, использованиесохранения основы взаимосвязи между субъектами споров.разнообразные виды переговоров и конструктивногосоперничества. Переговорный процесс; структура, функциидинамика. Психологическая защита. Развитиестрессоустойчивости. Конструктивные возможностипереговоров и посредничества. /Пр/ | 7 | 4 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx |  |  |  |  |  |  | стр. 5 |
| 1.13 | Механизм функционирования и динамика развитиясоциального взаимодействия (зарождение, развитие,разрешение).Конфликт как свойство социальных систем.Функции медиации, виды медиации в общественномразвитии. /Ср/ | 7 | 20 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 |
| 1.14 | Посредничество, переговоры. Способы разрешенияконфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена одного объекта другим. Изменение Урегулирование,компромисс, разрешение конфликта. Управлениесоциальным конфликтом. /Ср/ | 7 | 20 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 |
| 1.15 | Зачет /Зачёт/ | 7 | 0 | УК-3.1 УК- 3.2 УК-4.1 УК-4.2 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ** |
| Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| **5.1. Основная литература** |
|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| Л1.1 | Кильмашкина Т. Н. | Конфликтология: социальные конфликты: учебник | Москва: Юнити, 2015 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=115392 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л1.2 | Ратников В. П. | Конфликтология: учебник | Москва: Юнити, 2015 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=115393 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л1.3 | Овруцкая Г. К. | Общая конфликтология: учебник | Ростов-на-Дону|Таганрог: Южный федеральный университет, 2018 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=499930 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| **5.2. Дополнительная литература** |
|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| Л2.1 | Цыбульская М. В. | Конфликтология: учебно-практическое пособие: учебное пособие | Москва: Евразийский открытый институт, 2010 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=90951 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.2 | Коновалов В. Н., Безвербная Н. А., Чернобровкин И. П., Мартиросян С. А., Коротец И. Д. | Учебник по направлению Конфликтология: учебник | Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2011 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=241092 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.3 | Клачкова, О. А. | Конфликтология: практикум | Комсомольск-на-Амуре, Саратов: Амурский гуманитарно- педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019 | http://www.iprbookshop. ru/85814.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01.02-21-1-ПСХ.plx |  | стр. 6 |
| **5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы** |
| https://psytests.org - база данных психологических тестов онлайн |
| **5.4. Перечень программного обеспечения** |
| Microsoft Office |
| **5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья** |
| При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме. |
|  |  |  |
| **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** |
| Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными программными средствами и выходом в Интернет. |
|  |  |  |
| **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** |
| Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. |