

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Таганрогского института
имени А.П. Чехова (филиала)
ВГЭУ (РИНХ)
Голобородько А.Ю.
«30» августа 2021 г.



**Рабочая программа дисциплины
Юридическая конфликтология**

направление 37.03.01 Психология
направленность (профиль) 37.03.01.01 Юридическая психология

Для набора 2017-2018 года

Квалификация
Бакалавр

КАФЕДРА

ПСИХОЛОГИИ

Курс	2		3		Итого	
Вид занятий	уп	рп	уп	рп		
Лекции	2	2			2	2
Практические	2	2	4	4	6	6
Итого ауд.	4	4	4	4	8	8
Контактная работа	4	4	4	4	8	8
Сам. работа	32	32	28	28	60	60
Часы на контроль			4	4	4	4
Итого	36	36	36	36	72	72

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 30.08.2021 протокол № 1.

Программу составил(и): канд. филол. наук, Доц., Липовая Оксана Алексеевна

Зав. кафедрой: Холина О. А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование у обучающихся представления о конфликтологической проблематике, особенностях работы в данном предметном поле, а также формирование навыков психологического анализа и управления юридическими конфликтами
-----	--

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-10: способностью к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий

ПСК-2: понимаю различных теоретико-методологических оснований для психологической работы с гражданами в юридически значимых ситуациях (судебно-психологическая экспертиза и сопровождение в суде, психологическая профилактика и коррекционно-реабилитационная работа с гражданами, обеспечение их прав и законных интересов)

ПСК-4: соблюдению границ профессиональной компетенции и поддержки эффективного межведомственного и междисциплинарного взаимодействия

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
русский и иностранный языки в достаточном объеме для использования его в профессиональной деятельности и в профессиональной коммуникации; основные техносферные опасности, их свойства и характеристики, характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и природную среду, методы защиты от них применительно к сфере своей профессиональной деятельности; законодательные и правовые акты в области безопасности и охраны окружающей среды, требования к безопасности технических регламентов; различные теоретико-методологические основания для психологической работы с гражданами в юридически значимых ситуациях; иметь представление о психологической работе с гражданами в юридически значимых ситуациях; иметь представление о судебно-психологической экспертизе и сопровождении в суде, психологической профилактике; границы профессиональной компетенции и поддержки эффективного межведомственного и междисциплинарного взаимодействия.
Уметь:
- использовать русский и иностранный языки в достаточном объеме для профессиональной коммуникации; идентифицировать основные опасности среды обитания человека, оценивать риск их реализации, выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности; эффективно применять различные теоретико-методологические основания для психологической работы с гражданами в юридически значимых ситуациях; вычленять юридически значимые ситуации; обосновывать выбор теоретико-методологических оснований для психологической работы с гражданами в юридически значимых ситуациях; изучать, обобщать и внедрять передовой опыт различных теоретико-методологических оснований для психологической работы с гражданами в юридически значимых ситуациях; соблюдать границы профессиональной компетенции; своевременно и эффективно принимать и оказывать поддержку межведомственного и междисциплинарного взаимодействия.
Владеть:
- навыками использования русского и иностранного языков в профессиональной деятельности и в профессиональной коммуникации; способами, технологиями и методами защиты в чрезвычайных ситуациях; понятийно-терминологическим аппаратом в области безопасности жизнедеятельности; навыками рационализации профессиональной деятельности с целью обеспечения безопасности и защиты окружающей среды; навыками оказания первой медицинской помощи пострадавшим в результате возникновения чрезвычайных ситуаций; навыками и приемами различных теоретико-методологических оснований для психологической работы с гражданами в юридически значимых ситуациях; технологиями изучения, обобщения и внедрения передового опыта различных теоретико-методологических оснований для психологической работы с гражданами в юридически значимых ситуациях; адекватными навыками и приемами соблюдения границ профессиональной компетенции и поддержки эффективного межведомственного и междисциплинарного взаимодействия; эффективными технологиями поддержки межведомственного и междисциплинарного взаимодействия.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Юридическая конфликтология как наука				

1.1	Конфликт как социально-психологическое явление». Цели, задачи, функции и значение юридической конфликтологии. Объект и предмет психологии конфликта. Противоречие и конфликт. Типология (классификация) конфликтов: политический, межкультурный, национальный, военный, межличностный, трудовой, правовой и др. Теоретический и эмпирический уровни психологии конфликта. Взаимодействие психологии конфликта с историей, политологией, социологией, общей психологией, конфликтологией, юриспруденцией и другими науками. Психологические, социальные, правовые детерминанты конфликта. Уровни исследования конфликтов: социально-философский, социологический, социально-психологический, индивидуально-психологический. Определение понятия «конфликт». Социальные противоречия и конфликты. Психологические детерминанты конфликта. Функции конфликта в общественном развитии. Конфликт в жизни личности. /Лек/	2	2	ПСК-2 ПСК-4 ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5
1.2	Исторические предпосылки возникновения юридической конфликтологии» Исследование конфликта в Древнем Мире (Китай, Древняя Греция), в Средние века (Ф.Аквинский, Н.Макиавелли), в Новое время (А.Смит, Ф.Бэкон, Т.Гоббс), в немецкой классической философии. Марксистская традиция в исследовании конфликта. Вклад психологии конфликта в процесс исследования конфликта. Современная западная психология конфликта. Основные вехи становления отечественной психологии конфликта. Характеристика современного состояния науки, ее комплексный характер. Значение знания о конфликтах в период обучения и осуществлении профессиональной деятельности. Междисциплинарные аспекты проблемы сущности, причин конфликтов. /Пр/	2	2	ПСК-4 ПК-10	
	Раздел 2. Сущность конфликта				
2.1	Причины, структура, типологии, динамика конфликта. Конфликт как трудный тип ситуации. Конфликтоустойчивость как вид психической устойчивости. Уровень подходов к классификации конфликтов: социальные (классовые, национальные, религиозные, военные и др.); социально-психологические (межведомственные, межорганизационные, организационные, организационно-управленческие, структурные и др.); психологические (межличностные, внутриличностные, ситуативные, внушенные и др.). /Пр/	3	2	ПСК-2 ПСК-4 ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3

2.2	Диагностика, управление и способы разрешения конфликта» Диагностика конфликта: сущность и содержание. Определение предмета, целей и границ конфликта. Выявление позиций сторон. Определение рангов оппонентов. Выявление соотношения сил и потенциала сторон. Ориентация на победу (поражение), компромисс. Прогноз возможных действий сторон (стороны) и результатов конфликта. Программа конфликтологического исследования. Этапы анализа конфликтов. Изменение оценки событий и форм поведения - начальная функция управления конфликтом. Выбор способов управления конфликтом: рефлексивное; метод информирования; управление через коллективный интеллектуально-волевой комплекс; поэтапное снятие конфликта на личностном уровне; управление через ограничение ресурсов сторон. Предупреждение конфликтов: устранение причин конфликта. Поддержка сотрудничества. Социальное партнерство. Нормативные механизмы. Способы разрешения конфликтов. Изменение конфликтной ситуации. Изъятие объекта конфликта. Устранение оппонента или изменение его ранга. Изменение позиций сторон. Локализация конфликта. Посредничество, переговоры. Договор о процедурах. Силловые способы подавления конфликта. Мировой, отечественный опыт разрешения (в том числе ненасильственный) конфликтов. /Пр/	3	2	ПСК-2 ПСК -4 ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.2 Л2.3
2.3	Теории конфликтов. Отечественные исследования конфликтов. Методологические принципы исследования конфликта: принцип системного подхода, принцип социально-деятельностного контекста, принцип максимума информации и ресурсов. Проблема классификации конфликтов: по субъектам, по сферам, по функциям и последствиям, по причинам и др. Деструктивный и конструктивный конфликт. Уровневый подход к классификации конфликтов: социальные конфликты (классовые, национальные, религиозные, военные и др.); социально-психологические конфликты (межведомственные, межорганизационные, организационные, организационно-управленческие, структурные и др.); психологические (межличностные, внутриличностные, ситуативные и др.). Признаки социальных, социально-психологических и психологических конфликтов. Виды конфликтов. Структура конфликта: цели, причины, условия, обстоятельства, объект, инцидент, оппоненты в конфликте. Роли в конфликтах: участники, подстрекатели, пособники, организаторы, посредники. Конфликт интересов, ресурсов, ценностей. Конфликтная ситуация. Социальная напряженность. Динамика конфликта: возникновение, осознание объективной конфликтной ситуации, переход к конфликтному поведению, разрешение конфликта. Эскалация конфликта. Динамика различных видов конфликтов. /Ср/	2	16	ПСК-2 ПСК -4 ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л2.4 Л2.5
2.4	Взаимодействие в конфликте» Понятие межличностного конфликта. Совместная деятельность - функциональная основа межличностных конфликтов в служебном коллективе. Причины и мотивы возникновения межличностных конфликтов и их классификация. Деловая и личностная основа конфликтов сотрудников ОВД. Психологическая совместимость сотрудников. Личностная основа конфликтов: характерологическая и ситуативная. Акцентуация личности. Особенности общения акцентуированных личностей. Барьеры общения. Проблемы доминирования. Служебные интриги. Основные стратегии поведения в конфликте: избегание, приспособление, конкуренция, компромисс, сотрудничество. Концепция Томаса Килмена. Теория самоактуализации А.Маслоу. Концепция манипуляции Э.Шострома. /Ср/	2	16	ПСК-2 ПСК -4 ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л2.4 Л2.5

2.5	Роли сотрудника органа внутренних дел в конфликтах при осуществлении своей профессиональной деятельности. Роли сотрудника органа внутренних дел в конфликтах при осуществлении своей профессиональной деятельности по предупреждению, пресечению преступлений, правонарушений, действий по раскрытию и расследованию преступлений. Посредничество при профилактике правонарушений. Поведение сотрудника в конфликтной ситуации и в условиях конфликтного взаимодействия. Агрессия и ее нейтрализация. Приемы управления межличностным конфликтом. Теории поведения личности в конфликте. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Мотивы и цели участников взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Личностные особенности поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей. Регуляторы конфликтного взаимодействия (ситуационный контекст, психологические ориентации участников, социально- перцептивные регуляторы). Нормативные регуляторы (нормативное обоснование позиции и поведения, критерий справедливости-несправедливости, правила взаимодействия в конфликтных ситуациях, культурные и этические нормы поведения в конфликтах). Модели развития конфликта. Техники «борьбы». Эскалация конфликта. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. /Ср/	3	14	ПСК-2 ПСК -4 ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3
2.6	Особенности юридического конфликта. Понятие юридического конфликта. Юридические конфликты в различных сферах общественной жизни. Правовой конфликт как столкновение правоспособных субъектов. Участие органов правопорядка в урегулировании правовых конфликтов. Правонарушение как форма разрешения конфликта. Значение распознавания конфликтной ситуации и предупреждение конфликтов для профилактики правонарушений. Насилие в конфликтном взаимодействии. Легальные и противозаконные формы насилия. Российская специфика насилия. Конфликт как следствие правонарушения: причины, структура, динамика, роль в раскрытии преступлений. Значение юридических норм в предупреждении и разрешении конфликтов. Действующее законодательство как регулятор конфликтного взаимодействия. Роль органов внутренних дел в урегулировании конфликтов. /Ср/	3	14	ПСК-2 ПСК -4 ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3
2.7	Зачет /Зачёт/	3	4	ПСК-2 ПСК -4 ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Рогозина, Т. И.	Юридическая психология: учебно-методическое пособие для студентов (краткий курс лекций)	Омск: Омская юридическая академия, 2013	http://www.iprbookshop.ru/29826.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.2	Сорокотягин, И. Н.	Юридическая психология: учебное пособие	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017	http://www.iprbookshop.ru/57241.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Котлярова, Л. Н.	Юридическая психология: практикум	Москва, Саратов: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Ай Пи Эр Медиа, 2016	http://www.iprbookshop.ru/66774.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.4	Лебедев, И. Б., Родин, В. Ф., Цветков, В. Л., Кикоть, В. Я., Эриашвили, Н. Д., Кикоть, В. Я.	Юридическая психология: учебник для студентов вузов, курсантов и слушателей образовательных учреждений мвд россии юридического профиля	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017	http://www.iprbookshop.ru/71174.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.5	Шевченко, В. М.	Юридическая психология: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «юриспруденция»	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017	http://www.iprbookshop.ru/81603.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Чиж В. Ф.	Психология злодея. Граф Алексей Андреевич Аракчеев	Санкт-Петербург: Лань, 2013	http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=30586 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2	Петруня, О. Э.	Юридическая психология: учебное пособие	Москва: Евразийский открытый институт, 2009	http://www.iprbookshop.ru/11140.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Бабаев, Т. М., Каргина, Н. В.	Юридическая психология: учебное пособие	Москва: Российский университет дружбы народов, 2010	http://www.iprbookshop.ru/11563.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4	Ахмедшин, Р. Л.	Юридическая психология	Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011	http://www.iprbookshop.ru/13917.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.5	Кивайко, В. Н.	Юридическая психология: ответы на экзаменационные вопросы	Минск: ТетраСистемс, Тетралит, 2014	http://www.iprbookshop.ru/28312.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<http://www.psy.msu.ru/about/kaf/pedo.html>

5.4. Перечень программного обеспечения

Microsoft Office

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными программными средствами и выходом в Интернет.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.