|  |  |
| --- | --- |
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)» | |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Директор Таганрогского института имени А.П. Чехова (филиала)  РГЭУ (РИНХ)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Голобородько А.Ю.  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |
|  |
|  |  |
| **Рабочая программа дисциплины**  **Тренинг навыков взаимодействия** | |
|  |  |
| направление 37.03.01 Психология  направленность (профиль) | |
|  |  |
| Для набора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года | |
|  |  |
| Квалификация  Бакалавр | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01-19-3-ПСХZ.plx | | | | | | | |  |  | стр. 2 | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| КАФЕДРА |  | **психологии** | | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Распределение часов дисциплины по курсам** | | | | | | |  |  |  |  |  |
| Курс | | | **1** | | Итого | |  |  |  |  |  |
| Вид занятий | | | УП | РП |  |  |  |  |  |
| Лабораторные | | | 8 | 8 | 8 | 8 |  |  |  |  |  |
| Итого ауд. | | | 8 | 8 | 8 | 8 |  |  |  |  |  |
| Кoнтактная рабoта | | | 8 | 8 | 8 | 8 |  |  |  |  |  |
| Сам. работа | | | 60 | 60 | 60 | 60 |  |  |  |  |  |
| Часы на контроль | | | 4 | 4 | 4 | 4 |  |  |  |  |  |
| Итого | | | 72 | 72 | 72 | 72 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ОСНОВАНИЕ** | | | | | | | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Учебный план утвержден учёным советом вуза от 30.08.2021 протокол № 1.      Программу составил(и): Доц., Мищенко В. И. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    Зав. кафедрой: Холина О. А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01-19-3-ПСХZ.plx | | |  |  |  |  |  | стр. 3 |
| **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | | | |
| 1.1 | формирование основных навыков по оптимизации проблем общения, конструктивного разрешения конфликтов в общении, эмоциональной и поведенческой саморегуляции, психологического анализа ситуаций, а также развитие навыков рефлексии и обратной связи, границ профессиональной компетенции и поддержки эффективного межведомственного и междисциплинарного взаимодействия, навыков организации учебно- воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | | | |
| **ПК-10:способностью к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий** | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **В результате освоения дисциплины обучающийся должен:** | | | | | | | | |
| **Знать:** | | | | | | | | |
| границ своей профессиональной компетенции и поддержки эффективного межведомственного и междисциплинарного взаимодействия;  способы и методы проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий. | | | | | | | | |
| **Уметь:** | | | | | | | | |
| соблюдать границы профессиональной компетенции и поддержки эффективного межведомственного и междисциплинарного взаимодействия;  проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий. | | | | | | | | |
| **Владеть:** | | | | | | | | |
| соблюдения границ профессиональной компетенции и поддержки эффективного межведомственного и междисциплинарного взаимодействия;  проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий. | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | | | |
| **Код занятия** | | **Наименование разделов и тем /вид занятия/** | | **Семестр / Курс** | **Часов** | **Компетен-**  **ции** | **Литература** | |
|  | | **Раздел 1.** | |  |  |  |  | |
| 1.1 | | Введение в курс.  Социально-психологический тренинг как активная форма обучения.  Умение слушать и понимать партнера по общению как профессионально важное качество психолога. Техники развития навыков слушания и понимания в рамках психологического тренинга. Барьеры общения. Техника преодоления барьеров общения. /Лаб/ | | 1 | 2 | ПК-10 | Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.4 Л2.8Л3.4 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01-19-3-ПСХZ.plx | |  |  |  |  |  | стр. 4 |
| 1.2 | Профессиональные навыки структурирования беседы.  Структурирование беседы как условие эффективного взаимодействия с партнером по общению.  Способы и приемы структурирования беседы.  Умение разговаривать как необходимое условие успешного структурирования беседы. Техника малого разговора и условия его применения.  Использование открытых, закрытых и альтернативных вопросов при структурировании беседы.  Техника формулирования открытых вопросов и условия их применения.  Техника формулирования закрытых вопросов и условия их применения.  Техника формулирования альтернативных вопросов и условия их применения.  /Лаб/ | | 1 | 2 |  | Л1.1 Л1.3Л2.10 Л2.12 Л3.4Л3.2 Л3.3 | |
| 1.3 | Профессиональные навыки убеждающего воздействия.  Понятие убеждающего воздействия в практической психологии.  Профессиональные навыки убеждающего воздействия практического психолога в области консультирования.  Применение убеждающего воздействия в рамках психологической коррекции.  Приемы убеждающего воздействия при общении.  Техники убеждающего воздействия.  /Лаб/ | | 1 | 2 | ПК-10 | Л1.1 Л1.3Л2.10 Л2.12 | |
| 1.4 | Развитие сензитивности как профессионально важного качества психолога.  Понятие сензитивности в психологии.  Значение сензитивности в профессиональной деятельности практикующего психолога. Значение сензитивности при взаимодействии с партнером по общению.  Пути и техники развития сензитивности.  /Лаб/ | | 1 | 2 | ПК-10 | Л1.1 Л1.3Л2.9 Л2.11 | |
| 1.5 | Техники развития эмпатии.  Понятие эмпатии в психологии. Эмпатия как профессионально важное качество практического психолога. Значение эмпатии в коммуникативном взаимодействии. Роль и место эмпатии в активном слушании. Эмпатия простая и продвинутая. Техники формирования и развития эмпатии.  /Ср/ | | 1 | 10 | ПК-10 | Л2.4Л2.2 | |
| 1.6 | Профессиональные навыки работы с эмоциями.  Значение и место эмоций при общении. Виды эмоций. Интенсивность эмоций. Чувства, переживания и эмоции при общении. Выраженность эмоций как индикатор душевного состояния партнера по общению. Техники выражения эмоций и чувств. Техники регуляции эмоционального напряжения. Профессиональные навыки поведения в эмоционально напряженных ситуациях.  /Ср/ | | 1 | 10 | ПК-10 | Л1.2Л2.5 | |
| 1.7 | Развитие креативности как профессионально важного  качества психолога.  Понятие креативности в психологии. Значение креативности в профессиональной деятельности практикующего психолога Значение креативности при взаимодействии с партнером по общению. Пути и техники развития креативности.  /Ср/ | | 1 | 10 | ПК-10 | Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.13Л3.1 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01-19-3-ПСХZ.plx | | | |  |  |  |  |  |  | стр. 5 |
| 1.8 | | Профессиональные навыки структурирования беседы.  Структурирование беседы как условие эффективного взаимодействия с партнером по общению. Способы и приемы структурирования беседы. Умение разговаривать как необходимое условие успешного структурирования беседы. Техника малого разговора и условия его применения. Использование открытых, закрытых и альтернативных вопросов при структурировании беседы. Техника формулирования открытых вопросов и условия их применения. Техника формулирования закрытых вопросов и условия их применения. Техника формулирования альтернативных вопросов и условия их применения.  /Ср/ | | | 1 | 15 |  | | Л1.3Л2.9 Л2.10 Л2.12 | |
| 1.9 | | Профессиональные навыки слушания и понимания.  Развитие умения слушать и понимать партнера по общению как профессионально важное качество психолога. Барьеры общения. Умение слушать и понимать партнера по общению в технике активного слушания. Техника развития навыков слушания и понимания в рамках психологического тренинга. Техника преодоления барьеров общения.  /Ср/ | | | 1 | 15 |  | | Л3.2 Л1.3Л2.9 Л2.10 | |
| 1.10 | | Зачет /Зачёт/ | | | 1 | 4 | ПК-10 | | Л1.1 Л1.2 Л3.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л2.12 Л2.13 Л3.4Л3.1 Л3.3 | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ** | | | | | | | | | | |
| Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины. | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | | | | | |
| **5.1. Основная литература** | | | | | | | | | | |
|  | Авторы, составители | | Заглавие | | Издательство, год | | | Колич-во | | |
| Л1.1 | Левкин В. Е. | | Социально-психологический тренинг для психолога: учебное пособие | | Москва|Берлин: Директ- Медиа, 2016 | | | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=450202 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | | |
| Л1.2 | Джанерьян С. Т. | | Психология эмоций и воли: учебное пособие | | Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2016 | | | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=461873 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | | |
| Л1.3 | Басманова Н. И. | | Тренинг командообразования: учебное пособие | | Москва|Берлин: Директ- Медиа, 2019 | | | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=572170 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | | |
| **5.2. Дополнительная литература** | | | | | | | | | | |
|  | Авторы, составители | | Заглавие | | Издательство, год | | | Колич-во | | |
| Л2.1 |  | | Психологический журнал | | , 1,2017 | | | 3 | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01-19-3-ПСХZ.plx | | |  |  |  | стр. 6 |
|  | Авторы, составители | Заглавие | | Издательство, год | Колич-во | |
| Л2.2 |  | Психологический журнал | | , 1,2018 | 3 | |
| Л2.3 | Вертгеймер М. | Продуктивное мышление: монография | | Москва: Директ-Медиа, 2008 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=39151 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.4 | Марасанов Г. И. | Социально-психологический тренинг: практическое пособие | | Москва: Когито-Центр, 2001 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=86238 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.5 | Прохоров А. О. | Психология состояний: учебное пособие | | Москва: Когито-Центр, 2011 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=86253 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.6 | Кудрявцева М. Е. | Психология творчества в массовой коммуникации: учебное пособие | | Москва: Директ-Медиа, 2014 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=223219 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.7 | Розин В. М., Левит С. Я. | Мышление и творчество: монография | | Москва: ПЕР СЭ, 2006 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=233341 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.8 | Григорьев Н. Б. | Психотехнологии группового тренинга: учебное пособие | | Санкт-Петербург: Санкт- Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2008 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=277328 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.9 | Козлова А. М. | СТОП Манипулированию!: или тренинг манипулятивного поведения в деловом общении: практическое руководство | | Москва|Берлин: Директ- Медиа, 2015 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=278251 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.10 | Левкин В. Е. | Тренинг эффективного общения: учебное пособие | | Москва|Берлин: Директ- Медиа, 2016 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=450204 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.11 | Левкин В. Е. | Тренинг сензитивности: учебное пособие | | Москва|Берлин: Директ- Медиа, 2016 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=450207 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01-19-3-ПСХZ.plx | | |  |  |  | стр. 7 |
|  | Авторы, составители | Заглавие | | Издательство, год | Колич-во | |
| Л2.12 | Камнева Е. В., Коробанова Ж. В., Полевая М. В., Пряжников Н. С., Симонова М. М., Камнева Е. В., Полевая М. В., Коробанова Ж. В. | Тренинг публичных выступлений: учебник | | Москва: Прометей, 2017 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=494878 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.13 | Чатфилд Т. | Критическое мышление: анализируй, сомневайся, формируй свое мнение: научно- популярное издание | | Москва: Альпина Паблишер, 2019 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=570353 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| **5.3. Методические разрабоки** | | | | | | |
|  | Авторы, составители | Заглавие | | Издательство, год | Колич-во | |
| Л.1 | Гин С. И. | Как развивать креативность у детей: программа и методические рекомендации для учителя: методическое пособие | | Москва: Вита-Пресс, 2017 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=458877 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л.2 | Сергодеева Е. А., Асланова М. Т., Сапры­кина Е. В. | Коммуникативные технологии в информационном обществе: практикум | | Ставрополь: Северо- Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=466994 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л.3 | Ядуллаев А. | Коррекция межличностной аттракции с помощью социально-психологического тренинга: выпускная квалификационная работа: студенческая научная работа | | Москва: б.и., 2019 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=563393 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л.4 | Алиева Р. Р., Салахбеков А. П. | Применение тренинговых технологий на занятиях в вузе / Современные педагогические технологии профессионального образования : сборник статей по материалам IV-й международной научно-практических конференций: материалы конференций | | Москва|Берлин: Директ- Медиа, 2020 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=594710 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| **5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы** | | | | | | |
| https://psytests.org - База данных психологических тестов онлайн | | | | | | |
| **5.4. Перечень программного обеспечения** | | | | | | |
| Microsoft Office | | | | | | |
| **5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья** | | | | | | |
| При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме. | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** | | | | | | |
| Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Лабораторные занятия по дисциплине проводятся в специализированных аудиториях, оборудованных для организации групповых тренинговых занятий. | | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01-19-3-ПСХZ.plx |  | стр. 8 |
| **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** | | |
| Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. | | |