|  |
| --- |
|  Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»  |
|  |  УТВЕРЖДАЮ Директор Таганрогского института имени А.П. Чехова (филиала) РГЭУ (РИНХ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Голобородько А.Ю. «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |
|  |
|  |  |
|  **Рабочая программа дисциплины** **Тренинг навыков взаимодействия** |
|  |  |
|  направление 37.03.01 Психология направленность (профиль) |
|  |  |
|  Для набора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года |
|  |  |
|  Квалификация Бакалавр |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  УП: 37.03.01-19-3-ПСХ.plx |  |  |  |  стр. 2 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  КАФЕДРА |  |  **психологии** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  **Распределение часов дисциплины по семестрам** |  |  |  |
|  Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>) |  **1 (1.1)** |  Итого |  |  |  |
|  Недель |  16 2/6 |  |  |  |
|  Вид занятий |  УП |  РП |  УП |  РП |  |  |  |
|  Лабораторные |  32 |  32 |  32 |  32 |  |  |  |
|  Итого ауд. |  32 |  32 |  32 |  32 |  |  |  |
|  Кoнтактная рабoта |  32 |  32 |  32 |  32 |  |  |  |
|  Сам. работа |  40 |  40 |  40 |  40 |  |  |  |
|  Итого |  72 |  72 |  72 |  72 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  **ОСНОВАНИЕ** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  Учебный план утвержден учёным советом вуза от 30.08.2021 протокол № 1.   Программу составил(и): Доц., Мищенко В. И. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Зав. кафедрой: Холина О. А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  УП: 37.03.01-19-3-ПСХ.plx |  |  |  |  |  |  стр. 3 |
|  **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** |
|  1.1 |  формирование основных навыков по оптимизации проблем общения, конструктивного разрешения конфликтов в общении, эмоциональной и поведенческой саморегуляции, психологического анализа ситуаций, а также развитие навыков рефлексии и обратной связи, границ профессиональной компетенции и поддержки эффективного межведомственного и междисциплинарного взаимодействия, навыков организации учебно- воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  **2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** |
|  **ПК-10:способностью к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  **В результате освоения дисциплины обучающийся должен:** |
|  **Знать:** |
|  психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных ситуациях межличностного взаимодействия; основные подходы к психологическому воздействию на индивиды, группы и сообщества. |
|  **Уметь:** |
|  использовать технологии, оптимизирующие межличностную и групповую коммуникации;применять навыки межличностного взаимодействия в различных коммуникативных ситуациях. |
|  **Владеть:** |
|  техниками саморегуляции состояний (своего и собеседника) в ситуациях межличностного взаимодействия;навыками анализа ситуаций межличностного взаимодействия; навыками рефлексии и получения обратной связи. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  **3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** |
|  **Код занятия** |  **Наименование разделов и тем /вид занятия/** |  **Семестр / Курс** |  **Часов** |  **Компетен-** **ции** |  **Литература** |
|  |  **Раздел 1.** |  |  |  |  |
|  1.1 |  Введение в курс. Социально-психологический тренинг как активная форма обучения. Умение слушать и понимать партнера по общению как профессионально важное качество психолога. Техники развития навыков слушания и понимания в рамках психологического тренинга. Барьеры общения. Техника преодоления барьеров общения. /Лаб/ |  1 |  2 |  ПК-10 |  Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.4 Л2.9Л3.4 |
|  1.2 |  Профессиональные навыки структурирования беседы. Структурирование беседы как условие эффективного взаимодействия с партнером по общению. Способы и приемы структурирования беседы. Умение разговаривать как необходимое условие успешного структурирования беседы. Техника малого разговора и условия его применения.  /Лаб/ |  1 |  2 |  ПК-10 |  Л1.1 Л1.3Л2.11 Л2.15 Л3.4Л3.2 Л3.3 |
|  1.3 |  Профессиональные навыки убеждающего воздействия. Понятие убеждающего воздействия в практической психологии. Профессиональные навыки убеждающего воздействия практического психолога в области консультирования. Применение убеждающего воздействия в рамках психологической коррекции. Приемы убеждающего воздействия при общении. Техники убеждающего воздействия. /Лаб/ |  1 |  2 |  ПК-10 |  Л1.1 Л1.3Л2.11 Л2.15 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  УП: 37.03.01-19-3-ПСХ.plx |  |  |  |  |  |  стр. 4 |
|  1.4 |  Развитие сензитивности как профессионально важного качества психолога. Понятие сензитивности в психологии. Значение сензитивности в профессиональной деятельности практикующего психолога. Значение сензитивности при взаимодействии с партнером по общению. Пути и техники развития сензитивности. /Лаб/ |  1 |  2 |  ПК-10 |  Л1.1 Л1.3Л2.10 Л2.12 |
|  1.5 |  Техники развития эмпатии. Понятие эмпатии в психологии. Эмпатия как профессионально важное качество практического психолога. Значение эмпатии в коммуникативном взаимодействии. Роль и место эмпатии в активном слушании. Эмпатия простая и продвинутая. Техники формирования и развития эмпатии. Виды общения. Общение как коммуникация. Вербальная и невербальная коммуникация. Общение как интеракция. Типы интеракций. Общение как перцепция. Механизмы и эффекты перцепции. /Ср/ |  1 |  8 |  ПК-10 |  Л2.4Л2.2 Л2.11 Л2.12 |
|  1.6 |  Профессиональные навыки работы с эмоциями. Значение и место эмоций при общении. Виды эмоций. Интенсивность эмоций. Чувства, переживания и эмоции при общении. Выраженность эмоций как индикатор душевного состояния партнера по общению. Техники выражения эмоций и чувств. Техники регуляции эмоционального напряжения. Профессиональные навыки поведения в эмоционально напряженных ситуациях. Стрессоустойчивость в межличностном взаимодействии. Понятие, виды и стадии стресса. Стратегии минимизации стрессоров. Техники поведения в стрессовых ситуациях. Взаимодействие в ситуации конфликта. Конфликт в психологии: понятие, виды, структура. Типы конфликтных личностей. Стили поведения в конфликте (по Томасу-Килмену) Решение кейсов по конфликтным ситуациям. /Ср/ |  1 |  8 |  ПК-10 |  Л1.2Л2.5 |
|  1.7 |  Развитие креативности как профессионально важного качества психолога. Понятие креативности в психологии. Значение креативности в профессиональной деятельности практикующего психолога Значение креативности при взаимодействии с партнером по общению. Пути и техники развития креативности. /Ср/ |  1 |  6 |  ПК-10 |  Л1.3Л2.3 Л2.7 Л2.8 Л2.16Л3.1 |
|  1.8 |  Профессиональные навыки структурирования беседы. Структурирование беседы как условие эффективного взаимодействия с партнером по общению. Способы и приемы структурирования беседы. Умение разговаривать как необходимое условие успешного структурирования беседы. Техника малого разговора и условия его применения. Психология формулирования вопросов. Виды и типы вопросов, зависимость их выбора от ситуации общения. Техника формулирования открытых вопросов и условия их применения. Техника формулирования закрытых вопросов и условия их применения. Техника формулирования альтернативных вопросов и условия их применения. Использование открытых, закрытых и альтернативных вопросов при структурировании беседы. /Ср/ |  1 |  10 |  ПК-10 |  Л1.3Л2.10 Л2.11 Л2.15 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  УП: 37.03.01-19-3-ПСХ.plx |  |  |  |  |  |  стр. 5 |
|  1.9 |  Профессиональные навыки слушания и понимания. Развитие умения слушать и понимать партнера по общению как профессионально важное качество психолога. Барьеры общения. Умение слушать и понимать партнера по общению в технике активного слушания. Техника развития навыков слушания и понимания в рамках психологического тренинга. Техника преодоления барьеров общения. /Ср/ |  1 |  8 |  ПК-10 |  Л3.2 Л1.3Л2.10 Л2.11 |
|  1.10 |  Психология формулирования вопросов. Виды и типы вопросов, зависимость их выбора от ситуации общения. Техника формулирования открытых вопросов и условия их применения. Техника формулирования закрытых вопросов и условия их применения. Техника формулирования альтернативных вопросов и условия их применения. Использование открытых, закрытых и альтернативных вопросов при структурировании беседы. /Лаб/ |  1 |  2 |  ПК-10 |  Л1.1Л2.11 Л2.15 |
|  1.11 |  Взаимодействие в ситуации конфликта. Конфликт в психологии: понятие, виды, структура. Типы конфликтных личностей. Стили поведения в конфликте (по Томасу-Килмену) Решение кейсов по конфликтным ситуациям. /Лаб/ |  1 |  2 |  ПК-10 |  Л1.1 Л1.3Л2.9 Л2.11 |
|  1.12 |  Стрессоустойчивость в межличностном взаимодействии. Понятие, виды и стадии стресса. Стратегии минимизации стрессоров. Техники поведения в стрессовых ситуациях. /Лаб/ |  1 |  2 |  ПК-10 |  Л1.1Л2.14 Л2.18 |
|  1.13 |  Виды общения. Общение как коммуникация. Вербальная и невербальная коммуникация. Общение как интеракция. Типы интеракций. Общение как перцепция. Механизмы и эффекты перцепции. /Лаб/ |  1 |  2 |  ПК-10 |  Л1.1Л2.11 |
|  1.14 |  Деловая игра на развитие навыков взаимодействия "Дигикон". /Лаб/ |  1 |  4 |  ПК-10 |  Л1.1 |
|  1.15 |  Деловая игра на развитие навыков взаимодействия "Кораблекрушение". Разбор игры. /Лаб/ |  1 |  4 |  ПК-10 |  Л1.1 |
|  1.16 |  Методики диагностики навыков коммуникации. Тесты. Проективные методики. /Лаб/ |  1 |  2 |  ПК-10 |  Л1.1Л2.6 |
|  1.17 |  Обратная связь во взаимодействии. Понятие и виды обратной связи. Прогнозирование обратной связи. Критерии эффективности обратной связи. Критика как особая форма обратной связи. Виды критики. Способы реагирования на критику. Практические задания для развития навыков обратной связи. /Лаб/ |  1 |  2 |  ПК-10 |  Л1.1 Л1.3Л2.11 Л2.13 |
|  1.18 |  Конъюнктивное и дизъюнктивное взаимодействие. Виды конъюнкций и дизъюнкций во взаимодействии. Причины трансоформации взаимодействий. /Лаб/ |  1 |  4 |  ПК-10 |  Л1.1Л2.17 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ** |
|  Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** |
|  **5.1. Основная литература** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  УП: 37.03.01-19-3-ПСХ.plx |  |  |  |  стр. 6 |
|  |  Авторы, составители |  Заглавие |  Издательство, год |  Колич-во |
|  Л1.1 |  Левкин В. Е. |  Социально-психологический тренинг для психолога: учебное пособие |  Москва|Берлин: Директ- Медиа, 2016 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=450202 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л1.2 |  Джанерьян С. Т. |  Психология эмоций и воли: учебное пособие |  Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2016 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=461873 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л1.3 |  Басманова Н. И. |  Тренинг командообразования: учебное пособие |  Москва|Берлин: Директ- Медиа, 2019 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=572170 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  **5.2. Дополнительная литература** |
|  |  Авторы, составители |  Заглавие |  Издательство, год |  Колич-во |
|  Л2.1 |  |  Психологический журнал |  , 1,2017 |  3 |
|  Л2.2 |  |  Психологический журнал |  , 1,2018 |  3 |
|  Л2.3 |  Вертгеймер М. |  Продуктивное мышление: монография |  Москва: Директ-Медиа, 2008 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=39151 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л2.4 |  Марасанов Г. И. |  Социально-психологический тренинг: практическое пособие |  Москва: Когито-Центр, 2001 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=86238 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л2.5 |  Прохоров А. О. |  Психология состояний: учебное пособие |  Москва: Когито-Центр, 2011 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=86253 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л2.6 |  Морин Ю. П. |  Психодиагностика и коррекция межличностных отношений в группе: монография |  Москва: Лаборатория книги, 2012 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=142228 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л2.7 |  Кудрявцева М. Е. |  Психология творчества в массовой коммуникации: учебное пособие |  Москва: Директ-Медиа, 2014 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=223219 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л2.8 |  Розин В. М., Левит С. Я. |  Мышление и творчество: монография |  Москва: ПЕР СЭ, 2006 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=233341 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  УП: 37.03.01-19-3-ПСХ.plx |  |  |  |  стр. 7 |
|  |  Авторы, составители |  Заглавие |  Издательство, год |  Колич-во |
|  Л2.9 |  Григорьев Н. Б. |  Психотехнологии группового тренинга: учебное пособие |  Санкт-Петербург: Санкт- Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2008 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=277328 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л2.10 |  Козлова А. М. |  СТОП Манипулированию!: или тренинг манипулятивного поведения в деловом общении: практическое руководство |  Москва|Берлин: Директ- Медиа, 2015 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=278251 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л2.11 |  Левкин В. Е. |  Тренинг эффективного общения: учебное пособие |  Москва|Берлин: Директ- Медиа, 2016 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=450204 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л2.12 |  Левкин В. Е. |  Тренинг сензитивности: учебное пособие |  Москва|Берлин: Директ- Медиа, 2016 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=450207 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л2.13 |  Гин А. А., Камин А. Л. |  Приемы педагогической техники: свобода выбора. Открытость. Деятельность. Обратная связь. Идеальность: методическое пособие |  Москва: Вита-Пресс, 2016 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=458902 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л2.14 |  Зинченко Е. В. |  Психологические аспекты стресса: учебное пособие |  Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2017 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=493335 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л2.15 |  Камнева Е. В., Коробанова Ж. В., Полевая М. В., Пряжников Н. С., Симонова М. М., Камнева Е. В., Полевая М. В., Коробанова Ж. В. |  Тренинг публичных выступлений: учебник |  Москва: Прометей, 2017 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=494878 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л2.16 |  Чатфилд Т. |  Критическое мышление: анализируй, сомневайся, формируй свое мнение: научно- популярное издание |  Москва: Альпина Паблишер, 2019 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=570353 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л2.17 |  Кенрик Д., Нейберг С., Чалдини Р. |  Социальная психология. 5-е изд. — (Серия «Мастера психологии»). |  Санкт-Петербург: Питер, 2016 |  https://ibooks.ru/reading. php? short=1&productid=3737 97 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л2.18 |  Борисова, А. Н. |  День управления стрессом |  Санкт-Петербург: Антология, 2020 |  http://www.iprbookshop. ru/104123.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  УП: 37.03.01-19-3-ПСХ.plx |  |  |  |  стр. 8 |
|  **5.3. Методические разрабоки** |
|  |  Авторы, составители |  Заглавие |  Издательство, год |  Колич-во |
|  Л.1 |  Гин С. И. |  Как развивать креативность у детей: программа и методические рекомендации для учителя: методическое пособие |  Москва: Вита-Пресс, 2017 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=458877 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л.2 |  Сергодеева Е. А., Асланова М. Т., Сапры­кина Е. В. |  Коммуникативные технологии в информационном обществе: практикум |  Ставрополь: Северо- Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=466994 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л.3 |  Ядуллаев А. |  Коррекция межличностной аттракции с помощью социально-психологического тренинга: выпускная квалификационная работа: студенческая научная работа |  Москва: б.и., 2019 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=563393 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л.4 |  Алиева Р. Р., Салахбеков А. П. |  Применение тренинговых технологий на занятиях в вузе / Современные педагогические технологии профессионального образования : сборник статей по материалам IV-й международной научно-практических конференций: материалы конференций |  Москва|Берлин: Директ- Медиа, 2020 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=594710 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  **5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы** |
|  https://psytests.org - База данных психологических тестов онлайн |
|  **5.4. Перечень программного обеспечения** |
|  Microsoft Office |
|  **5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья** |
|  При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме. |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** |
|  Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Лабораторные занятия по дисциплине проводятся в специализированных аудиториях, оборудованных для организации групповых тренинговых занятий. |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** |
|  Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. |