|  |
| --- |
|  Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»  |
|  |  УТВЕРЖДАЮ Директор Таганрогского института имени А.П. Чехова (филиала) РГЭУ (РИНХ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Голобородько А.Ю. «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |
|  |
|  |  |
|  **Рабочая программа дисциплины** **Психология медиации** |
|  |  |
|  направление 37.03.01 Психология направленность (профиль) |
|  |  |
|  Для набора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года |
|  |  |
|  Квалификация Бакалавр |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  УП: 37.03.01-19-3-ПСХ.plx |  |  |  стр. 2 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  КАФЕДРА |  |  **психологии** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>) |  **8 (4.2)** |  Итого |  |  |  |  |
|  Недель |  11 5/6 |  |  |  |  |
|  Вид занятий |  УП |  РП |  УП |  РП |  |  |  |  |
|  Лекции |  12 |  12 |  12 |  12 |  |  |  |  |
|  Практические |  36 |  36 |  36 |  36 |  |  |  |  |
|  Итого ауд. |  48 |  48 |  48 |  48 |  |  |  |  |
|  Кoнтактная рабoта |  48 |  48 |  48 |  48 |  |  |  |  |
|  Сам. работа |  60 |  60 |  60 |  60 |  |  |  |  |
|  Итого |  108 |  108 |  108 |  108 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  **ОСНОВАНИЕ** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  Учебный план утвержден учёным советом вуза от 30.08.2021 протокол № 1.   Программу составил(и): канд. психол. наук, Доц., Казанцева Е.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Зав. кафедрой: Холина О. А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  УП: 37.03.01-19-3-ПСХ.plx |  |  |  |  |  |  стр. 3 |
|  **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** |
|  1.1 |  основываясь на представлениях о медиации как области научного знания, познакомить с основами конфликта, методах его предупреждения и способах разрешения, раскрыть социальную природу и средства медиации для урегулирования конфликтов в образовательной организации. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  **2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** |
|  **ПСК-3:соблюдению границ профессиональной компетенции и поддержки эффективного междисциплинарного взаимодействия** |
|  **ПК-6:способностью к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  **В результате освоения дисциплины обучающийся должен:** |
|  **Знать:** |
|  основные принципы человеческого существования: толерантности, диалога и сотрудничества; этнические, конфессиональные и культурные особенностях представителей тех или иных социальных общностей; |
|  **Уметь:** |
|  - строить позитивные межличностные отношения, поддерживать атмосферу сотрудничества, разрешать конфликты, следовать моральным и правовым нормам во взаимоотношениях с людьми вне зависимости от их национальной, культурной, религиозной принадлежности, адекватно воспринимать психологические, культурные особенности коллег;принимать решения по вопросам профессиональной деятельности; - учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе, толерантно воспринимать эти различия; |
|  **Владеть:** |
|  - навыками командной работы, межличностной коммуникации; - методами конструктивного взаимодействия с коллегами, навыками поддержания благоприятного психологического климата в коллективе |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  **3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** |
|  **Код занятия** |  **Наименование разделов и тем /вид занятия/** |  **Семестр / Курс** |  **Часов** |  **Компетен-** **ции** |  **Литература** |
|  |  **Раздел 1. Медиация как социальный феномен** |  |  |  |  |
|  1.1 |  Определение понятия конфликт. Социальные противоречия и социальные конфликты. Понятие медиации. История медиации как путь разрешения различных видов конфликтов. Медиация как посредничество в конфликте Классификация социальных конфликтов. Механизм функционирования и динамика развития социального взаимодействия (зарождение, развитие, разрешение).Конфликт как свойство социальных систем. Функции медиации, виды медиации в общественном развитии. /Лек/ |  8 |  4 |  ПСК-3 ПК- 6 |  Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 |
|  1.2 |  Механизм функционирования и динамика развития социального взаимодействия (зарождение, развитие, разрешение).Конфликт как свойство социальных систем. Функции медиации, виды медиации в общественном развитии. /Лек/ |  8 |  4 |  ПСК-3 ПК- 6 |  Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 |
|  1.3 |  Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Различные школы и подходы в медиации. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта. Медиация в конфликте позиций сторон. /Пр/ |  8 |  6 |  ПСК-3 ПК- 6 |  Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  УП: 37.03.01-19-3-ПСХ.plx |  |  |  |  |  |  стр. 4 |
|  1.4 |  Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена одного объекта другим. Изменение Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта. Управление социальным конфликтом. /Пр/ |  8 |  6 |  ПСК-3 ПК- 6 |  Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 |
|  1.5 |  Медиатор::социальный статус. Цели и задачи деятельности медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Организация работы медиатора. Принципы медиации:конфиденциальность. добровольность. нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением. /Лек/ |  8 |  4 |  ПСК-3 ПК- 6 |  Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 |
|  1.6 |  Организация работы медиатора. Принципы медиации:конфиденциальность. добровольность. нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением. /Пр/ |  8 |  6 |  ПСК-3 ПК- 6 |  Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 |
|  1.7 |  Структура процесса медиации. Отличительные особенности разных фаз медиации. Взаимосвязи отдельных фаз и этапов. Обязательность соблюдения технологии. Вступительное слово медиатора. Трудности работы медиатора на первых этапах переговоров. Способы генерирования предложений. Особенности медиативного соглашения. /Пр/ |  8 |  6 |  ПСК-3 ПК- 6 |  Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 |
|  1.8 |  Организация работы медиатора. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением. /Пр/ |  8 |  6 |  ПСК-3 ПК- 6 |  Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 |
|  1.9 |  Образовательная организация как институт социализации. Функции ОО в воспитании и образовании детей. Медиаторинг в образовательной организации. Проблемы взаимоотношений между педагогами и обучающимися. Транзакционный анализ во взаимоотношениях. Психологический климат в организации. Позитивные способы, использование сохранения основы взаимосвязи между субъектами споров. разнообразные виды переговоров и конструктивного соперничества. Переговорный процесс; структура, функции динамика. Психологическая защита. Развитие стрессоустойчивости. Конструктивные возможности переговоров и посредничества. /Пр/ |  8 |  6 |  ПСК-3 ПК- 6 |  Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 |
|  1.10 |  Механизм функционирования и динамика развития социального взаимодействия (зарождение, развитие, разрешение).Конфликт как свойство социальных систем. Функции медиации, виды медиации в общественном развитии. /Ср/ |  8 |  30 |  ПСК-3 ПК- 6 |  Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 |
|  1.11 |  Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена одного объекта другим. Изменение Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта. Управление социальным конфликтом. /Ср/ |  8 |  30 |  ПСК-3 ПК- 6 |  Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 |
|  1.12 |  Зачет /Зачёт/ |  8 |  0 |  ПСК-3 ПК- 6 |  Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ** |
|  Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  УП: 37.03.01-19-3-ПСХ.plx |  |  |  |  стр. 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** |
|  **5.1. Основная литература** |
|  |  Авторы, составители |  Заглавие |  Издательство, год |  Колич-во |
|  Л1.1 |  Кильмашкина Т. Н. |  Конфликтология: социальные конфликты: учебник |  Москва: Юнити, 2015 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=115392 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л1.2 |  Ратников В. П. |  Конфликтология: учебник |  Москва: Юнити, 2015 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=115393 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л1.3 |  Овруцкая Г. К. |  Общая конфликтология: учебник |  Ростов-на-Дону|Таганрог: Южный федеральный университет, 2018 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=499930 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  **5.2. Дополнительная литература** |
|  |  Авторы, составители |  Заглавие |  Издательство, год |  Колич-во |
|  Л2.1 |  Цыбульская М. В. |  Конфликтология: учебно-практическое пособие: учебное пособие |  Москва: Евразийский открытый институт, 2010 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=90951 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л2.2 |  Коновалов В. Н., Безвербная Н. А., Чернобровкин И. П., Мартиросян С. А., Коротец И. Д. |  Учебник по направлению Конфликтология: учебник |  Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2011 |  http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=241092 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  Л2.3 |  Клачкова, О. А. |  Конфликтология: практикум |  Комсомольск-на-Амуре, Саратов: Амурский гуманитарно- педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019 |  http://www.iprbookshop. ru/85814.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
|  **5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы** |
|  https://psytests.org - база данных психологических тестов онлайн |
|  **5.4. Перечень программного обеспечения** |
|  Microsoft Office |
|  **5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья** |
|  При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме. |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** |
|  Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными программными средствами и выходом в Интернет. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  УП: 37.03.01-19-3-ПСХ.plx |  |  стр. 6 |
|  |  |  |
|  **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** |
|  Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. |