|  |  |
| --- | --- |
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)» | |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Директор Таганрогского института имени А.П. Чехова (филиала)  РГЭУ (РИНХ)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Голобородько А.Ю.  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |
|  |
|  |  |
| **Рабочая программа дисциплины**  **Организация психологической службы** | |
|  |  |
| направление 37.03.01 Психология  направленность (профиль) | |
|  |  |
| Для набора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года | |
|  |  |
| Квалификация  Бакалавр | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01-19-3-ПСХ.plx | | | | | | |  |  | стр. 2 | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| КАФЕДРА |  | **психологии** | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Семестр  (<Курс>.<Семестр на курсе>) | | | **6 (3.2)** | | Итого | |  |  |  |  |
| Недель | | | 14 3/6 | |  |  |  |  |
| Вид занятий | | | УП | РП | УП | РП |  |  |  |  |
| Лекции | | | 14 | 14 | 14 | 14 |  |  |  |  |
| Практические | | | 28 | 22 | 28 | 22 |  |  |  |  |
| Итого ауд. | | | 42 | 36 | 42 | 36 |  |  |  |  |
| Кoнтактная рабoта | | | 42 | 36 | 42 | 36 |  |  |  |  |
| Сам. работа | | | 66 | 66 | 66 | 66 |  |  |  |  |
| Итого | | | 108 | 102 | 108 | 102 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ОСНОВАНИЕ** | | | | | | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Учебный план утвержден учёным советом вуза от 30.08.2021 протокол № 1.      Программу составил(и): Доц., Мищенко В.И. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    Зав. кафедрой: Холина О. А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01-19-3-ПСХ.plx | | |  |  |  |  |  | стр. 3 |
| **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | | | |
| 1.1 | ознакомление студентов со структурой, видами и спецификой организации и осуществления психологической помощи в различных психологических службах для определенных групп населения, выступающих в качестве клиентов социальной работы. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | | | |
| **ПСК-5:осуществлению психологического консультирования, проведению тренингов, выполнению психологической коррекции** | | | | | | | | |
| **ПК-12:способностью к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества** | | | | | | | | |
| **ПК-11:способностью к использованию дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека** | | | | | | | | |
| **ПК-6:способностью к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности** | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **В результате освоения дисциплины обучающийся должен:** | | | | | | | | |
| **Знать:** | | | | | | | | |
| решение стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций; методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; специфику работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности. | | | | | | | | |
| **Уметь:** | | | | | | | | |
| решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций; использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности. | | | | | | | | |
| **Владеть:** | | | | | | | | |
| решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; оказания приемов первой помощи, методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций; использования методов и средств физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; использования основ правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности. | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | | | |
| **Код занятия** | | **Наименование разделов и тем /вид занятия/** | | **Семестр / Курс** | **Часов** | **Компетен-**  **ции** | **Литература** | |
|  | | **Раздел 1. Развитие реабилитационных и социально- психологических служб на современном этапе.** | |  |  |  |  | |
| 1.1 | | Понятие, сущность и субъекты психологической помощи.  Сущность и понятие психологической помощи. Субъекты помогающего процесса, особо нуждающиеся в психологической помощи. Направления психологической помощи. Психологическая служба как часть более широких социальных систем: производства, торговли, образования, здравоохранения, социальной защиты и пр. Клиенты психологической службы. Объект и субъект психологической помощи. Содержание психологической помощи в зависимости от заказчика и объекта этой помощи. Проблемы организации социально- психологических служб и оказания психологической помощи.  /Лек/ | | 6 | 4 |  | Л1.1 Л1.2Л2.6 Л2.14Л3.1 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01-19-3-ПСХ.plx | |  |  |  |  |  | стр. 4 |
| 1.2 | Теоретические и морально-этические основы оказания социально-психологической помощи.  Теоретические и морально-этические основы оказания социально-психологической помощи.  История развития служб социально-психологической помощи.  Теоретические и морально-этические основы оказания социально-психологической помощи.  Этический кодекс практического психолога.  /Пр/ | | 6 | 2 |  | Л1.2Л2.1 Л2.2 | |
| 1.3 | Организация психологических служб в образовании.  Психологическая служба в ДОУ.  Психологическая служба в школе.  /Пр/ | | 6 | 2 |  | Л1.2Л2.12 | |
| 1.4 | Организация психологической службы силовых структур.  Психологическая служба в ОВД.  Психологическая служба в МЧС.  Психологическая служба в учреждениях УИС.  /Пр/ | | 6 | 2 |  | Л1.2Л2.15 | |
| 1.5 | Психологическая служба в организациях.  Истоки возникновения психологической службы в организациях.  Особенности функционирования психологической службы в организациях.  Актуальное состояние и тенденции развития психологической службы в организациях. /Пр/ | | 6 | 2 |  | Л1.2Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.14 | |
| 1.6 | Формы организации социально-психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях. /Ср/ | | 6 | 10 |  | Л1.2Л2.13 | |
| 1.7 | Организация дистанционной психологической помощи. /Ср/ | | 6 | 10 |  | Л1.2Л2.10 Л2.17 | |
| 1.8 | Организация социально-психологической помощи жертвам массового манипулирования психикой. /Ср/ | | 6 | 10 |  | Л1.2Л2.9 Л2.18 | |
| 1.9 | Теоретические и морально-этические основы оказания социально-психологической помощи.  Теоретические и морально-этические основы оказания социально-психологической помощи.  История развития служб социально-психологической помощи.  Теоретические и морально-этические основы оказания социально-психологической помощи.  Этический кодекс практического психолога.  /Лек/ | | 6 | 2 |  |  | |
| 1.10 | Психологическая служба в организациях.  Истоки возникновения психологической службы в организациях.  Особенности функционирования психологической службы в организациях.  Актуальное состояние и тенденции развития психологической службы в организациях. /Лек/ | | 6 | 2 |  |  | |
| 1.11 | Организация психологической помощи в дистанционном формате.  История службы "Телефон доверия".  Специфика работы специалистов Телефона доверия.  Психологическая помощь онлайн. /Лек/ | | 6 | 2 |  |  | |
| 1.12 | Организация психологической службы в образовании.  Психологическая служба в учреждениях начального и среднего профессионального образования.  Психологическая служба вуза.  /Пр/ | | 6 | 2 |  |  | |
| 1.13 | Организация психологической службы в учреждениях образования.  Психологическая служба в учреждениях дополнительного образования.  Психологическая служба в социально-педагогических учреждениях. /Пр/ | | 6 | 2 |  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01-19-3-ПСХ.plx | |  |  |  |  |  | стр. 5 |
| 1.14 | Общие вопросы организации психологической службы.  Подбор специалистов.  Оформление рабочего кабинета.  Необходимые материалы и оборудование. /Пр/ | | 6 | 2 |  |  | |
|  | **Раздел 2. Профессиональное здоровье специалиста по оказанию экстренной социально-психологической помощи.** | |  |  |  |  | |
| 2.1 | Профессиональное развитие специалиста, как залог его профессионального здоровья.  Профессиональное здоровье специалистов. Профессиональное развитие. Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов психологических служб.  /Лек/ | | 6 | 2 |  | Л1.1 Л1.2Л2.4 | |
| 2.2 | Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов психологической службы.  Феномен сгорания у специалистов помогающих профессий.  Основные причины и симптомы эмоционального выгорания психолога.  Супервизия.  Способы профилактики профессионального выгорания.    /Пр/ | | 6 | 4 |  | Л1.1 Л1.2Л2.4 Л2.11 | |
| 2.3 | Профессиональное развитие специалиста, как залог его профессионального здоровья.  Профессиональное здоровье специалистов. Профессиональное развитие. Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов психологических служб.  Техники сохранения психологического здоровья специалиста. /Ср/ | | 6 | 14 |  | Л1.1 Л1.2Л2.4 | |
| 2.4 | Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов экстремального профиля.  Феномен сгорания у специалистов помогающих профессий.  Основные причины и симптомы эмоционального выгорания психолога.  Супервизия.  Способы профилактики профессионального выгорания. /Ср/ | | 6 | 20 |  | Л1.1 Л1.2Л2.4 Л2.11 | |
| 2.5 | ЗачетСОц /ЗачётСОц/ | | 6 | 2 | ПК-6 ПК-11 ПК-12 ПСК -5 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л2.12 Л2.13 Л2.14 Л2.15 Л2.16 Л2.17Л3.1 | |
| 2.6 | Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов психологической службы.  Феномен сгорания у специалистов помогающих профессий.  Основные причины и симптомы эмоционального выгорания психолога.  Супервизия.  Способы профилактики профессионального выгорания.  /Лек/ | | 6 | 2 |  |  | |
| 2.7 | Техники самопомощи специалиста психологических служб.  Тренинги и аутотренинги.  Терапия эмоционального выгорания.  /Пр/ | | 6 | 4 |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ** | | | | | | | |
| Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины. | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01-19-3-ПСХ.plx | | |  |  |  | стр. 6 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | |
| **5.1. Основная литература** | | | | | | |
|  | Авторы, составители | Заглавие | | Издательство, год | Колич-во | |
| Л1.1 | Васильева В. В. | Практический психолог и эффективность кадров: монография | | Москва: Лаборатория книги, 2010 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=88494 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л1.2 | Дубровина О. И., Шевцова Т. С. | Основы профессиональной деятельности психолога: учебное пособие | | Тюмень: Тюменский государственный университет, 2012 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=572181 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| **5.2. Дополнительная литература** | | | | | | |
|  | Авторы, составители | Заглавие | | Издательство, год | Колич-во | |
| Л2.1 |  | Психологический журнал | | , 1,2019 | 3 | |
| Л2.2 |  | Психологический журнал | | , 1,2020 | 3 | |
| Л2.3 | Захарова Л. Н. | Психология управления: учебное пособие | | Москва: Логос, 2012 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=84987 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.4 | Журавлев А. Л., Сергиенко Е. А. | Стресс, выгорание, совладание в современном контексте: монография | | Москва: Институт психологии РАН, 2011 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=86285 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.5 | Журавлев А. Л., Бодров В. А. | Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики | | Москва: Институт психологии РАН, 2012 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=86286 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.6 | Журавлев А. Л. | Актуальные проблемы социально ориентированных отраслей психологии: монография | | Москва: Институт психологии РАН, 2011 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=86288 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.7 | Воробьёва А. В. | Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов: монография | | Москва: Лаборатория книги, 2010 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=86587 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.8 | Лобачев З. Д. | Социально-психологическая диагностика и аттестация персонала предприятия в условиях совершенствования кадровой политики: монография | | Москва: Лаборатория книги, 2010 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=89719 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01-19-3-ПСХ.plx | | |  |  |  | стр. 7 |
|  | Авторы, составители | Заглавие | | Издательство, год | Колич-во | |
| Л2.9 | Харламова Т. М. | Психология влияния: учебное пособие | | Москва: ФЛИНТА, 2017 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=103799 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.10 | Мальцева Т. В., Реуцкая И. Е. | Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие | | Москва: Юнити, 2015 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=117055 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.11 | Зеленский В. В., Кривулина З. А., Винер Д., Майзен Р., Дакхэм Д. | Супервизия супервизора: Практика в поиске теории | | Москва: Когито-Центр, 2006 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=226771 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.12 | Бабич Е. Г., Тактаров В. Г. | Социально-психологическая работа по формированию толерантного отношения общества к семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья: от преодоления изолированности к решению вопросов инклюзивного образования: учебно- методическое пособие | | Москва|Берлин: Директ- Медиа, 2015 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=276497 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.13 | Пономарева И. М. | Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие | | Санкт-Петербург: Санкт- Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=277347 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.14 | Мандель Б. Р. | Современная организационная психология. Модульный курс: учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах (бакалавры, магистры): учебное пособие | | Москва|Берлин: Директ- Медиа, 2016 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=435528 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.15 | Мещерякова А. В. | Психологическая работа с кадровым резервом в правоохранительных органах РФ: учебное пособие | | Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2015 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=461939 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.16 | Мещерякова А. В. | Работа психолога с руководящими кадрами в системе правоохранительных органов: учебное пособие | | Ростов-на-Дону|Таганрог: Южный федеральный университет, 2017 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=499764 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.17 | Зубарев Ю. Б. | Мобильный телефон и здоровье: монография | | Москва: Библио-Глобус, 2020 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=599657 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| Л2.18 | Челпанов Г. И. | Психология | | Санкт-Петербург: Лань, 2013 | http://e.lanbook.com/boo ks/element.php? pl1\_id=43899 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 37.03.01-19-3-ПСХ.plx | | |  |  |  | стр. 8 |
| **5.3. Методические разрабоки** | | | | | | |
|  | Авторы, составители | Заглавие | | Издательство, год | Колич-во | |
| Л.1 | Мицкевич А. Н., Петров С. В., Полищук Ю. И. | Первая и превентивная психологическая помощь в повседневной жизнедеятельности: памятка для педагогов, родителей, студентов, волонтеров, вожатых, работников социальных организаций: практическое пособие | | Москва: Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2018 | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=500447 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | |
| **5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы** | | | | | | |
| https://psytests.org - База данных психологических тестов онлайн | | | | | | |
| **5.4. Перечень программного обеспечения** | | | | | | |
| Microsoft Office | | | | | | |
| **5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья** | | | | | | |
| При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме. | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** | | | | | | |
| Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** | | | | | | |
| Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. | | | | | | |