|  |  |
| --- | --- |
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)» | |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Директор Таганрогского института имени А.П. Чехова (филиала)  РГЭУ (РИНХ)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Голобородько А.Ю.  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |
|  |
|  |  |
| **Рабочая программа дисциплины**  **Управление ИТ-сервисами и контентом** | |
|  |  |
| направление 09.04.03 Прикладная информатика  направленность (профиль) 09.04.03.02 Информационные системы и анализ больших данных | |
|  |  |
| Для набора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года | |
|  |  |
| Квалификация  Магистр | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 09.04.03.02-22-1-ПИGZ.plx | | | | | | | |  |  |  | стр. 2 | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | КАФЕДРА |  | **информатики** | | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Распределение часов дисциплины по курсам** | | | | | | | |  |  |  |  |
|  | Курс | | | **2** | | Итого | | |  |  |  |  |
|  | Вид занятий | | | УП | РП |  |  |  |  |
|  | Лекции | | | 4 | 4 | 4 | 4 | |  |  |  |  |
|  | Лабораторные | | | 6 | 6 | 6 | 6 | |  |  |  |  |
|  | Итого ауд. | | | 10 | 10 | 10 | 10 | |  |  |  |  |
|  | Кoнтактная рабoта | | | 10 | 10 | 10 | 10 | |  |  |  |  |
|  | Сам. работа | | | 94 | 94 | 94 | 94 | |  |  |  |  |
|  | Часы на контроль | | | 4 | 4 | 4 | 4 | |  |  |  |  |
|  | Итого | | | 108 | 108 | 108 | 108 | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **ОСНОВАНИЕ** | | | | | | | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Учебный план утвержден учёным советом вуза от 26.04.2022 протокол № 9/1.      Программу составил(и): канд. техн. наук, Доц., Джанунц Гарик Апетович \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    Зав. кафедрой: Тюшнякова И. А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 09.04.03.02-22-1-ПИGZ.plx | | |  |  |  |  |  | стр. 3 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | | | |
| 1.1 | ознакомление обучающихся со знаниями в области эффективного управления IT-сервисами и web-контентом. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | | | |
| **ПКР-2.1:Знать методику выполнения аналитических работ в ИТ-проекте** | | | | | | | | |
| **ПКР-2.2:Владеть навыками планирования, организации, контроля аналитических работ в ИТ-проекте** | | | | | | | | |
| **ПКО-3.1:Знать жизненный цикл информационной системы, содержание и процесс формирования информационных ресурсов, основные принципы управления, виды, способы управления информационными ресурсами и информационными системами** | | | | | | | | |
| **ПКО-3.2:Уметь разрабатывать требования к информационным системам, применять технологии управления информационными ресурсами и информационными системами** | | | | | | | | |
| **ОПК-8.1:Знать архитектуру информационных систем предприятий и организаций; методологии и технологии реинжиниринга, проектирования и аудита прикладных информационных систем различных классов; инструментальные средства поддержки технологии проектирования и аудита информационных систем и сервисов; методы оценки экономической эффективности и качества, управления надежностью и информационной безопасностью; особенности процессного подхода к управлению прикладными ИС; современные ИКТ в процессном управлении; системы управления качеством; концептуальное моделирование процессов управления знаниями; архитектуру систем управления знаниями; онтологии знаний; подсистемы сбора, фильтрации, накопления, доступа, генерации и распространения знаний;** | | | | | | | | |
| **ОПК-8.2:Уметь выбирать методологию и технологию проектирования информационных систем; обосновывать архитектуру ИС; управлять проектами ИС на всех стадиях жизненного цикла, оценивать эффективность и качество проекта; применять современные методы управления проектами и сервисами ИС; использовать инновационные подходы к проектированию ИС; принимать решения по информатизации предприятий в условиях неопределенности; проводить реинжиниринг прикладных и информационных процессов; обосновывать архитектуру системы правления знаниями;** | | | | | | | | |
| **УК-2.1:Знать методы управления проектами; этапы жизненного цикла проекта.** | | | | | | | | |
| **УК-2.2:Уметь разрабатывать и анализировать альтернативные варианты проектов для достижения намеченных результатов; разрабатывать проекты, определять целевые этапы и основные направления работ.** | | | | | | | | |
| **УК-2.3:Владеть навыками разработки проектов в избранной профессиональной сфере; методами оценки эффективности проекта, а также потребности в ресурсах.** | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **В результате освоения дисциплины обучающийся должен:** | | | | | | | | |
| **Знать:** | | | | | | | | |
| основные стандарты по изучаемой теме; специфику и особенности современных веб-сервисов; основные понятия информационных технологий и функциональных областей управления; основные стандарты по изучаемой теме; специфику и особенности современных веб-сервисов. | | | | | | | | |
| **Уметь:** | | | | | | | | |
| проектировать современные веб-сервисы; разрабатывать современные веб-сервисы; реализовывать концепцию управления контентом и IT-сервисами; проектировать современные веб-сервисы. | | | | | | | | |
| **Владеть:** | | | | | | | | |
| владеть средствами проектирования и разработки веб-сервисов; современными концепциями управления компьютерными и коммуникационными ресурсами и средствах их реализации | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | | | |
| **Код занятия** | | **Наименование разделов и тем /вид занятия/** | | **Семестр / Курс** | **Часов** | **Компетен-**  **ции** | **Литература** | |
|  | | **Раздел 1. Управление ИТ-сервисам** | |  |  |  |  | |
| 1.1 | | Понятие ИТ-сервиса  План:  Информационные технологии, информационный менеджмент, объекты ИТ-менеджмента, ИТ-проекты, параметры Ит-сервиса, ИТ-сервис в корпоративной среде.  /Лек/ | | 2 | 2 | ПКР-2.1 ПКР-2.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 09.04.03.02-22-1-ПИGZ.plx | |  |  |  |  |  | стр. 4 |
| 1.2 | Работа с приложениями Zope CMF и iNetSite /Лаб/ | | 2 | 2 | ПКР-2.1 ПКР-2.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 | |
| 1.3 | Функциональные области управление службой ИС  План:  Информационная поддержка бизнес-процесов, функциональные направления службы ИС, структура службы ИС, функции службы ИС, управление процессами /Ср/ | | 2 | 4 | ПКР-2.1 ПКР-2.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 | |
| 1.4 | Работа с приложением MS Content Management Server /Ср/ | | 2 | 4 | ПКР-2.1 ПКР-2.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 | |
| 1.5 | Изучение лекционного материала, основной и дополнительной литературы.  Поиск и сбор необходимой информации. Выполнение практико- ориентированных заданий. /Ср/ | | 2 | 26 | ПКР-2.1 ПКР-2.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 | |
|  | **Раздел 2. Управление контентом** | |  |  |  |  | |
| 2.1 | Понятие и функции управления контентом  План:  Понятие CMS, функции CMS, категории CMS, преимущества использования CMS, стандартизация CMS /Лек/ | | 2 | 2 | ПКР-2.1 ПКР-2.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 | |
| 2.2 | Работа с приложениями Mambo и Joomla! /Ср/ | | 2 | 6 | ПКР-2.1 ПКР-2.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 | |
| 2.3 | Архитектура системы управления контентом  План:  Архитектура CMS, клиент-сервер, хранилища данных, реализация архитектуры системы, ядро системы управления контентом /Ср/ | | 2 | 4 | ПКР-2.1 ПКР-2.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 | |
| 2.4 | Работа с CMS WordPress /Лаб/ | | 2 | 4 | ПКР-2.1 ПКР-2.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 | |
| 2.5 | Модели представления данных в CMS  Объектная модель, сетевая модель, модульная модель, создание контента, создание шаблонов оформления публикация контента, управление пользователями. /Ср/ | | 2 | 12 | ПКР-2.1 ПКР-2.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 | |
| 2.6 | Обзор рынка систем управления контентом  Классы приложения, реализующих системы управления контентом, системы крупных производителей, системы с открытым исходным кодом, разработки небольших компаний /Ср/ | | 2 | 16 | ПКР-2.1 ПКР-2.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УП: 09.04.03.02-22-1-ПИGZ.plx | | | |  |  |  |  |  |  |  | стр. 5 |
| 2.7 | | Изучение лекционного материала, основной и дополнительной литературы.  Поиск и сбор необходимой информации. Выполнение практико- ориентированных заданий. /Ср/ | | | | 2 | 22 | ПКР-2.1 ПКР-2.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3 | | Л1.1 Л1.2Л2.1 | |
| 2.8 | | Зачет /Зачёт/ | | | | 2 | 4 | ПКР-2.1 ПКР-2.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2 УК -2.1 УК-2.2 УК-2.3 | | Л1.1 Л1.2Л2.1 | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ** | | | | | | | | | | | |
| Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины. | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | | | | | | | |
| **5.1. Основная литература** | | | | | | | | | | | |
|  | Авторы, составители | | Заглавие | | Издательство, год | | | | Колич-во | | |
| Л1.1 | Громов Ю., Иванова О. Г., Шахов Н. Г., Однолько В. Г. | | Информационные Web-технологии: учебное пособие | | Тамбов: Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2014 | | | | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=277935 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | | |
| Л1.2 | Сычев А. В. | | Перспективные технологии и языки веб- разработки | | Москва: Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016 | | | | http://biblioclub.ru/index. php? page=book&id=429078 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | | |
| **5.2. Дополнительная литература** | | | | | | | | | | | |
|  | Авторы, составители | | Заглавие | | Издательство, год | | | | Колич-во | | |
| Л2.1 | Гаврилов, Л. П. | | Основы электронной коммерции и бизнеса | | Москва: СОЛОН-ПРЕСС, 2017 | | | | http://www.iprbookshop. ru/90290.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей | | |
| **5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы** | | | | | | | | | | | |
| **5.4. Перечень программного обеспечения** | | | | | | | | | | | |
| Microsoft Office | | | | | | | | | | | |
| Notepad++ | | | | | | | | | | | |
| Open Server | | | | | | | | | | | |
| **5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья** | | | | | | | | | | | |
| При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме. | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** | | | | | | | | | | | |
| Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными программными средствами и выходом в интернет. | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| УП: 09.04.03.02-22-1-ПИGZ.plx |  | стр. 6 |
| **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** | | |
| Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. | | |