

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Таганрогского института
имени А.П. Чехова (филиала)
РГЭУ (РИНХ)

_____ Голобородько А.Ю.
« ____ » _____ 20__ г.

Рабочая программа дисциплины
Информационная логистика

направление 09.03.03 Прикладная информатика
направленность (профиль) 09.03.03.01 Прикладная информатика в менеджменте

Для набора _____ года

Квалификация
Бакалавр

КАФЕДРА **экономики и гуманитарно-правовых дисциплин****Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	8 (4.2)		Итого	
Неделя	8			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32	32	32	32
Сам. работа	40	40	40	40
Итого	72	72	72	72

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 29.08.2023 протокол № 1.

Программу составил(и): Доц., Холодковская Н.С. _____

Зав. кафедрой: Сердюкова Ю.А. _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	получение знаний и сведений, позволяющих проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения решения задач управления информационными и материальными потоковыми процессами
-----	---

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПКР-1.1: Применяет математические методы для решения практических задач
ПКР-1.2: Применяет типовые подходы к разработке программного обеспечения
ПКР-1.3: Использует методы системного анализа
ОПК-6.1: Знает основы теории систем и системного анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики, методов оптимизации и исследования операций, нечетких вычислений, математического и имитационного моделирования.
ОПК-6.2: Умеет применять методы теории систем и системного анализа, математического, статистического и имитационного моделирования для автоматизации задач принятия решений, анализа информационных потоков, расчета экономической эффективности и надежности информационных систем и технологий.
ОПК-6.3: Владеет навыками проведения инженерных расчетов основных показателей результативности создания и применения информационных систем и технологий.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
основные принципы организации процессов движения информационных и материальных потоков; методические основы моделирования логистических бизнес-процессов.
Уметь:
использовать принципы логистики для совершенствования управления информационными и материальными потоками; применять системный подход и математические методы исследования логистических информационных потоков.
Владеть:
описания прикладных процессов движения информационных и материальных потоков; навыками моделирования и анализа логистических информационных потоков.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Информационные ресурсы организации				
1.1	Понятие и сущность информации. Виды информации и требования к ней предъявляемые. Информационное общество и информационная экономика. Сущность и структура информационных ресурсов в менеджменте. /Лек/	8	2	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2
1.2	Понятие и сущность информации. Виды информации и требования к ней предъявляемые. /Пр/	8	2	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2
1.3	Информационное общество и информационная экономика. Сущность и структура информационных ресурсов в менеджменте. /Ср/	8	6	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2
	Раздел 2. Информационное обеспечение деятельности организации				
2.1	Цель и задачи информационного обеспечения. Классификация деловой информации. Требования к организации информационного обеспечения. Качество информации и формы ее представления. Требования к разработке информационного обеспечения. Определение эффективности информационного обеспечения деятельности организации /Лек/	8	2	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2

2.2	Цель и задачи информационного обеспечения. Классификация деловой информации. Требования к организации информационного обеспечения /Пр/	8	2	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2
2.3	Качество информации и формы ее представления. Требования к разработке информационного обеспечения. Определение эффективности информационного обеспечения деятельности организации /Ср/	8	6	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2
Раздел 3. Роль и значение информации в логистике					
3.1	История возникновения, значение и место информационной логистики в общей теории логистического менеджмента. Место информационных ресурсов в системе поточных процессов организации. Виды информационных ресурсов и типовые функции информационных процессов. Иерархия и состав информационных решений в логистике. Принципы формирования логистической информации. Понятие, цель и задачи информационной логистики /Лек/	8	2	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2
3.2	Понятие, цель и задачи информационной логистики. История возникновения, значение и место информационной логистики в общей теории логистического менеджмента. Место информационных ресурсов в системе поточных процессов организации. Виды информационных ресурсов и типовые функции информационных процессов. /Пр/	8	2	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2
3.3	Иерархия и состав информационных решений в логистике. Принципы формирования логистической информации. /Ср/	8	4	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2
Раздел 4. Информационные потоки в логистике					
4.1	Понятие, особенности и варианты взаимодействия информационных потоков в логистике. Классификация логистических информационных потоков. Методы исследования логистических информационных потоков. Методика проектирования логистических информационных потоков /Лек/	8	2	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2
4.2	Понятие, особенности и варианты взаимодействия информационных потоков в логистике. Классификация логистических информационных потоков. /Пр/	8	2	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2
4.3	Методы исследования логистических информационных потоков. Методика проектирования логистических информационных потоков /Ср/	8	4	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2
Раздел 5. Логистические информационные системы (ЛИС)					
5.1	Понятие и методологический контур логистических информационных систем. Подходы к определению контура логистических информационных систем. Функциональность ЛИС. Методологические основы разработки компонентов и окружения ЛИС. Организационные средства управления ЛИС. /Лек/	8	2	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2

5.2	Понятие и методологический контур логистических информационных систем. Подходы к определению контура логистических информационных систем. Функциональность ЛИС. /Пр/	8	2	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2
5.3	Методологические основы разработки компонентов и окружения ЛИС. Организационные средства управления ЛИС. /Ср/	8	6	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2
Раздел 6. Информационные технологии (ИТ) в логистике					
6.1	Понятие информационной технологии и ее виды. Информационные банки данных. Техничко-технологические носители информации. Технология информационной деятельности. Информационные технологии и персонал информационного обслуживания. Программно-технические средства ИТ в логистике. Информационно-коммуникационные технологии. /Лек/	8	2	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2
6.2	Понятие информационной технологии и ее виды. Информационные банки данных. Техничко-технологические носители информации. Технология информационной деятельности. /Пр/	8	2	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2
6.3	Информационные технологии и персонал информационного обслуживания. Программно-технические средства ИТ в логистике. Информационно-коммуникационные технологии. /Ср/	8	4	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2
Раздел 7. Информационное моделирование логистических бизнес - процессов					
7.1	Идентификация логистических бизнес - процессов. Декомпозиция, содержание и информационное обеспечение логистических бизнес - процессов. Методология моделирования логистических информационных процессов. Функционально- информационная модель основной составляющей логистического бизнес - процесса (процесса управления закупками). /Лек/	8	2	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2
7.2	Методология моделирования логистических информационных процессов. Функционально-информационная модель основной составляющей логистического бизнес - процесса (процесса управления закупками). /Пр/	8	2	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2
7.3	Идентификация логистических бизнес - процессов. Декомпозиция, содержание и информационное обеспечение логистических бизнес - процессов. /Ср/	8	6	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2
Раздел 8. Современные концепции и технологии в информационном обеспечении логистических систем					
8.1	Интернет-технологии в логистике. Технологии виртуальных предприятий в логистике. Электронный фрахт и системы электронной коммерции в логистике. ИТ-аутсорсинг в логистике и управлении поставками. Системы поддержки принятия управленческих решений и средства повышения интеллектуальной функциональности корпоративных информационных систем /Лек/	8	2	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2

8.2	Технологии виртуальных предприятий в логистике. Электронный фрахт и системы электронной коммерции в логистике. ИТ-аутсорсинг в логистике и управлении поставками. /Пр/	8	2	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2
8.3	Интернет-технологии в логистике. Системы поддержки принятия управленческих решений и средства повышения интеллектуальной функциональности корпоративных информационных систем /Ср/	8	4	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ПКР-1.1 ПКР-1.2 ПКР-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Гаджинский А.М.	Логистика: Учеб. для студентов высш. и сред. спец. учеб. заведений	М.: Издат.-книготорг. центр "Маркетинг", 2001	0
Л1.2	Афанасенко И.Д., Борисова В.В.	Цифровая логистика: Учебник для вузов	Санкт-Петербург: Питер, 2019	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=3581 60 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Маргунова, В. И., Бобович, А. П., Бык, В. Ф., Гуменников, А. П., Каунова, Н. Л., Кикинева, Е. Г., Оксенчук, Н. В., Трифунтов, А. И., Маргуновой, В. И.	Логистика. Практикум: учебное пособие	Минск: Вышэйшая школа, 2016	http://www.iprbookshop.ru/90790.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Волгин В. В.	Склад: логистика, управление, анализ: учебное пособие	Москва: Дашков и К°, 2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426462 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2		Управление развитием отраслевых экономических систем (промышленность, строительство, транспорт, логистика, информационно-технологические услуги): монография	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2018	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=488607 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Левкин Г. Г., Симаков Р. С.	Логистика: сборник задач с решениями: практикум	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2019	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500236 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л.1		Логистика сегодня	,	3

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л.2	Воронков С. А., Ферни Д., Спаркс Л.	Логистика и управление розничными продажами: ведущие эксперты о современной практике и тенденциях: монография	Новосибирск: Сибирское университетское издательство, 2007	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=57380 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

5.4. Перечень программного обеспечения

1С: Предприятие (учебная версия)

Гарант (учебная версия)

Microsoft Office

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, др. оборудование. Для проведения практических занятий - компьютерный класс.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
<p style="text-align: center;">ПКР-1: Способен применять системный подход и математические методы в формализации решения прикладных задач</p> <p style="text-align: center;">ПК-1.1: Применяет математические методы для решения практических задач</p> <p style="text-align: center;">ПК-1.2: Применяет типовые подходы к разработке программного обеспечения</p> <p style="text-align: center;">ПК-1.3: Использует методы системного анализа</p>			
З: основные принципы организации процессов движения информационных и материальных потоков	Формулирует ответы на поставленные вопросы	Полнота и содержательность ответа, соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы	Собеседование, тест
У: использовать принципы логистики для совершенствования управления информационными и материальными потоками	Представленный материал фактически верен, верная интерпретация основной и дополнительной литературы	Умение пользоваться дополнительной литературой	Решение практических задач-кейсов
В: описания прикладных процессов движения информационных и материальных потоков	Наличие уверенных действий по применению полученных знаний на практике	Умение приводить примеры, умение отстаивать свою точку зрения	Подготовка проекта-презентации
<p style="text-align: center;">ОПК-6: Способен анализировать и разрабатывать организационно-технические и экономические процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования</p> <p>ОПК-6.1: Знает основы теории систем и системного анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики, методов оптимизации и исследования операций, нечетких вычислений, математического и имитационного моделирования.</p> <p>ОПК-6.2: Умеет применять методы теории систем и системного анализа, математического, статистического и имитационного моделирования для автоматизации задач принятия решений, анализа информационных потоков, расчета экономической эффективности и надежности информационных систем и технологий.</p> <p>ОПК-6.3: Владеет навыками проведения инженерных расчетов основных показателей результативности создания и</p>			

применения информационных систем и технологий.

З: методические основы моделирования логистических бизнес-процессов	Формулирует ответы на поставленные вопросы	Полнота и содержательность ответа, соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы	Собеседование, тест
У: применять системный подход и математические методы исследования логистических информационных потоков.	Представленный материал фактически верен, верная интерпретация основной и дополнительной литературы	Умение пользоваться дополнительной литературой	Решение практических задач-кейсов
В: навыками моделирования и анализа логистических информационных потоков	Наличие уверенных действий по применению полученных знаний на практике	Умение приводить примеры, умение отстаивать свою точку зрения	Подготовка проекта-презентации

1.2. Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

Собеседование	20 баллов
Тест	20 баллов
Решение задач	60 баллов

50-100 баллов – зачтено

0-49 баллов – не зачтено.

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Перечень вопросов для собеседования и подготовки к зачету

- 1) Информационные технологии и системы в логистике, предмет и задачи.
- 2) Классификация информационных ресурсов в логистике.
- 3) Виды и средства управления, методы анализа и моделирования логистических информационных потоков.
- 4) Обзор и перспективы использования информационных технологий и систем в логистике.

- 5) Логистические задачи: понятие, классификация.
- 6) Этапы решения логистической задачи.
- 7) Методы решения логистических задач и их программная реализация.
- 8) Оптимизационные логистические задачи.
- 9) Использование сетевых технологий в задачах логистики.
- 10) Основные понятия, виды и принципы построения логистических информационных систем.
- 11) Рынок пакетов программ планирования и управления производством.
- 12) Сравнительный анализ отечественных и зарубежных пакетов программ планирования и управления производством.
- 13) Информационные технологии в планировании и управлении запасами материальных ресурсов.
- 14) Веб-технологии в управлении и планировании ресурсов логистической компании.
- 15) Информационные технологии для финансово-экономической оценки функционирования логистической системы.
- 16) Общая классификация моделей в логистике; обзор, классификация, функциональные возможности систем моделирования бизнес-процессов.
- 17) Моделирование логистических бизнес-процессов в среде, выбранной для изучения системы бизнес-моделирования.
- 18) Информационные системы технологии в решении задач транспортной логистики (доставки груза в кратчайший срок, маршрутизации на транспорте и др.).
- 19) Информационные системы технологии в решении задач складской логистики.
- 20) Основные направления использования интеллектуальных информационных систем в логистике, их роль и место в логистических информационных системах.
- 21) Применение в логистике экспертных систем и систем поддержки принятия решений.
- 22) Обзор и перспективы развития систем искусственного интеллекта в логистике.
- 23) Облачные технологии в логистике: понятие, классификация, основные направления применения.
- 24) Автоматизация и упрощение бизнес-процессов экспедиционных и транспортных компаний
- 25) Транспортно-информационные системы.
- 26) Системы спутникового мониторинга и контроля топлива автотранспорта в реальном времени.
- 27) Транспортные биржи, сервисы для расчёта погрузки.
- 28) Обзор отечественных облачных логистических ресурсов.

Критерии оценивания

Каждый ответ оценивается максимум в 5 баллов:

4-5 баллов - дан полный, развёрнутый ответ на поставленные вопросы, в соответствии с логикой изложения, при подготовке ответа использовалась дополнительная литература, подготовлена презентация к ответу;

3 балла - в ответе на поставленные вопросы были неточности; при подготовке ответа использовалась дополнительная литература, подготовлена презентация к ответу;

1-2 балла - в ответе на поставленные вопросы были неточности; при подготовке ответа использовался только лекционный материал, не подготовлена презентация к ответу;

0 баллов - обучающийся не владеет материалом по заданному вопросу.

Максимальное количество баллов – 20 (за 4 ответа в течение семестра).

Тест

Правильные ответы отмечены +

1. Информация для тактического управления относится к уровню информационной пирамиды:
 1. - низшему
 2. - среднему
 3. (+) оперативному
 4. - высшему
2. Информационный поток характеризуется...
Варианты ответа:
 1. (+) источником возникновения направления, периодичностью, объемом, скоростью передачи
 2. (+) постоянностью, объемом, скоростью передачи
 3. - периодичностью, последовательностью, логичностью
 4. - последовательностью и параллельностью
3. Главная роль информационных систем – это...
Варианты ответа:
 1. (+) обеспечение актуальной и точной информацией о рынке, продажах и т.д.
 2. (+) быстрая и точная передача информации
 3. - обеспечение качественной защиты от несанкционированного доступа
4. Источником возникновения, направления, периодичностью, объемом, скоростью передачи характеризуется поток...
Варианты ответа:
 1. (+) информационный
 2. - материальный
 3. - нет правильного варианта ответа
5. Задачей информационной логистики является...
Варианты ответа:
 1. (+) организация информационного обслуживания производственных и транспортных подразделений предприятия
 2. - создание интегральных автоматизированных систем управления
 3. - обеспечение точного соответствия между количеством запасов и потребностями в них
6. Информационные и материальные потоки в логистических системах имеют...
Варианты ответа:
 1. (+) одинаковые направления
 2. (+) противоположные направления
 3. - перпендикулярные направления
 4. - перекрестные направления
7. Штриховой код несет следующую информацию о товаре:
Варианты ответа:

1. (+) наименование
2. - количество
3. - вес
4. (+) изготовитель

8. В задачи информационной логистики входит:

Варианты ответа:

1. (+) сбор информации о рынках сбыта
2. (+) сбор информации о конкурентах
3. (+) оптимизация информационных потоков
4. - организация рекламной деятельности фирмы

9. Информационные потоки, поступающие с различных уровней иерархической структуры системы управления, интегрируются в единую информационную систему. Различают следующие виды интеграции:

Варианты ответа:

1. (+) вертикальная
2. - диагональная
3. (+) горизонтальная
4. - обратная

10. Информационные системы на уровне предприятия подразделяются на...

Варианты ответа:

1. (+) плановые
2. (+) диспозитивные (или диспетчерски
3. (+) исполнительные (или оперативны
4. - интегральные

11. Основная задача развития информационной логистики в индустриально развитых странах состоит в...

Варианты ответа:

1. (+) обеспечении адаптивности производства к потребностям рынка
2. - создании структуры контроля
3. - замене физических запасов надежной информацией

12. Информационный поток по сравнению с материальным может быть...

Варианты ответа:

1. (+) опережающим во встречном направлении
2. (+) опережающим в прямом направлении
3. - опережающим в горизонтальном направлении
4. - опережающим в вертикальном направлении
5. (+) параллельным (одновременны
6. (+) встречным

13. Контролируемый параметр на производстве в рамках информационной логистической сети:

Варианты ответа:

1. (+) обслуживание поставок
2. (+) время доставки
3. - производственная мощность
4. - сроки производства

14. На уровне отдельного предприятия информационные системы подразделяются на...

Варианты ответа:

1. (+) плановые
2. (+) диспозитивные (или диспетчерски
3. - корпоративные
4. (+) исполнительные (или оперативны
5. - стратегические

15. К низкому уровню информационной пирамиды относятся:

Варианты ответа:

1. (+) отдельные сделки
2. (+) запросы
3. (+) определение путей транспортировки
4. - реклама
5. (+) виды применяемого транспорта

16. Среднему уровню информационной пирамиды соответствует:

Варианты ответа:

1. - поддержка принятого решения
2. (+) необходимые выводы
3. - оперативные действия
4. - исполнение

17. Оперативному уровню информационной пирамиды соответствует:

Варианты ответа:

1. - поддержка принятого решения
2. - необходимые выводы
3. (+) оперативные действия
4. - исполнение

18. В логистике выделяют следующие виды информационных потоков:

Варианты ответа:

1. (+) горизонтальный
2. (+) вертикальный
3. (+) входной
4. (+) выходной
5. - параллельный
6. - перпендикулярный

19. Низшему уровню информационной пирамиды соответствует:

Варианты ответа:

1. - поддержка принятого решения
2. - необходимые выводы
3. - оперативные действия
4. (+) исполнение

20. Задачи информационной логистики в области сбыта продукции:

Варианты ответа:

1. (+) обеспечение потребителя необходимой информацией
2. - сокращение административных расходов
3. (+) реклама
4. (+) расширение рынков сбыта

21. Информационный поток характеризуется...

Варианты ответа:

1. (+) объемом
2. (+) временем поступления
3. (+) направлением
4. - количеством необходимых материальных ресурсов

22. Самый низкий уровень структуры организации информационной пирамиды:

Варианты ответа:

1. - сделки и запросы
2. - информация для тактического управления
3. - стратегическое управление информацией
4. (+) информация для оперативного управления

23. Информационные системы предприятия делятся на...

Варианты ответа:

1. (+) плановые
2. (+) диспозитивные (или диспетчерски
3. - технические
4. - технологические
5. (+) исполнительные (или оперативны

24. Высшему уровню информационной пирамиды соответствует:

Варианты ответа:

1. (+) поддержка принятого решения
2. - необходимые выводы
3. - оперативные действия
4. - исполнение

25. Электронный обмен данными – это...

Варианты ответа:

1. - поток информации
2. - взаимодействие предприятий между собой через посредников
3. (+) процесс, который позволяет какой-либо компании с помощью компьютера наладить связь с другой компанией

26. Совокупность циркулирующих внутри логистической системы, между логистическими системами и внешней средой сообщений, необходимых для управления и контроля логистических операций, – это...

Варианты ответа:

1. - материальный поток
2. (+) логистические операции
3. - информационный поток
4. - логистическая функция

27. Функциональная подсистема информационной логистики состоит из следующих элементов:

Варианты ответа:

1. (+) техническое обеспечение
2. (+) информационное обеспечение
3. - сервисное обслуживание
4. (+) математическое обеспечение
5. - маркетинговое обслуживание

28. Основные виды концепции «Just-in-time» (JIT)

Варианты ответа:

1. - DRP “Distribution requirements/resource planing”
2. (+) OPT
3. (+) «Optimised production technology»
4. - MRP “Materials/manufacturing requirements resource planing”
5. (+) «Канбан»

29. Существующие каналы концентрации/распределения ресурсов:

Варианты ответа:

1. - двойные
2. (+) прямые
3. (+) смешанные
4. - межрегиональные
5. (+) эшелонированные
6. - множественные

30. Два вида дилеров

Варианты ответа:

1. (+) авторизованный

2. (+) эксклюзивный
3. - торговый
4. - производственный

31. Специализированные посредники подразделяются на ...

Варианты ответа:

1. - деловых
2. - производственных
3. (+) информационно-контактных
4. - внутренних
5. (+) информационных
6. (+) контактных

32. Виды товарооборота в зависимости от типа покупателя

Варианты ответа:

1. (+) оптовый
2. - глобальный
3. - местный
4. - индивидуальный
5. (+) розничный

33. При сгруппированной службе все её подразделения, выполняющие отдельные функции, находятся в ведении ...

Варианты ответа:

1. (+) одного отдела
2. - двух отделов
3. - одного основного и нескольких вспомогательных отделов

34. Функции контроллинга

Варианты ответа:

1. (+) участие в разработке новой продукции
2. - мотивация
3. - стратегическое планирование
4. (+) расчёт и контроль эффективности новой продукции
5. (+) анализ себестоимости продукции
6. - производство

35. Основные преимущества централизации управления службами материально-технического обеспечения заключаются в ..

Варианты ответа:

1. (+) снижении издержек и создании условий для разработки единой заготовительной, сбытовой и транспортной политики фирм
2. - легко доступном опыте и знаниях персонала центрального административного органа
3. - праве принимать решения тому руководителю, который ближе всего стоит к возникшей проблеме и, следовательно, лучше её знает
4. - улучшении контроля и координации специализированных независимых функций, уменьшении количества и масштабов ошибочных решений, принимаемых менее опытными руководителями

36. Две формы организации материально-технического обеспечения, функционирующего на принципах логистики, которые применяются в промышленных фирмах стран с развитой рыночной экономикой

Варианты ответа:

1. (+) централизованная
2. - корпоративная
3. - внутрифирменная
4. (+) децентрализованная
5. - взаимообразная

37. Логистика – это ...

Варианты ответа:

1. - искусство перевозки
2. (+) искусство и наука управления материалопотоком
3. - предпринимательская деятельность
4. - бизнес
5. - планирование и контроль материалопотока

38. Не являются разделами логистики движения ресурсов

Варианты ответа:

1. (+) сбытовая логистика
2. - транспортная логистика
3. - информационная логистика
4. (+) закупочная логистика
5. - логистика складирования

39. Функции логистики

Варианты ответа:

1. - управленческая
2. - системная
3. (+) координационная
4. - дискретная
5. (+) оперативная

40. Основная цель логистики

Варианты ответа:

1. - сокращение издержек
2. - перевозка продукции
3. - хранение запасов
4. - учёт и обработка заказа
5. (+) доставка продукции в «точно в срок»

Критерии оценивания

Ответы на тестовые задания оцениваются максимум в 20 баллов:

0,5 балла за каждый верный ответ теста части 1 и 2, по 1 баллу за каждый верный ответ теста части 3.

Практические задачи

Практические задания ориентированы на изучение материала по разработке структуры и основных элементов информационной системы экономического подразделения (отдела).

Содержание практических работ:

1. Проанализировать деятельность специалиста (в соответствии с тематикой УИРС) или структурного подразделения предприятия или организации, выявить недостатки в работе, обосновать пути улучшения путём внедрения информационных технологий и систем.

2. Изучить должностную инструкцию специалиста, положение об отделе, организационную структуру предприятия.

3. Осуществить выбор прикладных программных продуктов для автоматизации деятельности специалиста.

4. Проанализировать документооборот специалиста и документопотоки экономического подразделения в котором работает специалист.

5. Рассмотреть основные методы и правила построения блок-схем.

6. Изучить основные методы структурно-функционального моделирования (SADT, DFD, IDEF0)

и др.).

7. Подготовить описание конфигурации компьютера в составе ИС.
8. Подготовить информацию для расчёта стоимости разработки и внедрения элементов ИС на предприятии. Изучить методику расчёта совокупной стоимости владения (ТСО).
9. Осуществить решение задачи с использованием прикладного программного продукта.

Критерии оценки:

Решение практического задания № 1 оценивается максимум в 4 балла, решение практического задания № 2-9 оценивается максимум в 6 баллов.

Максимальное количество баллов – 60 (за решение 9 задач в течение семестра).

5-6 баллов - дан полный, развёрнутый ответ вопросы кейса, в соответствии с логикой изложения, при подготовке ответа рассмотрены различные варианты, проведены необходимые расчеты;

4 балла - даны ответы на вопросы кейса, но все выводы обоснованы;

1-3 балла – ответ поверхностный, бездоказателен, не обоснован;

0 баллов - обучающийся не владеет материалом по данному кейсу.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия.

Программа ориентирует студентов на изучение основных тем дисциплины. Основным условием усвоения знаний является систематическая и целенаправленная работа с рекомендованной литературой, а также знакомство с научными изданиями, публикациями и монографиями. Поэтому на занятиях студентам рекомендуется не только иметь и использовать учебники, но активно использовать Интернет-ресурсы.

В ходе лекционных занятий рассматриваются вопросы методологии и методики научного исследования, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки сбора, анализа и синтеза информации.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме.

В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий посредством тестирования и выполнения индивидуального творческого задания. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами.